

**SOBRECARGA LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN
LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LA ULEAM CAMPUS PICHINCHA
WORKLOAD AND ITS IMPACT ON ACADEMIC PERFORMANCE AMONG
UNIVERSITY FACULTY MEMBERS AT THE ULEAM PICHINCHA CAMPUS**

Autores: ¹Rosa María Jiménez Echeverría, ²Juan Fernando Farfán García y ³Marjurie Anabel Robayo Vega.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-8968-2395>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-8858-9020>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-8550-5920>

¹E-mail de contacto: rosamariajimenezcheverria@gmail.com

²E-mail de contacto: juanlaura1986@hotmail.com

³E-mail de contacto: marjurie@live.com

Afiliación: ^{1*2*3*}Escuela de Posgrado de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 5 de Julio del 2026.

Artículo revisado: 7 de Julio del 2026.

Artículo aprobado: 7 de Julio del 2026.

¹Licenciada en Enfermería, egresada de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, (Ecuador).

²Licenciado en Ciencia de la Educación, mención Química y Biología, egresado de la Universidad Técnica de Manabí, (Ecuador). Profesional con 10 años de experiencia.

³Licenciada en Enfermería, egresada de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, (Ecuador). Profesional con 8 años de experiencia en enfermería y funciones hospitalarias.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la sobrecarga laboral en el desempeño académico de los docentes universitarios de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, durante el período académico 2026. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 21 docentes universitarios, obteniéndose una muestra efectiva de 20 participantes debido a que un docente no respondió el instrumento de investigación. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert. Los resultados evidenciaron niveles moderados de sobrecarga laboral asociados al exceso de actividades académicas, administrativas y tecnológicas. Asimismo, se identificó la presencia de agotamiento emocional moderado; sin embargo, los docentes mantienen un adecuado desempeño académico y compromiso con sus funciones. Se concluye que la sobrecarga laboral constituye un factor que puede afectar el bienestar y desempeño profesional del docente universitario, por lo que resulta necesario implementar estrategias institucionales

orientadas al fortalecimiento de las condiciones laborales y la calidad educativa.

Palabras clave: Sobrecarga laboral, Desempeño académico, Docentes universitarios, Estrés laboral, Educación superior.

Abstract

The objective of this study was to analyze the influence of work overload on the academic performance of university faculty members at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), Pichincha campus, during the 2026 academic year. The study was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-correlational scope. The population consisted of 21 university faculty members, yielding an effective sample of 20 participants, as one faculty member did not respond to the research instrument. The method used was a survey, and the instrument employed was a structured questionnaire with a Likert-type scale. The results revealed moderate levels of work overload associated with an excess of academic, administrative, and technological activities. Furthermore, moderate emotional exhaustion was identified; however, the faculty members maintain adequate academic

performance and commitment to their duties. It is concluded that work overload is a factor that can affect the well-being and professional performance of university faculty members, making it necessary to implement institutional strategies aimed at strengthening working conditions and educational quality.

Keywords: Work overload, Academic performance, University faculty, Work-related stress, Higher education.

Sumário

A presente investigação teve como objetivo analisar a influência da sobrecarga de trabalho no desempenho acadêmico dos docentes universitários da Universidade Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus de Pichincha, durante o período acadêmico de 2026. O estudo foi desenvolvido com uma abordagem quantitativa, com um desenho não experimental, de caráter transversal e de âmbito descritivo-correlacional. A população foi constituída por 21 docentes universitários, tendo-se obtido uma amostra efetiva de 20 participantes, uma vez que um docente não respondeu ao instrumento de investigação. A técnica utilizada foi o inquérito e, como instrumento, foi empregue um questionário estruturado com uma escala do tipo Likert. Os resultados revelaram níveis moderados de sobrecarga de trabalho associados ao excesso de atividades acadêmicas, administrativas e tecnológicas. Além disso, identificou-se a presença de esgotamento emocional moderado; no entanto, os docentes mantêm um desempenho acadêmico adequado e um compromisso com as suas funções. Conclui-se que a sobrecarga laboral constitui um fator que pode afetar o bem-estar e o desempenho profissional do docente universitário, pelo que se torna necessário implementar estratégias institucionais orientadas para o reforço das condições de trabalho e da qualidade educativa.

Palavras-chave: Sobrecarga de trabalho, Desempenho acadêmico, Docentes universitários, Stress laboral, Ensino superior.

