

**Comunicación asertiva para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.  
Assertive communication for the attention of students with special educational needs.**

Autora: **Sully Keila Bowen Nieto**

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2197-9126>

E-mail de contacto: [sbowenn@ulvr.edu.ec](mailto:sbowenn@ulvr.edu.ec)

Artículo recibido: 28 de Julio del 2020

Artículo revisado: 3 de Agosto del 2020

Artículo aprobado: 17 de Septiembre del 2020

Licenciada en Periodismo egresada de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil (Ecuador) con 11 años de experiencia laboral. Cursa una maestría en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil (Ecuador), mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad.

### **Resumen**

La comunicación asertiva es el motor para el desarrollo afectivo, psicológico y físico de las personas, por esa razón esta investigación demuestra cómo se debe manifestar una correcta asertividad comunicativa para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. Las causas de expresar mal algunos términos o palabras por desconocimiento de los docentes se lo pueden interpretar como ofensa o discriminación hacia los estudiantes por lo tanto debe existir la asertividad para que la convivencia en las aulas de clases sea agradable y en un ambiente inclusivo y diverso. La problemática surge por el desconocimiento de los docentes al momento de expresarse con términos no adecuados a los estudiantes con necesidades educativas especiales. Además, si no se corrige a tiempo esto puede seguir como una cadena en la que se ven involucrados directivos, docentes y estudiantes. Los referentes teóricos manifiestan la importancia de una adecuada comunicación que debe expresar un docente a los estudiantes ya que es el lazo afectivo y de respeto que se evidencia a simple vista cuyo objetivo es llegar a afianzar una buena relación comunicativa entre las dos partes. Se indica el enfoque mixto como eje primordial para saber procesos que implementan los docentes cuyo resultado es la propuesta de un manual de técnicas comunicativas para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.

**Palabras claves:** Comunicación asertiva, Necesidades educativas especiales, Docentes, Técnicas comunicativas.

### **Abstract**

Assertive communication is the engine for the affective, psychological and physical development of people, for that reason this research shows how a correct communicative assertiveness should be manifested for the attention of students with special educational needs. The causes of misstating some terms or words due to ignorance by teachers can be interpreted as offense or discrimination towards students, therefore there must be assertiveness so that coexistence in classrooms is pleasant and in an inclusive and diverse environment. The problem arises from the ignorance of teachers when expressing themselves with inappropriate terms for students with special educational needs. In addition, if it is not corrected in time, this can continue as a chain in which managers, teachers and students are involved. Theoretical referents show the importance of an adequate communication that a teacher must express to the students since it is the affective and respectful bond that is evident at first glance whose objective is to establish a good communicative relationship between the two parties. The mixed approach is indicated as the main axis to know processes that teachers implement, the result of which is the proposal of a manual of communication techniques for the attention of students with special educational needs.

**Keywords** Assertive communication, Special educational needs, Teachers, Communication techniques.

### Sumário

A comunicação assertiva é o motor do desenvolvimento afetivo, psicológico e físico das pessoas, por isso esta pesquisa mostra como uma correta assertividade comunicativa deve se manifestar para a atenção de alunos com necessidades educacionais especiais. As causas da distorção de alguns termos ou palavras devido ao desconhecimento dos professores podem ser interpretadas como ofensa ou discriminação para com os alunos, portanto deve haver assertividade para que a convivência em sala de aula seja agradável e em um ambiente inclusivo e diverso. O problema surge da ignorância dos professores ao se expressarem com termos inadequados para alunos com necessidades educacionais especiais. Além disso, se não for corrigido a tempo, pode continuar como uma cadeia na qual estão envolvidos gestores, professores e alunos. Os referentes teóricos mostram a importância de uma comunicação adequada que o professor deve expressar aos alunos, pois é o vínculo afetivo e respeitoso que se evidencia à primeira vista, cujo objetivo é estabelecer uma boa relação comunicativa entre as duas partes. A abordagem mista é apontada como eixo principal para conhecer os processos que os professores implementam, cujo resultado é a proposição de um manual de técnicas de comunicação para atenção a alunos com necessidades educacionais especiais.

