

**GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA CIUDAD DE QUITO
EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT AND TEACHER PERFORMANCE IN A
HIGHER EDUCATION NSTITUTE IN THE CITY OF QUITO**

Autores: ¹Andrea Fernanda Zumárraga Martínez y ²Juan Carlos Loayza Albán.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-4646-8292>

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-0046-2610>

²E-mail de contacto: andreazumarraga@istmejia.edu.ec

²E-mail de contacto: juancarlos.loayza@istmejia.edu.ec

Afiliación:^{1*2*}Instituto Superior Tecnológico Mejía, (Ecuador).

Artículo recibido: 2 de junio del 2025

Artículo revisado: 4 de junio del 2025

Artículo aprobado: 20 de junio del 2025

¹Ingeniería en Gestión Empresarial graduada en la Universidad Metropolitana, (Ecuador). Magíster en Administración de Empresas graduada en la Universidad Internacional del Ecuador, (Ecuador). Magíster en Liderazgo Educativo graduada en la Universidad de las Américas, (Ecuador).

²Economista graduado en la Universidad Central del Ecuador, (Ecuador). Magíster en Administración de Empresas graduado en la Universidad Internacional del Ecuador, (Ecuador). Magíster en Liderazgo Educativo graduado en la Universidad de las Américas, (Ecuador).

Resumen

Este estudio busca describir la situación actual de la gestión de calidad educativa y su impacto en el desempeño docente en un Instituto de Educación Superior de Quito. Con un enfoque cualitativo, de carácter descriptivo, se realizó un trabajo de campo mediante una encuesta aplicada a 16 docentes, con 25 preguntas en escala Likert relacionadas con aspectos de gestión, formación, comunicación y participación. Los datos fueron analizados estadísticamente y representados en tablas, garantizando la ética y confidencialidad de los participantes. Los resultados muestran que los aspectos más valorados son la efectividad de la gestión, la seguridad de los estudiantes y el apoyo institucional, todos percibidos en su mayoría como “Muy Bueno” o “Excelente”. Sin embargo, áreas como la formación continua del personal, la actualización de recursos y la comunicación entre docentes y estudiantes requieren fortalecerse para elevar la calidad educativa. La percepción positiva sobre los sistemas de gestión, la participación activa del personal y la existencia de políticas de control, reflejadas en la calificación máxima del 100%, indican un compromiso institucional sólido. En conclusión, el análisis revela fortalezas importantes que sustentan una base confiable para el diseño de propuestas de mejora en gestión de calidad y desempeño docente. La

identificación de las áreas con potencial de desarrollo aportará a la formulación de estrategias específicas que optimicen los procesos educativos, promoviendo una educación de mayor calidad y pertinencia para toda la comunidad académica en Quito.

Palabras clave: Gestión, Calidad educativa, Desempeño docente.

Abstract

This study aims to describe the current situation of quality management and its impact on teaching performance at a Higher Education Institute in Quito. Using a qualitative, descriptive approach, data were collected through a survey applied to 16 teachers, consisting of 25 Likert-scale questions related to management, training, communication, and participation aspects. The data were analyzed statistically and presented in tables, ensuring the ethical and confidential treatment of participants. Results reveal that the most valued areas include management effectiveness, student safety, and institutional support, mostly rated as “Very Good” or “Excellent.” However, areas such as continuous staff training, resource updates, and communication between teachers and students need strengthening to improve overall educational quality. The positive perception of management systems, active staff involvement, and control policies—reflected in maximum

ratings of 100%—indicate a strong institutional commitment. In conclusion, the findings show significant strengths forming a solid base for designing improvement strategies in quality management and teaching performance. The identified areas for development will contribute to creating specific actions that optimize educational processes, promoting higher-quality and more relevant education for the entire academic community in Quito.

Keywords: Management, Educational Quality, Teaching Performance.

Sumário

Escreva a tradução al idioma português del resumen previamente presentado. Su extensión Este estudo tem como objetivo descrever a situação atual da gestão da qualidade e seu impacto no desempenho docente em um Instituto de Ensino Superior de Quito. Com abordagem qualitativa, de caráter descritivo, dados foram coletados por meio de uma pesquisa aplicada a 16 docentes, composta por 25 perguntas em escala Likert relacionadas a aspectos de gestão, formação, comunicação e participação. Os dados foram analisados estatisticamente e apresentados em tabelas, garantindo a ética e confidencialidade dos participantes. Os resultados mostram que as áreas mais valorizadas incluem a efetividade da gestão, a segurança dos estudantes e o apoio institucional, todas avaliadas principalmente como “Muito Bom” ou “Excelente.” No entanto, áreas como a formação contínua do pessoal, a atualização de recursos e a comunicação entre professores e estudantes exigem fortalecimento para elevar a qualidade geral da educação. A percepção positiva sobre os sistemas de gestão, o envolvimento ativo do pessoal e as políticas de controle—refletidas nas avaliações máximas de 100%—indicam um compromisso institucional sólido. Em conclusão, as constatações revelam forças importantes que sustentam uma base confiável para o desenvolvimento de estratégias de melhoria na gestão da qualidade e no desempenho docente. As áreas de melhoria identificadas contribuirão para a elaboração de ações específicas que otimizem os processos

