

**EL PICTURES EXCHANGE COMMUNICATION SYSTEM PARA CONTRIBUIR AL  
DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN UN NIÑO CON TRASTORNO  
DEL ESPECTRO AUTISTA, LOJA**  
**THE PICTURE EXCHANGE COMMUNICATION SYSTEM TO CONTRIBUTE TO THE  
DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS IN A CHILD WITH AUTISM  
SPECTRUM DISORDER, LOJA**

**Autores:** <sup>1</sup>Licet Jomarrón Moreira, <sup>2</sup>Johana Brigueth Montaleza Calva, <sup>3</sup>Yindra Flores Cala y <sup>4</sup>Verónica Cecilia Granda Encalada.

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7704-4090>

<sup>2</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-2621-8946>

<sup>3</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8844-0956>

<sup>4</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3777-6171>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [licet.jomarron@unl.edu.ec](mailto:licet.jomarron@unl.edu.ec)

<sup>2</sup>E-mail de contacto: [johana.montaleza@unl.edu.ec](mailto:johana.montaleza@unl.edu.ec)

<sup>3</sup>E-mail de contacto: [yfloresc@unemi.edu.ec](mailto:yfloresc@unemi.edu.ec)

<sup>4</sup>E-mail de contacto: [veronica.granda@unl.edu.ec](mailto:veronica.granda@unl.edu.ec)

Afiliación:<sup>1</sup>\*2\*4\*Universidad Nacional de Loja, (Ecuador). <sup>3</sup>\*Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 2 de Marzo del 2026

Artículo revisado: 4 de Marzo del 2026

Artículo aprobado: 11 de Marzo del 2026

<sup>1</sup>Licenciatura en Educación. Especialidad Defectología. Máster en Ciencias de la Educación, mención Educación Especial. Doctorante en Ciencias de la Educación.

<sup>2</sup>Licenciatura en Ciencias de la Educación Especial.

<sup>3</sup>Licenciatura en Cultura Física. Máster en Actividad Física en la Comunidad. Docente de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

<sup>4</sup>Licenciatura en Ciencias de la Educación. Mención Psicóloga Infantil y Educadora Parvularia. Magíster en Educación mención Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad. Magíster en Psicopedagogía. Docente de la Universidad Nacional de Loja, (Ecuador).

### Resumen

Los niños con Trastorno del Espectro Autista presentan dificultades significativas en la comunicación funcional, lo que limita su capacidad para expresar necesidades, interactuar con el entorno y desarrollar habilidades sociales. En este contexto y para dar respuesta a la problemática, se planteó como objetivo general determinar si el sistema de comunicación picture exchange communication system (PECS) contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas en un niño con Trastorno del Espectro Autista, Loja. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto (cuali-cuantitativo), de tipo descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal. Se aplicaron métodos del nivel teórico como: el científico, analítico-sintético e inductivo-deductivo. En la recolección de datos se utilizaron técnicas como la entrevista y la ficha de observación y para evaluar las habilidades comunicativas en el niño con diagnóstico de TEA, en el cual se centró la investigación. Los resultados mostraron que, antes de la intervención, el niño presentaba limitaciones en la comunicación, baja intencionalidad comunicativa y escasa comprensión del lenguaje oral. Tras la

aplicación del sistema PECS, se evidenció una mejora progresiva en la emisión de mensajes, al comprender la entrega de pictogramas, búsqueda de símbolos y el desplazamiento hacia el comunicador, la elección de símbolos, uso correcto del tablero, estructuración de peticiones mediante la tira de oración y la respuesta a preguntas abiertas; habilidades que fueron evaluados mediante la ficha de evaluación del sistema de comunicación (PECS). Por tanto, se concluye que la implementación del sistema PECS, acompañado de la participación activa de la familia, promueve avances sostenidos en la comunicación funcional, lo que reafirma su valor como herramienta pedagógica. En respuesta a estos hallazgos, se propone una guía de actividades estructuradas por las fases del PECS, orientadas a fortalecer las habilidades comunicativas mediante recursos visuales, motivacionales y participativos.

**Palabras clave:** Sistema PECS, Comunicación, Pictogramas, Habilidades comunicativas, Autismo.

### Abstract

Children with Autism Spectrum Disorder (ASD) present significant difficulties in functional communication, which limits their ability to express needs, interact with their environment, and develop social skills. In this context, and to address

this problem, the general objective was to determine whether the Picture Exchange Communication System (PECS) contributes to the development of communicative skills in a child with ASD in Loja, Colombia. The study was conducted using a mixed-methods (qualitative and quantitative) approach, of a descriptive nature, with a non-experimental, cross-sectional design. Theoretical methods such as scientific, analytical-synthetic, and inductive-deductive reasoning were applied. Data collection techniques included interviews and observation checklists, and the communicative skills of the child diagnosed with ASD, on whom the research focused, were evaluated. The results showed that, before the intervention, the child presented limitations in communication, low communicative intent, and poor comprehension of spoken language. Following the implementation of the PECS system, a progressive improvement in message delivery was observed. This included understanding pictogram delivery, symbol search and movement towards the communication device, symbol selection, correct use of the board, structuring requests using the sentence strip, and responding to open-ended questions. These skills were evaluated using the PECS communication system assessment form. Therefore, it is concluded that the implementation of the PECS system, accompanied by active family participation, promotes sustained progress in functional communication, reaffirming its value as a pedagogical tool. In response to these findings, a guide of activities structured according to the PECS phases is proposed, aimed at strengthening communication skills through visual, motivational, and participatory resources.

**Keywords:** PECS system, Communication, Pictograms, Communication skills, Autism.

### **Sumário**

Crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) apresentam dificuldades significativas na comunicação funcional, o que limita sua capacidade de expressar necessidades, interagir com o ambiente e desenvolver habilidades sociais. Nesse contexto, e visando abordar esse problema, o objetivo geral foi determinar se o Sistema de Comunicação por Troca de Figuras (PECS)

contribui para o desenvolvimento das habilidades comunicativas de uma criança com TEA em Loja, Colômbia. O estudo foi conduzido utilizando uma abordagem mista (qualitativa e quantitativa), de natureza descritiva, com delineamento transversal não experimental. Métodos teóricos como o raciocínio científico, analítico-sintético e indutivo-dedutivo foram aplicados. As técnicas de coleta de dados incluíram entrevistas e listas de verificação de observação, e as habilidades comunicativas da criança diagnosticada com TEA, foco da pesquisa, foram avaliadas. Os resultados mostraram que, antes da intervenção, a criança apresentava limitações na comunicação, baixa intenção comunicativa e compreensão deficiente da linguagem oral. Após a implementação do sistema PECS, observou-se uma melhora progressiva na transmissão de mensagens. Isso incluiu a compreensão da apresentação de pictogramas, a busca de símbolos e o movimento em direção ao dispositivo de comunicação, a seleção de símbolos, o uso correto da prancha, a estruturação de pedidos utilizando a tira de frases e a resposta a perguntas abertas. Essas habilidades foram avaliadas utilizando o formulário de avaliação do sistema de comunicação PECS. Portanto, conclui-se que a implementação do sistema PECS, acompanhada da participação ativa da família, promove o progresso sustentado na comunicação funcional, reafirmando seu valor como ferramenta pedagógica. Em resposta a esses achados, propõe-se um guia de atividades estruturado de acordo com as fases do PECS, com o objetivo de fortalecer as habilidades de comunicação por meio de recursos visuais, motivacionais e participativos.

**Palavras-chave:** Sistema PECS, Comunicação, Pictogramas, Habilidades de comunicação, Autismo.

### **Introducción**

La comunicación es un proceso fundamental en el desarrollo integral del ser humano, ya que permite la interacción con el entorno, la expresión de necesidades, emociones, pensamientos y la construcción de aprendizajes significativos. En el caso de los niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA), este proceso suele verse afectado de forma considerable, especialmente en lo que respecta a la comunicación funcional y social.

Estas dificultades representan un desafío, tanto para las familias, como para los profesionales de la educación, quienes deben buscar estrategias pertinentes que favorezcan el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas. En este sentido, Vygotsky (1979) sostiene que el lenguaje y la comunicación constituyen herramientas mediadoras esenciales en el desarrollo cognitivo, social y emocional del niño, siendo además determinantes para el aprendizaje y la construcción del conocimiento. Por ello, la ausencia o limitación de estas herramientas en personas con TEA requiere de intervenciones pedagógicas especializadas que faciliten el acceso a una comunicación funcional. Desde el enfoque sociocultural propuesto por este autor, la comunicación y el lenguaje no son únicamente medios para expresar ideas, sino instrumentos esenciales mediante los cuales el individuo internaliza el conocimiento y se relaciona con el entorno. En esta perspectiva, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores ocurre a través de la interacción social mediada por el lenguaje.

