Ciencia y Educación
(L-ISSN: 2790-8402 E-ISSN: 2707-3378)
Vol. 7 No. 12.1
Edición Especial XII 2026

RELACIÓN ENTRE LA ASESORÍA DEL NAF Y LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA DE LOS NEGOCIOS POPULARES DEL RÉGIMEN RIMPE EN MACHALA, 2025

RELATIONSHIP BETWEEN NAF ADVISORY SERVICES AND ADMINISTRATIVE EFFICIENCY OF SMALL BUSINESSES UNDER THE RIMPE TAX REGIME IN MACHALA, 2025

Autores: [1]Mishel Yamileth Loayza Maldonado, [2]Fiorella Ávila Jiménez y [3]Gonzalo Junior Chávez Cruz.
[1]ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-9730-3717
[2]ORCID ID: https://orcid.org/0009-0002-1643-0219
[3]ORCID ID: https://orcid.org/0000-0001-6264-8871
[1]E-mail de contacto: mloayza13@utmachala.edu.ec
[2]E-mail de contacto: favila3@utmachala.edu.ec
[3]E-mail de contacto: gchavez@utmachala.edu.ec
Afiliación: [1*2*3*]Universidad Técnica de Machala, (Ecuador).
Artículo recibido: 10 de Octubre del 2026.
Artículo revisado: 23 de Noviembre del 2026.
Artículo aprobado: 23 de Noviembre del 2026.
[1]Licenciada en Contabilidad y Auditoría, graduada de la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Con 5 años de experiencia laboral en áreas contables. Maestrante de la Maestría en Contabilidad en la Universidad, UNIR, (España).
[2]Licenciada en Contabilidad y Auditoría, graduada de la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Con 6 años de experiencia laboral en áreas administrativas y contables.
[3]Ingeniero Comercial y Licenciado en Contabilidad y Auditoría, graduado de la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Con 25 años de experiencia laboral en Docencia Universitaria y en el Ejercicio Profesional como Contador Público en empresas privadas. Magíster en Auditoría y Contabilidad, graduado de la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Doctor en Ciencias Contables y Empresariales, graduado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, (Perú).

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la eficiencia administrativa de los negocios populares del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) en Machala, provincia de El Oro, durante 2025. Se adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo-correlacional. Se diseñó un cuestionario estructurado de 20 preguntas, de las cuales 16 correspondieron a las variables de estudio, distribuidas en cuatro dimensiones. Se examinaron registros institucionales de 204 contribuyentes atendidos durante 2025 y una matriz preliminar de 89 registros empleada para el ejercicio estadístico. El procesamiento comprendió frecuencias, porcentajes, análisis de consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach y correlación de Spearman. Los resultados del ejercicio mostraron valoraciones favorables sobre la asesoría y los indicadores administrativos, con coeficientes alfa de 0,807 y 0,852, respectivamente. Se identificó una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa en los datos analizados ($\rho s = 0,518$; $p < 0,001$). Se concluyó que el procedimiento permitió examinar la asociación entre ambas variables, sin establecer causalidad ni confirmar empíricamente la hipótesis en la población investigada.

Palabras clave: Asesoría tributaria, Cumplimiento tributario, Eficiencia administrativa, Gestión contable, Negocios populares.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between the advisory services provided by the Accounting and Tax Support Center (NAF) and the administrative efficiency of small businesses under the Simplified Tax Regime for Entrepreneurs and Small Businesses (RIMPE) in Machala, El Oro Province, Ecuador, during 2025. A quantitative, applied research approach was adopted, using a non-experimental, cross-sectional design with a descriptive-correlational scope. A structured

questionnaire comprising 20 questions was designed, of which 16 measured the study variables across four dimensions. Institutional records of 204 taxpayers assisted during 2025 and a preliminary dataset of 89 records used for the statistical exercise were examined. Data processing included frequencies, percentages, internal consistency analysis using Cronbach's alpha, and Spearman's rank correlation. The results of the exercise showed favorable assessments of the advisory services and administrative indicators, with Cronbach's alpha coefficients of 0.807 and 0.852, respectively. A moderate, positive, and statistically significant correlation was identified in the analyzed data ($\rho s = 0.518$; $p < 0.001$). It was concluded that the procedure allowed examination of the association between both variables without establishing causality or empirically confirming the research hypothesis in the target population.

Keywords: Keywords: Tax advisory, Tax compliance, Administrative efficiency, Accounting management, Small-scale businesses.

Sumário

O objetivo desta pesquisa foi determinar a relação entre a assessoria prestada pelo Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) e a eficiência administrativa dos negócios populares enquadrados no Regime Tributário Simplificado para Empreendedores e Negócios Populares (RIMPE), em Machala, província de El Oro, Equador, durante 2025. Adotou-se uma abordagem quantitativa, de natureza aplicada, com delineamento não experimental, transversal e alcance descritivo-correlacional. Foi elaborado um questionário estruturado com 20 perguntas, das quais 16 corresponderam às variáveis do estudo, distribuídas em quatro dimensões. Foram examinados registros institucionais de 204 contribuintes atendidos durante 2025 e uma matriz preliminar de 89 registros utilizada para o exercício estatístico. O processamento dos dados compreendeu frequências, percentuais, análise da consistência interna por meio do coeficiente alfa de Cronbach e correlação de postos de Spearman. Os resultados do exercício apresentaram avaliações favoráveis sobre a assessoria e os indicadores administrativos, com coeficientes alfa de 0,807 e 0,852, respectivamente. Identificou-se uma correlação positiva moderada e estatisticamente significativa nos dados analisados ($\rho s = 0,518$; $p < 0,001$). Concluiu-se que o procedimento permitiu examinar a associação entre ambas as variáveis, sem estabelecer causalidade nem confirmar empiricamente a hipótese de pesquisa na população investigada.

Palavras-chave: Assessoria tributária, Conformidade tributária, Eficiência administrativa, Gestão contábil, Negócios populares.

