

**RIESGOS PSICOSOCIALES ASOCIADOS CON EL SÍNDROME DE BURNOUT EN
DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS FISCALES ECUATORIANAS**
**PSYCHOSOCIAL RISKS ASSOCIATED WITH BURNOUT SYNDROME IN TEACHERS
OF ECUADORIAN PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

Autores: ¹Levington Miguel Orrala Borbor, ²Cruz Mónica Yagual Ponce, ³Mayra Evelina Chalén Crespín, ⁴Nilsa Virginia Chalén Crespín y ⁵Carmen Miderna Bailón León.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-8418-6765>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-6231-5767>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-5397-8332>

⁴ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-3029-0606>

⁵ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-3471-5223>

¹E-mail de contacto: levington.orrala@docentes.educacion.edu.ec

²E-mail de contacto: cruz.m.yagual@docentes.educacion.edu.ec

³E-mail de contacto: mayra.chalen@docentes.educacion.edu.ec

⁴E-mail de contacto: nilsa.chalen@docentes.educacion.edu.ec

⁵E-mail de contacto: miderna.bailon@docentes.educacion.edu.ec

Afiliación: ^{1*2*3*4*5}Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, MINEDEC, (Ecuador).

Artículo recibido: 9 de mayo del 2026

Artículo revisado: 11 de mayo del 2026

Artículo aprobado: 13 de mayo del 2026

¹Licenciado en Ciencias de la Educación mención Informática, egresado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Magíster en Tecnología e Innovación Educativa egresado en la Universidad Tecnológica ECOTEC de Guayaquil, (Ecuador).

²Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Primaria egresada de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Magíster en Gestión Educativa mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos egresada en la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

³Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Básica egresada de la Universidad Península de Santa Elena (Ecuador). Magíster en Tecnología e Innovación Educativa egresada en la Universidad Tecnológica ECOTEC de Guayaquil, (Ecuador).

⁴Licenciada en Educación Básica egresada de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Magíster en Tecnología e Innovación Educativa egresada en la Universidad Tecnológica ECOTEC de Guayaquil, (Ecuador).

⁵Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial egresada en la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Resumen

Los riesgos psicosociales se presentan como uno de los principales factores que afectan a los docentes provocando síndrome de burnout. El Objetivo se enfocó en analizar la relación estadísticamente significativa que existe entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas fiscales de la Provincia del Guayas en el segundo semestre del 2025. El estudio se realizó mediante un enfoque cuantitativo de corte transversal con un diseño no experimental y un alcance correlacional lo que permitió establecer una asociación entre las variables. La muestra estuvo conformada por 29 docentes de 10 instituciones educativas de la provincia del Guayas. Los participantes se seleccionaron mediante criterios de inclusión y exclusión lo que permitió establecer un muestreo no probabilístico intencional por criterio del investigador. Para medir los riesgos

psicosociales se utilizó Copenhagen Psychosocial Questionnaire (Cuestionario Psicosocial de Copenhagen) con su versión 21 adaptada al español “CoPsoQ-istas21” De la misma manera, los instrumentos que se utilizaron para medir la variable dependiente están validada internacionalmente por Maslach Burnout Inventory para educadores (MBI-Ed). Los hallazgos evidenciaron que existe una asociación específica entre la dimensión compensación y realización personal ($\rho = -0,430$; $p = 0,020$) lo que se traduce a un escaso reconocimiento en el trabajo y poca estabilidad laboral del personal docente. En referencia al síndrome de burnout la dimensión agotamiento emocional alcanzó un nivel alto del 62,07% en contraste con la despersonalización con un 55,1%. En la aplicación de la prueba exacta de Fisher se analizó la asociación de las variables donde se evidenció un hallazgo relevante con la variable horas semanales que dedica a su

labor (Fisher = 4,806; $p = 0,05$) muestra una tendencia a una asociación estadísticamente significativa entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout.

Palabras clave: Riesgos psicosociales, Síndrome de burnout, Prueba exacta de Fisher, Agotamiento emocional, Instituciones educativas públicas.

Abstract

Psychosocial risks are presented as one of the main factors affecting teachers, leading to burnout syndrome. The objective of this study was to analyze the statistically significant relationship between psychosocial risks and burnout syndrome in teachers from public schools in the Guayas Province during the second half of 2025. The study was conducted using a quantitative, cross-sectional approach with a non-experimental, correlational design, which allowed for the establishment of an association between the variables. The sample consisted of 29 teachers from 10 schools in the Guayas Province. Participants were selected using inclusion and exclusion criteria, resulting in purposive, non-probability sampling based on the researcher's judgment. To measure psychosocial risks, the Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COP21), adapted to Spanish as "CoPsoQ-istas21," was used. Similarly, the instruments used to measure the dependent variable are internationally validated, such as the Maslach Burnout Inventory for Educators (MBI-Ed). The findings showed a specific association between the compensation dimension and personal accomplishment ($\rho = -0.430$; $p = 0.020$), which translates to low job recognition and job insecurity among teaching staff. Regarding burnout syndrome, the emotional exhaustion dimension reached a high level of 62.07%, in contrast to depersonalization at 55.1%. The Fisher's exact test was used to analyze the association between variables, revealing a significant finding related to the variable of weekly hours dedicated to work (Fisher = 4.806; $p = 0.05$), showing a trend toward a statistically significant association between psychosocial risks and burnout syndrome.

Keywords: Psychosocial risks, Burnout syndrome, Fisher's exact test, Emotional exhaustion, Public educational institutions.