**Palavras-chave:** Comunicação assertiva, Necessidades educacionais especiais, Professores, Técnicas de comunicação.

### Introducción

La correcta y adecuada comunicación entre los seres humanos es la base para que haya una sociedad libre e igualitaria. En el ambiente educativo se percibe de igual forma esta frase porque se generan factores como el aprendizaje autónomo, integrador y tolerante al exponer ideas sobre la pedagogía inclusiva entre los docentes, sin embargo, a nivel suramericano se evalúa el grado que la comunicación asertiva

aporta favorablemente en las instituciones educativas.

En el sector de Monte Sinaí, en la Unidad Educativa “Lcda. Clara León de Posligua”, se evidencia una problemática comunicativa latente por la falta de información, conocimiento y sensibilización entre el profesorado y los estudiantes esto evitará el acoso escolar y fomentará la comunicación activa. Todos estos puntos se otorgan a favor de la sana convivencia de la institución educativa, sin embargo, en ocasiones es un problema por la falta de asertividad que tienen los docentes al comunicarse con estudiantes con necesidades educativas especiales.

### Desarrollo

#### La comunicación asertiva

Se define a la comunicación asertiva como una forma perspicaz de controlar las necesidades que se presentan en el día a día teniendo en cuenta los pensamientos, criterios, ideas y sentimientos de manera que al instante de expresar algo este no se vea afectado y resulte favorable para el individuo y su grupo de convivencia. Siendo así una habilidad social que busca mejorar la interacción entre docente y estudiantes, haciendo que de esta manera se pueda dar la comunicación asertiva, cuando el emisor y el receptor se sientan en confianza.

Si alguna de las dos partes ya sea este el docente o el estudiante, llega a intimidarse y no está segura ante la otra, empieza a sentirse avergonzado, criticado y en el mayor de los casos desmotivado, creará una muralla que lo dejará incomunicado, la parte que se sienta amedrentada, quizás aparente que está escuchando, y sigue ahí, pero realmente su pensamiento y su atención no están presente en la conversación, por este motivo es imprescindible hacer que la persona con la que se está comunicando se sienta segura,

escuchada e importante así se logrará una comunicación más afectiva, al momento de sentirse evaluados, juzgados y avergonzados, estas personas se bloquearan inmediatamente es decir no fluirán las palabras, mostrando inseguridad en la conversación además de no prestar interés por lo que diga el otro.

### ***Componentes verbales de la Comunicación Asertiva***

La comunicación verbal es el conjunto de signos que se puede expresar ya sea de forma oral como (silbidos, risas y gritos) o escrita (representación gráfica de palabras). Cabe destacar que el habla se lo emplea con diferentes propósitos entre comunicar ideas, argumentar, razonar y describir sentimientos. La conversación es una herramienta verbal entre dos o más personas que permite transferir información y mantener una interacción social correcta. En la conversación intervienen elementos como:

*Duración del habla:* Es aquella que se relaciona estrechamente con la comunicación asertiva, además de la actitud que se debe tener frente a situaciones diversas y a la presión de la sociedad, es decir que se considera que cuando una persona tiene más duración de habla, se la contempla como una persona más asertiva, destacando así que las personas que presentan una actitud pasiva son aquellas que tienden a mostrar cierta incertidumbre al momento de hablar.

Se hace énfasis en que según el tiempo en que dure una conversación denota cuan asertiva es una persona y la capacidad que tiene de afrontar situaciones que se le presenten en el diario vivir, y de esa forma poder confrontar la ansiedad, por lo que la persona en estado pasivo siempre aplica la comunicación no verbal.

*Retroalimentación:* o también llamada Feed Back, es aquella actividad en donde se busca desarrollar al máximo dichos aprendizajes que

fueron compartidos, ya que la retroalimentación es el intercambio de ambas partes es decir tanto de la atención como de la comprensión y que los temas sean de mutuo interés ya que se necesita conocer o saber si la persona que lo escucha lo comprende para llegar a un objetivo en común.

*Preguntas:* Las preguntas son muy importantes ya que permiten mantener una conversación amplia donde se pueda obtener información e interés de la persona que habla, al no usar preguntas se genera un corte en la conversación provocando un desinterés.

### **Beneficios de la comunicación asertiva para el desarrollo de los estudiantes o niños.**

La comunicación asertiva consiste en expresar las ideas de manera clara, precisa, directa y sin convicciones de forma franca, pacífica y respetuosa sin que haya la necesidad de agredir a los demás. Cuando existen coyunturas es que justamente se debe tener temple y pensar con cabeza fría para que de esta manera no se desborden las emociones.