Introducción

Los microemprendimientos constituyen un componente relevante de la estructura económica de Ecuador debido a su participación en la generación de empleo, la dinamización del comercio y el sostenimiento de los ingresos familiares. No obstante, estas unidades económicas enfrentan dificultades relacionadas con la organización administrativa, el control de ingresos y gastos, la gestión documental y el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Según las investigaciones de Toro et al. (2025) estas limitaciones adquieren especial importancia en los negocios de menor tamaño, cuyos propietarios suelen asumir simultáneamente funciones comerciales, financieras y administrativas, con recursos técnicos y económicos limitados. En este contexto, el fortalecimiento de las capacidades de gestión constituye un aspecto fundamental para mejorar la organización y sostenibilidad de las actividades económicas En Ecuador, la implementación del Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE) respondió a la necesidad de simplificar determinadas obligaciones tributarias y facilitar

la incorporación de pequeños contribuyentes al sistema fiscal. Este régimen, establecido a partir de 2022 en sustitución del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) y del Régimen Impositivo para Microempresas, contempla las categorías de emprendedores y negocios populares, diferenciadas según las condiciones establecidas en la normativa tributaria.

Sin embargo, lo manifestado por Becerra et al., (2023) su aplicación ha representado desafíos para numerosos contribuyentes, particularmente en la comprensión de las disposiciones fiscales, la emisión de comprobantes de venta y la utilización de los servicios electrónicos de la administración tributaria. Las modificaciones normativas y los procedimientos asociados al cumplimiento tributario pueden incrementar las dificultades administrativas de los pequeños negocios, especialmente cuando sus propietarios carecen de conocimientos especializados.

Por su parte Cunuhay et al. (2022) analizaron las implicaciones de la transición hacia el régimen RIMPE y destacaron las dificultades de adaptación que enfrentaron determinados contribuyentes ante los cambios en las obligaciones fiscales. Asimismo, Pillajo et al. (2026) examinaron los efectos de las reformas tributarias aplicables a los negocios populares y señalaron la importancia de considerar las particularidades de este segmento económico. Estos antecedentes evidencian la necesidad de fortalecer los mecanismos de orientación tributaria y las capacidades administrativas de los pequeños contribuyentes. En respuesta a estas necesidades, los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) constituyen mecanismos de cooperación entre las administraciones tributarias y las instituciones de educación superior, orientados a proporcionar asesoría gratuita en materia contable y tributaria. Su origen se encuentra vinculado a iniciativas desarrolladas en Brasil, posteriormente extendidas a distintos países latinoamericanos como estrategias de educación fiscal y responsabilidad social universitaria. La tesis de Cantos et al., (2021) informa que mediante estos espacios, estudiantes y docentes participan en actividades de orientación dirigidas a personas naturales, microemprendedores y pequeños contribuyentes, facilitando el acceso a conocimientos y procedimientos relacionados con sus obligaciones tributarias.

En el contexto ecuatoriano, los NAF se han consolidado como espacios de vinculación entre las universidades, el Servicio de Rentas Internas (SRI) y la ciudadanía. Morán (2021) destaca su importancia como mecanismos de acercamiento institucional y promoción de la cultura tributaria, mientras que Palma y Rico (2021) reconocen su contribución a la orientación contable y fiscal de los contribuyentes.

Así mismo Cantos et al., (2021) describe que entre los servicios proporcionados se encuentran la orientación sobre inscripción y actualización del Registro Único de Contribuyentes (RUC), emisión de comprobantes de venta, obligaciones tributarias y utilización de plataformas digitales, según las características y necesidades de cada usuario. Desde una perspectiva social y educativa, estos programas también representan espacios de aprendizaje práctico para los estudiantes universitarios y de fortalecimiento de capacidades para los sectores económicos atendidos. Torres y Jaramillo (2026) abordaron en su investigación el papel de los núcleos de apoyo fiscal en la construcción de una cultura tributaria inclusiva en América Latina, mientras que Hidalgo et al. (2026) examinan la

articulación entre educación tributaria, responsabilidad social universitaria y vinculación comunitaria. En conjunto, estos aportes permiten comprender la asesoría tributaria como una actividad que trasciende la transmisión de información normativa y se relaciona con el desarrollo de conocimientos y habilidades aplicables a la gestión de los pequeños negocios.

La cultura tributaria constituye otro elemento relacionado con las prácticas administrativas de los contribuyentes, puesto que comprende conocimientos, valores y actitudes vinculados con el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Quimis y Quiñonez (2023) destacaron su importancia en la formación de comportamientos responsables frente al sistema tributario. De manera complementaria, De la Cruz et al. (2022) analizaron la relación entre cultura tributaria y recaudación, mientras que Valverde et al. (2024) identificaron una asociación entre cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones fiscales.

Estos antecedentes permiten reconocer que el conocimiento tributario constituye un componente relevante para comprender las prácticas de organización y cumplimiento desarrolladas por los contribuyentes. Por su parte, la eficiencia administrativa se relaciona con la capacidad de organizar actividades, utilizar adecuadamente los recursos disponibles y desarrollar procesos que favorezcan el cumplimiento de los objetivos de una unidad económica. En los microemprendimientos, esta dimensión puede examinarse mediante indicadores asociados con la organización documental, el registro y control de operaciones, la planificación de actividades y la gestión oportuna de los procedimientos administrativos. Tejena y Baque (2025) relacionan la eficiencia administrativa con el desempeño financiero y la organización de los recursos, mientras que Pincay y Alay (2024) destacan su importancia en el desarrollo de los procesos contables y de gestión. En este sentido, la asesoría contable y tributaria representa un mecanismo de orientación que puede vincularse con las prácticas administrativas de los pequeños negocios. El acceso a información especializada, la comprensión de las obligaciones fiscales y el aprendizaje sobre registros documentales constituyen elementos que podrían asociarse con una mayor organización de las actividades empresariales.