Sumário

Os riscos psicossociais são apresentados como um dos principais fatores que afetam os professores, levando à síndrome de burnout. O objetivo deste estudo foi analisar a relação estatisticamente significativa entre riscos psicossociais e síndrome de burnout em professores de escolas públicas da Província de Guayas durante o segundo semestre de 2025. O estudo foi conduzido utilizando uma abordagem quantitativa, transversal, com delineamento não experimental e correlacional, que permitiu o estabelecimento de uma associação entre as variáveis. A amostra foi composta por 29 professores de 10 escolas da Província de Guayas. Os participantes foram selecionados utilizando critérios de inclusão e exclusão, resultando em uma amostragem intencional, não probabilística, baseada no julgamento do pesquisador. Para mensurar os riscos psicossociais, foi utilizado o Questionário Psicossocial de Copenhague (COP21), adaptado para o espanhol como "CoPsoQ-istas21". Da mesma forma, os instrumentos utilizados para mensurar a variável dependente são internacionalmente validados, como o Inventário de Burnout de Maslach para Educadores (MBI-Ed). Os resultados mostraram uma associação específica entre a dimensão da remuneração e a realização pessoal ($\rho = -0,430$; $p = 0,020$), o que se traduz em baixo reconhecimento profissional e insegurança no trabalho entre o corpo docente. Em relação à síndrome de burnout, a dimensão da exaustão emocional atingiu um nível elevado de 62,07%, em contraste com a despersonalização, que apresentou 55,1%. O teste exato de Fisher foi utilizado para analisar a associação entre as variáveis, revelando um achado significativo relacionado à variável horas semanais dedicadas ao trabalho (Fisher = 4,806; $p = 0,05$), demonstrando uma tendência para uma associação estatisticamente significativa entre riscos psicossociais e síndrome de burnout.

Palavras-chave: Riscos psicossociais,

Síndrome de burnout, Teste exato de Fisher, Exaustão emocional, Instituições públicas de ensino.

Introducción

Los riesgos psicosociales se presentan como una problemática silenciosa que afecta a los docentes de instituciones educativas fiscales constituyendo factores que pueden atribuirse a sobrecarga de trabajo, estrés laboral, conductas ofensivas, malas relaciones entre compañeros, directivo, estudiantes y padres de familia (Santana et al., 2024). De la misma manera, el modelo tridimensional del síndrome de burnout surge como una afectación que ocasiona estrés crónico, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (Maslach y Leiter, 1996). La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), advierte que los problemas psicosociales afectan anualmente aproximadamente a 12 millones de trabajadores al nivel mundial causan depresión y ansiedad. Estas cifras coinciden con la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), donde evidencia que el 15% de trabajadores sufre de algún tipo de trastorno amplificado por la violencia laboral en el lugar de trabajo. Estos riesgos en el personal docente de instituciones educativas fiscales pueden ser: físicos, psicológicos, relacionados con las condiciones laborales, entre otros (OIT, 2024).

En la literatura científica, un estudio realizado por investigadores de la Universidad de Campinas, UNICAMP, Brasil, De Souza et al., (2023), con el objetivo de medir la asociación de los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout a los profesionales de la educación. Mediante una revisión sistemática de 50 artículos científicos de bases indexadas como Scopus, PubMed, Scielo publicados entre el 2014 y 2018. Sus Hallazgos fueron que el estrés de los docentes está significativamente relacionado con la infraestructura, malas

relaciones entre compañeros del trabajo, sobrecarga laboral, malos tratos por parte de los representantes legales y estudiantes provocando afectaciones de síndrome de burnout.

En el contexto Regional, varios autores sostienen que un clima laboral hostil, así como sobrecarga de trabajo y mala relación con los representantes legales y estudiantes atribuye al aumento de riesgos psicosociales que afectan a los profesores provocando síndrome de burnout (Rojas et al., 2020; Méndez et al., 2021). Por su parte, Santana et al. (2024) investigadores de la Universidad Autónoma del Estado de México, examinaron el efecto de los riesgos psicosociales y el desgaste a los profesionales de la educación. Para ello, seleccionaron una muestra de 258 maestros de instituciones públicas con una edad promedio de 41 años. El estudio evidenció que al preocuparse por el bienestar psicológicos de los profesores tales como: gestión de estrés, regulación emocional, ambiente escolar adecuado, estabilidad laboral y apoyo institucional disminuye el síndrome de burnout favoreciendo el desempeño docente.

Siguiendo esta línea de pensamiento, investigadores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Santa Marta, Colombia. Mahecha et al. (2023), se caracterizó por analizar el agotamiento psicológico de los profesores en América Latina. Entre los principales hallazgos fueron que el 90% de los docentes manifiestan agotamiento por despersonalización y un 82% con una baja realización personal. Estos resultados evidencian que los maestros de instituciones públicas están expuestos a padecer estrés crónico generado por el síndrome de burnout que de no ser tratado a tiempo puede ocasionar complicaciones en la calidad de vida de los profesionales de la educación. En el contexto ecuatoriano, un estudio relevante realizado por

Rodríguez (2025) investigador de la Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador. Con el objetivo de analizar los riesgos psicosociales que están expuestos los profesionales de la educación mediante el análisis de 20 artículos publicados entre el 2020 – 2024. Evidenció que existe una alta prevalencia de estrés laboral silenciosa producto de situaciones laborales precarias, malos tratos por parte de los representantes, conductas agresivas por parte de los estudiantes, sobrecarga laboral por parte de las autoridades dentro y fuera de la jornada de trabajo. Asimismo, los resultados revelaron que al priorizar políticas institucionales que prioricen la convivencia del personal docente, talleres de inclusión y valoración del trabajo del profesorado en conjunto con la comunidad educativa fomentando la convivencia armónica se puede lograr un mejoramiento significativo del clima organizacional mitigando el síndrome de burnout.