Introducción

El estrés laboral se ha convertido en una problemática frecuente en diversas profesiones, y la docencia universitaria no está al margen de esta realidad. Investigaciones recientes evidencian que factores como la sobrecarga administrativa, la presión por indicadores de gestión y la adaptación a entornos digitales han incrementado significativamente los niveles de agotamiento emocional en el profesorado (Uribe et al, 2026). En los últimos años, el ejercicio docente en la educación superior ha experimentado cambios significativos que han incrementado las exigencias hacia los profesores, quienes deben responder no solo a las actividades académicas, sino también a responsabilidades administrativas, investigativas y tecnológicas (Castilla et al, 2021). En este sentido, la calidad de la educación superior está estrechamente vinculada con el desempeño de los docentes, ya que su capacidad para formar profesionales competentes depende, en gran medida, de las condiciones en las que desarrollan su labor (González, 2025).

No obstante, con frecuencia no se reflexiona lo suficiente sobre el impacto que estas exigencias tienen en la vida personal y profesional de quienes ejercen la docencia universitaria, especialmente en contextos caracterizados por la presión constante y la necesidad de adaptación a cambios continuos (Molina et al, 2025). Uno de los escenarios donde esta situación se ha hecho más evidente es en la educación superior, particularmente con la incorporación de nuevas metodologías y estrategias didácticas mediadas por la tecnología. Esta transformación ha incrementado las exigencias hacia los docentes, quienes deben adaptarse constantemente a nuevos entornos digitales (Ortiz et al, 2021). Asimismo, la transición a la educación virtual durante la pandemia afectó a más del 90% de los sistemas educativos a nivel mundial, lo que

obligó a una rápida adaptación sin la preparación suficiente (Paco, 2024). En este contexto, se ha evidenciado un incremento significativo en la carga laboral y en los niveles de estrés docente, especialmente durante la transición a entornos virtuales, lo que ha impactado negativamente su desempeño profesional (Álvarez et al, 2022). Diversos antecedentes investigativos han abordado la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente en el ámbito de la educación superior (Cobos et al, 2022), evidencian que el exceso de carga laboral en docentes universitarios se asocia significativamente con el agotamiento emocional y la disminución del rendimiento profesional.

El estudio de García y Pinzón (2026), incluyó 15 estudios originales descriptivos en el cual determinó que Ecuador lideró (33%, 5 estudios). El *Maslach burnout inventory* fue el método más utilizado. En la mayoría de los artículos las mujeres lideraron, la edad media predominante fue de 40-50 años, y la mayor parte de docentes tenían dedicación a tiempo completo y de 5-12 años experiencia. Los factores asociados fueron la sobrecarga laboral, educación virtual postCOVID 50%, género femenino. Agotamiento emocional predominó (12.1%-70.8%, promedio 30-35%). Se concluye que existe evidencia sólida sobre burnout docente en Latinoamérica. En el contexto ecuatoriano, la Fuente especificada no válida. indica que el 57% de los docentes de universidades públicas superan las 40 horas semanales efectivas, destinando una media de 18 horas a gestiones administrativas no contractuales, señalan que existe una relación directa entre la sobrecarga laboral y el estrés en docentes universitarios, afectando su desempeño académico y su calidad de vida. Asimismo, estudios más recientes han evidenciado que el estrés laboral incide negativamente en las competencias docentes y en

la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje (Castilla et al, 2021). A pesar de la evidencia existente a nivel internacional, regional y nacional, se observa que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, no se dispone de estudios actualizados que analicen de manera específica la influencia de la sobrecarga laboral en el desempeño académico de los docentes. Esta ausencia de información limita la comprensión integral de la problemática y dificulta la toma de decisiones orientadas al mejoramiento de las condiciones laborales y de la calidad educativa.

La sobrecarga laboral en los docentes universitarios se ha incrementado en los últimos años debido a múltiples responsabilidades académicas, administrativas y de investigación. En el caso de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, campus Pichincha, esta situación podría estar afectando el desempeño académico de los docentes durante el año 2026. En este contexto, se plantea la siguiente interrogante: ¿De qué manera la sobrecarga laboral influye en el desempeño profesional de los docentes universitarios de la ULEAM, campus Pichincha, período académico?