La comunicación funcional es esencial para que las personas con autismo puedan expresar sus necesidades, deseos y emociones, siendo los sistemas aumentativos como PECS una vía efectiva para lograrlo cuando el lenguaje verbal está limitado” (Flippin et al., 2009, p. 179). Esto respalda la noción de que no se pueden emplear los mismos métodos convencionales de enseñanza del lenguaje en niños con TEA, ya que presentan diferencias significativas en su forma de procesar la información, y tienden a beneficiarse de metodologías visuales y estructuradas. Por ello, para lograr una adecuada intervención educativa, se deben utilizar recursos adaptados a sus capacidades, como el Picture Exchange Communication System (PECS), un sistema que permite iniciar y mantener interacciones comunicativas mediante el intercambio de imágenes. El estudio planteado se encuentra relacionado con otras investigaciones, a nivel

internacional, Flippin et al. (2009) realizaron un metaanálisis que demuestra que el uso del PECS favorece significativamente la comunicación funcional en niños con TEA, concluyendo que este sistema no solo incrementa los actos comunicativos, sino que también puede influir positivamente en la aparición del habla en algunos casos.

En el contexto ecuatoriano, también se han realizado estudios que respaldan el uso del PECS como estrategia inclusiva para niños con TEA. Bustamante Mendoza (2024), en una investigación aplicada en el Centro Psicopedagógico Moon, identificó mejoras sustanciales en la expresión de necesidades y en la comunicación intencional tras la implementación del PECS en niños diagnosticados con autismo. El estudio resalta que los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación visual son esenciales para lograr avances en el desarrollo del lenguaje cuando existen limitaciones en la comunicación verbal, reafirmando la importancia de adaptar los recursos pedagógicos a las características sensoriales de cada estudiante. A nivel local, en la ciudad de Loja, se desarrolló una investigación denominada “Sistema de comunicación por intercambio de imágenes-PECS para mejorar habilidades comunicativas y de interacción social en un niño con Trastorno del espectro autista de segundo grado de la Unidad Educativa Fiscomisional Educare, 2023”. Los resultados obtenidos demostraron que, luego de la aplicación de actividades adaptadas con el PECS, el niño logró incrementar la frecuencia de actos comunicativos intencionales, fortalecer la interacción con su entorno y expresar con mayor claridad sus necesidades, el cual abre nuevas perspectivas sobre el uso de sistemas visuales para el desarrollo de habilidades comunicativas.

La función primordial de este sistema es brindar al niño con TEA una herramienta para expresar sus

necesidades, deseos y pensamientos de manera funcional, favoreciendo la intención comunicativa y la interacción social. A partir de esta necesidad comunicativa surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera el sistema de comunicación picture exchange Communication System (PECS) contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas en un niño con Trastorno del Espectro Autista?, la cual se direccionó a buscar respuestas objetivas al problema de investigación, cuyo propósito es plantear una propuesta que conlleve a brindar una solución a dicha problemática, que necesita ser trabajada con los padres de familia, con el fin de mejorar las habilidades comunicativas en un niño con Trastorno del Espectro Autista; para lo cual, se sugieren actividades que pueden guiar a la formulación de la propuesta y solución al problema planteado, tomando en consideración el objetivo específico uno direccionado a identificar los fundamentos teóricos que sustentan que el sistema de comunicación picture exchange communication system (PECS) contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas en niños con Trastorno del Espectro Autista.

Y para el cumplimiento del mismo, se realizó una revisión de literatura que abarca las categorías de estudio planteadas, se analizó el trastorno del espectro autista, los sistemas de comunicación alternativa-aumentativa y el sistema de comunicación por intercambio de imágenes-PECS. El objetivo dos permitió caracterizar las habilidades comunicativas que tiene un niño con Trastorno del Espectro Autista, Loja, se llevó a cabo la aplicación de la ficha de observación y entrevista a la familia que permitieron corroborar las limitaciones existentes en la comunicación del niño del estudio de caso, las cuales se resumen en un desempeño funcional favorable en áreas como visión, audición y control bucofonoarticulario, lo que constituye una base sólida para el desarrollo comunicativo. Aunque su expresión verbal es

limitada, se identifican señales emergentes de intención comunicativa a través de vocalizaciones y gestos. En contraste, la comprensión del lenguaje oral presenta dificultades significativas, el niño no responde a su nombre ni a órdenes verbales simples, y no logra asociar enunciados orales con objetos, personas o acciones, lo que limita su capacidad para interactuar funcionalmente con su entorno. Estas limitaciones se extienden también a la comprensión de la comunicación no verbal, ya que no interpreta gestos sociales comunes, como el señalar objetos o seguir la mirada de otro. Asimismo, se observó una escasa interacción social intencional y una utilización limitada de estrategias comunicativas alternativas como el uso de miradas, manipulaciones o señalamientos con fines expresivos. En conjunto, los hallazgos indican que, aunque el niño posee condiciones fisiológicas adecuadas para la producción del habla, el desarrollo de habilidades comunicativas funcionales se encuentra en una etapa incipiente. Esto refuerza la necesidad de implementar estrategias de intervención centradas en sistemas aumentativos y alternativos de comunicación, como PECS, para el fortalecimiento de la comprensión verbal mediante apoyos visuales, modelado gestual y estimulación multisensorial estructurada.

Finalmente, el objetivo tres facilitó evaluar la aplicación del sistema de comunicación picture exchange communication system (PECS) para el desarrollo de habilidades comunicativas en un niño con Trastorno del Espectro Autista, Loja, en el cumplimiento de este objetivo se elaboró la propuesta “TE ANIMO A COMUNICAR”, que permitió comprobar su efectividad en el desarrollo de las habilidades comunicativas del estudio de caso a través de la ficha de evaluación del sistema de comunicación (PECS), se obtuvieron como resultados, que el niño del estudio de caso comprende la entrega de pictogramas, domina la búsqueda de símbolos y el desplazamiento hacia el

comunicador, ejecuta la elección de símbolos, realiza un uso correcto del tablero, domina la estructuración de peticiones mediante la tira de oración y la respuesta a preguntas abiertas.

A modo de conclusión se menciona que la implementación de un sistema de comunicación como PECS en un niño con Trastorno del Espectro Autista facilita y mejora la expresión y comprensión de mensajes, permitiéndole comunicarse de manera más clara y funcional con su entorno, al adaptarse a sus intereses y necesidades específicas, este sistema promueve el desarrollo de habilidades comunicativas intencionadas, fomenta su autonomía y fortalece su participación dentro del entorno familiar.

### **Materiales y Métodos**

Para la realización de la investigación, se siguió la lógica de los objetivos específicos, que consistió en identificar los fundamentos teóricos que sustentan que el sistema de comunicación PECS contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas en un niño con Trastorno del Espectro Autista. De igual manera, se evaluó la aplicación del sistema de comunicación como eje principal del presente estudio investigativo. Para el avance de la misma, se hizo uso de recursos bibliográficos obtenidos en libros digitales, artículos científicos e investigaciones; recursos tecnológicos como internet, computador, impresora, aplicaciones en línea, y recursos didácticos necesarios para la culminación de la investigación. El proyecto de investigación presentó un enfoque mixto (cuali-cuantitativo), que permitió la descripción de los hechos y fenómenos relacionados con el análisis del uso del sistema de comunicación (PECS), para el desarrollo de habilidades comunicativas en un niño con Trastorno del Espectro Autista. Desde una reflexión crítica se construyó el conocimiento y se caracterizó el objeto de la investigación. En la etapa cualitativa se estableció la fundamentación teórica sobre el uso del sistema PECS, a partir de

la cual se construyeron los instrumentos cualitativos contenidos en la entrevista a la familia y cuali-cuantitativos, como la ficha de y observación y ficha de evaluación del sistema PECS, con el fin de identificar aspectos relevantes en la comunicación. Al respecto, Hernández et al. (2017) refirieron:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p 12). El alcance fue de tipo descriptivo, ya que se identificaron las particularidades del problema y el objetivo consistió en mostrar su existencia en un grupo específico. En ese sentido, Taiman (2022) mencionó que “el objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p. 15). La investigación se realizó mediante un estudio de caso, definido como “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema y desarrollar alguna teoría” (Hernández et al., 2017).