El Ministerio de Educación Deporte y Cultura (MINEDEC, 2025), mediante el Acuerdo Ministerial 00035-A en su artículo 2 establece la estrategia para optimizar el tiempo que emplean los docentes con el fin de disminuir la sobrecarga laboral y reducción de carga administrativa. Por otro lado, el Ministerio de Trabajo del Ecuador (MDT, 2025) en el acuerdo ministerial-093 en el artículo 8 expresa que toda institución pública debe implementar programas para prevenir los riesgos psicosociales. A pesar de ello, su implementación aun presenta limitaciones en la práctica institucional provocando desgaste emocional y estrés laboral en el personal docente. No obstante, la brecha científica que falta contextualizar es sobre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout que afectan a los docentes de diferentes instituciones fiscales del Ecuador garantizando

la realidad organizacional de cada uno de estos escenarios educativos y el contexto donde se desenvuelve esta problemática. Por consiguiente, se plantea la siguiente interrogante: ¿Qué relación estadísticamente significativa existe entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas fiscales de la Provincia del Guayas en el segundo semestre del 2025?

Asimismo, se plantea el objetivo del estudio: analizar la relación estadísticamente significativa que existe entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas fiscales de la Provincia del Guayas en el segundo semestre del 2025. En la presente investigación, la hipótesis de trabajo que se va a rechazar o aceptar estadísticamente es: H0= No existe una relación estadísticamente significativa entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas fiscales de la Provincia del Guayas en el segundo semestre del 2025. H1= Existe una relación estadísticamente significativa entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas fiscales de la Provincia del Guayas en el segundo semestre del 2025.

Materiales y Métodos

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, dado que tuvo como finalidad la recolección y el análisis de datos mediante un alcance correlacional, lo cual permitió identificar el nivel de asociación estadística entre las variables de investigación. En este sentido, al no existir manipulación deliberada de las variables, sino más bien la observación de los fenómenos en su estado natural, se adoptó un diseño no experimental de tipo básico y de corte transversal, el cual resulta

adecuado para describir y analizar relaciones en un momento determinado del tiempo, contribuyendo al desarrollo de la teoría científica (Mahat, 2024).

Para la delimitación del universo de estudio, se consideraron criterios de inclusión y exclusión que permitieron definir con precisión las características de la población objeto de análisis. Estos criterios facilitaron la selección metodológica de los participantes, garantizando la pertinencia y coherencia con los objetivos de la investigación (Arias et al., 2016). En cuanto a los criterios de inclusión, se contemplaron docentes de instituciones fiscales, con más de dos años de experiencia laboral, pertenecientes a la provincia del Guayas, que impartieran clases en diversas áreas del conocimiento y mantuvieran contacto directo con estudiantes y representantes legales. Además, se incluyó únicamente a aquellos profesionales que aceptaron participar voluntariamente en el estudio y firmaron el consentimiento informado.

Por otro lado, los criterios de exclusión consideraron a docentes pertenecientes a instituciones particulares o fiscomisionales, así como a aquellos con menos de dos años de experiencia laboral o que no residieran en la provincia del Guayas. Asimismo, se excluyó al personal administrativo y a profesionales de la educación que no tuvieran contacto directo con estudiantes y representantes legales, así como a quienes no manifestaron su voluntad de participar o no firmaron el consentimiento informado. Una vez definidos los criterios de inclusión y exclusión, se procedió a la selección de la muestra, conformada por aquellos participantes que cumplieron con las condiciones previamente establecidas. En este sentido, la muestra estuvo integrada por 29 profesionales de la educación pertenecientes a

10 instituciones educativas fiscales de la provincia del Guayas, quienes reunieron las características requeridas para el estudio (Manzini, 2023). Para la selección de los participantes se empleó un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por criterio del investigador, el cual permitió analizar los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en docentes durante el segundo semestre del año 2025, en concordancia con los objetivos planteados.

Tabla 1. Muestra de la Investigación

Institución Educativa	Sexo		n
	M	F	
Unidad Educativa "Eloy Alfaro"	2	2	4
Unidad Educativa "12 de Enero"	2	1	3
Escuela de Educación Básica "Víctor Muñoz Córdova"	1	2	3
Unidad Educativa "Juan Bautista Yagual Mite"	3	1	4
Escuela de Educación Básica "10 de noviembre"	1	1	2
Unidad Educativa "Rodolfo Chávez Rendon"	1	2	3
Unidad Educativa "Luis Fernando Vivero"	1	2	3
Escuela de Educación Básica "Víctor Emilio Estrada"	1	1	2
Escuela de Educación Básica "Jaime Peña Avilés"	1	1	2
Unidad Educativa "Juan Gómez Rendon"	1	2	3
Total	14	15	29

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 1 se observa la muestra a los docentes participantes de las 10 instituciones educativas fiscales clasificados por sexo. Los hombres corresponden al (48,28%; n = 14) en comparación a las mujeres con (51,72%; n = 15) estadísticamente existe una distribución homogénea entre ambos grupos. Posteriormente, las variables de la investigación fueron operacionalizadas con el fin de establecer la asociación estadísticamente significativa que existe entre ellas, en concordancia con el nivel correlacional del estudio mediante un análisis descriptivo e inferencial. Los riesgos psicosociales son condiciones que se presentan en el ámbito laboral que a su vez pueden afectar la salud mental, física y social del trabajador

provocando desequilibrio en las relaciones intrapersonales e institucionales (Arbia et al., 2023). El síndrome de burnout se caracteriza por la prevalencia del estrés o desgaste crónico que afecta a una persona ocasionando agotamiento emocional, despersonalización y baja realización. Estos síntomas se presentan en profesionales que están en contacto directo con otros seres humanos tal como los docentes (Maslach et al., 1996). En este sentido, según la literatura científica se operacionalizó en las siguientes dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Las variables sociodemográficas en el presente estudio sirvieron para caracterizar la asociación estadísticas de las variables de estudio cuyo propósito fue medir la prevalencia del síndrome de burnout al que están expuestos los profesionales de la educación de institución educativas fiscales. Por consiguiente, las variables categóricas utilizadas fueron: Variables nominales: sexo, tipo de nombramiento y nivel de instrucción. Variables ordinales: nivel educativo en el que imparte clases y años de experiencia laboral. Variable continua: edad. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios validados para su respectiva medición.