Cabe recalcar que el asertividad es un comportamiento comunicacional donde la persona no agrede a los demás, sino que se manifiesta de una manera abierta, sin convicciones, congruente, equilibrada tratando de expresar sus ideas o defender su postura, pero sin la intención de herir a las personas y tratando de ponerse en el lugar de los demás, es así que la asertividad es una conducta y comportamiento de las personas.

Las relaciones interpersonales son de gran importancia porque es una fuente de comunicación abierta, clara y precisa, pero si la comunicación es agresiva y confusa traerá consigo problemas que se arraigan en el salón de clases generando así un comportamiento inadecuado, por lo cual comunicarse de forma clara y directa es una habilidad que permite relacionarse con los demás.

### **El rol del docente para el fortalecimiento de una adecuada comunicación asertiva.**

Se debe comenzar por el manejo adecuado y efectivo en la preparación en las universidades y luego el contrato a docentes donde se debe visualizar una formación inicial positiva hacia la discapacidad, los conocimientos y actitudes que debe estar orientada a una buena pedagogía inclusiva con capacidad de evaluar necesidades educativas especiales y adaptar el contenido a favor de la individualización del estudio (Bautista-Díaz, 2020)

Varias teorías fomentan la participación activa del maestro como clave para el objetivo de la inclusión educativa a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Según Cuesta Vanegas, (2020) la tradición académica se centra en la figura del profesor y en su actividad docente, considerándolo como un experto en la materia que enseña y ofrece un conjunto de normas de comportamientos profesionales para su aplicación práctica. Por su parte, la tradición tecnológica concibe a los profesores como técnicos y la finalidad es capacitarlos en habilidades que han demostrado ser eficaces para el desarrollo, (Cedeño, 2020)

*Preparación a Docente:* Aproximadamente un treinta por ciento de docentes en Ecuador no tienen la facilidad de manejar las TIC como herramienta pedagógica, más bien han continuado enseñando con el modelo tradicionalista impidiendo que los estudiantes desarrollen capacidades y técnicas de estudios actuales que demanda la atención oportuna y dinámica de la misma.

El docente es el espejo del estudiantado en él se refleja si hay sobre todo motivación y vocación al enseñar y al guiar a un grupo diverso o con necesidades educativas especiales.

La concepción para la inclusión educativa se encuentra en relación directa con las oportunidades que cada país les ofrece a sus

ciudadanos. De manera, que desde un contexto socio pedagógico único sea posible adoptar la opción más potenciadora del desarrollo de cada persona, en armonía con el modelo de hombre más actúa, aún en construcción, que presupone el respeto a la diversidad humana, o sea, asumir como norma del desarrollo humano su gran variedad. (Cedeño, 2020)

*Calidad Educativa:* La calidad de la educación depende de las habilidades del maestro en detectar las diferencias individuales de cada ser humano, nadie aprende de la misma manera que otro, dado a los nuevos paradigmas el conocimiento se autoconstruye no se imparte, en la educación con calidad se conjuga el aprender a aprender.

El docente de calidad debe demostrar habilidades necesarias en su trabajo profesional afianzando las actitudes de competitividad en el estudiante, para que este sea capaz de resolver los problemas cotidianos, siendo un participante efectivo y eficiente en la comunicación de la sociedad.

*Docentes y la Inclusión Educativa:* Una de las razones para indagar las concepciones de los docentes respecto a procesos de educación inclusiva se debe a la influencia y relación que estas (concepciones) poseen en las prácticas pedagógicas desarrolladas a diario en el aula como respuesta educativa, ya que según los planteamientos de Rodríguez-Fuentes, (2020) dichas creencias pueden convertirse en facilitadores o en barreras para el desarrollo de los procesos de inclusión educativa.

Asimismo, a partir del estudio de las concepciones de docentes respecto a la educación inclusiva se puede conocer las razones de la no obtención de esta meta educativa (Fuentes, 2020), lo que explicaría el origen de prácticas erróneas llevadas a cabo en centros educacionales que tienen la aspiración de convertirse en establecimientos inclusivos.

El clima laboral es un factor predominante para un educador en él se determina la conducta o actitud que expone a los compañeros, es más que seguro que si no está informado no se va a comunicar con los demás y hasta manifestará agresividad por su frustración e impotencia al desconocer sobre el tema de inclusión educativa.