El diseño de la investigación fue no experimental, transeccional descriptivo. Según Hernández et al. (2017), “los diseños transeccionales se realizan (...) cuando recolectan datos sobre cada una de las categorías, conceptos, variables, contextos, comunidades o fenómenos, y reportan lo que arrojan esos datos descriptivos”. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos del nivel teórico, entre los que se describen, el método científico, que aportó significativamente a la



ciencia, es un proceso heurístico de verificación de información válida, que sustenta la investigación, referente a ello, permitió realizar una correcta selección de información de los fundamentos teóricos de las variables, orientando de esta forma todo el proceso investigativo. El método deductivo, parte de premisas generales para llegar a conclusiones específicas. En el contexto de la investigación se aplicó para derivar principios fundamentales sobre el uso del sistema de comunicación (PECS) en el desarrollo de habilidades comunicativas del niño con Trastorno del Espectro Autista y el método inductivo, se empleó para observar patrones y generalizaciones a partir de datos específicos recopilados durante la investigación. Este método facilitó la identificación de tendencias y dinámicas en el uso del sistema de comunicación (PECS) para el desarrollo de habilidades comunicativas en el niño con Trastorno del Espectro Autista.

Por su parte, el método analítico, descompuso los elementos clave del sistema de comunicación (PECS) para el desarrollo de habilidades comunicativas en el niño con Trastorno del Espectro Autista, examinó sus componentes individuales que permitieron un análisis detallado de cómo estas variables se relacionan entre sí; mientras el método sintético, adoptó un enfoque integrador de los hallazgos derivados de la investigación construyendo una comprensión holística en el uso del sistema de comunicación (PECS) para el desarrollo de habilidades comunicativas en el niño con Trastorno del Espectro Autista. Los métodos del nivel práctico que se utilizaron estuvieron sustentados por estudios que permitieron caracterizar el estado real de la situación problemática y los factores influyentes. En relación con las características de la investigación y los enfoques establecidos, las técnicas empleadas para la recopilación de información fueron: la ficha de observación,

entrevista a la familia y ficha de evaluación del sistema de comunicación (PECS).

La observación constituyó el principal método utilizado, ya que permitió obtener una mayor cantidad de datos. Con esta técnica, se identificaron los principales déficits comunicativo que presentaba el niño con diagnóstico de TEA y permitió la caracterización de las habilidades comunicativas en el estudio de caso, antes y después de haber aplicado el sistema de comunicación PECS. Por su parte, la entrevista a la familia ayudó a corroborar lo observado, a través de una serie de preguntas estructuradas, con el objetivo de conocer más sobre la dinámica familiar y su papel en el desarrollo comunicativo del niño. Para la tabulación de los datos obtenidos en la entrevista a la familia, se utilizó un análisis cualitativo, mientras que, en el análisis de la ficha de observación y la ficha de evaluación del sistema de comunicación (PECS), se realizó un análisis cuali-cuantitativo con el uso de graficas en Excel para una mejor comprensión de los datos, así como de la información analizada por parte de la investigadora. La muestra fue probabilística, es decir, se seleccionó y se enfocó en un único caso de un niño con Trastorno del Espectro Autista y su familia. El Tipo de muestreo para la investigación, se obtuvo por un método de tipo no probabilístico. Hernández y Carpio, (2019): expresan que, “en los métodos no probabilísticos se seleccionan cuidadosamente a los sujetos de la población utilizando criterios específicos”.

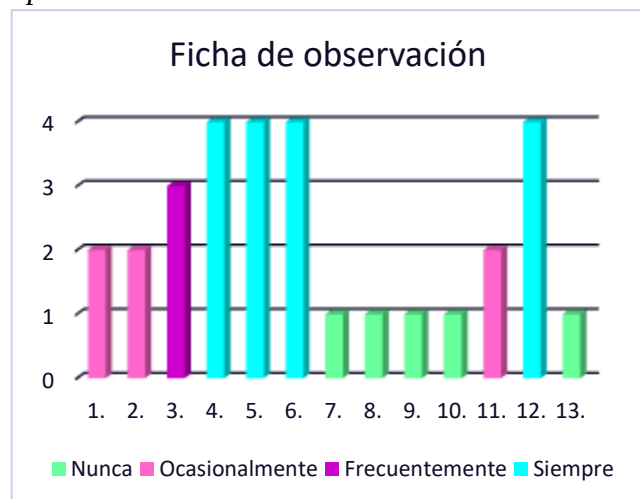
### **Resultados y Discusión**

#### **Resultados de la ficha de observación**

A continuación, se presentan los resultados del instrumento guía de observación, su objetivo es obtener información por medio de la observación directa, sobre las habilidades comunicativas que presenta un niño con Trastorno del Espectro Autista de la ciudad Loja, que permita la caracterización de las habilidades comunicativas.

La misma está compuesta por trece ítems, además, este instrumento está conformado de una escala valorativa del 1 al 4 en donde; 1 corresponde a: *nunca/no*, 2 a *ocasionalmente*, 3 a *frecuentemente* y 4 *siempre*.

**Figura 1.** Resultados de la guía de observación aplicada al niño



Los resultados obtenidos fueron mediante observaciones al niño a través de una convivencia realizada en el hogar durante 3 días por sesiones de 15 minutos. De acuerdo con el primer ítem que hace referencia a la baja respuesta a las llamadas realizadas (requerimientos verbales) por la madre de familia, ubicándose en la escala valorativa de ocasionalmente debido a que el niño en determinadas situaciones, no responde de manera consistente cuando es llamado por ella. Seguido por el segundo ítem se hace referencia a la dificultad para entender órdenes a través del habla, ubicándose en la escala valorativa de ocasionalmente debido a que el niño, en ciertas situaciones, no responde adecuadamente a las indicaciones dadas por la madre a través de la comunicación oral.

Asimismo, el tercer ítem direccionado a observar la dificultad para establecer o mantener relaciones en las que se exija atención y acción conjunta, se ubica en la escala frecuentemente, ya que se ha podido evidenciar que el niño en diferentes

actividades se distrae con regularidad. Mientras que, el cuarto ítem hace referencia a la imitación de sonidos vocálicos y aproximaciones a fonemas, ubicándose en la escala valorativa de siempre, ya que se ha observado que, durante toda la sesión, el niño emite de forma constante sonidos vocálicos. Posteriormente, en el quinto ítem se hace referencia a la dificultad para reconocer e identificar las emociones en los demás, ubicándose en la escala valorativa de siempre, ya que el niño se muestra constantemente indiferente ante las expresiones emocionales de las personas que lo rodean, sin evidenciar cambios en su comportamiento o respuestas empáticas. En el sexto ítem, que hace referencia a si el niño busca la atención de su cuidador mediante mímicas, gritos, gestos o señas para comunicarse, el resultado se ubica en la escala valorativa de siempre, ya que se ha observado que recurre frecuentemente a conductas como el berrinche para captar la atención del adulto y expresar sus necesidades o inconformidades. En relación con el séptimo ítem, enfocado en identificar si el niño se comunica utilizando objetos, movimientos o señas para expresar lo que le disgusta, los resultados se ubican en la escala valorativa de nunca, ya que no emplea ningún tipo de recurso gestual o simbólico para manifestar su desagrado, limitándose a conductas impulsivas o berrinches sin una intención comunicativa clara.

Del mismo modo, el octavo ítem hace referencia a si el niño expresa cómo se siente física o emocionalmente, ubicándose en la escala valorativa de nunca, ya que no manifiesta sus estados internos, ni de forma verbal ni a través de gestos o conductas que indiquen cómo se siente. Según lo observado y lo reportado por la madre, el niño mantiene una actitud indiferente ante diversas situaciones, lo que refleja una limitada capacidad para reconocer y comunicar sus propias emociones o malestares. En el noveno ítem direccionado a observar si el niño señala imágenes o dibujos como

medio para iniciar una comunicación, los resultados se ubican en la escala valorativa de nunca, ya que no utiliza recursos visuales para expresar sus necesidades o pensamientos. Según lo observado durante la interacción, el niño no recurre a estrategias visuales como el señalamiento de imágenes, lo cual evidencia una limitación en el uso de apoyos alternativos de comunicación.