La variable independiente, fue validada mediante el *Copenhagen Psychosocial Questionnaire* (Cuestionario Psicosocial de Copenhague) con su versión 21 adaptada al español, por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud “CoPsoQ-istas21” adaptado a la escala de Likert del 1 al 5 (Lucero et al., 2021). De la misma manera, los instrumentos que se utilizaron para medir la variable dependiente están validos internacionalmente por Maslach Burnout Inventory para educadores (MBI-Ed) adaptado a escala de

Likert del 1 al 5 (Martínez, 2022). Para corroborar la fiabilidad de los ítems del instrumento aplicado a los docentes se realizó una prueba piloto a 20 participantes que cumplieron con las características de la investigación mediante la aplicación del coeficiente de alfa de Cronbach para medir la consistencia interna del CoPsoQ-istas21 y MBI-Ed. La escala estándar aceptada por la convención internacional es: $\geq .90$ excelente, $\geq .80$ bueno, $\geq .70$ aceptable, $\geq .60$ cuestionable, $\geq .50$ pobre y $< .50$ inaceptable (George & Mallery, 2003).

Tabla 2. *Coficiente Alfa de Cronbach del Instrumento*

Ítems	N	Coficiente Alfa de Cronbach	Coficiente Alfa de Cronbach suprimido elementos
V.I.	20	,705	,801
V.D.	20	,829	,859

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 2 se puede observar que los ítems de la variable independiente alcanzan un coeficiente alfa de ,705 después de quitar los ítems de la pregunta 1,2 y 15 mejora significativamente con un ,801. Por otro lado, los ítems de la variable dependiente quitando la pregunta 10 logra un Alfa de Cronbach de ,859 esto demuestra una buena consistencia interna del instrumento aplicado. En el presente estudio se realizó en el segundo semestre del 2025 previo consentimiento informado firmado por cada uno de los participantes de las instituciones educativas fiscales de la provincia del Guayas. Primero, el investigador explica el propósito del estudio y despeja cualquier duda sobre el instrumento psicométrico. Segundo, se envía el link de la encuesta diseñada en Google Forms. Tercero, se depura y tabula los datos en Microsoft Excel. Cuarto, con las respuestas obtenidas se la codifica de manera numérica para realizar la consistencia interna del coeficiente de alfa de Cronbach. Quinto, se

realiza una baremación de los instrumentos de recolección de datos para establecer el nivel de cada dimensión (bajo, medio, alto). Sexto, se procedió a la realización de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a su potencia estadística con muestras pequeñas y medianas para evidenciar si los datos presentan una distribución normal o no (Tapia y Cevallos, 2021). Posteriormente, se aplicó la prueba de hipótesis de Rho de Spearman mediante el software SPSS versión 25 para el análisis de datos no paramétricos. Se aplicó una regresión lineal con las variables categóricas: sexo, edad, tipo de nombramiento, nivel educativo en que imparte clases, nivel de instrucción y años de experiencia (Mendivelso, 2021).

Resultados y Discusión

A continuación, se presentan los resultados de la investigación.

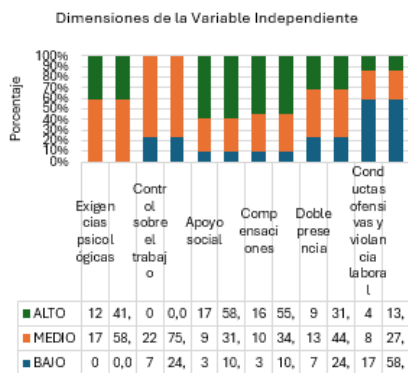


Figura 1. Niveles de prevalencia de riesgos psicosociales

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 1 se observa las dimensiones de la variable independiente y como se distribuyen los niveles respecto a la prevalencia de los riesgos psicosociales en el personal docente de instituciones educativas fiscales. Las exigencias psicológicas, el 41,38% se encuentra en un nivel alto (n=12), el 58,62% en nivel medio (n=17), 0% en nivel bajo (n=0). Referente a la

dimensión control sobre el trabajo el 0% se ubica en un nivel alto (n=0), el 75,86% en nivel medio (n=22), 24,14% nivel bajo (n=7). Respecto al apoyo social, 58,62% está en un nivel alto (n=17), 31,03% nivel medio (n=9), 10,34% nivel bajo (n=3). En compensaciones, el 55,17% nivel alto (n=16), 34,48% nivel medio (n=10), 10,34% nivel bajo (n=3). La doble presencia alcanza un 31,03% nivel alto (n=9), 44,83% nivel medio (n=13), 24,14% nivel bajo (n=7). Finalmente, las conductas ofensivas y violencia laboral alcanzan un nivel alto del 13,79% (n=4), un nivel medio 27,59% (n=8) y un nivel bajo del 58,62% (n=17).