Jaramillo Muñoz, (2020) señala cómo el desempeño está influenciado por cuatro factores: la motivación, habilidades y rasgos personales; claridad y aceptación del rol; oportunidades para realizarse, por ello con los resultados obtenidos se indica que el desempeño de los docentes no es el 100% requerido ya que el clima laboral no es el propicio para que realicen todas las actividades que se les requiere.

#### **Las necesidades educativas especiales.**

Según Vera, (2020) en Ecuador ha sido muy frecuente la ausencia de atención personalizada a estudiantes con necesidades educativas especiales es una realidad innegable desde hace algunos años. La atención a estudiantes con necesidades educativas especiales no es un servicio diferencial en el contexto de la Educación Regular. Precisamente debido a ello la adaptación curricular o adecuación curricular es un tipo de estrategia educativa generalmente dirigida a estudiantes con necesidades educativas especiales, que consiste en la adecuación en el currículum de un determinado nivel educativo con el objetivo de hacer que determinados objetivos o contenidos sean accesibles para todo el grupo, o bien modificar aquellos elementos del currículum que no sean funcionales para lograr un aprendizaje integrador, para la totalidad de los estudiantes.

Ante esta realidad, dentro de este ámbito, es imprescindible que los docentes se capaciten y tengan siempre presente las diferencias de ritmo de asimilación de conocimientos y diferentes

formas de adquisición de destrezas de desempeño; más aún si los estudiantes tienen necesidades educativas especiales. Se debe considerar las limitaciones metodológicas en las planificaciones didácticas, considerando las características y necesidades de todas y todos los estudiantes

Con frecuencia los maestros se comportan poco sensibles frente a las emociones de los alumnos y no identifican porque no están capacitados para ello la existencia de necesidades educativas especiales. Las adaptaciones curriculares involucran cambios y modificaciones en contenidos, enfoques, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños y niñas del rango de edad apropiado y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas, este es un asunto de importancia y requiere ser tratado desde la óptica de la inclusión, las adaptaciones curriculares y el ejercicio de las acciones dentro y fuera del aula. (Fuentes, 2020)

Por otro lado, no se puede desconocer que, en el Ecuador la educación ha sufrido cambios trascendentes en todos los aspectos, en el caso de las adaptaciones curriculares han existido inconvenientes sobre todo por parte de la ausencia de capacitación al personal docente, es por ello que se deben proveer de estrategias y métodos a los profesionales de la educación para poder abordar la diversidad en el aula y dar respuesta a las Necesidades Educativas Especiales.

#### **Beneficios de la comunicación asertiva para el desarrollo de los estudiantes o niños.**

- Consiste en expresar las ideas de manera clara, precisa, directa y sin convicciones de forma franca, pacífica y respetuosa sin que haya la necesidad de agredir a los demás.
- La asertividad es un comportamiento comunicacional donde la persona no agrede

a los demás, sino que se manifiesta de una manera abierta, sin convicciones, congruente, equilibrada tratando de expresar sus ideas o defender su postura.

- La comunicación si es agresiva y confusa traerá consigo problemas que se arraigan en el salón de clases generando así un comportamiento inadecuado.

### **El rol del docente para el fortalecimiento de una adecuada comunicación asertiva.**

Varias teorías fomentan la participación activa del maestro como clave para el objetivo de la inclusión educativa a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Como conclusión la motivación es fomentada por la comunicación asertiva en el ambiente

educativo que parte del docente hacia los estudiantes debe ser acertada y directa para que sirva como fuente de cambios constantes.

La concepción para la inclusión educativa se encuentra en relación directa con las oportunidades que cada país les ofrece a sus ciudadanos. De manera, que desde un contexto socio pedagógico único sea posible adoptar la opción más potenciadora del desarrollo de cada persona, en armonía con el modelo de hombre más actúa, aún en construcción, que presupone el respeto a la diversidad humana, o sea, asumir como norma del desarrollo humano su gran variedad (Vera, 2020)

*Figura 1 Rol comunicativo del docente*



*Fuente: (Liñan Changana, 2020)*

**Calidad Educativa:** La calidad de la educación depende de las habilidades del maestro en detectar las diferencias individuales de cada ser humano sea este varón o mujer, nadie aprende de la misma manera que otro, pero que, dado a

los nuevos paradigmas el conocimiento se autoconstruye no se imparte, en la educación con calidad se conjuga el aprender a aprender. El docente de calidad debe demostrar habilidades necesarias en su trabajo profesional

afianzando las actitudes de competitividad en el estudiante, para que este sea capaz de resolver los problemas cotidianos, siendo un participante efectivo y eficiente en la comunicación de la sociedad.