Por otra parte, el ítem número diez hace referencia a si el niño se comunica utilizando objetos, movimientos o señas para expresar lo que le disgusta, ubicándose en la escala valorativa de nunca, ya que no emplea ningún tipo de recurso gestual ni simbólico para manifestar su desagrado. Siguiendo con la observación, el ítem número once, que hace referencia a si el niño mantiene contacto visual con quienes se dirigen hacia él, ubicándose los resultados en la escala valorativa de ocasionalmente, ya que, según lo observado el niño establece contacto visual en algunas ocasiones, principalmente cuando se siente familiarizado o cómodo con la persona, pero en otras situaciones evita la mirada directa, lo que refleja una dificultad intermitente para mantener esta forma de interacción social básica.

Además, el ítem número doce, que se refiere a si el niño es comprendido por el cuidador cuando expresa sus necesidades o deseos, ubicándose en la escala valorativa de siempre, dado que, según lo observado, el cuidador interpreta correctamente las señales y gestos del niño de manera constante, facilitando así una comunicación efectiva y satisfactoria entre ambos. Por último, el ítem número trece hace referencia a si el niño emplea palabras con un único e invariable significado, como responder “sí” o “no” de manera adecuada cuando se le formula una pregunta. Este ítem se ubica en la escala valorativa de nunca, ya que, según lo observado durante las sesiones, el niño no utiliza estas respuestas verbales. Los resultados obtenidos en la ficha de observación, sugieren que,

si bien existen limitaciones importantes, también hay bases sobre las cuales puede trabajarse para fortalecer la comunicación funcional del niño. Los resultados permiten concluir que es necesaria una intervención oportuna y especializada que favorezca el desarrollo de habilidades lingüísticas, expresivas y socioemocionales, con énfasis en el uso de apoyos visuales y sistemas aumentativos o alternativos de comunicación.

### **Entrevista a la familia**

La entrevista a la familia tiene como objetivo obtener información sobre las habilidades comunicativa en un niño con Trastorno del Espectro Autista objeto de estudio, con la finalidad de aplicar el sistema de comunicación picture exchange communication system (PECS). Este instrumento está compuesto por 17 preguntas y los resultados se presentan a continuación: La pregunta 1 se interesa por conocer ¿Cuándo notó por primera vez ciertas características que le hacían pensar que el desarrollo de su hijo era diferente? Ante esta interrogante la madre de familia señala que aproximadamente cuando su hijo tenía un año y medio de edad comenzó a notar signos que le generaron preocupación. Específicamente, observó un retroceso en el desarrollo del lenguaje, ya que el niño dejó de emitir las palabras que previamente había comenzado a utilizar (mamá), además de otras señales que, en retrospectiva, resultaron significativas. Por ejemplo, el niño mostraba escaso contacto visual y parecía ensimismado durante las interacciones sociales, conductas que contrastaban con las de otros niños. La pregunta 2 se interesa por conocer ¿A qué edad fue diagnosticado con Trastorno del Espectro Autista, su hijo? La madre señala que el niño fue diagnosticado a la edad de dos años, este diagnóstico representó un momento crucial para la familia, pues proporcionó una explicación a las conductas observadas, pero también dio inicio a un proceso de adaptación emocional y búsqueda de apoyos terapéuticos, En relación a la pregunta 3



que se interesa por conocer ¿Cómo fue su actuar ante el diagnóstico de su hijo? Ante esta interrogante la madre señala que sigue siendo un proceso duro, lo describe como un camino complejo que aún está recorriendo, caracterizado por momentos de tristeza, incertidumbre y agotamiento emocional. A pesar de ello, expresa que se ha comprometido activamente en la búsqueda de estrategias y recursos para acompañar el desarrollo de su hijo.

La pregunta 4 se interesa por conocer ¿Cómo llevó su proceso de duelo, desde el conocimiento del diagnóstico de su hijo? Ante esta pregunta la madre señala, que actualmente está superando la etapa de negación frente al diagnóstico de su niño. La pregunta 5 se interesa por conocer ¿En alguna ocasión cuando usted u otra persona lo han llamado, ha dado una respuesta inmediata al llamado realizado? La madre señala que sí, que el niño responde inmediatamente únicamente a su llamado, pero no reacciona de la misma manera ante el llamado de otras personas. La pregunta 6 se interesa por conocer ¿Alguna vez cuando usted le dio una orden, tuvo dificultad para entender el mensaje? sobre la pregunta la madre informa que al inicio si fue una dificultad muy grande, pues no entendía de reglas y límites, pero que actualmente acata ordenes concretas más aquellas ordenes que tienen palabras específicas como SI o No.

La pregunta 7 se interesa por conocer ¿Ha identificado si en alguna ocasión llegó a imitar sonidos vocálicos y aproximaciones a fonemas? Frente a esto la madre dice que sí, suele escuchar sonidos vocálicos como la /a/ y la /o/. La pregunta 8 se interesa por conocer ¿Cuándo usted u otra persona le sonríe o realiza otro gesto y/o expresión fácil reacciona de forma verbal o no verbal? Ante la interrogante la madre informa que si al niño se le hace familiar reacciona viendo a los ojos de la persona, sin embargo, con su entorno social y educativo es muy selectivo a quien le presta

atención. La pregunta 9 se interesa por conocer ¿Ha logrado identificar si su hijo es capaz de reconocer cuando usted o alguna persona esta enojada, feliz o triste? Frente a esta inquietud la madre señala que no, es muy indiferente con los estados de ánimo. La pregunta 10 se interesa por conocer. ¿Tiene alguna forma de llamar su atención cuando quiere comunicar algo? La madre comenta que le hala de la mano y se lanza al suelo acompañado de llanto y emisión de sonidos vocálicos.

La pregunta 11 se interesa por conocer. ¿Tiene alguna forma de comunicar cuando algo no quiere o no le gusta? Ante esta inquietud la madre comenta que a menudo hace berrinche y la pregunta 12 se interesa por conocer ¿Tiene alguna forma de pedir? La madre menciona que sí, señala y la lleva de la mano hacia el objeto que desea. La pregunta 13 se interesa por conocer ¿Tiene alguna forma de expresarle cómo se siente física y emocionalmente? La madre expresa que él se muestra indiferente tanto al malestar físico como emocional, con ausencia de expresión limita del entorno familiar para interpretar y atender sus necesidades. La pregunta 14 se interesa por conocer ¿Tira de usted o pone sus manos en el objeto que desea o los lleva hacia usted? La madre frente a esta inquietud dice que no, que nunca lo ha hecho, esta ausencia se mantiene constante, y no ha observado en el niño ninguna forma de contacto físico dirigido con la intención de pedir o señalar objetos a través de ese tipo de gestos. Y la pregunta 15 se interesa por conocer ¿Alguna vez ha señalado o le ha llevado una imagen o dibujo para comunicarse con usted? Ante esta interrogante la madre dice que no, que nunca ha llevado el objeto donde ella.

La pregunta 16 se interesa por conocer ¿Ha utilizado algún signo para comunicarse? ¿Signa alguna palabra? la madre menciona que no, y que la psicóloga menciona que él nunca ha tenido la

necesidad de hablar o tratar de comunicarse por la sobreprotección de su madre y la pregunta 17 se interesa por conocer ¿Existe alguna otra forma mediante la cual se comunique con usted? Ante esta inquietud la madre responde que no, solo lo mencionado en las anteriores preguntas.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la entrevista, se puede mencionar que el desarrollo comunicativo del niño presenta limitaciones significativas, especialmente en lo relacionado con la expresión verbal y la comprensión de emociones ajenas. No obstante, según lo manifestado por la madre, se han observado avances importantes, como la capacidad de seguir instrucciones concretas y la utilización de gestos para expresar necesidades. Estos indicios permiten inferir que, a pesar de las dificultades, el niño tiene potencial de progreso en esta área. Por ello, con el acompañamiento adecuado y la implementación de estrategias que fomenten la comunicación alternativa y/o aumentativa, es posible fortalecer sus habilidades comunicativas.