educacionais, promovendo uma educação de maior qualidade e pertinência para toda a comunidade acadêmica em Quito.

Palavras-chave: Gestão, Qualidade Educativa, Desempenho Docente.

Introducción

La gestión de calidad educativa es un proceso multifacético que abarca la planificación estratégica, la organización de recursos, la dirección efectiva y la evaluación constante de los resultados en las instituciones educativas (Lule et al., 2023). Su objetivo principal es garantizar que los procesos educativos se lleven a cabo de manera eficiente y que los estándares de calidad sean alcanzados y sostenidos a lo largo del tiempo (López, 2017). Esto implica implementar metodologías de enseñanza innovadoras, contar con recursos adecuados, capacitar a docentes y personal administrativo, y establecer mecanismos de evaluación y retroalimentación que permitan ajustar y mejorar continuamente las prácticas educativas (Quispe et al., 2024). La gestión de calidad educativa no solo se enfoca en los resultados académicos, sino también en fomentar valores, habilidades sociales y competencias que preparen a los estudiantes para afrontar los desafíos de la sociedad moderna (Romero, 2022).

La importancia de la gestión de calidad educativa radica en su capacidad para transformar y elevar los niveles de aprendizaje y satisfacción tanto de los estudiantes como de los docentes y la comunidad educativa en general. Una gestión eficiente y enfocada en la calidad garantiza un ambiente propicio para el desarrollo integral de los alumnos, promoviendo la igualdad de oportunidades y reduciendo las brechas educativas (Rivera y Cavazos, 2015). Además, fortalece la credibilidad de las instituciones educativas ante la sociedad, fomentando la confianza en los

sistemas educativos y contribuyendo al desarrollo social y económico de un país (Corrales y González, 2023). Al priorizar la mejora continua, la gestión de calidad educativa impulsa la innovación en pedagogía y recursos, creando entornos de aula más inclusivos, motivadores y efectivos, que benefician a toda la comunidad y aseguran una educación de excelencia para todos los estudiantes (UNIR, 2021).

El desempeño docente hace referencia a la manera en que los profesores ejercen sus funciones y responsabilidades dentro del aula y en la comunidad educativa, abarcando aspectos como la planificación y preparación de las clases, la aplicación de metodologías pedagógicas innovadoras, la evaluación del progreso de los estudiantes, la gestión del ambiente escolar y la interacción con los alumnos, padres y colegas (Anchundia, 2019). Este desempeño no solo implica conocimientos teóricos, sino también habilidades prácticas, actitudes positivas y una actitud comprometida con el proceso de enseñanza-aprendizaje (Franco, 2019). La capacidad de adaptarse a diferentes contextos, identificar las necesidades particulares de los estudiantes y promover un ambiente inclusivo y motivador son aspectos clave que determinan la efectividad del trabajo docente. Además, un desempeño responsable y dedicado contribuye a fortalecer la confianza y la relación entre docentes y estudiantes, generando un entorno propicio para el desarrollo integral de los alumnos (Ccoto, 2023).

El desempeño docente posee gran relevancia en el proceso de aprendizaje es fundamental porque los docentes son los principales mediadores en la transmisión de conocimientos, valores y habilidades a los estudiantes. La calidad del desempeño impacta directamente en

la motivación, interés y compromiso de los alumnos, facilitando un aprendizaje más activo, significativo y duradero (Chicaiza, 2024). Un docente que desempeña su labor de manera efectiva puede identificar las dificultades de los estudiantes, ofrecer estrategias personalizadas y crear un ambiente que fomente la participación y la creatividad. Además, un buen desempeño profesional ayuda a promover valores como la disciplina, el respeto y la responsabilidad, que son esenciales para el desarrollo social y ético de los jóvenes. En definitiva, la calidad del trabajo docente influye en los resultados académicos y en la formación de ciudadanos críticos, competentes y preparados para afrontar los retos del mundo contemporáneo, haciendo que la educación tenga un impacto positivo duradero en la sociedad (Puig, 2016).