*Docentes y la Inclusión Educativa:* Una de las razones para indagar las concepciones de los docentes respecto a procesos de educación inclusiva se debe a la influencia y relación que estas (concepciones) poseen en las prácticas pedagógicas desarrolladas a diario en el aula como respuesta educativa, ya que, según los planteamientos de Fuentes, (2020) dichas creencias pueden convertirse en facilitadores o en barreras para el desarrollo de los procesos de inclusión educativa. Asimismo, a partir del estudio de las concepciones de docentes respecto a la educación inclusiva se conoce las razones de la no obtención de esta meta educativa (Liñan Changana, 2020), lo que explicaría el origen de prácticas erróneas llevadas a cabo en centros educacionales que tienen la aspiración de convertirse en establecimientos inclusivos.

### **Aspectos clave de la Educación Inclusiva**

Para Sarrionandia, (2020) la Educación Inclusiva entonces, posee un sentido tanto educativo como social al tiempo que rechaza que los sistemas educativos tengan derecho sólo a cierto tipo de niños. Por ello, se pide que cada país diseñe un sistema escolar capaz de adaptarse a las necesidades de todos los niños creando escuelas inclusivas. El respeto a ser diferente tiende las bases para eliminar todo tipo de discriminación y barreras del aprendizaje. El verdadero cambio en el pensamiento será reflejado en el cambio de actitud. Este será el compromiso de la educación y del compromiso social: dar respuesta a las necesidades, y reducir o eliminar los problemas sociales mediante el acceso a una educación para todas las personas.

El respeto a la diversidad empieza por comprenderla, aceptarla como cotidiano y comprender sus orígenes. La educación es el puente que añade a la tolerancia, a la solidaridad y a la participación de las personas en el quehacer humano, especialmente para los alumnos, el vigor requerido para extraer de la diversidad cultural, toda la riqueza que en ella subyace. Se requiere de una educación democrática e intercultural que fomente el respeto por la diversidad, formando personas que la valoren y mediante ello, permita conformar la propia identidad.

Es por ello que las escuelas se convierten en agentes de cambio social para inculcar el valor de la diversidad en las políticas, los programas educativos, el currículo, las estrategias de enseñanza-aprendizaje, es decir, se requiere un cambio de paradigma educativo y filosófico lo verdaderamente importante es que impregnen y cambien los pensamientos y actitudes y se traduzcan en nuevos planteamientos de solidaridad, de tolerancia y en nuevas prácticas educativas que traigan consigo una nueva forma de enfrentarse a la pluralidad y a la multiculturalidad del alumnado. (Jaramillo Muñoz, 2020)

Se construye así la capacidad que debe tener la escuela inclusiva de aceptar a todos los alumnos que deseen participar en ella y de este modo, reducir la exclusión de los mismos. Desde el ámbito psicológico, en los centros educativos donde se valora la diversidad no se excluye a ningún estudiante, se busca crear un clima en el que éstos se sientan acogidos, aceptados y apoyados.

Se respetan las capacidades de cada alumno y se considera que cada persona es un miembro valioso que puede desarrollar distintas habilidades y desempeñar diferentes funciones para apoyar a los otros. De esta manera nadie es

rechazado o segregado, se rescata lo positivo de la persona en lugar de etiquetarla por su dificultad, fortaleciendo así la autoestima de los estudiantes y la satisfacción por los logros. Se fomentan valores tales como el sentido de pertenencia a un grupo, la valía personal, la cooperación, la tolerancia, el respeto mutuo y otros; favoreciendo simultáneamente las relaciones interpersonales y por consiguiente el proceso de aprendizaje. Concede a la persona la oportunidad de conocerse mejor, lo que incide directamente en el desarrollo de su personalidad y autoconcepto. (Bautista-Díaz, 2020)

Es de consenso que mediante la educación se transmiten y ejercitan los valores que hacen posible la vida en sociedad y el respeto a los derechos humanos, avanzando en la lucha contra la discriminación y la desigualdad. Los valores importantes que subyacen en una escuela inclusiva son entre otros la aceptación, la pertenencia a la comunidad, las relaciones personales, la interdependencia, y la independencia

Según Rodríguez-Fuentes, (2020) los valores se aprenden de las relaciones humanas (la familia, la escuela y la sociedad), con el aporte de las experiencias y los diversos contextos que modelan las actitudes de los discentes para su futura convivencia en un modelo de inclusión social. Educar en valores y actitudes, destrezas intelectuales, sociales y afectivas permiten al estudiante situarse en una sociedad caracterizada por la multiculturalidad. Para lograr el derecho a la educación se requiere una educación básica de calidad para todas las personas.