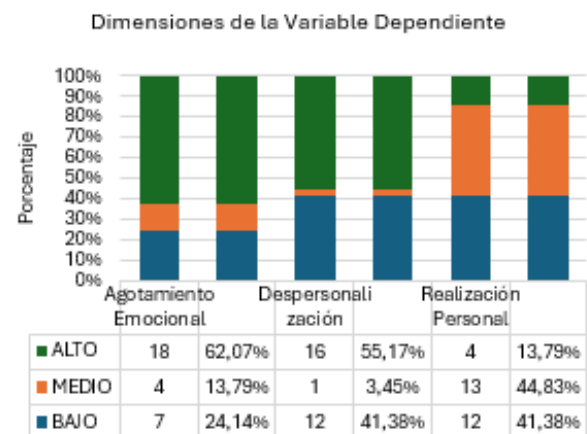


Figura 2. Niveles de prevalencia de síndrome de burnout

Fuente: Elaboración propia

En la Figura 2 se evidencia que en la dimensión agotamiento emocional un 62,07% está en un nivel alto (n=18), 13,79% nivel medio (n=4), 24,14% nivel bajo (n=7). En la despersonalización, 55,17% se encuentra en un nivel alto (n=16), 3,45% nivel medio (n=1), 41,38% nivel bajo (n=12). Por último, en la realización del personal, el 13,79% nivel alto (n=4), 44,83% nivel medio (n=13) y 41,38% nivel bajo (n=12). En la Tabla 3 se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk debido a su potencia estadística para muestras pequeñas y

medianas se ajusta a la investigación con 29 participantes (n = 29).

Tabla 3. Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk

Dimensión	W	n	Sig
VI - D1 Exigencias psicológicas	,923	29	,036
VI - D2 Control sobre el trabajo	,862	29	,001
VI - D3 Apoyo social	,943	29	,118
VI - D4 Compensaciones	,913	29	,020
VI - D5 Doble presencia	,954	29	,230
VI - D6 Conductas ofensivas	,865	29	,002
VD - D7 Agotamiento emocional	,822	29	,001
VD - D8 Despersonalización	,707	29	,001
VD - D9 Realización personal	,864	29	,002

Fuente: Elaboración propia

Los resultados evidenciaron que 4 de las 6 dimensiones de la variable independiente no presentan una distribución normal ($p < 0,05$) a diferencia de la dimensión 3 compensaciones ($W = ,0943$; $p = ,118$) y la dimensión 5 doble presencia ($w = ,954$; $p = ,230$) cuyos resultados cumplen el supuesto de normalidad. Por otro lado, las dimensiones de la variable dependiente no cumplen con el supuesto de normalidad ($p < 0,05$) por lo que se aplicó la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman para analizar la correlación entre las variables de estudio.

Tabla 4. Prueba de Correlación de Rho de Spearman

Variables	D	z	Variable Independiente					Variable dependiente			
			D1	D2	D3	D4	D5	D6	D1	D2	D3
VI	D1	ρ	1,000	-,368*	-,0367	-,390*	0,261	,598**	0,097	-0,028	-0,025
		p	0,050	0,050	0,037	0,171	0,001	0,617	0,883	0,898	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
	D2	ρ	-,368*	1,000	,562**	,639**	-0,096	-0,363	-0,155	0,126	-0,172
		p	0,050	0,002	0,000	0,622	0,053	0,422	0,514	0,373	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
	D3	ρ	-,0367	,562**	1,000	,729**	-0,003	-0,170	-0,257	-0,161	-0,246
		p	0,050	0,002	0,000	0,988	0,378	0,178	0,405	0,199	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
	D4	ρ	-,390*	,639**	,729**	1,000	-0,112	-0,306	-0,291	-0,067	-,430*
		p	0,037	0,000	0,000	0,564	0,107	0,126	0,728	0,020	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
	D5	ρ	0,261	-0,096	-0,003	-0,112	1,000	,411*	0,143	-0,032	-0,205
		p	0,171	0,622	0,988	0,564	0,027	0,460	0,870	0,286	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
	D6	ρ	,598**	-0,363	-0,170	-0,306	,411*	1,000	0,273	0,039	-0,233
		p	0,001	0,053	0,378	0,107	0,027	0,152	0,843	0,223	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
VD	D1	ρ	0,097	-0,155	-0,257	-0,291	0,143	0,273	1,000	0,212	-0,242
		p	0,617	0,422	0,178	0,126	0,460	0,152	0,269	0,205	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
	D2	ρ	-0,028	0,126	-0,161	-0,067	-0,032	0,039	0,212	1,000	-0,242
		p	0,883	0,514	0,405	0,728	0,870	0,843	0,269	0,205	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	
	D3	ρ	-0,025	-0,172	-0,246	-,430*	-0,205	-0,233	-0,242	-0,242	1,000
		p	0,898	0,373	0,199	0,020	0,286	0,223	0,205	0,205	
		n	29	29	29	29	29	29	29	29	

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 4 el análisis de correlación de Rho de Spearman entre las variables de investigación se evidenció una asociación estadísticamente significativa diversificada. Referente a la variable independiente, la asociación de la D1 con D2 mostró una correlación negativa ($\rho = -0,368$; $p = 0,050$) indicando que a mayor exigencia psicológica menor es el control sobre el trabajo. De la misma manera, la D1 se asocia significativamente con la D6 ($\rho = 0,598$; $p =$

