

**DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS:
UN ENFOQUE HACIA LA INNOVACIÓN EDUCATIVA**
**DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN UNIVERSITY TEACHERS: AN APPROACH
TOWARDS EDUCATIONAL INNOVATION**

Autores: ¹Rita Carolina Egüez Cevallos, ²Francisco Jorge Morán Peña y ³Francisco André Morán Eguez.

¹E-mail de contacto: rita.eguezc@ug.edu.ec

Afiliación: ^{1*2*3*}Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

Artículo recibido: 7 de Enero del 2025

Artículo revisado: 9 de Enero del 2025

Artículo aprobado: 20 de Enero del 2025

¹Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

²Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

³Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

Resumen

El estudio analizó el papel de las habilidades blandas como componentes esenciales de las competencias docentes en la educación superior contemporánea. El objetivo principal fue determinar cómo las capacidades socioemocionales, tales como la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, el liderazgo y la resolución de problemas, inciden en la innovación pedagógica y en la calidad de la práctica docente. Se utilizó un diseño cuantitativo, no experimental, descriptivo y transversal, aplicado a una muestra representativa de 191 docentes universitarios seleccionados mediante muestreo probabilístico estratificado. Los datos se recolectaron mediante un cuestionario validado y confiable ($\alpha = 0.87$) y se analizaron con estadística descriptiva, pruebas T, ANOVA, correlación de Pearson y regresión lineal. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa ($r = 0.65$) entre el nivel de habilidades blandas y el uso de metodologías innovadoras. Se concluye que estas competencias deben integrarse sistemáticamente en la formación docente para garantizar una educación integral y de calidad.

Palavras-chave: Competências docentes, Habilidades blandas, Innovação pedagógica, Educação Superior.

Abstract

The study addressed the role of soft skills as essential components of teaching competencies in contemporary higher education. The main

objective was to analyze how socio-emotional abilities such as communication, teamwork, empathy, leadership, and problem solving contribute to pedagogical innovation and the quality of teaching practice. A quantitative, non-experimental, descriptive, and cross-sectional design was applied to a representative sample of 191 university professors, selected through stratified probabilistic sampling. Data were collected using a validated and reliable questionnaire ($\alpha = 0.87$) and analyzed with descriptive statistics, T-tests, ANOVA, Pearson correlation, and linear regression. Results revealed a significant positive correlation ($r = 0.65$) between the level of soft skills and the use of innovative methodologies, explaining 42% of the variability observed. It is concluded that soft skills are key for transforming teaching, making it necessary to incorporate them systematically into teacher training programs to ensure integral and high-quality education.

Keywords: Teaching competencies, Soft skills, Pedagogical innovation, Higher education, Academic leadership.

Sumário

Este estudo analisou o papel das competências socioemocionais como componentes essenciais das competências docentes no ensino superior contemporâneo. O objetivo principal foi determinar como as competências socioemocionais, como comunicação, trabalho em equipe, empatia, liderança e resolução de problemas, influenciam a inovação pedagógica e a qualidade da prática docente. Foi utilizado

um delineamento quantitativo, não experimental, descritivo e transversal, aplicado a uma amostra representativa de 191 professores universitários selecionados por amostragem probabilística estratificada. Os dados foram coletados por meio de um questionário validado e confiável ($\alpha = 0,87$) e analisados com estatística descritiva, testes t, ANOVA, correlação de Pearson e regressão linear. Os resultados revelaram uma correlação positiva significativa ($r = 0,65$) entre o nível de competências socioemocionais e o uso de metodologias inovadoras. Conclui-se que essas competências devem ser sistematicamente integradas à formação docente para garantir uma educação abrangente e de alta qualidade.

Palavras-chave: Competências docentes, Competências socioemocionais, Inovação pedagógica, Ensino superior.

Introducción

La creciente demanda de profesionales con sólidas habilidades blandas ha puesto de manifiesto la necesidad de replantear los modelos de formación docente. Basándose en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1983), se reconoce la relevancia de las competencias socioemocionales en el desarrollo integral del individuo, siendo estas esenciales para la efectividad educativa. Diversas investigaciones respaldan esta conexión, subrayando que habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo son fundamentales para el éxito académico. Sin embargo, persiste una brecha significativa entre las competencias exigidas en el entorno laboral y las habilidades que los docentes universitarios adquieren durante su formación. Esta situación limita su capacidad para implementar metodologías innovadoras que favorezcan el desarrollo integral de sus estudiantes, afectando así la calidad de la educación. Los fundamentos teóricos de las habilidades blandas en el ámbito educativo se fundamentan en la teoría de Gardner, quien redefine la inteligencia como un