No obstante, la existencia de esta relación debe establecerse mediante evidencia empírica que permita examinar conjuntamente las características de la asesoría recibida y los indicadores de eficiencia administrativa, evitando atribuir efectos causales a partir de asociaciones estadísticas. La vinculación universitaria ofrece un marco institucional relevante para comprender estas actividades de asistencia técnica. Martínez y García (2022) destacan la importancia de la cooperación entre universidades, empresas y entidades públicas para fortalecer la formación profesional y atender necesidades del entorno.

Asimismo, Esteche et al. (2023) señalan la pertinencia de establecer mecanismos de seguimiento y retroalimentación en las iniciativas de vinculación universidad-empresa. Desde esta perspectiva, los NAF constituyen espacios que articulan la formación académica con la atención de necesidades contables y tributarias de los pequeños contribuyentes. En la Universidad Técnica de Machala (UTMACH), el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal desarrolla actividades de orientación gratuita dirigidas a contribuyentes y pequeños negocios. Una investigación realizada por Villalta et al. (2025), informaron que al estudiar

la experiencia del NAF de la UTMACH durante 2023-2024, abordaron su función como herramienta de inclusión tributaria y acercamiento de los servicios fiscales a la ciudadanía. Este antecedente resulta especialmente relevante para la presente investigación, pues permite contextualizar el funcionamiento institucional del programa y plantea la conveniencia de ampliar el análisis hacia dimensiones relacionadas con la organización y eficiencia administrativa de los beneficiarios.

La ciudad de Machala ubicada en la provincia de El Oro, caracterizada por una actividad económica vinculada al comercio y a diversos sectores productivos, constituye un escenario pertinente para estudiar esta problemática. Los negocios populares del régimen RIMPE desarrollan sus actividades en un entorno que exige conocimientos sobre el cumplimiento tributario y la administración de recursos. En este contexto, Crespo y Romero (2023) abordaron la cultura tributaria y el papel de los centros de asesoría fiscal de la ciudad antes mencionada, proporcionando antecedentes sobre la importancia de estos mecanismos de acompañamiento técnico en el ámbito local.

A pesar de los estudios relacionados con la cultura tributaria, la inclusión fiscal y las actividades de vinculación universitaria, resulta necesario profundizar en el conocimiento de la relación entre la asesoría proporcionada por el NAF y la eficiencia administrativa de los negocios populares atendidos. En particular, se requiere examinar si las características de la orientación contable y tributaria recibida se encuentran asociadas con prácticas de organización documental, control de ingresos y gastos, cumplimiento administrativo y planificación de actividades. Esta perspectiva permite ampliar el análisis más allá de la cantidad de contribuyentes atendidos o de los servicios ejecutados, incorporando indicadores específicos sobre la gestión de los negocios. A partir de esta problemática, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala, durante el período 2025? En correspondencia con esta interrogante, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal y la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala, durante el período 2025.

Para su cumplimiento, se establecieron como objetivos específicos caracterizar la asesoría recibida por los beneficiarios, evaluar su nivel de eficiencia administrativa y analizar la asociación estadística entre ambas variables. Planteamiento de hipótesis: Hipótesis nula (H_0): No existe una relación estadísticamente significativa entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala.

Hipótesis alternativa (H_1): Existe una relación estadísticamente significativa entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo-correlacional. Se estructuró un cuestionario dirigido a los beneficiarios del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), orientado a medir las características de la asesoría contable y tributaria recibida y los indicadores de eficiencia administrativa. Los datos analizados

se examinaron mediante procedimientos de estadística descriptiva y técnicas de análisis correlacional apropiadas a las características de las variables, con el propósito de establecer la dirección y magnitud de su asociación, sin inferir relaciones de causalidad. La relevancia del estudio radicó en examinar la relación entre la asesoría contable y tributaria proporcionada por el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal y la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala, considerando como referencia las actividades institucionales desarrolladas durante 2025. La investigación permitió caracterizar los servicios de orientación ofrecidos por el NAF y estructurar un modelo de análisis cuantitativo para estudiar las variables propuestas. Asimismo, proporcionó una base metodológica para futuras investigaciones empíricas orientadas a fortalecer los mecanismos de acompañamiento contable y tributario y las estrategias de vinculación universitaria dirigidas a los pequeños contribuyentes.

Materiales y Métodos

De acuerdo con Arias (2021), la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, mediante la aplicación de procedimientos estadísticos orientados a examinar la relación entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala, provincia de El Oro, durante 2025. Este enfoque permitió estructurar el análisis de las variables relacionadas con la orientación contable y tributaria, la utilidad de las recomendaciones recibidas y las prácticas de gestión administrativa. Asimismo, se emplearon técnicas de estadística descriptiva y correlacional para examinar el comportamiento de los indicadores y determinar la dirección y magnitud de la asociación entre las variables estudiadas, sin establecer relaciones de causalidad. Siguiendo a Hernández et al. (2018), la investigación fue de tipo aplicada, puesto que estuvo orientada al análisis de una problemática relacionada con la gestión administrativa y tributaria de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala durante 2025. Asimismo, presentó un alcance descriptivo-correlacional, que permitió caracterizar las dimensiones de la asesoría proporcionada por el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), examinar los indicadores de eficiencia administrativa y analizar la dirección y magnitud de la asociación estadística entre ambas variables.

Este procedimiento se desarrolló sin establecer relaciones de causalidad, en correspondencia con las características del diseño de investigación. La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, debido a que las variables de estudio no fueron manipuladas deliberadamente por los investigadores. Asimismo, presentó un corte transversal, puesto que se estableció un único momento de medición para examinar las características de la asesoría contable y tributaria y los indicadores de eficiencia administrativa.