### **Ficha de evaluación del sistema de comunicación (PECS)**

La aplicación de la ficha de evaluación del sistema de comunicación PECS permitió observar de manera detallada los logros y las dificultades del niño objeto de estudio, en relación con las actividades implementadas dentro de la propuesta pedagógica “TEANIMO A COMUNICAR”. Contentivo de 27 actividades enfocadas en las seis fases del pictures exchange communication system. A continuación, se presentan los resultados y su interpretación organizados según las seis fases trabajadas, a través de las cuatro actividades diseñadas en la estrategia de intervención, que se aplicó por un periodo de tres meses y con tres frecuencias semanales.

En la fase I: Intercambio físico el objetivo fue seleccionar el símbolo del objeto deseado y

entregarlo al comunicador de manera intencionada. Según el instrumento, el niño del estudio de caso logró tomar el símbolo de forma espontánea y voluntaria, evidenciándose motivación por iniciar la acción comunicativa. En cuanto al acercamiento al comunicador con el símbolo en la mano, se registró que aún está en proceso, ya que en varias ocasiones necesitó guía para realizar este desplazamiento. Respecto a la entrega del símbolo sin ayuda física, alcanzó un nivel desarrollado situándose en la escala de logrado, mostrando independencia en este aspecto. Finalmente, en relación con la espera de la respuesta del objeto solicitado, también se ubicó en nivel logrado, pues permanecía atento a la retroalimentación del adulto.

El análisis de esta fase refleja que el niño objeto de estudio consolidó la competencia inicial del PECS: comprender que la entrega de un pictograma tiene un valor comunicativo y produce un resultado. Actividades como “El trueque del deseo” y “El zoológico de pictogramas” le permitieron asociar la imagen con el objeto deseado, mientras que en las dinámicas como “El carrito de compras” y “El arcoíris de colores” estimularon la intención comunicativa en contextos lúdicos. Se evidenció entusiasmo en la participación, aunque todavía requiere apoyo para acercarse de manera autónoma al interlocutor. En síntesis, el niño logró establecer la base del intercambio comunicativo, adquiriendo la competencia fundamental de pedir a través de pictogramas.

En la fase II: Persistencia y generalización del intercambio, se buscó que el niño ampliara su autonomía, cumpliéndose con el objetivo propuesto, contentivo en buscar de forma autónoma el símbolo del objeto deseado y desplazarse hacia el comunicador para entregárselo y generalizar la conducta comunicativa en diferentes contextos y distancias. Los resultados indican que el desplazamiento

desde distintas ubicaciones se encuentra en proceso, pues en varias ocasiones el niño necesitó guía para dirigirse al adulto. En cambio, la búsqueda del símbolo cuando no estaba a la vista inmediata fue alcanzada con éxito, encontrándose en la escala de logrado, mostrando iniciativa y atención a la tarea. Con respecto a mantener la intención comunicativa frente a distracciones y/o interacciones, el desempeño se encuentra aún en proceso, ya que suele interrumpir la acción si aparece un estímulo externo. Finalmente, en relación con los intercambios en distintos ambientes y con diferentes personas, también se mantiene en proceso, logrando avances parciales únicamente con figuras familiares. Las actividades de esta fase, tales como “A vestirse con estilo” y “Jugamos con los números”, estimularon la autonomía en la búsqueda de símbolos; mientras que, “¡Encuentra la forma!” y “¡Mi familia querida!” aportaron a la generalización del intercambio. El análisis evidencia que el niño ha fortalecido la motivación por usar los pictogramas, aunque aún requiere acompañamiento para trasladar esta habilidad a escenarios más amplios y diversos. Esta fase muestra la necesidad de continuar trabajando en la persistencia y en la transferencia de la conducta comunicativa hacia personas fuera de su círculo inmediato.

En la fase III; Discriminación de imágenes, el objetivo de esta fase fue que el niño lograra discriminar entre dos o más símbolos seleccionando correctamente el que representa el objeto deseado, lo que permite una expresión precisa de sus preferencias y necesidades. Según los resultados, el menor elige consistentemente el símbolo correcto entre varias opciones, demostrando comprensión del valor representativo de cada pictograma, ubicándose este ítem en logrado. Además, no requiere asistencia para discriminar los símbolos, lo que constituye un logro importante en su autonomía comunicativa. No obstante, en el indicador referente a mantener

la calma y la persistencia ante errores o confusiones, aún se encuentra en proceso, pues puede frustrarse cuando la respuesta no es inmediata. Finalmente, el uso de un libro y/o tablero de comunicación para seleccionar símbolos fue logrado de manera satisfactoria.

Las actividades “Elige tu transporte” y “Los lugares de mi casa” evidenciaron logros consistentes en la elección del pictograma correcto, mientras que “Mis emociones” permitió observar avances en la identificación de emociones, aunque con necesidad de reforzar la autorregulación emocional. En “Las partes del rostro” se consolidó el uso del tablero de comunicación como herramienta de apoyo. En síntesis, en esta fase el niño amplió su capacidad de expresar necesidades y preferencias con mayor exactitud, mostrando avances notables en la discriminación, aunque aún debe fortalecerse la tolerancia a la frustración.

En la fase IV o Construcción de frases simples, se propuso como objetivo construir frases simples utilizando una tira de oración con enunciados seguido del símbolo del objeto deseado, promoviendo una comunicación más estructurada y compleja. Los resultados muestran que el niño objeto de estudio toma y utiliza correctamente la tarjeta “Quiero”, logrando iniciar la construcción de la frase. También añade el símbolo del objeto a la tira de la oración en orden adecuado, aunque en ocasiones necesita apoyo, lo que lo ubica en proceso. Con respecto a la entrega de la tira de oración completa al comunicador, el niño alcanzó este objetivo, logrando estructurar peticiones de manera más organizada. Además, comenzó a emitir algunos sonidos verbales durante el intercambio ubicándose en el ítem logrado, lo que constituye un avance hacia la oralidad. Sin embargo, la generalización de frases a diferentes objetos se encuentra en proceso, ya que tiende a repetir las mismas elecciones con mayor

frecuencia. Las actividades “Dulces y delicias”, “Tengo sed”, “Mi comida preferida” y “Vamos a jugar” facilitaron el aprendizaje de esta fase, estimulando tanto la construcción de frases como la motivación por participar. En especial, se destacó el inicio de vocalizaciones acompañando el intercambio, lo que sugiere una evolución paralela en el lenguaje oral. En conclusión, esta fase permitió evidenciar un paso fundamental hacia una comunicación más compleja, consolidando el uso de frases simples como recurso de expresión funcional.

En la fase V: Respondiendo “¿Qué deseas?”, el objetivo es responder a la pregunta utilizando la tira de oración correspondiente, contribuyendo al desarrollo de interacciones comunicativas más dinámicas y bidireccionales. En esta fase, se observó que el menor aún se encuentra en proceso en el indicador relacionado a si responde a la pregunta “¿Qué quieres?” adecuadamente sin ayuda, ya que requiere guía verbal o gestual para mantener la intencionalidad de la respuesta. En cuanto al uso de la tira de oración para expresar su deseo, el niño alcanzó este objetivo, ubicándose en el nivel de logrado, demostrando comprensión de la estructura comunicativa básica. Por otra parte, se evidenció que todavía está en proceso cuando se trata de mantener la respuesta en presencia de distractores o pequeñas demoras, pues tiende a perder la concentración o desistir del intercambio. Finalmente, en el indicador sobre responder consistentemente en distintos contextos y con diferentes interlocutores, se ubicó en el nivel logrado, mostrando avances significativos en la generalización de esta conducta comunicativa.