conjunto de capacidades diversas y complementarias. Al poner énfasis en las inteligencias intrapersonales e interpersonales, Gardner abrió la puerta a investigaciones centradas en las habilidades socioemocionales y su influencia en el aprendizaje. Autores como Chura et al. (2019), Pacheco y Padilla (2020), y Cedeño et al. (2021) han profundizado en esta conexión, sosteniendo que las inteligencias múltiples son esenciales para desarrollar competencias como la empatía y la resolución de problemas, que son pilares de las habilidades blandas. De esta manera, la teoría de las inteligencias múltiples ofrece un marco conceptual robusto para entender la relevancia de estas competencias en la docencia universitaria.

La relación entre las inteligencias múltiples y las habilidades blandas es bidireccional. El desarrollo de las primeras facilita la adquisición de las segundas, y viceversa. Casanova et al. (2020) sugieren que un enfoque educativo basado en las inteligencias múltiples promueve un aprendizaje integral y significativo, al considerar las diversas formas en que los estudiantes aprenden. Asimismo, Acosta y Trigoso (2018) enfatizan la importancia de la educación emocional para el desarrollo de estas competencias, argumentando que son cruciales para crear ambientes de aprendizaje positivos y evitar conflictos en el aula. Los beneficios de fomentar habilidades blandas en los docentes se extienden más allá del aula. Estudios de Barrón (2018), Chura et al. (2019) y Rodríguez (2020) han demostrado que los docentes con estas competencias no solo mejoran la calidad de la enseñanza, sino que también establecen relaciones más sólidas con sus estudiantes y crean entornos de aprendizaje más colaborativos. Además, estas habilidades permiten una comunicación efectiva con colegas y miembros de la comunidad educativa,

contribuyendo a un ambiente escolar más cohesionado y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

Para promover el desarrollo de habilidades blandas en los docentes, es necesario implementar programas de formación continua que aborden estas competencias de manera integral. Jaramillo et al. (2019), Guerra (2019) y Lema (2020) proponen estrategias como talleres, cursos, coaching y mentoring. Sin embargo, es esencial que estos programas sean personalizados y continuos, adaptándose a las características individuales de cada docente. También es fundamental que las instituciones educativas ofrezcan el apoyo necesario para que los docentes puedan aplicar las habilidades adquiridas en su práctica pedagógica diaria. Esta discrepancia en la formación se traduce en una capacidad limitada de los docentes para promover el desarrollo integral de sus estudiantes, lo que, a su vez, impacta negativamente en la calidad de la educación y en la empleabilidad de los egresados. Ante este escenario, se torna imperativo diseñar e implementar programas de formación docente que prioricen el desarrollo de habilidades blandas, tales como la comunicación efectiva, el liderazgo, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de un programa de formación docente centrado en el desarrollo de habilidades blandas en la práctica pedagógica de los profesores universitarios. Se plantea la hipótesis de que la participación en este programa generará un aumento significativo en la autopercepción de competencia de los docentes en estas áreas, así como en la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten el desarrollo integral de los estudiantes.

Materiales y Métodos

El presente estudio adoptó una metodología cuantitativa con un diseño no experimental, descriptivo y transversal. Este enfoque permitió medir objetivamente la relación entre las habilidades blandas desarrolladas por los docentes universitarios y su impacto en la innovación educativa, utilizando técnicas estadísticas que posibilitan un análisis reproducible de los datos obtenidos. Para llevar a cabo la investigación, se consideró una población total de 378 docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Dado que encuestar a toda la población no era factible, se utilizó un muestreo probabilístico estratificado, garantizando la representación adecuada de los diferentes departamentos académicos de la facultad. Aplicando la fórmula para poblaciones finitas y considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se determinó una muestra de 191 docentes. La tabla 1 muestra la distribución de la muestra por carreras.