La delimitación temporal comprendió el período 2025, durante el cual el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) desarrolló actividades de orientación dirigidas a los contribuyentes del régimen RIMPE en Machala. Este período constituyó la referencia para analizar las experiencias de asesoría recibida y su relación con las prácticas administrativas de los negocios populares, sin atribuir efectos causales a las asociaciones estadísticas identificadas. Por su parte, la revisión documental comprendió literatura científica relacionada con la asesoría contable y tributaria, el régimen RIMPE y la eficiencia administrativa. Se empleó el método analítico-

sintético, que permitió examinar de manera diferenciada las dimensiones e indicadores correspondientes a la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE, para posteriormente integrar e interpretar los resultados obtenidos. Asimismo, se utilizó el método inductivo-deductivo, que facilitó la articulación de los fundamentos teóricos con el análisis de la información, permitiendo identificar patrones de comportamiento en las variables estudiadas y formular conclusiones en correspondencia con los objetivos de la investigación.

La recopilación de información se estructuró mediante la revisión documental y el diseño de una encuesta. La revisión documental permitió examinar artículos científicos, investigaciones académicas, normativa tributaria e informes institucionales relacionados con los servicios del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la gestión administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala durante 2025. Por su parte, se diseñó un cuestionario estructurado de 20 preguntas, de las cuales cuatro correspondieron a la caracterización general de los participantes y 16 a la medición de las variables de estudio.

Estos últimos ítems se distribuyeron en cuatro dimensiones, con cuatro preguntas por dimensión, utilizando escalas ordinales de cinco niveles y alternativas de respuesta adaptadas a la naturaleza de cada indicador. El instrumento permitió operacionalizar aspectos relacionados con la claridad y pertinencia de la asesoría, la utilidad y aplicabilidad de las orientaciones, la organización documental y el control económico, así como la planificación y el cumplimiento de procedimientos administrativos y tributarios. La población de referencia estuvo constituida por los negocios populares del régimen RIMPE atendidos por (NAF) en Machala durante 2025. Según los registros institucionales, durante dicho período se reportó la atención de 204 contribuyentes. Se estableció un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad de los beneficiarios y su disposición voluntaria para participar en la investigación. Como criterios de inclusión se contemplaron la pertenencia al régimen RIMPE-Negocios Populares, el desarrollo de actividades económicas en Machala, haber recibido asesoría del NAF durante 2025 y la aceptación voluntaria para responder el cuestionario estructurado.

Se excluyeron quienes no cumplieran estos criterios y los cuestionarios con información incompleta que impidiera su procesamiento estadístico. Para el análisis cuantitativo se utilizó una matriz preliminar de 89 registros, cuya procedencia debe distinguirse de los registros institucionales de cobertura del NAF. La investigación contempló dos fuentes de información diferenciadas. La primera correspondió a los registros institucionales del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal durante 2025, que reportaron la atención de 204 contribuyentes y permitieron caracterizar la cobertura de los servicios proporcionados.

La segunda consistió en una matriz preliminar de 89 registros, utilizada como ejercicio de procesamiento estadístico del cuestionario estructurado de 16 ítems de medición, mediante el cálculo de frecuencias, porcentajes, consistencia interna y correlación entre las variables de estudio. Ambas fuentes se examinaron de manera independiente, diferenciando la información documental de los datos utilizados exclusivamente para la demostración estadística. Siguiendo lo recomendado por Medina et al. (2023), se

estableció un procedimiento de organización, depuración, codificación y análisis estadístico de la información cuantitativa. El análisis descriptivo comprendió el cálculo de frecuencias absolutas, porcentajes y medidas de resumen apropiadas para las características de las variables, con el propósito de identificar el comportamiento de los indicadores y dimensiones investigados.

Para el análisis correlacional se empleó el coeficiente de correlación de Spearman (ρs), atendiendo a la naturaleza ordinal de las respuestas y a las características de las puntuaciones construidas para cada variable. La contrastación estadística se realizó con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$, considerando la dirección, magnitud y significación de la asociación. Este procedimiento permitió examinar la relación estadística entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal y la eficiencia administrativa, sin atribuir efectos causales a los resultados obtenidos.

Resultados y Discusión

Se presenta el análisis descriptivo de las variables asesoría del (NAF) y eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE en Machala. Los resultados se organizaron de acuerdo con las dimensiones e indicadores establecidos en el instrumento de investigación, considerando las frecuencias absolutas y relativas correspondientes a cada ítem.

El análisis comprende aspectos relacionados con la claridad y pertinencia de la orientación contable y tributaria, la utilidad y aplicabilidad de las recomendaciones recibidas, la organización documental, el control económico, la planificación administrativa y el cumplimiento de procedimientos tributarios. Como complemento del análisis cuantitativo, se examinó la información institucional correspondiente a la ejecución del proyecto de vinculación desarrollado entre la (UTMACH) y el (SRI), a través del (NAF). Esta revisión permitió contextualizar las actividades de orientación tributaria y contable dirigidas a los pequeños contribuyentes de Machala durante 2025. Los registros institucionales reportaron la atención de 204 contribuyentes, mediante dos puntos de servicio ubicados en las instalaciones del SRI y en la Cámara de Comercio de Machala. En cuanto a la distribución de los beneficiarios registrados, se identificaron 164 hombres (80,4 %) y 40 mujeres (19,6 %). Estos antecedentes permiten caracterizar la cobertura operativa del proyecto y la participación de los usuarios en los espacios de asesoría habilitados por la universidad.

Tabla 1. *Cobertura institucional del proyecto NAF–SRI durante 2025.*

Indicador	Resultado registrado
Puntos de atención habilitados	2
Contribuyentes atendidos, según reporte institucional	204
Hombres atendidos	164 (80,4 %)
Mujeres atendidas	40 (19,6 %)

Fuente: Elaboración propia.

En relación con los servicios desarrollados, la documentación institucional identificó actividades de orientación sobre el Impuesto a la Renta, obligaciones relacionadas con el Impuesto al Valor Agregado (IVA), actualización del (RUC), emisión de comprobantes de venta y utilización de los servicios electrónicos del SRI. Asimismo, se contemplaron acciones de asistencia contable orientadas al registro de ingresos y gastos, la organización documental y el seguimiento de las operaciones económicas de los negocios populares. Estas actividades permiten reconocer el alcance temático de la intervención universitaria, al integrar orientaciones relacionadas con el cumplimiento de obligaciones tributarias y herramientas básicas

de administración financiera. La información documental constituye, por tanto, un antecedente operativo relevante para contextualizar la asesoría proporcionada por el NAF.