$0,001$) lo que se traduce a una correlación positiva fuerte que al incrementar las exigencias psicológicas aumenta la exposición de conductas hostiles en el entorno laboral del personal docente de instituciones públicas. Por otro lado, la D2 y D3 mostró una correlación positiva fuerte ($\rho = 0,562$; $p = 0,002$). Asimismo, la D2 y D4 ($\rho = 0,639$; $p = 0,001$) esto se traduce a que el personal docente tiende a reportar mejor desarrollo profesional y simultáneamente mejor reconocimiento laboral

y autonomía. Por último, la D5 y la D6 se evidenció una correlación positiva moderada ($\rho = 0,411$; $p = 0,027$) esto revela que el estrés del trabajo-familia crea una percepción de conducta hostil en el ámbito laboral. El análisis de correlación de la variable dependiente no presentó ninguna asociación de significancia estadística ($p > 0,05$) debido a los coeficientes de magnitud débil a moderada entre la D1 - D2 ($\rho = 0,212$; $p = 0,269$), D1 - D3 ($\rho = 0,242$; $p = 0,205$) y D2 - D3 ($\rho = 0,242$; $p = 0,205$). Estos hallazgos revelan que los constructos se evalúan de forma independiente, aunque tienen que interpretarse con cautela debido al tamaño de la muestra $n = 29$. Referente a la correlación entre

la variable independiente y la variable dependiente presentó una asociación negativa moderada y significativamente estadísticamente entre la (VI-D4) y (VD-D3) con un ($\rho = -0,430$; $p = 0,020$). Estos resultados sugieren que a menor estabilidad laboral mayor es la afectación por el síndrome de burnout. En contraste, la correlación de las demás dimensiones no presenta una asociación entre las variables debido a que el ($p > 0,05$) en todos los casos lo que se traduce a que la relación entre las variables no opera de manera general sino de forma específica y dimensionada, por lo que no se rechaza la hipótesis nula en la presente investigación.

Tabla 5. Prueba Exacta de Fisher

Variable	Categoría	f	%	Riesgos psicosociales		Síndrome de burnout	
				Fisher	p	Fisher	p
Género	M	7	24,1%	2,146	,433	-	,390
	F	22	75,9%				
Edad	<30	7	24,1%	,651	1,000	-	1,000
	>30	22	75,9%				
Instrucción profesional	Pregrado	16	55,2%	3,047	,184	-	,715
	Posgrado	13	44,8%				
Tipo de nombramiento	Definitivo	18	62,1%	3,450	0,621	3,134	,264
	Provisional	3	10,3%				
	Contrato	8	27,6%				
Nivel Educativo en que imparte clase	Educación General Básica	21	72,4%	1,076	1,000	-	1,000
	Bachillerato General Unificado	8	27,6%				
Horas semanales que dedica a su labor	≤40	8	27,6%	4,806	,05	-	,05
	>40	21	72,4%				
Años de experiencia laboral	≤10	8	27,6%	,611	1,000	-	,427
	>10	21	72,4%				

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 5 se muestra la distribución sociodemográfica de 29 profesionales docentes de 10 instituciones educativas públicas de la provincia del Guayas del segundo semestre del 2025. Referente al género el (24,1%; $n = 7$) son masculinos y el femenino (75,9%; $n = 22$) siendo el predominante. La edad de los participantes que tiene mayor representatividad es > 30 (75,9%; $n = 22$) a diferencia de < 30 (24,1%; $n = 7$). La instrucción profesional, el (55,2%; $n = 16$) con título de pregrado y el (44,8%; $n = 13$) con título de posgrado. Respecto al tipo de nombramiento, el definitivo alcanza un (62,1%; $n = 18$), provisional (10,3%; $n = 3$)

y (27,6%; $n = 8$). En cuanto al nivel educativo en que el docente imparte clase el EGB (72,4%; $n = 21$) y BGU (27,6%; $n = 8$). Las horas semanales que dedica a su labor, < 40 (27,6%; $n = 8$) y > 40 (72,4%; $n = 21$). Los años de experiencia laboral, < 10 (27,6%; $n = 8$) y > 10 (72,4%; $n = 21$). Posteriormente, se realizó la prueba exacta de Fisher para determinar la asociación de las variables categóricas y las variables de estudio en la mayor parte de los casos se evidenció un $p > 0,05$ lo que se traduce a que no se presentó una asociación estadísticamente significativa en género (Fisher = 2,146; $p = 0,433$; $p = 0,390$), edad (Fisher =

0,651; $p = 1,000$; $p = 1,000$), instrucción profesional (Fisher = 3,047; $p = 0,184$; $p = 0,715$), nivel educativo que imparte clase (Fisher = 1,076; $p = 1,000$; $p = 1,000$) y años de experiencia laboral (Fisher = 0,611; $p = 1,000$; $p = 0,427$). No obstante, se evidenció un hallazgo relevante con la variable horas semanales que dedica a su labor (Fisher = 4,806; $p = 0,05$) muestra una tendencia a una asociación estadísticamente significativa entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout.

Tabla 6. Prueba de U Mann-Whitney (U) y Kruskal-Wallis (H)

Variable	Estadístico	n	VI sig.	VD sig.
Género	U	29	,443	,202
Edad	U	29	,740	,475
Instrucción profesional	U	29	,262	,742
Tipo de nombramiento	H	29	,586	,530
Nivel Educativo en que imparte clase	U	29	,862	,259
Horas semanales que dedica a su labor	U	29	,05	,05
Años de experiencia laboral	U	29	,961	,195

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 6 se aplicó la prueba de U Mann-Whitney (U) y Kruskal-Wallis (H) para comparar la relación entre los grupos independiente de las variables de investigación con las variables categóricas dado que los datos no cumplieron el supuesto de normalidad (Shapiro-Wilk; $p < 0,05$) se utilizó las pruebas no paramétricas U y H. Los resultados revelaron que la mayor parte de los datos no presentaron diferencias estadísticamente significativas entre las variables, en género (U; $p = 0,433$; $p = 0,202$), edad (U; $p = 0,740$; $p = 0,475$), instrucción profesional (U; $p = 0,262$; $p = 0,742$), tipo de nombramiento (H; $p = 0,586$; $p = 0,530$), nivel educativo que imparte clase (U; $p = 0,862$; $p = 0,259$), y años de experiencia laboral (U; $p = 0,091$; $p = 0,195$). La variable categórica horas semanales de trabajo se observó un hallazgo relevante donde registra un