Tabla 1. Distribución de la muestra por carreras

Carrera	Población Total	Muestra
Educación Básica	66	33
Educación inicial	70	35
Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales	48	24
Pedagogía de la Lengua y la Literatura	28	14
Pedagogía de las Artes y las Humanidades	18	9
Pedagogía de las Ciencias Experimentales de la Química y la Biología	42	21
Pedagogía de las Ciencias Experimentales de la Física y la Matemática	34	17
Pedagogía de las Ciencias Experimentales de la Informática	50	25
Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros	48	24
Total	404	202

Fuente: elaboración propia

Posteriormente, se diseñó un estudio transversal en el que los datos fueron recolectados en un único momento. Para obtener información detallada y relevante, se aplicó un cuestionario estructurado, que empleó escalas de Likert de 5 puntos. Este cuestionario fue validado mediante

una prueba piloto realizada a un grupo de 20 docentes que no formaron parte de la muestra final. El cuestionario incluyó preguntas relacionadas con datos sociodemográficos, autoevaluación de habilidades blandas y la implementación de metodologías innovadoras en el aula. El instrumento demostró ser altamente confiable, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.87.

Tabla 2. Fiabilidad del instrumento (alfa de Cronbach)

Variable	Número de ítems	Alfa de Cronbach
Autoevaluación de habilidades blandas	20	0.87
Innovación pedagógica	15	0.82

Fuente: elaboración propia

A lo largo del estudio, se llevaron a cabo diversas etapas que incluyeron la selección aleatoria de los docentes dentro de cada estrato, la distribución de encuestas en formato digital y la recolección de datos durante un periodo de dos semanas. Las respuestas obtenidas fueron procesadas mediante el software SPSS, lo que facilitó el análisis estadístico de los datos. Se emplearon técnicas descriptivas para caracterizar la muestra y análisis inferenciales, como pruebas T y ANOVA, para evaluar las diferencias significativas entre los grupos de docentes.

Tabla 3. Estadísticas descriptivas de los participantes

Variable	Media	Desviación Estándar
Edad	43.5	10.2
Años de experiencia	15.4	7.3
Nivel de habilidades blandas	4.2	0.6

Fuente: elaboración propia

Una vez procesada la información, se aplicaron análisis más complejos como la correlación de Pearson, para evaluar la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y la innovación educativa. Además, se llevó a cabo un análisis de regresión lineal, con el fin de predecir el nivel de innovación educativa en

función de las habilidades blandas percibidas por los docentes. Estas técnicas permitieron extraer conclusiones claras sobre el impacto de las competencias socioemocionales en el ámbito educativo.

Tabla 4. Correlación de Pearson entre habilidades blandas y uso de innovaciones pedagógicas

Variables	Coeficiente de correlación (r)
Habilidades blandas - Innovación pedagógica	0.65

Fuente: elaboración propia

Finalmente, es importante destacar que el estudio cumplió con todas las consideraciones éticas. Los participantes firmaron un consentimiento informado, garantizando la confidencialidad de sus respuestas y asegurando que su participación fuera completamente voluntaria. Los datos recolectados fueron utilizados exclusivamente con fines académicos y respetaron los principios de privacidad. No obstante, una de las limitaciones encontradas fue la dependencia de la autoevaluación por parte de los docentes, lo que podría introducir ciertos sesgos subjetivos en los resultados.

Resultados y Discusión

El principal hallazgo del estudio demuestra que existe una correlación significativa y positiva entre el nivel de desarrollo de habilidades blandas en los docentes universitarios y su capacidad para implementar metodologías pedagógicas innovadoras. Los resultados arrojaron que aquellos docentes con mayor puntuación en competencias socioemocionales, como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo, reportaron un uso más frecuente y efectivo de técnicas innovadoras en el aula, tales como el aprendizaje colaborativo y el uso de tecnologías interactivas. Esto refuerza la hipótesis inicial de que las habilidades blandas son un factor clave para la innovación educativa.

y la mejora de la calidad de enseñanza. Al analizar los resultados obtenidos a través de las pruebas T y ANOVA, se identificaron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de docentes según su área de enseñanza. Los docentes de Humanidades y Ciencias de la Educación mostraron un mayor uso de metodologías activas en comparación con sus colegas de Ciencias Sociales e Idiomas, como se observa en la Tabla 1, donde se presentan los promedios de innovación educativa según cada carrera.