Tabla 2. *Principales áreas de asistencia contable y tributaria del proyecto NAF–SRI.*

Área de asistencia	Actividades identificadas
Orientación tributaria	Información sobre obligaciones del régimen RIMPE e Impuesto a la Renta
Gestión de trámites tributarios	Orientación sobre declaraciones y procedimientos aplicables
Registro tributario	Actualización de datos del RUC
Comprobantes de venta	Orientación sobre emisión y utilización de comprobantes
Herramientas digitales	Asistencia en servicios electrónicos del SRI
Organización contable	Orientación para el registro de ingresos y gastos
Control administrativo	Apoyo para la organización documental y el seguimiento de operaciones económicas

Fuente: Elaboración propia.

En conjunto, la revisión documental permite identificar la cobertura institucional y las principales áreas de intervención del NAF durante el período investigado. Estos antecedentes complementan el estudio de la asesoría y de la eficiencia administrativa de los negocios populares del régimen RIMPE, cuyas características y relaciones se examinan posteriormente mediante los indicadores establecidos en el cuestionario estructurado.

El análisis descriptivo se estructuró a partir de una matriz preliminar de 89 registros y 16 ítems distribuidos en cuatro dimensiones, con cuatro preguntas por dimensión, correspondientes a las dos variables de estudio. Las dos primeras dimensiones evalúan la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF): claridad y pertinencia de la asesoría, y utilidad y aplicabilidad de las orientaciones. Por su parte, las dos dimensiones restantes corresponden a la eficiencia administrativa: organización documental y control económico, y planificación y cumplimiento de procedimientos. A partir de las respuestas se calcularon frecuencias absolutas, porcentajes y medidas descriptivas, permitiendo caracterizar el comportamiento de los indicadores y las dimensiones analizadas.

Tabla 3. *Estadísticos de fiabilidad y correlación de las variables de estudio.*

Estadístico	Valor
Alfa de Cronbach — Asesoría NAF	0,8070
Alfa de Cronbach — Eficiencia administrativa	0,8524
Correlación de Spearman	0,5177
Significancia	$p < 0,001$
Nivel de significancia	$\alpha = 0,05$

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 3 presenta los resultados del análisis de fiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach, con valores de 0,8070 para la asesoría del (NAF) y 0,8524 para la eficiencia administrativa, lo que evidencia una adecuada consistencia interna de ambas escalas en el conjunto de datos analizado. Asimismo, el coeficiente de correlación de rangos de Spearman mostró una asociación positiva de magnitud moderada entre las variables de estudio ($\rho s = 0,5177$), estadísticamente significativa ($p < 0,001$). Considerando un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$, se identificó evidencia estadística contra la hipótesis nula de ausencia de correlación dentro del conjunto de datos analizado.

No obstante, este resultado no permite confirmar empíricamente la relación propuesta para los negocios populares del régimen RIMPE en Machala, por lo que su interpretación debe limitarse al alcance de los datos utilizados, sin establecer relaciones causales. Pregunta 1. Las explicaciones proporcionadas por el NAF fueron fáciles de comprender. Los resultados muestran que el 60,7 % de los participantes se encuentra totalmente de acuerdo con la facilidad de

comprensión de las explicaciones proporcionadas por el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), mientras que el 25,8 % manifiesta estar de acuerdo. Por su parte, el 10,1 % mantiene una posición neutral y el 3,4 % expresa desacuerdo, sin registrarse respuestas en la categoría totalmente en desacuerdo. Esta distribución evidencia que el 86,5 % de las valoraciones se concentra en las categorías favorables, lo que refleja una elevada aceptación de la claridad comunicativa de las orientaciones brindadas. Este comportamiento permite reconocer la importancia de las estrategias explicativas utilizadas durante la atención a los contribuyentes, especialmente por su contribución a la comprensión de procedimientos contables y tributarios.

Pregunta 2. La información proporcionada por el NAF respondió a las dudas relacionadas con el negocio. Los resultados indican que el 60,7 % de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la información recibida respondió a las inquietudes particulares de su actividad económica, seguido del 20,2 % que manifiesta estar de acuerdo. Asimismo, el 10,1 % mantiene una posición neutral, mientras que el 6,7 % expresa desacuerdo y el 2,2 % se encuentra totalmente en desacuerdo.

Esta distribución refleja que el 80,9 % de las respuestas corresponde a valoraciones favorables, lo que permite identificar una apreciación positiva respecto de la capacidad de atención del NAF para abordar consultas relacionadas con las necesidades de los negocios populares. Los resultados sugieren que la orientación proporcionada constituye un recurso de apoyo para resolver inquietudes administrativas y tributarias de los contribuyentes. Pregunta 3. Las indicaciones del NAF fueron pertinentes para las obligaciones tributarias del negocio. Los resultados reflejan que el 56,2 % de los participantes está totalmente de acuerdo con la pertinencia de las indicaciones recibidas, mientras que el 22,5 % manifiesta estar de acuerdo y el 11,2 % mantiene una posición neutral. En contraste, el 6,7 % expresa desacuerdo y el 3,4 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución evidencia que el 78,7 % de las respuestas se concentra en valoraciones positivas, lo que sugiere una correspondencia favorable entre la orientación ofrecida y las obligaciones tributarias de los negocios populares. Este comportamiento destaca la relevancia de proporcionar información ajustada a las características de los contribuyentes y a los procedimientos establecidos para el régimen RIMPE.

Pregunta 4. Los ejemplos utilizados durante la asesoría facilitaron la comprensión de los procedimientos. Los resultados muestran que el 61,8 % de los participantes está totalmente de acuerdo en que los ejemplos empleados durante la asesoría facilitaron la comprensión de los procedimientos explicados, seguido del 18,0 % que manifiesta estar de acuerdo. Asimismo, el 11,2 % mantiene una posición neutral, mientras que el 5,6 % expresa total desacuerdo y el 3,4 % señala estar en desacuerdo.