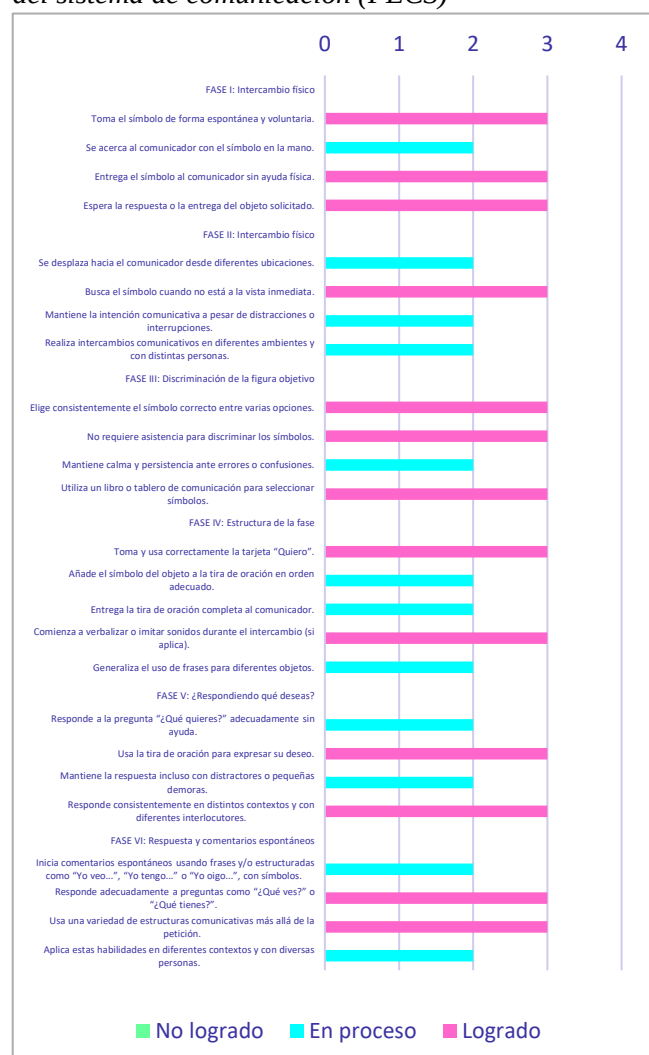
Las actividades propuestas en esta fase, como “¿A dónde vamos?”, “Actividades del día” y “Mi rutina personal”, resultaron fundamentales para motivar la respuesta a preguntas directas, permitiendo al niño practicar el uso de la tira de oración en escenarios simulados de interacción social.

Asimismo, la actividad “¿Con qué vamos a trabajar?” planificada para promover la transferencia de habilidades hacia distintos contextos, facilitó avances en la generalización de esta frase. El análisis refleja que, aunque aún requiere apoyo para responder de manera autónoma a la pregunta inicial, el niño logró avances relevantes al comprender el valor de responder de manera estructurada mediante el uso de la tira de oración, lo que constituye un paso clave en la consolidación de interacciones más recíprocas.

En la fase VI: Respuestas y comentarios espontáneos, el objetivo consistió en emplear estructuras comunicativas que trascendieran la petición, incluyendo tanto comentarios espontáneos como respuestas a preguntas abiertas, ampliando sus funciones comunicativas hacia la expresión de observaciones y experiencias. De acuerdo con los resultados, se identificó que el niño aún se encuentra en proceso en el indicador referente a inicia comentarios espontáneos usando frases y/o estructuradas como “Yo veo...”, “Yo tengo...” o “Yo oigo...” con símbolos, lo que indica que esta habilidad aún no se ha consolidado de manera natural en su repertorio comunicativo. En contraste, logró responder correctamente el ítem de si responde adecuadamente a preguntas como “¿Qué ves?” o “¿Qué tienes?”, mostrando avances en la comprensión y en el uso funcional de los pictogramas. Asimismo, alcanzó el nivel de logrado en cuanto a usa una variedad de estructuras comunicativas más allá de la petición, evidenciando la ampliación de sus intenciones comunicativas hacia funciones descriptivas. Sin embargo, en el indicador relativo a, si aplica estas habilidades en diferentes contextos y con diversas personas, aún permanece en proceso, ya que tiende a responder de manera más consistente únicamente con su círculo cercano. Las actividades diseñadas para esta fase, entre ellas: “¡Lo que veo!”, “¡Qué sonidos escucho!”, “¿Cómo es?”, “¡Hay muchos o

hay pocos!”, “¿Cómo está el clima hoy?”, “¿Cómo me siento hoy?”, “Me gusta este instrumento”, fueron clave para estimular tanto los comentarios espontáneos como la respuesta a preguntas abiertas. Estas experiencias le brindaron oportunidades para describir objetos, acciones y percepciones, aunque con necesidad de apoyo verbal y modelado del adulto. En síntesis, la fase VI evidenció un avance sustancial en el repertorio comunicativo del niño, ya que logró trascender el simple acto de pedir para incorporar expresiones de observación y descripción. No obstante, aún requiere continuidad en el trabajo de generalización y de espontaneidad en diferentes entornos sociales.

**Figura 6.** Resultados obtenidos Ficha de evaluación del sistema de comunicación (PECS)



El sistema de comunicación por intercambio de imágenes, conocido como PECS, representa una estrategia educativa y terapéutica diseñada para facilitar la comunicación funcional en personas con dificultades para el lenguaje verbal. Su estructura basada en el uso de apoyos visuales permite que el usuario pueda expresar necesidades, deseos o pensamientos mediante la selección y entrega de imágenes, lo que genera una forma tangible y directa de comunicación. Esta herramienta se fundamenta en principios conductuales y promueve la autonomía comunicativa al fomentar la iniciativa del individuo para establecer intercambios significativos con su entorno. El PECS no solo simplifica el acceso al lenguaje expresivo, sino que también actúa como un puente para desarrollar habilidades sociales y cognitivas relacionadas con la interacción humana, permitiendo así que personas con trastornos del espectro autista puedan superar barreras comunicativas y mejorar su calidad de vida.

De la misma manera el desarrollo de habilidades comunicativas en niños con Trastorno del Espectro Autista se caracteriza por presentar desafíos específicos que afectan tanto la comunicación verbal como la no verbal. Estos niños suelen manifestar dificultades en la iniciación y reciprocidad social, así como en la comprensión y producción del lenguaje, lo que limita su capacidad para interactuar eficazmente en distintos contextos sociales. Las habilidades comunicativas en este grupo se configuran como un proceso complejo, que requiere no solo el aprendizaje de códigos lingüísticos sino también la integración de aspectos pragmáticos, como la intención comunicativa y el uso funcional del lenguaje para satisfacer necesidades y establecer vínculos sociales. Por ello, el desarrollo comunicativo en niños con TEA implica un abordaje multidimensional que contemple intervenciones específicas, apoyos visuales y un entorno mediador que facilite la



adquisición y generalización de las competencias comunicativas. Con la investigación exhaustiva de ambas variables se pudo sustentar teóricamente el *objetivo uno*, que consistió en identificar los fundamentos teóricos que sustentan que el sistema de comunicación picture exchange communication system (PECS) contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas en niños con Trastorno del Espectro Autista, coincidiendo con las reflexiones dadas por (Bondy & Frost, 2001; Charlop-Christy et al., 2002), quienes exponen que, El Picture Exchange Communication System (PECS) ha demostrado ser una intervención eficaz para el desarrollo de habilidades comunicativas en niños con Trastorno del Espectro Autista, especialmente en aquellos con limitaciones significativas en el lenguaje verbal.

Los resultados obtenidos permitieron realizar un análisis profundo y reflexivo de los resultados en la ficha de observación y la entrevista a la familia, facilitando su integración y contribuyendo al cumplimiento del *objetivo dos* al caracterizar las habilidades comunicativas que tiene un niño con Trastorno del Espectro Autista, Loja. En este mismo sentido con respecto a la guía de observación aplicada al estudio de caso se evidenció que el niño presenta significativas dificultades en el desarrollo de habilidades comunicativas y socioemocionales. Se destaca una ausencia de comunicación verbal funcional, así como una limitada utilización de recursos no verbales para expresar necesidades, emociones o deseos. La mayoría de los ítems evaluados se ubicaron en las escalas de "nunca" y "ocasionalmente", reflejando escasa respuesta a llamados verbales, dificultad para comprender órdenes, ausencia de contacto visual sostenido y falta de estrategias comunicativas alternativas como el uso de gestos, imágenes o señas.

Los niños con Trastorno del Espectro Autista suelen manifestar dificultades profundas y

persistentes en el desarrollo de habilidades comunicativas y socioemocionales. Estas dificultades se evidencian en la limitada capacidad para establecer una comunicación verbal funcional, así como en el uso reducido o inadecuado de recursos no verbales, como gestos, expresiones faciales o contacto visual, que son fundamentales para la interacción social efectiva. Según (American Psychiatric Association, 2022), estos niños con TEA presentan dificultades para comprender órdenes y responder a estímulos sociales, lo que afecta la reciprocidad en las interacciones y limita la expresión de necesidades, emociones y deseos. Estos déficits impactan directamente en su capacidad para participar de manera significativa en contextos sociales y familiares, generando un aislamiento comunicativo que dificulta su desarrollo integral. Sin embargo, se identificaron algunos indicadores positivos, como la imitación constante de sonidos vocálicos y la comprensión por parte del cuidador, quien logra interpretar adecuadamente sus señales. La capacidad de imitar sonidos vocálicos es un componente fundamental en el desarrollo del lenguaje y la comunicación, ya que la imitación representa uno de los primeros mecanismos mediante los cuales los niños adquieren habilidades comunicativas y sociales.