A partir de esta pregunta, la investigación se orienta a examinar cómo las condiciones laborales, especialmente aquellas relacionadas con el estrés derivado de la carga de trabajo, inciden en el desarrollo de las competencias profesionales del docente universitario en Ecuador. Se busca, por tanto, comprender cómo estas exigencias afectan su desempeño en las diferentes áreas de su labor académica. El estudio se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos que permitan identificar patrones y establecer relaciones entre las variables analizadas. Para ello, se empleará encuestas estructuradas y

análisis estadísticos multivariados que facilitaran la medición precisa de la carga laboral y su correlación con factores como el estrés, la satisfacción profesional y el rendimiento académico. En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la influencia de la sobrecarga laboral en el desempeño académico de los docentes universitarios de la ULEAM, campus Pichincha, durante el período 2026. Asimismo, se plantean como objetivos específicos: Identificar los niveles de sobrecarga laboral en los docentes; determinar su nivel de desempeño académico en las funciones de enseñanza, investigación y gestión; establecer la relación entre la sobrecarga laboral y factores como el estrés y la satisfacción profesional; y analizar el impacto de esta problemática en la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. Posteriormente, resulta imprescindible reconocer la importancia de promover condiciones laborales adecuadas que favorezcan el bienestar del docente ecuatoriano. Analizar esta problemática no solo permite comprender mejor la realidad de los docentes universitarios, sino también generar propuestas concretas que contribuyan al fortalecimiento de la calidad educativa superior, en beneficio tanto de los profesores como de los estudiantes.

Complementando la problemática se presenta el fundamento teórico de las variables, en donde se conceptualiza a la sobrecarga laboral, como una problemática frecuente en el ámbito educativo universitario, especialmente debido al incremento de responsabilidades académicas, administrativas, investigativas y tecnológicas asignadas a los docentes. Diversos autores coinciden en que esta situación genera agotamiento físico y emocional, afectando directamente el bienestar y la eficiencia profesional del docente (Benitez et al, 2025). La sobrecarga laboral, también puede definirse como el exceso de tareas y exigencias laborales

que superan la capacidad física, mental o temporal del trabajador para cumplir adecuadamente sus funciones. En el contexto universitario, esta variable se relaciona con extensas jornadas de trabajo, presión institucional, cumplimiento de indicadores académicos y adaptación constante a entornos digitales. La sobrecarga laboral es un fenómeno multidimensional que afecta el desempeño, el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores. De acuerdo con Benítez et al, (2025), esta se manifiesta a través de diversas dimensiones que reflejan las distintas formas en que las exigencias laborales pueden superar la capacidad de respuesta de las personas. La sobrecarga cuantitativa se refiere al exceso de horas de trabajo y al elevado volumen de actividades que el trabajador debe cumplir dentro de un período determinado. Esta dimensión se caracteriza por la acumulación de tareas, los plazos ajustados y la necesidad de mantener un ritmo de trabajo constante, lo que incrementa el esfuerzo físico y mental requerido para cumplir con las responsabilidades asignadas.

Por su parte, la sobrecarga cualitativa está relacionada con la complejidad de las funciones desempeñadas y el grado de exigencia intelectual, técnica y emocional que estas implican. Se presenta cuando las tareas requieren elevados niveles de concentración, toma de decisiones, resolución de problemas o manejo de situaciones emocionalmente demandantes, generando un mayor desgaste psicológico y cognitivo en el trabajador. La sobrecarga administrativa hace referencia al conjunto de actividades burocráticas que deben realizarse como parte de las responsabilidades laborales. Entre ellas se incluyen la elaboración de informes, el cumplimiento de evaluaciones, la asistencia a reuniones y la gestión de diversos procesos institucionales. Aunque estas actividades son necesarias para el

funcionamiento organizacional, su acumulación puede reducir el tiempo disponible para el desarrollo de las funciones principales y aumentar la percepción de carga laboral. Posteriormente, la sobrecarga tecnológica está asociada con el uso continuo de plataformas virtuales, sistemas informáticos y herramientas digitales que forman parte de las actividades laborales. Esta dimensión implica la necesidad de adaptarse de manera permanente a nuevas tecnologías, responder a comunicaciones electrónicas y mantener una conexión constante, lo que puede prolongar la jornada laboral, incrementar las demandas cognitivas y dificultar la desconexión del trabajo. Estas dimensiones afectan significativamente el equilibrio laboral y personal del docente universitario.