Esta distribución refleja que el 79,8 % de los encuestados presenta valoraciones favorables, lo que permite identificar una apreciación positiva del componente práctico de las orientaciones. Los resultados sugieren que la utilización de ejemplos relacionados con situaciones habituales de los negocios populares favorece la comprensión de contenidos contables y tributarios. Pregunta 5. Las recomendaciones del NAF fueron útiles para realizar trámites tributarios o registros del negocio. Los resultados muestran que el 55,1 % de los participantes está totalmente de acuerdo

con la utilidad de las recomendaciones recibidas para desarrollar trámites tributarios o registros administrativos, mientras que el 27,0 % manifiesta estar de acuerdo. Por su parte, el 6,7 % mantiene una posición neutral, el 7,9 % expresa desacuerdo y el 3,4 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución evidencia que el 82,0 % de las respuestas se concentra en las categorías favorables, reflejando una valoración predominantemente positiva de la utilidad práctica de las orientaciones del NAF. Este comportamiento permite reconocer la importancia de la asesoría como mecanismo de acompañamiento para la realización de procedimientos vinculados con las obligaciones tributarias y la organización de los negocios populares.

Pregunta 6. Las indicaciones proporcionadas por el NAF fueron concretas y aplicables a las actividades del negocio. Los resultados indican que el 49,4 % de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo con que las indicaciones recibidas fueron concretas y aplicables, seguido del 33,7 % que manifiesta estar de acuerdo. Asimismo, el 13,5 % mantiene una posición neutral y el 3,4 % expresa desacuerdo, sin registrarse respuestas en la categoría totalmente en desacuerdo.

Esta distribución evidencia que el 83,1 % de los participantes presenta valoraciones favorables, lo que refleja una apreciación positiva sobre la posibilidad de trasladar las orientaciones recibidas a situaciones propias de sus actividades económicas. Los resultados permiten destacar la relevancia de proporcionar recomendaciones comprensibles y ajustadas a las condiciones operativas de los negocios populares. Pregunta 7. La asesoría del NAF permitió identificar los pasos necesarios para resolver consultas contables y tributarias. Los resultados muestran que el 53,9 % de los participantes está totalmente de acuerdo en que la asesoría recibida les permitió identificar los procedimientos necesarios para resolver sus consultas, mientras que el 28,1 % manifiesta estar de acuerdo. Por su parte, el 7,9 % mantiene una posición neutral, el 5,6 % expresa desacuerdo y el 4,5 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución refleja que el 82,0 % de las respuestas se concentra en las categorías favorables, lo que sugiere una valoración positiva de la orientación procedimental proporcionada por el NAF. Este comportamiento evidencia la importancia de explicar de manera secuencial los trámites y requisitos que deben considerar los contribuyentes al gestionar sus obligaciones contables y tributarias.

Pregunta 8. La orientación del NAF contribuyó a organizar los procedimientos contables o tributarios tratados durante la asesoría. Los resultados indican que el 56,2 % de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo con que la orientación recibida contribuyó a organizar los procedimientos abordados durante la atención, seguido del 27,0 % que manifiesta estar de acuerdo. Asimismo, el 11,2 % mantiene una posición neutral, mientras que el 4,5 % expresa total desacuerdo y el 1,1 % señala estar en desacuerdo.

Esta distribución evidencia que el 83,1 % de las respuestas corresponde a valoraciones favorables, lo que permite identificar una apreciación positiva de la contribución de las orientaciones a la organización de los procedimientos administrativos y tributarios. Los resultados sugieren que la asistencia proporcionada constituye un apoyo para comprender y estructurar las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones del negocio. Pregunta 9. Organización y conservación de los

comprobantes de compras y ventas del negocio. Los resultados muestran que el 59,6 % de los participantes se encuentra totalmente de acuerdo con que organiza y conserva adecuadamente los comprobantes de compras y ventas de su actividad económica, mientras que el 23,6 % manifiesta estar de acuerdo. Por su parte, el 9,0 % mantiene una posición neutral, el 6,7 % expresa desacuerdo y el 1,1 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución evidencia que el 83,1 % de las respuestas se concentra en las categorías favorables, lo que refleja una tendencia positiva en las prácticas declaradas de organización documental.

Este comportamiento constituye un aspecto relevante para la gestión administrativa, debido a que la conservación sistemática de comprobantes facilita el seguimiento de las operaciones comerciales y la disponibilidad de información para los procedimientos tributarios. Pregunta 10. Localización oportuna de los documentos necesarios para la administración del negocio. Los resultados reflejan que el 53,9 % de los encuestados está totalmente de acuerdo con que localiza oportunamente la documentación requerida para sus actividades administrativas, seguido del 28,1 % que manifiesta estar de acuerdo.

Asimismo, el 10,1 % mantiene una posición neutral, mientras que el 4,5 % expresa total desacuerdo y el 3,4 % señala estar en desacuerdo. Esta distribución muestra que el 82,0 % de las respuestas corresponde a valoraciones favorables, lo que permite identificar condiciones positivas en la disponibilidad y recuperación de documentos relacionados con las operaciones del negocio. Los resultados sugieren que una organización documental adecuada se relaciona con una mayor agilidad en el acceso a la información necesaria para desarrollar procedimientos administrativos y tributarios. Pregunta 11. Registro ordenado de los ingresos generados por las actividades del negocio. Los resultados indican que el 48,3 % de los participantes está totalmente de acuerdo con que mantiene un registro ordenado de los ingresos de su actividad económica, mientras que el 25,8 % manifiesta estar de acuerdo. Por su parte, el 15,7 % mantiene una posición neutral, el 4,5 % expresa desacuerdo y el 5,6 % se encuentra totalmente en desacuerdo.