$p = 0,05$ en la relación de riesgos psicosociales y el síndrome de burnout (U; $p = 0,05$; $p = 0,05$) lo que refuerza que los docentes que dedican > 40 horas a su trabajo presentan mayor estrés y un umbral de posible interés a la salud de los profesionales de la educación de instituciones públicas de la provincia del Guayas. En el presente estudio se evidencia que los profesionales de la educación de instituciones educativas fiscales de la provincia del Guayas existen una relevante prevalencia a riesgos psicosociales especialmente en las dimensiones de la variable independiente entre ellas las asociadas son la exigencia psicológica, apoyo social, compensaciones y doble presencia.

De igual manera, la variable dependiente síndrome de burnout los participantes presentan indicadores de agotamiento emocional y despersonalización (Maslach y Leiter, 1996). Estas evidencias empíricas permiten comprender que los docentes de instituciones públicas laboran en un entorno donde están expuestos a situaciones que pueden comprometer su bienestar psicológico y su desempeño profesional. Referente a la dimensión exigencia psicológica alcanza un nivel alto del 41,38% y un nivel medio del 58,62% señalando que una gran parte del personal docente experimenta presión de algún tipo en su lugar de trabajo. Estos resultados coinciden con lo reportado por De Souza et al. (2023) quienes enfatizan que la sobrecarga laboral, malos tratos por parte de las representantes legales y estudiantes, provocando afectaciones de síndrome de burnout constituyendo un desgaste emocional en los maestros de instituciones públicas. En concordancia con los resultados, Rodríguez (2025) evidenció que en el contexto ecuatoriano los profesionales de la educación presentan síntomas de estrés por motivo de sobrecarga laboral, realización de tareas administrativas

fuera de la jornada de trabajo, actividades de exigencia institucional y ambientes conflictivos de la comunidad educativa. En referencia al síndrome de burnout la dimensión agotamiento emocional alcanzó un nivel alto del 62,07% en contraste con la despersonalización con un 55,1%.

Estos hallazgos, reflejan una posible sintomatología de desgaste ocupacional cuya evidencia empírica se asemeja a la de Mahecha et al. (2023), que los maestros de instituciones públicas están expuestos a padecer estrés crónico generado por el síndrome de burnout ocasionando agotamiento psicológico y pérdida de la motivación profesional que de no ser tratado a tiempo puede ocasionar complicaciones en la calidad de vida de los profesionales de la educación. A pesar de ello, los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout en relación con las variables categóricas no presentaron una asociación estadísticamente significativa en la mayoría de las dimensiones analizadas. No obstante, aunque las evidencias teóricas presentan una estrecha relación los resultados tienen que interpretarse con cautela debido al tamaño muestral.

Los hallazgos evidencian que existe una asociación específica entre la dimensión compensación y realización personal ($\rho = -0,430$; $p = 0,020$) lo que se traduce a un escaso reconocimiento en el trabajo y poca estabilidad laboral del personal docente. En la aplicación prueba exacta de Fisher se analizó la asociación de las variables donde se evidenció un hallazgo relevante con la variable horas semanales que dedica a su labor (Fisher = 4,806; $p = 0,05$) muestra una tendencia a una asociación estadísticamente significativa entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout. De la misma manera, los resultados de la prueba de U

de Mann Whitney donde se registra un $p = 0,05$ en la relación de la VI y la VD (U ; $p = 0,05$; $p = 0,05$) lo que refuerza que los docentes que dedican > 40 horas a su trabajo presentan mayor estrés y un umbral de posible interés a la salud de los profesionales de la educación de instituciones públicas de la provincia del Guayas.

Entre las principales limitaciones de la investigación estuvo el tamaño de la muestra ($n = 29$) participantes por ser pequeña no permitió una mayor robustez al utilizar pruebas estadísticas inferencial. El corte transversal del estudio no permitió analizar en distintos momentos la asociación y prevalencia de los riesgos psicosociales asociado con el síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas fiscales. También es preciso considerar variables emergentes como resiliencia docente, clima organizacional, satisfacción laboral, tecnoestrés y violencia escolar para un análisis más riguroso.

Los resultados descriptivos permitieron reflexionar sobre la importancia de aplicar medidas preventivas en relación con los riesgos psicosociales en el ámbito educativo. Si bien es cierto, que el MINEDEC y el MDT han emitido acuerdos ministeriales sobre la reducción de la jornada de trabajo, flexibilidad curricular, carga administrativa del docente y medidas de prevención de riesgos psicosociales, pero en varias ocasiones solo queda en documentos ya que según los hallazgos del presente estudio aún persisten condiciones que afectan a los docentes provocando agotamiento o desgaste emocional y psicológico.

Conclusiones

El presente estudio permitió analizar la relación estadísticamente significativa que existe entre los riesgos psicosociales y el síndrome de

burnout en docentes de instituciones educativas fiscales de la Provincia del Guayas en el segundo semestre del 2025. Los resultados evidenciaron una elevada prevalencia a riesgos psicosociales especialmente en las dimensiones de la variable independiente entre ellas las asociadas son la exigencia psicológica, apoyo social, compensaciones y doble presencia. Asimismo, la variable dependiente síndrome de burnout los participantes presentaron niveles altos de agotamiento emocional y despersonalización.