Por otra parte, el desempeño académico docente hace referencia al nivel de eficiencia, compromiso y calidad con que el profesor desarrolla sus funciones de enseñanza, investigación y gestión dentro de la institución educativa. Este desempeño implica competencias pedagógicas, tecnológicas, investigativas y administrativas orientadas al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje (Jara et al, 2023). El desempeño docente representa un elemento fundamental en la calidad de la educación superior, debido a que influye directamente en la formación académica y profesional de los estudiantes (Ruiz y Danielli, 2023). Por otra parte, las competencias que se incluyen en el desempeño académico docente incluyen: Las competencias docentes constituyen el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que permiten al profesorado desempeñar de manera efectiva sus funciones en los ámbitos académico, investigativo, administrativo y social. Estas competencias favorecen el cumplimiento de los objetivos institucionales y contribuyen al fortalecimiento de la calidad del proceso

educativo. La competencia pedagógica comprende la capacidad del docente para planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera pertinente y eficaz. Incluye la selección de metodologías didácticas acordes con las necesidades de los estudiantes, el diseño de estrategias de evaluación que permitan valorar el aprendizaje y el acompañamiento permanente para orientar, motivar y fortalecer el desarrollo integral del alumnado. La competencia investigativa se relaciona con la capacidad para generar, aplicar y difundir conocimiento científico. Esta dimensión incluye la participación en proyectos de investigación, la elaboración y publicación de trabajos académicos, así como la integración de los resultados de la investigación en la práctica docente. Además, fomenta el pensamiento crítico, la innovación y la actualización continua del profesorado. La competencia de gestión hace referencia a la participación del docente en las actividades administrativas y organizacionales de la institución educativa. Comprende el cumplimiento de responsabilidades relacionadas con la planificación institucional, la integración en comisiones de trabajo, la coordinación de actividades académicas y la colaboración en procesos orientados al mejoramiento de la calidad educativa y al logro de los objetivos institucionales.

La competencia tecnológica consiste en el dominio y la utilización adecuada de plataformas virtuales, herramientas digitales y recursos tecnológicos que apoyan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta competencia implica la capacidad de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en las actividades académicas, favoreciendo entornos educativos innovadores, interactivos y adaptados a las necesidades de la educación contemporánea. Posteriormente, la competencia de vinculación se refiere a la capacidad del

docente para establecer relaciones de colaboración con la comunidad y participar en actividades de proyección social e institucional. Esta dimensión promueve la interacción con diferentes actores sociales, el desarrollo de programas de extensión y la participación en iniciativas que fortalezcan el compromiso de la institución con el entorno, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes y al desarrollo de la sociedad. En cuanto a la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico docente, esta ha sido ampliamente estudiada en la educación superior. Diversas investigaciones evidencian que el exceso de responsabilidades académicas y administrativas genera estrés laboral, agotamiento emocional y disminución de la satisfacción profesional, afectando negativamente la calidad del desempeño docente (Jara et al, 2023).

Dentro de esta dinámica intervienen diversos factores personales, laborales y organizacionales capaces de intensificar o atenuar dichos efectos. Entre ellos destacan el estrés laboral, el síndrome de burnout, la satisfacción profesional, el género, la edad, la experiencia docente, la modalidad de trabajo y el grado de adaptación tecnológica, elementos que condicionan la capacidad del profesorado para responder a las demandas institucionales, preservar su bienestar socioemocional y sostener un rendimiento académico consistente. Desde esta perspectiva, el síndrome de burnout representa una de las principales consecuencias derivadas de la sobrecarga laboral. Este fenómeno puede disminuir la motivación, productividad investigativa y calidad de enseñanza impartida por el profesorado universitario, dado que las exigencias institucionales y tecnológicas incrementan el desgaste emocional y afectan el bienestar docente (Esmeralda et al, 2021). Por lo tanto, comprender la incidencia de las variables intervinientes permite interpretar con mayor

precisión las diferencias observadas en el desempeño académico entre docentes sometidos a niveles similares de carga laboral.

La presencia de estrategias de adaptación, competencias digitales consolidadas, trayectorias profesionales extensas y condiciones favorables para el desarrollo del trabajo puede amortiguar los efectos negativos del exceso de responsabilidades, mientras que escenarios caracterizados por escaso apoyo institucional, limitadas oportunidades de desarrollo profesional o insatisfacción laboral tienden a profundizar el desgaste y la disminución del rendimiento. Esta perspectiva favorece una comprensión más amplia del fenómeno y pone de relieve la necesidad de impulsar políticas universitarias orientadas al bienestar docente, al equilibrio entre las funciones académicas y al fortalecimiento de condiciones laborales que favorezcan un desempeño sostenible y de calidad.