Como manifiestan los autores Mundy y Neal (2001) en niños con Trastorno del Espectro Autista, esta habilidad es especialmente significativa, dado que favorece la conexión con el entorno social y facilita la adquisición de formas más complejas de comunicación verbal y no verbal. Para (Kasari et al., 2014, p. 109) la interpretación correcta por parte del cuidador de las señales emitidas por el niño es vital para establecer un canal comunicativo efectivo, dado que “la interacción recíproca entre el niño y el adulto actúa como un motor para el desarrollo del lenguaje y la comunicación social, especialmente en niños con trastornos del espectro autista”. Este tipo de

respuesta contribuye a reforzar la intención comunicativa del niño y a fomentar un ambiente en el que se sienta comprendido y motivado para expresar sus necesidades. En el contexto del Picture Exchange Communication System (PECS), estos factores cobran especial relevancia, puesto que el éxito de esta intervención depende en gran medida de la participación activa tanto del niño como del cuidador, quienes deben establecer un sistema de intercambio comunicativo basado en la comprensión mutua y la intención comunicativa intencionada (Bondy & Frost, 2001). Por lo tanto, la imitación vocal y la respuesta adecuada del cuidador son elementos esenciales que no solo reflejan avances en el desarrollo comunicativo, sino que también potencian la efectividad del PECS como herramienta para mejorar la comunicación funcional en niños con TEA.

Siguiendo el hilo conductor de los resultados obtenidos, se constató a través de la entrevista aplicada a la familia, la marcada falta de conocimiento por parte del entorno familiar respecto a las características del TEA, lo que limitaba significativamente la estimulación del lenguaje y la generación de oportunidades comunicativas en el hogar. La madre manifestó que fue recién alrededor del año y medio cuando comenzó a notar diferencias en el desarrollo de su hijo, especialmente un retroceso en el lenguaje, acompañado por conductas como la falta de contacto visual y una escasa respuesta social. Esta etapa estuvo marcada por incertidumbre, confusión y ausencia de herramientas adecuadas para abordar las necesidades emergentes del niño, lo que influyó negativamente en la forma en que se establecían los intercambios comunicativos cotidianos. Igualmente, los resultados alcanzaron en sus investigaciones (Pérez y Durán, 2020, p. 5), al expresar que: “Las carencias en el nivel de preparación de la familia sobre los trastornos del espectro autista, limita el desarrollo de los niños y su socialización; resultan insuficientes las acciones educativas que realiza la

familia con los niños a través del juego como espacio esencial de intercambio social; existe desconocimiento por parte de los padres de las potencialidades de sus hijos, lo que limita la adecuada proyección de actividades lúdicas que estimulen el aprendizaje de los niños”

Posteriormente, la entrevista se enfocó en la vivencia emocional del diagnóstico y la búsqueda gradual de recursos para afrontar la nueva realidad. La familia atravesó por etapas complejas, incluyendo la negación, el duelo y el desgaste emocional, antes de comenzar a asumir de manera más activa el acompañamiento terapéutico. Esta transición no solo fue significativa a nivel afectivo, sino también en cuanto al involucramiento en estrategias que favorezcan la comunicación del niño. Si bien aún persisten limitaciones, como la escasa expresión verbal y dificultades en la interpretación de emociones, también se han observado avances importantes: el niño responde a órdenes concretas, emplea gestos para manifestar necesidades básicas y muestra una conexión selectiva con personas cercanas. Estos elementos reflejan que, aunque el desarrollo comunicativo está comprometido, existe un potencial que puede ser estimulado mediante la participación activa de la familia y la implementación de metodologías estructuradas como PECS, que permiten brindar una vía clara y funcional para la expresión de deseos e intenciones comunicativas. En la práctica, se ha constatado que los niños con TEA que utilizan PECS experimentan un progreso significativo en la expresión de mensajes funcionales, superando las barreras propias del déficit comunicativo característico del trastorno. Por ejemplo, investigaciones basadas en observaciones sistemáticas como las realizadas por (Ganz, 2012) reportan que tras la aplicación del PECS, los sujetos incrementan su uso espontáneo de símbolos gráficos para comunicar necesidades básicas, mejoran el contacto visual durante la interacción y desarrollan respuestas más adecuadas

a las solicitudes verbales de su entorno. Estos hallazgos resaltan que el PECS no solo actúa como un medio alternativo para la comunicación, sino que también funciona como un catalizador para el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas integrales, contribuyendo al bienestar y a la inclusión social de los niños con TEA en contextos educativos y familiares.

Partiendo de esta reflexión y de los resultados obtenidos y descritos con anterioridad se planifican actividades para el aprendizaje del Picture Exchange Communication System (PECS), durante una etapa de tres meses con tres frecuencias semanales a través de las actividades contentivas en la propuesta “TEANIMO A COMUNICAR” considerándose una respuesta pedagógica concreta frente a las limitaciones comunicativas que presentan los niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA), especialmente en contextos donde el lenguaje verbal no resulta funcional. Esta propuesta integra una serie de actividades estructuradas basadas en el sistema PECS, con el propósito de desarrollar habilidades comunicativas funcionales a través del uso progresivo de imágenes. A lo largo del proceso, se ha constatado que la implementación de estas actividades, organizadas por fases, ha permitido no solo mejorar la intención comunicativa del niño, sino también fortalecer los vínculos afectivos con su entorno más próximo, al generar oportunidades reales de interacción y comprensión mutua.

La propuesta demuestra que, más allá de ser una herramienta técnica, el PECS puede convertirse en un puente afectivo y significativo entre el niño y su entorno, siempre que se aplique con planificación, sensibilidad y acompañamiento adecuado. Al emplear principios pedagógicos como la intencionalidad, la significatividad y el respeto por el ritmo individual, esta guía favorece aprendizajes duraderos, accesibles y adaptables. Asimismo, ha

quedado en evidencia que el involucramiento activo de los adultos como facilitadores es clave para sostener los avances comunicativos, generando así un entorno inclusivo que reconoce y valora otras formas de expresión. Para corroborar los resultados posteriores a la aplicación de la propuesta “TE ANIMO A COMUNICAR” se aplicó la ficha de evaluación del sistema de comunicación (PECS) que permitió cumplir con el *tercer objetivo* al evaluar la aplicación del sistema de comunicación picture exchange communication system (PECS) para el desarrollo de habilidades comunicativas en un niño con Trastorno del Espectro Autista, Loja, donde se alcanzaron los resultados que se describen a continuación: En la Fase I (intercambio físico), el niño logró comprender que la entrega del pictograma tiene un valor comunicativo, consolidando la base del sistema. En la Fase II (persistencia y generalización del intercambio), se evidenciaron progresos en la búsqueda de símbolos y en el desplazamiento hacia el comunicador, aunque aún requiere apoyo para mantener la intención comunicativa frente a distractores. La Fase III (discriminación de imágenes) mostró logros en la elección correcta de símbolos y en el uso del tablero de comunicación, aunque persiste la necesidad de fortalecer la autorregulación emocional. En la Fase IV (construcción de frases simples), el niño alcanzó la estructuración de peticiones mediante la tira de oración y comenzó a emitir vocalizaciones, lo que representa un avance hacia la oralidad.

De igual manera, en la Fase V (respuesta a la pregunta “¿Qué deseas?”) el menor utilizó adecuadamente la tira de oración y generalizó la respuesta a diferentes interlocutores, aunque aún necesita apoyo para responder de forma autónoma y mantener la atención frente a distractores. Finalmente, en la Fase VI (comentarios y respuestas espontáneas), se observó que, si bien todavía se encuentra en proceso de iniciar

comentarios por sí mismo, logró responder a preguntas abiertas y usar estructuras comunicativas más allá de la petición, lo que evidencia una ampliación en sus formas de comunicación.