Se debe actuar con equidad con respecto a la provisión de oportunidades educativas lo cual no alude a una educación estandarizada. Todo lo contrario, refiere a las condiciones de acceso

y calidad que deben caracterizar a una educación lo suficientemente diversificada como para ser aprovechada realmente por todos. Desde una perspectiva pedagógica la Educación Inclusiva se fundamenta en el enfoque constructivista, desafiando las prácticas pedagógicas tradicionales de la educación y asegurando que los estudiantes tengan acceso a un aprendizaje significativo. (Vera, 2020)

La educación debe formar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover la paz. Desde la perspectiva sociológica, existen razones sociales y morales que fundamentan a la Educación Inclusiva desde el marco del derecho humano, la escuela implica educación de calidad y contribuye al buen sentido social.

#### **Avances y desafíos de la educación inclusiva**

Vera, (2020) manifiesta que la educación se enfrenta a desafíos enormes en estos tiempos de profundos cambios tecnológicos y sociales. Entre ellos se encuentra de forma prioritaria el desarrollo de políticas, programas y experiencias inclusivas que garanticen el derecho de todos los alumnos a una educación de calidad junto con sus compañeros de edades similares. Este enfoque de la educación no debe considerarse un programa más dentro de las múltiples iniciativas que los responsables de la educación y las propias escuelas desarrollan en sus países para mejorar la educación.

La educación inclusiva es una educación justa y equitativa en la que aquellos que tienen más dificultades para aprender encuentren los medios y los apoyos necesarios, junto con el aliento y el compromiso colectivo, para lograrlo. La escuela inclusiva apuesta, pues, por

la participación, el respeto mutuo, el apoyo a los que tienen más dificultades de aprendizaje, la sensibilidad y el reconocimiento de los grupos minoritarios, la conanza y las altas expectativas antes las posibilidades futuras de todos los alumnos. (Vera, 2020)

El desarrollo de escuelas inclusivas que acojan y den respuesta a la diversidad del alumnado es probablemente uno de los principales desafíos que enfrentan los sistemas educativos en la actualidad, y un factor clave para avanzar hacia una educación de calidad que sea pertinente para todas las personas y no solo para ciertos grupos sociales. Es una realidad que las escuelas están sometidas a una serie de presiones que conducen a la discriminación y exclusión de numerosos estudiantes de las oportunidades educativas, tales como la estandarización, la competencia entre escuelas por alcanzar mejores resultados y obtener recursos, las crecientes exigencias en materia de conocimiento, con la consecuente sobrecarga curricular, y el predominio de ciertos tipos de aprendizaje, entre otras.

La superación de estas barreras requiere promover cambios sustantivos, tanto en el ámbito de las políticas como en la cultura, organización y prácticas de las escuelas, con el fin de garantizar el acceso, la permanencia, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes. Las escuelas con una orientación inclusiva constituyen una vía fundamental para hacer efectivo el derecho a la educación en igualdad de condiciones, para contribuir al desarrollo de sociedades más justas y para fomentar una cultura de respeto y valoración de las diferencias sociales, culturales e individuales. Educar en y para la diversidad permite conocer y convivir con personas que tienen capacidades, situaciones y modos de vida distintos, desarrollar valores de cooperación y

solidaridad y construir la propia identidad. (Liñan Changana, 2020)

La exclusión social y educativa es un fenómeno creciente en muchos países del mundo y objeto de preocupación de las políticas públicas, especialmente en América Latina, que se caracteriza por ser la región más desigual del mundo, aunque empiezan a haber signos alentadores como consecuencia de, entre otros factores, los esfuerzos que vienen realizando los países en materia de protección social. (Liñan Changana, 2020)

### **El adulto como comunicador asertivo en la atención a la diversidad.**

Según Venegas, (2020) “Es importante que el docente se manifieste asertivamente en todas sus interacciones con afectados de TDAH. Para esto debe conocer qué estrategia y estilo de comunicación usar correctamente, teniendo presente que la asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad o no asertividad”

La asertividad suele definirse como un comportamiento comunicacional maduro en el que la persona ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos. Permite defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido.