Como complemento, la teoría del estrés laboral propuesta por Robert Karasek sostiene que el estrés aparece cuando las demandas laborales son elevadas y el trabajador posee poco control sobre sus actividades. En el contexto universitario, los docentes enfrentan presión académica, sobrecarga administrativa y exigencias tecnológicas constantes, factores que pueden afectar su bienestar emocional y desempeño profesional. Diversas investigaciones científicas evidencian que el estrés laboral se relaciona directamente con el agotamiento emocional y la disminución del rendimiento docente en la educación superior. Asimismo, estudios recientes indican que la acumulación de tareas académicas y administrativas incrementa la sobrecarga laboral y afecta el equilibrio entre la vida personal y profesional del docente universitario (Jara et al, 2023). De la misma forma, la teoría del burnout

desarrollada por Christina Maslach establece que la exposición prolongada al estrés laboral provoca agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal. En el ámbito universitario, el síndrome de burnout constituye una de las principales consecuencias de la sobrecarga laboral, debido a que puede disminuir la motivación, productividad investigativa y calidad de enseñanza impartida por el profesorado universitario. Diversos estudios sostienen que las exigencias institucionales y tecnológicas incrementan el desgaste emocional y afectan el bienestar docente (Esmeralda et al, 2021). Además, investigaciones recientes señalan que el burnout afecta directamente el desempeño académico y la satisfacción laboral de los docentes universitarios, especialmente cuando existen excesivas responsabilidades laborales y presión institucional (Guarderas et al, 2025).

Materiales y Métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió medir y analizar la relación existente entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico de los docentes universitarios. El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional, ya que permitió describir las características de las variables y establecer la relación entre ellas. El diseño fue no experimental y de corte transversal, debido a que las variables fueron observadas en su contexto natural y la información se recolectó en un solo momento. La población de estudio estuvo conformada por 21 docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, durante el período académico 2026. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, incluyendo a todos los docentes disponibles para participar en la investigación. De los 21 docentes convocados, 20 respondieron completamente el cuestionario, mientras que un

participante no proporcionó respuesta, obteniéndose una tasa de respuesta del 95,2 %. En consecuencia, el análisis estadístico se realizó con una muestra efectiva de 20 docente. La presente investigación se desarrolló bajo un diseño cuantitativo, no experimental y de corte transversal, debido a que permitirá medir y analizar la relación existente entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico de los docentes universitarios, sin manipular las variables de estudio.

La información será recolectada en un solo momento y en el contexto natural donde ocurre el fenómeno investigado. El estudio tuvo un enfoque descriptivo porque permitirá identificar y caracterizar los niveles de sobrecarga laboral y desempeño académico en los docentes universitarios; y correlacional porque buscará establecer la relación existente entre ambas variables. La investigación fue de tipo bibliográfica, porque se fundamentará en la revisión de artículos científicos, tesis, libros y documentos académicos relacionados con la sobrecarga laboral, estrés docente y desempeño académico universitario y de campo, debido a que la información será recolectada directamente de los docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, mediante instrumentos de investigación aplicados en el contexto real donde ocurre el fenómeno estudiado.

Se emplearon los métodos analítico, sintético, inductivo y deductivo como complemento metodológico para abordar el fenómeno de estudio desde distintas perspectivas. El método analítico permitió examinar de manera desagregada las variables relacionadas con la sobrecarga laboral y el desempeño académico docente, identificando los factores que incidieron en su comportamiento; posteriormente, el método sintético favoreció la integración de los

hallazgos obtenidos para construir una interpretación global del problema investigado. A su vez, el método inductivo posibilitó formular generalizaciones a partir de la información recopilada mediante la aplicación de encuestas, mientras que el método deductivo facilitó contrastar los fundamentos teóricos y la evidencia científica existente sobre el estrés laboral y el desempeño docente con la realidad observada en la ULEAM campus Pichincha, fortaleciendo la consistencia interpretativa del estudio. Técnicas de investigación Para la recolección de la información se emplearon el análisis documental y la encuesta como técnicas complementarias que permitieron obtener evidencia teórica y empírica sobre el fenómeno investigado. El análisis documental facilitó la revisión sistemática de artículos científicos, investigaciones previas, revistas académicas y documentos institucionales relacionados con la sobrecarga laboral y el desempeño académico docente, proporcionando el sustento conceptual del estudio; paralelamente, la encuesta fue aplicada a los docentes universitarios con el propósito de identificar sus percepciones respecto a ambas variables. Como instrumento de investigación se utilizó un cuestionario estructurado, conformado por preguntas cerradas con escala tipo Likert, diseñado para medir de manera objetiva las dimensiones correspondientes a la sobrecarga laboral y al desempeño académico docente, garantizando la obtención de información pertinente para el análisis de los resultados.