Estos resultados concuerdan con lo señalado por Bondy y Frost (2001), quienes destacan que el PECS facilita la construcción progresiva de la comunicación funcional, favoreciendo la iniciativa del niño y promoviendo la generalización en contextos diversos. Asimismo, investigaciones como las de Charlop et al. (2002) y Ganz et al. (2012) confirman que el uso de PECS no solo incrementa las habilidades expresivas, sino que también impacta de forma positiva en la interacción social y en la motivación comunicativa de los niños con TEA. En este sentido, el caso analizado refleja que el PECS actúa como un mediador efectivo que posibilita tanto la emisión de peticiones como la expansión hacia otras funciones comunicativas, fortaleciendo el desarrollo integral del niño. Cabe señalar que, si se continúa aplicando de manera sistemática el PECS, es posible consolidar aquellos aspectos que aún permanecen en proceso, asegurando avances sostenidos en la comunicación funcional y en la autonomía del menor (Howlin et al., 2007; Ganz et al., 2012).

### **Conclusiones**

La revisión de la literatura especializada evidenció que el sistema de comunicación PECS, es una estrategia eficaz para desarrollar habilidades comunicativas en niños con Trastorno del Espectro Autista. Este método, basado en los principios del Análisis Conductual Aplicado, utiliza el intercambio de pictogramas como medio de expresión, lo que facilita la emisión de respuestas funcionales y espontáneas. Además, el uso de reforzadores positivos favorece la motivación del niño y fortalece su intención comunicativa, promoviendo una interacción más efectiva con su

entorno. *Se concluye* que la implementación de un sistema de comunicación como PECS en un niño con Trastorno del Espectro Autista facilita y mejora la expresión y comprensión de mensajes, permitiéndole comunicarse de manera más clara y funcional con su entorno, al adaptarse a sus intereses y necesidades específicas, este sistema promueve el desarrollo de habilidades comunicativas intencionadas, fomenta su autonomía y fortalece su participación dentro del entorno familiar. Además, contribuye a reducir las conductas de frustración asociadas a la dificultad para comunicarse, mejorando así su calidad de vida y las interacciones cotidianas con sus cuidadores y familiares

Con la aplicación de los instrumentos (ficha de observación y la entrevista a la familia), se identificaron dificultades significativas en las habilidades comunicativas del niño con Trastorno del Espectro Autista, especialmente en lo que respecta a la comprensión del lenguaje verbal, la expresión de emociones, el uso de recursos gestuales intencionados y la interacción social funcional. Si bien se evidencian algunas conductas comunicativas emergentes, como la emisión de sonidos vocálicos y el uso de acciones físicas para captar la atención del cuidador, estas no son suficientes para establecer una comunicación funcional que le permita expresar de forma clara sus necesidades, deseos o malestares. En este sentido, *se concluye* que la implementación de un sistema de comunicación aumentativa resulta una alternativa pertinente y necesaria, ya que permitió fortalecer las habilidades comunicativas del niño a través del uso de apoyos visuales, logrando el dominio de las fases del Picture Exchange Communication System (PECS), al comprender la entrega de pictogramas, búsqueda de símbolos, desplazamiento hacia el comunicador, elección de símbolos, uso correcto del tablero, estructuración de peticiones mediante la tira de oración y la respuesta a preguntas abiertas.

Considerar los intereses, motivaciones y capacidades del niño durante el diseño de un sistema de comunicación aumentativa resulta esencial para lograr avances significativos en su proceso de desarrollo. Asimismo, proporcionar una formación continua a los miembros de la familia sobre el uso adecuado de dicho sistema garantiza no solo su efectividad, sino también la creación de un entorno más comprensivo, receptivo y facilitador de la comunicación, se concluye que la propuesta alternativa “TE ANIMÓ A COMUNICAR”, conformada por 27 actividades diseñadas en base a las seis fases del sistema PECS, con 4 actividades en cada una de las primeras cinco fases y 7 actividades en la sexta fase, constituyó una herramienta adecuada para fortalecer las habilidades comunicativas del niño objeto de estudio. Su aplicación favorece directamente el desarrollo de una comunicación funcional, permitiéndole interactuar con mayor claridad, iniciativa y eficacia dentro del entorno familiar.

### **Referencias Bibliográficas**

- American Psychiatric Association. (2022). Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5th ed., text rev.; DSM-5-TR). American Psychiatric Publishing. <https://doi.org/10.1176/appi.books.9780890425787>
- Bondy, A., y Frost, L. (2001). El sistema de comunicación por intercambio de imágenes (PECS): Una alternativa para enseñar comunicación funcional a niños con autismo y discapacidades del desarrollo. *Augmentative and Alternative Communication*, 17(4), 373–388. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11573337/>
- Bustamante, M. (2024). Sistema de comunicación por intercambio de imágenes “PECS” en pacientes con trastornos del espectro autista (TEA) (Tesis de maestría). Universidad Estatal de Milagro. <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/7193>
- Charlop-Christy, M., Carpenter, M., Le, L., LeBlanc, L., y Kellet, K. (2002). Using the Picture Exchange Communication System (PECS) with children with autism: Assessment of PECS acquisition, speech, social-communicative behavior and problem behavior. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 35(3), 213–231. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12365736/>
- Flippin, M., Reszka, S., y Watson, L. (2009). Effectiveness of the Picture Exchange Communication System (PECS) on communication and speech for children with autism spectrum disorders: A meta-analysis. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 19(2), 178–195. [https://doi.org/10.1044/1058-0360\(2009/08-0091\)](https://doi.org/10.1044/1058-0360(2009/08-0091))
- Ganz, J., y Simpson, R. (2012). Effects on individuals with autism spectrum disorders. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 42(1), 1–12. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22119688/>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2017). Metodología de la investigación (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández, C., y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta. Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Howlin, P., Gordon, R., Pasco, G., Wade, A., y Charman, T. (2007). The effectiveness of Picture Exchange Communication System (PECS) training for teachers of children with autism: A pragmatic group randomized controlled trial. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 48(5), 473–481. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17501728/>
- Kasari, C., Freeman, S., y Paparella, T. (2014). Joint attention and symbolic play in young children with autism: A randomized controlled intervention study. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 47(6), 611–620.
- Lord, C., Rutter, M., Dilavore, P., Risi, S., Gotham, K., y Bishop, S. (2018). Autism diagnostic observation schedule (ADOS-2). Western Psychological Services.



Miranda, A., Berenguer, C., Colomer, C., y Roselló, B. (2019). Pragmatic competence of children with autism spectrum disorder: Impact of theory of mind, verbal working memory, ADHD symptoms and structural language. *Applied Neuropsychology: Child*, 8(2), 101–112.  
<https://doi.org/10.1080/21622965.2017.1392861>

Montaleza, J., y Jomarrón, L. (2025). El Picture Exchange Communication System para contribuir al desarrollo de habilidades comunicativas en un niño con trastorno del espectro autista (Tesis de grado). Universidad Nacional de Loja.  
<https://heyzine.com/flip-book/70af1361bf.html>

Mundy, P., y Neal, R. (2001). Neural plasticity, joint attention, and autistic developmental pathology. *International Review of Research in Mental Retardation*, 23, 139–168.

Pérez, M., Pérez, L., y Enríquez, C. (2020). Dimensiones de la calidad de vida más

frecuentemente afectadas en cuidadores primarios de pacientes con trastorno del espectro autista. *Acta Médica del Centro*, 14(3), 350–356.

Schaeffer, J., Abd, M., Castroviejo, E., Durrleman, S., Ferré, S., Grama, I., y Tuller, L. (2023). Language in autism: Domains, profiles and co-occurring conditions. *Journal of Neural Transmission*, 130(3), 433–457.

Taiman, M. (2022). Fundamentos de investigación científica. Editorial Académica Española.

Vygotsky, L. (1978/1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Editorial Crítica.



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © **Licet Jomarrón Moreira, Johana Brigueth Montaleza Calva, Yindra Flores Cala y Verónica Cecilia Granda Encalada**.

| Declaraciones éticas y editoriales del artículo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contribución de los autores (Taxonomía CRediT)</b><br>Licet Jomarrón Moreira: Conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico.<br>Johana Brigueth Montaleza C: Conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico.<br>Yindra Flores Cala: Curación y organización de los datos, participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos.<br>Verónica Cecilia Granda Encalada: Curación y organización de los datos, participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos. |
| <b>Declaración de conflicto de intereses</b><br>Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Declaración de financiamiento</b><br>La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Declaración del editor</b><br>El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Declaración de los revisores</b><br>Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Declaración ética de la investigación</b><br>Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y a las normativas institucionales correspondientes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Declaración sobre el uso de inteligencia artificial</b><br>Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Disponibilidad de datos</b><br>Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