Para Renny Yagosesky, Escritor y Orientador de la Conducta, la asertividad es una categoría compleja, vinculada con la alta autoestima, que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional. La define como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos

derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Plantea, además que la asertividad es necesaria y conveniente por los beneficios que genera.

### **Atención a la diversidad e inclusión educativa: implicaciones didácticas.**

Según Jaramillo Muñoz, (2020) a lo largo del tiempo las personas con discapacidad han vivido situaciones de exclusión de diferente intensidad que han dificultado el disfrute y ejercicio de sus derechos como ciudadanos en los diferentes ámbitos de la vida. Es el miedo a lo desconocido lo que mueve, en muchas ocasiones, a generar una mayor resistencia al cambio.

La discusión acerca de garantizar la participación de todas las personas en igualdad de oportunidades en los diferentes ámbitos de la vida es algo que cada vez cobra más fuerza a nivel académico y educativo. A pesar de las dificultades registradas en lo referente a recursos, materiales, espacios y formación, cada vez es más frecuente encontrar maestros, así como centros educativos que, dejando a un lado las dificultades detectadas por el camino, consiguen una educación inclusiva en la que se atiende a la diversidad en todos sus factores.

### **Conclusiones**

Según la bibliografía especializada analizada, así como de comunicaciones y artículos que se han utilizado en la realización de este artículo científico, se determinó que es necesario que a pesar de las dificultades, se disponga de recursos, ejemplos, buenas prácticas y proyectos a implantar, que permitan volcar en el quehacer diario los recursos que sobre comunicación asertiva hacia una educación inclusiva se van generando para la comunidad educativa, logrando disminuir la diferencia que

se transmite a la vida en la escuela: que a algunos estudiantes, les acompaña una discapacidad que puede estar presente de manera más o menos intensa. Pero esa intensidad dependerá, no solo de los aspectos físicos que componen el contexto escolar, sino de los materiales, las metodologías, los procesos y la implicación del grupo de iguales.

Y cuando la accesibilidad se hace transversal a todos estos elementos y se integra de manera adecuada en la vida escolar hablamos de educación inclusiva, de atención a la diversidad y, por supuesto, de las implicaciones didácticas que tiene para el ejercicio profesional del maestro

Las técnicas que empleará el docente serán para mejorar la comunicación en beneficio de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Se recomienda que los docentes apliquen la comunicación asertiva a diario con sus estudiantes para hacerlo hábito y esto se difunda para el bienestar de la comunidad educativa. El conocimiento de los docentes sobre este tema hace que sean más solidarios y empáticos con su alumnado.

### **Referencias Bibliográficas**

- Bautista-Díaz, M. L.-O.-T.-P.-D. (2020). Conductas alimentarias de riesgo, percepción de prácticas parentales y conducta asertiva en estudiantes de preparatoria. *Interacciones*, e162-e162.
- Cedeño, F. M. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. Roca. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 16, 824-835.
- Cuesta Vanegas, J. A. (2020). La magia de la comunicación asertiva virtual con padres fuera del aula de clase.
- Fuentes, A. R. (2020). Análisis actitudinal de las nuevas generaciones docentes hacia la

- inclusión educativa. RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 26(1).
- Jaramillo Muñoz, M. T. (2020). Aula Crecer: Un estudio de caso sobre el proceso de inclusión educativa en estudiantes de básica primaria del Colegio La Salle Envigado.
- Liñan Changana, G. M. (2020). Estilo de comunicación del docente y su incidencia en el logro de competencias comunicativas en una estudiante con dislalia del tercer ciclo.
- Rodríguez-Fuentes, A. &. (2020). Análisis actitudinal de las nuevas generaciones docentes hacia la inclusión educativa. RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 26(1).
- Sarrionandia, G. E. (2020). Educación inclusiva: el sueño de una noche de verano. Ediciones Octaedro.
- Venegas, Y. A. (2020). La importancia de la cultura popular como fortalecimiento de la memoria histórica en espacios académicos. Sinergias educativas, 5(2), 40-57.
- Vera, D. C. (2020). Liderazgo docente y la inclusión educativa en la educación superior. SALUD Y BIENESTAR COLECTIVO, 69-83.



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright (c) Sully Keila Bowen Nieto