Resultados y Discusión

En este apartado se presentan los resultados obtenidos mediante el análisis de la información recopilada, describiendo el comportamiento de las variables estudiadas y la relación identificada entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico docente.

Tabla 1. Características sociodemográficas de los docentes participantes (n=20).

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	12	60 %
Femenino	8	40 %
Edad		
25-35 años	10	50 %
36-45 años	10	50 %
Modalidad de trabajo		
Por horas	13	65 %
Medio tiempo	7	35 %

Fuente: Elaboración propia.

La muestra estuvo conformada por 20 docentes universitarios. El 60% correspondió al género masculino (n=12) y el 40% al género femenino (n=8). Respecto a la edad, el 50% se ubicó entre 25 y 35 años y el otro 50% entre 36 y 45 años. En relación con la modalidad de trabajo, el 65% laboraba por horas y el 35% a medio tiempo.

Tabla 2. Distribución de la sobrecarga laboral en los docentes universitarios.

Nivel de sobrecarga laboral	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	4	20,0
Moderado	14	70,0
Alto	2	10,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados evidenciaron que el 70,0 % de los docentes presentó un nivel moderado de sobrecarga laboral, mientras que el 10,0 % manifestó niveles altos y el 20,0 % niveles bajos. Estos hallazgos indican que la mayoría de los participantes percibe una carga laboral considerable derivada de las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas.

Tabla 3. Nivel de desempeño académico de los docentes.

Nivel de desempeño académico	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0	0,0
Moderado	6	30,0
Alto	14	70,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados presentados en la Tabla 3 evidencian que ningún docente (0,0 %) presentó un nivel bajo de desempeño académico. En contraste, 6 docentes (30,0 %) alcanzaron un nivel moderado, mientras que la mayoría, correspondiente a 14 docentes (70,0 %), obtuvo un nivel alto de desempeño académico. Estos hallazgos indican que el 100 % de los participantes se ubica entre los niveles moderado y alto, lo que refleja un adecuado desempeño en el cumplimiento de sus funciones de docencia, planificación, evaluación y participación en las actividades institucionales. Asimismo, el predominio del nivel alto sugiere que, pese a las exigencias laborales, los docentes mantienen un elevado compromiso y responsabilidad profesional en el desarrollo de sus actividades académicas. El 70,0 % de los docentes presentó un nivel alto de desempeño académico y el 30,0 % un nivel moderado. No se registraron niveles bajos de desempeño, lo que evidencia un adecuado cumplimiento de las funciones docentes.

Tabla 4. Nivel de agotamiento emocional asociado a las exigencias laborales (n=20).

Nivel de agotamiento emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	4	20,0
Moderado	14	70,0
Alto	2	10,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de la Tabla 4 muestran que 4 docentes (20,0 %) presentaron un nivel bajo de agotamiento emocional, 14 docentes (70,0 %) un nivel moderado y 2 docentes (10,0 %) un nivel alto. El predominio del nivel moderado indica que la mayoría de los docentes experimenta un desgaste emocional relacionado con las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas propias de su labor. Por otra parte, el porcentaje de docentes con un nivel bajo evidencia que una parte de los participantes mantiene un adecuado equilibrio emocional

frente a las demandas laborales, mientras que el grupo con un nivel alto representa un sector vulnerable que podría ver afectado su bienestar y desempeño profesional si no se implementan estrategias institucionales de apoyo. En conjunto, estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer acciones orientadas a la prevención del estrés laboral y la promoción del bienestar emocional del profesorado universitario. Se observó que el 70,0 % de los docentes presentó niveles moderados de agotamiento emocional, mientras que el 10,0 % manifestó niveles altos. Estos resultados sugieren la presencia de desgaste emocional asociado a las responsabilidades laborales.

Tabla 5. Relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico.

Variables analizadas	Coefficiente de correlación (r)	Interpretación
Sobrecarga laboral y desempeño académico	0,208	Correlación positiva débil

Fuente: Elaboración propia.