En la aplicación de la prueba estadística de correlación no se encontró una asociación significativa entre los riesgos psicosociales y el síndrome de burnout por lo que no se rechazó la hipótesis nula, pero al mismo tiempo se evidenció una correlación negativa moderada en las dimensiones compensación y realización personal lo que indica a menor estabilidad laboral y reconocimiento afecta a la percepción de logro profesional del personal docente.

Las variables categóricas género, edad, años de experiencia laboral, nivel educativo e instrucción profesional con relación a las variables de la investigación no se evidenció una diferencia estadísticamente significativa. No obstante, los hallazgos revelaron que el desgaste emocional y los riesgos psicosociales pueden afectar de manera transversal de forma independiente a sus características personales. Para concluir, el estudio evidencia la necesidad de aplicar estrategias que ayuden a fortalecer a nivel institución y organizacional la prevención de riesgos psicosociales cuidando la salud emocional, mental y física del personal docente del sistema educativo público. Es importante articular, programas o talleres direccionados a promover ambientes laborales saludables enfatizando el bienestar integral de los docentes. Finalmente, es indispensable para una

mayor precisión científica en futuras investigaciones aplicar un corte longitudinal para profundizar esta problemática en diferentes contextos educativos ecuatorianos.

Referencias Bibliográficas

- Arbia, G., Carbone, A., Stanzione, I., & Szpunar, G. (2023). El estrés laboral y el bienestar de los docentes: Un estudio exploratorio en escuelas primarias de Italia. *Education Sciences*, 13(5), 1–17. <https://doi.org/10.3390/educsci13050505>
- Arias, J., Villacís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206. <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/e/article/view/181>
- De Souza, M., Carballo, F., & Lucca, S. (2023). Psychosocial factors and burnout syndrome among teachers in elementary education. *Psicologia Escolar e Educacional*, 27(1), 1–8. <https://www.researchgate.net/publication/3>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS para Windows paso a paso: Una guía y referencia sencilla* (4.ª ed.). Allyn & Bacon. <https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1457632>
- Lucero, M., Sabastizagal, I., Astete, J., Burgos, M., Villarreal, D., & Moncada, S. (2022). Validation of the medium and short version of CENSOPAS-COPSOQ: A psychometric study in the Peruvian population. *BMC Public Health*, 22, 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12889-022-13328-0>
- Mahat, D., Neupane, D., & Shrestha, S. (2024). Quantitative research design and sample trends: A systematic examination of emerging paradigms and best practices. *Cognizance Journal of Multidisciplinary Studies*, 4(2), 20–27. <https://doi.org/10.47760/cognizance.2024.v04i02.002>
- Mahecha, G., Álvarez-, L., Campo, Y., Caballero, T., & López, R. (2023). Caracterización del síndrome del agotamiento psicológico en profesores

- universitarios de América Latina: Una revisión bibliográfica. *Duazary*, 20(3), 200–206.
<https://doi.org/10.21676/2389783x.5446>
- Manzini, F. (2023). *Muestreo en investigaciones psicológicas*. Libros de Cátedra.
<https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/156488>
- Martínez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9(17), 38–39.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepxi/article/view/7928>
- Méndez, R., Asís, E., García-Figueroa, M., & Montaña, J. (2021). Clima laboral y burnout en profesores universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 101–114.
<https://doi.org/10.6018/reifop.476651>
- Mendivelso, F. (2021). Prueba no paramétrica de correlación de Spearman. *Revista Médica Sanitas*, 24(1), 42–45.
<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/578>
- Organización Internacional del Trabajo. (2022, 2 de septiembre). La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo.
<https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
- Organización Mundial de la Salud. (2022, 2 de septiembre). La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo.
<https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
- Rodríguez, A. (2025). *Síndrome de burnout en docentes de América Latina: Una revisión bibliográfica* (Tesis de maestría, Universidad Internacional SEK).
<https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/5484>
- Rojas, S., Hernández-Toledano, R., García-Arreola, O., & Https, C. (2020). Factores de riesgo psicosocial predictores del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en docentes de bachillerato. *Información Psicológica*, 11(9), 91–107.
<https://doi.org/10.14635/ipsic.2020.119.1>
- Santana, M., López, N., Van, J., & Del Carmen Domínguez, A. (2024). Factores de riesgo psicosocial, desgaste ocupacional y bienestar psicológico en docentes. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 6(1), 1–11.
<https://doi.org/10.62364/cneip.6.1.2024.252>
- Tapia, C. & Cevallos, K. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk y Kolmogórov-Smirnov. *Societas*, 23(2), 83–106.
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/2302>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Levington Miguel Orrala Borbor, Cruz Mónica Yagual Ponce, Mayra Evelina Chalén Crespín, Nilsa Virginia Chalén Crespín y Carmen Miderna Bailón León.

Declaraciones éticas y editoriales del artículo
Contribución de los autores (Taxonomía CRediT) Levington Miguel Orrala Borbor: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio. Cruz Mónica Yagual Ponce: curación y organización de los datos, participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos y elaboración de representaciones gráficas y visualización de los datos. Mayra Evelina Chalén Crespín: provisión de recursos académicos y materiales para el desarrollo del estudio, apoyo en la administración del proyecto investigativo y revisión editorial del manuscrito antes de su publicación. Nilsa Virginia Chalén Crespín: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio. Carmen Miderna Bailón León: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio.
Declaración de conflicto de intereses Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.
Declaración de financiamiento La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.
Declaración del editor El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.
Declaración de los revisores Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.
Declaración ética de la investigación Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y a las normativas institucionales correspondientes.
Declaración sobre el uso de inteligencia artificial Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.
Disponibilidad de datos Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.