Este hallazgo sugiere que los programas de formación en habilidades blandas podrían ser más efectivos en ciertas áreas académicas, lo que abre la posibilidad de personalizar las capacitaciones según las características de cada disciplina. Sin embargo, cabe destacar que todos los docentes reconocieron la importancia de las habilidades blandas en su práctica diaria, lo que indica que, independientemente del área de enseñanza, estas competencias son valoradas y consideradas esenciales para la mejora de los procesos educativos. El análisis de correlación de Pearson evidenció una relación moderada-alta ($r = 0.65$) entre el desarrollo de habilidades blandas y el nivel de innovación educativa. Este coeficiente sugiere que, a medida que los docentes mejoran sus competencias socioemocionales, incrementan su capacidad para aplicar estrategias pedagógicas innovadoras. Este hallazgo es consistente con estudios previos, como los de Acosta y Trigoso (2018), quienes subrayaron la importancia de la educación emocional en la creación de ambientes de aprendizaje más positivos y colaborativos. Asimismo, el análisis de regresión lineal reveló que el 42% de la variabilidad en la innovación pedagógica puede explicarse por el nivel de habilidades blandas percibido por los docentes. Este resultado no solo es estadísticamente significativo, sino que

también destaca la relevancia de promover un desarrollo continuo de estas competencias a través de programas de formación docente. En términos de aplicabilidad, los resultados del presente estudio subrayan la pertinencia de diseñar programas de formación docente que integren el desarrollo de habilidades blandas como un eje central de la capacitación. La evidencia muestra que docentes con un mayor dominio de estas competencias no solo mejoran su desempeño, sino que también crean ambientes de aprendizaje más dinámicos y efectivos. Esta conclusión está alineada con investigaciones anteriores de Jaramillo et al. (2019) y Guerra-Báez (2019), quienes destacaron el impacto positivo de la formación continua en el desarrollo profesional de los docentes.

Además, se observó que los docentes que participaron en programas de formación en habilidades blandas también reportaron una mayor satisfacción con su práctica pedagógica y con las relaciones establecidas con sus estudiantes. Este aspecto tiene implicaciones directas en la gestión académica, ya que docentes con un alto nivel de satisfacción tienden a generar entornos más colaborativos y enriquecedores, lo que contribuye al desarrollo integral de sus alumnos. En relación con la novedad científica de este trabajo, se evidencia que, aunque existen múltiples estudios sobre habilidades blandas en la educación, pocos han explorado su relación directa con la innovación pedagógica en el ámbito universitario. La presente investigación aporta un enfoque novedoso al vincular estas dos variables, abriendo nuevas perspectivas teóricas para futuras investigaciones que busquen profundizar en los mecanismos específicos a través de los cuales las habilidades socioemocionales influyen en el uso de metodologías innovadoras. A pesar de estos

resultados positivos, es necesario señalar algunas limitaciones del estudio. En primer lugar, la naturaleza transversal de la investigación impide establecer relaciones causales definitivas entre las variables analizadas. Además, el uso de autoevaluaciones por parte de los docentes podría haber introducido sesgos en las respuestas, dado que la percepción personal de las habilidades blandas puede diferir de su manifestación real en el aula.

Aun así, los resultados obtenidos son sólidos y coherentes con la literatura existente, lo que refuerza la validez de las conclusiones. De cara al futuro, se recomienda la realización de estudios longitudinales que permitan observar cómo el desarrollo de habilidades blandas en los docentes impacta en la evolución de sus prácticas pedagógicas a lo largo del tiempo. Asimismo, sería valioso incorporar métodos de observación directa en el aula para complementar las autoevaluaciones y obtener una visión más objetiva de la implementación de innovaciones educativas. En conclusión, el presente estudio no solo confirma la importancia de las habilidades blandas en la docencia universitaria, sino que también aporta evidencia de su impacto directo en la innovación pedagógica. Los hallazgos sugieren que la promoción de estas competencias debe ser una prioridad en la formación docente, ya que contribuyen a mejorar tanto la calidad de la enseñanza como el desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque es especialmente relevante en el contexto actual, donde las demandas del entorno laboral exigen profesionales capaces de adaptarse a entornos dinámicos y colaborativos.

Conclusiones

El estudio realizado ha evidenciado la importancia crítica de desarrollar habilidades

blandas en los docentes universitarios, así como su impacto positivo en la innovación pedagógica dentro del aula. A través de un análisis riguroso y cuantitativo, se demostró que aquellos docentes con un mayor dominio de competencias socioemocionales, como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, implementaron con mayor frecuencia metodologías innovadoras en su enseñanza. Los resultados obtenidos corroboran la hipótesis inicial de que la formación en habilidades blandas no solo enriquece la práctica pedagógica, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes. Esta correlación resalta la necesidad de integrar programas de capacitación en habilidades blandas en la formación docente, considerando que el 42% de la variabilidad en la innovación pedagógica puede explicarse por el nivel de estas habilidades en los profesores.