El coeficiente de correlación ($r = 0,208$) indica una relación positiva débil entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico. Esto sugiere que, aunque los docentes experimentan niveles moderados de sobrecarga laboral, mantienen un adecuado desempeño profesional gracias a su compromiso y capacidad de adaptación. Los resultados obtenidos evidenciaron la existencia de niveles moderados de sobrecarga laboral en los docentes universitarios de la ULEAM campus Pichincha. Los participantes señalaron que las múltiples responsabilidades académicas, administrativas y tecnológicas exigen una dedicación superior a la jornada laboral establecida. Asimismo, varios docentes manifestaron que frecuentemente deben extender su jornada de trabajo para cumplir con las actividades asignadas, lo cual genera una mayor demanda física y emocional. Del mismo modo, se identificó que las actividades

administrativas interfieren con las funciones de enseñanza y con otras responsabilidades propias del ámbito universitario. Estos resultados evidencian que la carga laboral constituye un factor importante dentro de las condiciones de trabajo del profesorado universitario. En relación con el desempeño académico, los resultados reflejaron una percepción favorable respecto al cumplimiento de las funciones docentes.

Los participantes indicaron mantener un adecuado compromiso con la planificación y desarrollo de las actividades de enseñanza, así como con el uso de recursos tecnológicos y la participación en actividades institucionales. No obstante, algunos docentes señalaron que la elevada carga de trabajo limita la disponibilidad de tiempo para desarrollar actividades de investigación y vinculación con la sociedad, funciones sustantivas de la educación superior. Por otro lado, los resultados permitieron identificar la presencia de manifestaciones moderadas de agotamiento emocional asociadas a las exigencias laborales. Algunos participantes expresaron experimentar cansancio al finalizar la jornada de trabajo y percibir desgaste derivado de las múltiples responsabilidades académicas y administrativas. Sin embargo, la mayoría de los docentes manifestó conservar una actitud positiva hacia su profesión y mantener satisfacción con el desempeño de sus funciones, evidenciando compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los hallazgos obtenidos permiten establecer que la sobrecarga laboral constituye un factor que puede influir en el desempeño académico docente, principalmente en aspectos relacionados con la disponibilidad de tiempo, el agotamiento emocional y la ejecución de actividades de investigación y vinculación. A pesar de ello, los participantes mantienen un adecuado cumplimiento de sus funciones académicas, lo cual refleja un elevado sentido de responsabilidad y compromiso profesional. Los

resultados obtenidos evidencian la presencia de niveles moderados de sobrecarga laboral en los docentes universitarios de la ULEAM campus Pichincha, coincidiendo con lo señalado por Castilla y otros (2021), quien sostiene que las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas incrementan la presión laboral y afectan el bienestar del profesorado universitario. Asimismo, los hallazgos son consistentes con la teoría del estrés laboral propuesta por Karasek, la cual establece que el estrés surge cuando las demandas laborales son elevadas y superan la capacidad de control del trabajador. En este estudio, varios docentes percibieron que la carga de trabajo excede la jornada laboral establecida, generando desgaste físico y emocional. De igual manera, los resultados guardan relación con la teoría del síndrome de burnout de Maslach, debido a que se identificaron manifestaciones de agotamiento emocional asociadas a las múltiples responsabilidades laborales. Sin embargo, los docentes mantienen niveles adecuados de satisfacción profesional y compromiso con la calidad educativa.

A partir de estos hallazgos, se consideró pertinente promover programas institucionales orientados al bienestar laboral que contribuyan a disminuir el estrés y prevenir el síndrome de burnout, revisar la distribución de las responsabilidades administrativas con el propósito de equilibrar la carga de trabajo, fortalecer los espacios permanentes de capacitación y actualización profesional, impulsar con mayor intensidad las actividades de investigación y vinculación con la sociedad, así como ampliar futuras investigaciones mediante muestras de mayor tamaño e incorporando diversas instituciones de educación superior, lo que permitiría contrastar resultados y enriquecer la comprensión de este fenómeno.

Conclusiones

Los resultados obtenidos evidencian que los docentes de la ULEAM campus Pichincha presentan niveles moderados de sobrecarga laboral derivados de las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas. Aunque se identificaron manifestaciones de agotamiento emocional, los participantes mantienen un adecuado desempeño académico y compromiso con sus funciones. En consecuencia, se concluye que la sobrecarga laboral constituye un factor que puede influir en el bienestar y rendimiento profesional del docente universitario, por lo que resulta necesario implementar estrategias institucionales que favorezcan condiciones laborales adecuadas y contribuyan al fortalecimiento de la calidad de la educación superior.

Además, se infiere en que el compromiso profesional y la experiencia docente funcionan como elementos que favorecen la permanencia de un desempeño académico satisfactorio, aun frente a demandas laborales crecientes. No obstante, la persistencia de estas condiciones podría incrementar el riesgo de agotamiento emocional y afectar progresivamente las funciones de docencia, investigación, gestión y vinculación, haciendo indispensable el fortalecimiento de políticas institucionales dirigidas al bienestar integral del profesorado.