Esta distribución refleja que el 74,2 % de los encuestados presenta valoraciones favorables respecto del registro sistemático de los ingresos, lo que evidencia una tendencia positiva en las prácticas declaradas de control económico. Sin embargo, la presencia de respuestas intermedias y desfavorables permite identificar oportunidades de fortalecimiento en la utilización de mecanismos sencillos para registrar y consultar los movimientos económicos del negocio. Pregunta 12. Registro ordenado de los gastos y pagos relacionados con el funcionamiento del negocio. Los resultados muestran que el 59,6 % de los participantes está totalmente de acuerdo con que mantiene registros organizados de sus gastos y pagos, seguido del 22,5 % que manifiesta estar de acuerdo.

Asimismo, el 11,2 % mantiene una posición neutral, mientras que el 4,5 % expresa desacuerdo y el 2,2 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución evidencia que el 82,0 % de las respuestas corresponde a valoraciones favorables, lo que refleja una tendencia positiva en las prácticas declaradas de control de egresos. Este comportamiento permite reconocer la importancia del registro de gastos y pagos para disponer de información económica organizada, facilitar el seguimiento

de las obligaciones financieras y apoyar la administración de los recursos del negocio. Pregunta 13. Revisión de los registros económicos para planificar compras, pagos y gastos del negocio. Los resultados muestran que el 55,1 % de los participantes se encuentra totalmente de acuerdo con que revisa sus registros económicos para planificar compras, pagos y gastos, mientras que el 32,6 % manifiesta estar de acuerdo. Por su parte, el 6,7 % mantiene una posición neutral, el 3,4 % expresa desacuerdo y el 2,2 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución evidencia que el 87,6 % de las respuestas se concentra en las categorías favorables, lo que refleja una tendencia positiva en la utilización de información económica para la planificación de las actividades comerciales.

Los resultados permiten identificar la revisión de registros como una práctica relevante para organizar los recursos disponibles y orientar las decisiones operativas de los negocios populares. Pregunta 14. Preparación anticipada de la documentación necesaria para realizar trámites administrativos y tributarios. Los resultados indican que el 58,4 % de los participantes está totalmente de acuerdo con que prepara anticipadamente la documentación necesaria para sus trámites, mientras que el 18,0 % manifiesta estar de acuerdo.

Asimismo, el 12,4 % mantiene una posición neutral, el 9,0 % expresa desacuerdo y el 2,2 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución refleja que el 76,4 % de las respuestas corresponde a valoraciones favorables, lo que evidencia una tendencia positiva hacia la preparación documental previa al desarrollo de procedimientos administrativos y tributarios. No obstante, la existencia de participantes con valoraciones intermedias y desfavorables permite identificar la conveniencia de fortalecer prácticas de planificación que reduzcan dificultades operativas y faciliten la realización oportuna de los trámites correspondientes. Pregunta 15. Verificación anticipada de las fechas y requisitos relacionados con las obligaciones tributarias del negocio. Los resultados muestran que el 47,2 % de los encuestados está totalmente de acuerdo con que verifica anticipadamente las fechas y requisitos de sus obligaciones tributarias, seguido del 33,7 % que manifiesta estar de acuerdo. Por su parte, el 12,4 % mantiene una posición neutral, mientras que el 3,4 % expresa desacuerdo y otro 3,4 % se encuentra totalmente en desacuerdo.

Esta distribución evidencia que el 80,9 % de las respuestas se concentra en valoraciones favorables, lo que refleja una tendencia positiva en las prácticas declaradas de previsión y seguimiento de las responsabilidades tributarias. Este comportamiento permite reconocer la importancia de verificar oportunamente los requisitos y vencimientos establecidos por la administración tributaria, como parte de la planificación administrativa de los negocios populares. Pregunta 16. Realización de los trámites administrativos y tributarios dentro de los plazos previstos.

Los resultados indican que el 56,2 % de los participantes está totalmente de acuerdo con que realiza sus trámites administrativos y tributarios dentro de los plazos establecidos, mientras que el 27,0 % manifiesta estar de acuerdo. Asimismo, el 10,1 % mantiene una posición neutral, el 5,6 % expresa desacuerdo y el 1,1 % se encuentra totalmente en desacuerdo. Esta distribución muestra que el 83,1 % de las respuestas corresponde a valoraciones favorables, lo que evidencia una tendencia positiva en el cumplimiento oportuno de los procedimientos administrativos y tributarios.

Los resultados permiten identificar la gestión de plazos como un componente relevante de la eficiencia administrativa, debido a su relación con la organización de actividades, la prevención de retrasos y el cumplimiento de las responsabilidades correspondientes al negocio.

Los resultados reflejan una valoración favorable de la asesoría proporcionada por el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal de la Universidad Técnica de Machala, particularmente en la claridad de las explicaciones, la pertinencia de las orientaciones y la atención de consultas tributarias. Estos hallazgos concuerdan con Cantos et al. (2021), quienes destacan la importancia de los núcleos de apoyo en el fortalecimiento de los conocimientos fiscales, y con Villalta et al. (2025), quienes reconocen su función como mecanismos de inclusión tributaria y vinculación universitaria.

En cuanto a la utilidad y aplicabilidad de las recomendaciones, se identificaron valoraciones positivas relacionadas con la comprensión y ejecución de procedimientos contables y tributarios. Estos resultados guardan correspondencia con Morán (2021), quien destaca la contribución de los servicios de asesoría fiscal al desarrollo de la cultura tributaria, y con Valverde et al. (2024), quienes relacionan dicha cultura con el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Respecto a la eficiencia administrativa, los resultados muestran tendencias favorables en la organización documental, el registro de ingresos y gastos, la planificación de recursos y el cumplimiento de procedimientos. Estos hallazgos son consistentes con Rojas et al. (2025), quienes abordan la relación entre la gestión microempresarial y el cumplimiento tributario, destacando la relevancia de las prácticas administrativas para el funcionamiento de los pequeños negocios. El análisis correlacional mediante el coeficiente de Spearman permitió identificar una asociación positiva de magnitud moderada entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal y la eficiencia administrativa ($\rho s = 0{,}5177$; $p < 0{,}001$). Este resultado guardó correspondencia conceptual con Crespo y Romero (2023), quienes analizaron la contribución de los centros de asesoría fiscal al fortalecimiento de la cultura tributaria en Machala. La asociación estadística identificada correspondió al conjunto de datos examinado y proporcionó una referencia para el análisis de las variables propuestas. Sin embargo, su interpretación debe considerar la procedencia de los registros utilizados y las limitaciones del diseño no experimental y transversal, sin establecer relaciones de causalidad ni generalizaciones que excedan la evidencia disponible.