Además, se subrayó que la diferencia en la aplicación de innovaciones educativas entre las distintas áreas académicas sugiere que las estrategias de formación deben adaptarse a las características específicas de cada disciplina. Este hallazgo tiene implicaciones directas para la gestión académica, ya que ofrece una oportunidad para personalizar la formación continua de los docentes y fomentar un entorno de aprendizaje más colaborativo y efectivo. Desde una perspectiva teórica, el trabajo se sustenta en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, que establece que las competencias socioemocionales son fundamentales para el aprendizaje integral. Esto refuerza la necesidad de un enfoque educativo que valore y promueva estas habilidades como parte esencial de la práctica docente. En conclusión, los resultados obtenidos en este estudio no solo justifican la importancia del desarrollo de habilidades blandas en la

formación docente, sino que también abren un camino hacia la mejora continua de la calidad educativa en la educación superior. Por lo tanto, es imperativo que las instituciones educativas adopten estrategias concretas para integrar estas competencias en sus programas de formación docente, garantizando así una educación que responda a las exigencias del siglo XXI y prepare a los estudiantes para un entorno laboral cada vez más dinámico y colaborativo.

Referencias Bibliográficas

- Albuquerque, D. (2021). Competencias directivas y habilidades blandas en los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Cocharcas, Cercado de Lima – 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62975/Albuquerque_CD_M-SD.pdf
- Arroyo, J. Y Fernández, M. (2022). Habilidades blandas y el impacto de la comunicación en el rendimiento estudiantil. *Revista Humanismo y Cambio Social*, 29(3), 134–147.
- Barcia, C., Toala, M., Estupiñan, D. Y Delgado, J. (2025). La formación continua en la educación superior como pilar para la actualización profesional en odontología. *Revista Social Fronteriza*, 5(2).
- Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz – 2017 [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21803/Barrón_CMC.pdf
- Ciprian, S. (2021). Habilidades blandas y gestión pedagógica en docentes del nivel primario de las instituciones educativas, San Sebastián, Cusco – 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57038>
- Correa, R., López, A. Y Mejía, V. (2022). Las habilidades blandas como elemento clave en la educación superior: un enfoque desde la práctica docente. *Revista de Ciencias Humanas*, 10(1), 56–74.
- Curi, V. (2020). Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N.º 146, San Juan de Lurigancho – 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47680/Curi_MV-SD.pdf
- García, J. Y Rodríguez, M. (2021). Habilidades blandas y liderazgo pedagógico: una mirada desde el aula universitaria. *Revista Educación y Futuro*, 15(1), 22–36.
- Goleman, D. (1998). Inteligencia emocional. Bantam Books.
- Murcia, J., Palacios, G. Y Ruiz, T. (2023). Percepciones del profesorado sobre su desarrollo de habilidades blandas: estudio multicéntrico en Iberoamérica. *Revista Docencia Universitaria*, 11(3), 83–100.
- Ochoa, K. Y Ávila, S. (2023). Desarrollo profesional docente y competencias blandas en la educación superior. *Revista Ciencias Sociales y Educación*, 20(3), 44–59.
- Palacios, V. Y Sánchez, L. (2023). Aproximaciones a las habilidades blandas desde la práctica universitaria en el Ecuador contemporáneo. *Revista Ciencia, Educación y Sociedad*, 4(1), 97–113.
- Palma, G. (2021). Habilidades blandas y satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa N.º 1267 – Lurigancho, 2020 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55354/Palma_PGB-SD.pdf
- Paredes, D. Y Rivas, A. (2022). Competencias socioemocionales como ejes del perfil docente universitario. *Revista Pedagogía Crítica*, 17(4), 27–41.
- Paredes, G. Y Manrique, J. (2023). Evaluación de la empatía en contextos universitarios: estudio de caso en docentes del área

- humanística. *Revista Humanidades y Ciencias Sociales*, 14(1), 66–80.
- Raciti, P. (2015). Inteligencia social y emocional en las organizaciones. Editorial Universitaria.
- Ramírez, M. Y Ramos, T. (2022). El papel del liderazgo docente en el desarrollo de comunidades de aprendizaje en educación superior. *Revista Universitaria de Liderazgo*, 7(2), 103–121.
- Reyes, C. Y Vargas, R. (2023). Habilidades blandas y empleabilidad en el contexto universitario ecuatoriano. *Revista Académica Empleo y Sociedad*, 12(1), 33–49.

Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186–199.
<https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Rita Carolina Egüez Cevallos, Francisco Jorge Morán Peña y Francisco André Morán Eguez.