Como proyección investigativa, se recomienda ampliar el análisis mediante estudios comparativos entre universidades públicas y privadas, incorporar diseños longitudinales que permitan observar la evolución de la sobrecarga laboral a lo largo del tiempo e incluir variables como resiliencia, clima organizacional, liderazgo institucional, salud ocupacional y competencias digitales. Estas líneas favorecerán una comprensión más amplia de los factores que condicionan el desempeño docente y aportarán

evidencia para la formulación de estrategias de mejora en la educación superior.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, L., Herrera, P., Alcides, C., & González, J. (2022). Estrés laboral docente, e-learning y tiempos de COVID-19. *Podium*, 41, 105–118.
<https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.7>
- Benítez, G., Nájera, J., Benítez, A., & Jacho, N. (2025). Influencia del estrés laboral en el desempeño docente por competencias en docentes universitarios. *Innova Research Journal*, 10(1), 19–31.
<https://doi.org/10.33890/innova.v10.n1.2025.2612>
- Castilla, S., Cohuil, R., & Bruneau, J. (2021). Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15, 166–179.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.11>
- Cobos, D., López, F., Gallardo, J., & Martín, M. (2022). Incidencia del agotamiento en los docentes universitarios: Estudio de caso en una universidad española. *Formación Universitaria*, 15(2), 83–92.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000200083>
- Esmeralda, I., Panzulo, A., Calle, M., & Borja, M. (2021). Síndrome burnout en docentes universitarios. *RECIMUNDO*, 5(3), 205–219.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.205-219](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.205-219)
- García, J., & Pinzón, L. (2026). Síndrome de burnout en docentes universitarios de Latinoamérica: Una revisión de literatura. *MQRInvestigar*, 10(1), 1–16.
<https://doi.org/10.56048/MQR.2026.e207>
- González, R. (2025). Desempeño docente y la inteligencia emocional: Revisión sistemática. *Ciencia Matria*, 11(21), 158–175.
<https://doi.org/10.35381/cm.v11i21.1604>
- Guarderas, M., López, H., & Cevallos, V. (2025). Burnout y desempeño laboral: Estudio de caso en docentes de la carrera de Psicología de una universidad de Quito. *Revista Nacional de Administración*, 16(1), 1–16.
<https://doi.org/10.22458/rna.v16i1.5784>

- Jara, C., Navarrete, C., & Zapata, M. (2023). Estrés laboral y desempeño docente en los institutos de educación. *Ciencia y Tecnología*, 23(38), 86–97. <https://doi.org/10.47189/rcet.v23i38.604>
- Molina, T., Arias, W., & Burbano, L. (2025). Agotamiento laboral en docentes universitarios: Una perspectiva desde la autoexigencia y el perfeccionismo. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(1), 6–17. <https://doi.org/10.62697/rmiie.v4iS1.142>
- Ortiz, A., Olmos, S., & Sánchez, J. (2021). Calidad en e-learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en educación superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 225–244. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29073>
- Paco, L. (2024). Competencias digitales de los docentes universitarios: Una revisión bibliográfica. *CIETNA: Revista Científica de la Facultad de Enfermería*, 11(1), 1–14. <https://doi.org/10.35383/cietna.v11i1.1048>
- Ruiz, L., & Danielli, J. (2023). Desempeño docente y calidad educativa universitaria: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 348–364. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.728>
- Uribe, K., García, I., & Ledezma, M. (2026). Relación del desempeño docente y estrés laboral en docentes universitarios de una universidad pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 10(1), 2324–2345. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.22378



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © Rosa María Jiménez Echeverría, Juan Fernando Farfán García y Marjurie Anabel Robayo Vega.

Declaraciones éticas y editoriales del artículo
Contribución de los autores (Taxonomía CRediT). Rosa María Jiménez Echeverría: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio. Juan Fernando Farfán García: curación y organización de los datos, participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos y elaboración de representaciones gráficas y visualización de los datos. Marjurie Anabel Robayo Vega: provisión de recursos académicos y materiales para el desarrollo del estudio, apoyo en la administración del proyecto investigativo y revisión editorial del manuscrito antes de su publicación.
Declaración de conflicto de intereses Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.
Declaración de financiamiento La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.
Declaración del editor El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.
Declaración de los revisores Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.
Declaración ética de la investigación Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y a las normativas institucionales correspondientes.
Declaración sobre el uso de inteligencia artificial Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.
Disponibilidad de datos Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.