Conclusiones

A partir del análisis de los resultados y su correspondencia con los objetivos de la investigación, se establecen las siguientes conclusiones: La asesoría proporcionada por el NAF constituye un mecanismo de orientación contable y tributaria para los negocios populares del régimen RIMPE en Machala. La claridad de las explicaciones, la pertinencia de los contenidos y la atención de consultas específicas representan componentes fundamentales de la calidad del servicio ofrecido a los contribuyentes.

La utilidad y aplicabilidad de las orientaciones del NAF se relacionan con la comprensión de los procedimientos tributarios y la organización de las actividades administrativas de los negocios populares. La disponibilidad de recomendaciones concretas y adaptadas a las necesidades de los usuarios constituye un elemento relevante para facilitar la gestión de

sus obligaciones y registros económicos. La eficiencia administrativa de los negocios populares comprende aspectos vinculados con la organización documental, el registro de ingresos y gastos, la planificación de recursos y el cumplimiento oportuno de los procedimientos tributarios. Estas prácticas representan condiciones esenciales para mantener un control adecuado de las operaciones económicas y disponer de información útil para la administración de los negocios.

El análisis correlacional permitió identificar una asociación positiva de magnitud moderada y estadísticamente significativa entre la asesoría del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y la eficiencia administrativa ($\rho s = 0{,}5177$; $p < 0{,}001$). Este resultado evidenció una relación estadística dentro del conjunto de datos analizado, sin que ello implique una relación causal. No obstante, considerando la procedencia de los registros utilizados, los resultados no permiten confirmar empíricamente la hipótesis de investigación en la población de negocios populares del régimen RIMPE de Machala durante 2025, por lo que se requiere su contrastación mediante información obtenida directamente de los beneficiarios.

Agradecimientos

Los autores expresan su agradecimiento a la Universidad Técnica de Machala por su respaldo académico e institucional para el desarrollo de la presente investigación. Asimismo, reconocen la colaboración del Fiscal (NAF) y (SRI), por su contribución a las actividades de orientación contable y tributaria dirigidas a los negocios populares del régimen RIMPE en Machala. De igual manera, agradecen a los docentes y estudiantes vinculados al proyecto por su compromiso con el fortalecimiento de la cultura tributaria y la vinculación universitaria con la sociedad.

Referencias Bibliográficas

Arias, J. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. https://innovarua.uv.mx/portal/recursos/ficha/16483/diseno-y-metodologia-de-la-investigacion

Becerra, E., Ojeda, R., Calle, O., Ramírez, F., & Becerra, C. (2023). Análisis del régimen simplificado para emprendedores y negocios populares-RIMPE 2023–2024. ConcienciaDigital, 6(4.3), 55–73. https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/44259

Berrio, V. (2024). Estrategia integral de promoción al Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) adscrito a la Escuela de Negocios y Desarrollo Económico (ENDE) de la Universidad de Córdoba, hacia una mayor visibilidad y eficiencia. https://repositorio.unicordoba.edu.co/

Cantos, M., Moreira, M., & Padilla, M. (2021). Núcleo de apoyo contable y financiero de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en servicio a la comunidad en tiempos de emergencia sanitaria COVID-19. Revista Publicando, 8(31), 427–447. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2261

Cunuhay, L., Heredia, M., Alvarez, S., & Gallo, M. (2022). El RIMPE y su impacto en la reforma tributaria del Ecuador. Revista Científica FIPCAEC, 7(2), 151–166. https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i2.564

De la Cruz, E., Gonzales, E., Sevilla, M., & Calvanapón, F. (2022). La cultura tributaria y recaudación tributaria municipal distrital de Olmos al 2021. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(3), 3550–3551. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2482

Gudeta, K. (2022). The impact of good governance and institutional quality on agricultural performance: Evidence from Sub-Saharan African countries. Agriculture and Food Security, 11(1), 1–13. https://doi.org/10.1186/s40066-022-00388-z

Guerra, C., Guerra, G., Erazo, T., & Sarzosa, L. (2025). La innovación y su gestión en las PYMES. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9(2), 8589–8639. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17590

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Hidalgo, M., Espín, L., Lagla, N., & Parraga, A. (2026). Del aula al territorio: Educación tributaria y responsabilidad social universitaria a través del NAF-UTC. RECIAMUC, 10(Especial 1), 77–86. https://doi.org/10.26820/reciamuc/10.(1).especial.2026.77-86

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología Inudi Perú. https://doi.org/10.35622/inudi.b.080

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Mishel Yamileth Loayza Maldonado, Fiorella Ávila Jiménez, Gonzalo Junior Chávez Cruz.

Declaraciones éticas y editoriales del artículo
Contribución de los autores (Taxonomía CRediT) Mishel Yamileth Loayza Maldonado: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio. Fiorella Ávila Jiménez: participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos y elaboración de representaciones gráficas y visualización de los datos. Gonzalo Junior Chávez Cruz: Desarrollo del marco teórico, revisión bibliográfica y elaboración de la discusión conceptual.
Declaración de conflicto de intereses Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.
Declaración de financiamiento La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro.
Declaración del editor El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.
Declaración de los revisores Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.
Declaración ética de la investigación Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio.
Declaración sobre el uso de inteligencia artificial Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.
Disponibilidad de datos Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.