La gestión de calidad educativa se asocia estrechamente con el desempeño docente, ya que esta última es uno de los pilares fundamentales para garantizar la excelencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Martínez et al., 2016). La gestión de calidad educativa implica la implementación de estrategias, políticas y sistemas que buscan mejorar continuamente todos los aspectos relacionados con la educación, incluyendo la formación, el liderazgo, los recursos y los resultados institucionales (Monier et al., 2024). En este contexto, el desempeño docente es considerado un factor clave, pues la calidad de la práctica pedagógica y la efectiva interacción en el aula son determinantes para alcanzar los estándares de calidad establecidos (Escribano, 2018). Una gestión de calidad educativa que promueve la capacitación continua, la evaluación formativa y el reconocimiento del rol del docente, busca potenciar su desempeño profesional, creando un ciclo en el que la mejora en el desempeño de los docentes contribuye directamente a elevar la calidad educativa y, a

su vez, los sistemas de gestión fortalecen y respaldan el trabajo del docente en sus diferentes dimensiones (Balladares et al., 2024; Zarzosa, 2025).

La ausencia de una gestión de calidad educativa efectiva representa un problema fundamental que afecta negativamente el desempeño docente, ya que la falta de sistemas de planificación, evaluación y apoyo institucional limita la motivación, formación continua y recursos disponibles para los docentes. Esta situación genera un impacto directo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues los docentes, sin un respaldo adecuado, pueden experimentar dificultades para implementar metodologías innovadoras, atender las necesidades diversificadas de los estudiantes y mantener estándares de calidad en su labor. Como consecuencia, la calidad del proceso educativo se ve comprometida, afectando los resultados académicos y el desarrollo integral de los estudiantes. Por lo tanto, entender la relación entre la gestión de calidad y el desempeño docente es crucial para identificar las causas y posibles soluciones que permitan fortalecer ambos aspectos y mejorar la experiencia educativa en general.

La presente investigación se justifica en la necesidad de diagnosticar de manera precisa la situación actual de la gestión de calidad educativa y su impacto en el desempeño docente, con el fin de establecer las bases sólidas para diseñar futuras intervenciones o propuestas de mejora. Conocer las fortalezas y debilidades del sistema en esta relación permitirá identificar los factores que inhiben una gestión eficiente y cómo estos afectan la calidad del trabajo docente y, en consecuencia, los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje. Este diagnóstico resulta fundamental para orientar acciones estratégicas,

políticas y programas de capacitación que promuevan un cambio positivo en la institución educativa. Además, contribuirá a generar un modelo de gestión más participativo y enfocado en la mejora continua, que responda a las necesidades específicas del contexto, y apoye a los docentes en su labor, optimizando así los niveles de calidad educativa y el aprendizaje de los estudiantes. Por los motivos anteriormente expuestos, el presente estudio tiene como finalidad el establecer la situación actual de la gestión de calidad educativa en desempeño docente de un Instituto de Educación Superior de la ciudad de Quito. En correspondencia, la interrogante de investigación se centra en ¿Cuál es la situación actual de la gestión de calidad educativa en desempeño docente de un Instituto de Educación Superior de la ciudad de Quito?

Materiales y Métodos

El estudio posee un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, transversal y no experimental, lo que permite obtener una visión general de la situación actual del desempeño docente y la gestión de la calidad educativa en el instituto de Educación Superior de la ciudad de Quito, sin intervenir de manera directa en las variables estudiadas. Se basó en un trabajo de campo que involucró la aplicación de una encuesta a 16 docentes que conforman el cuerpo académico de la institución, permitiendo recopilar información relevante sobre sus percepciones, experiencias y evaluaciones respecto a diversos aspectos de la gestión institucional y el desempeño profesional. La encuesta estuvo conformada por 25 interrogantes relacionadas con variables como la participación estudiantil, la gestión de la calidad, el ambiente de trabajo y el rendimiento docente, en las que se empleó la escala de Likert para obtener respuestas cuantificables y comparables. Los datos recolectados fueron analizados mediante procedimientos

estadísticos y posteriormente representados en tablas, facilitando la interpretación visual y objetiva de los resultados. Además, en todo el proceso de investigación se respetaron estrictamente los criterios de bioética, garantizando la confidencialidad, el consentimiento informado y el respeto por los derechos de los participantes, con el fin de cuidar la ética y la calidad científica del estudio.

Resultados y Discusión

Tabla 1. Gestión de calidad educativa

Pregunta	Categoría con el porcentaje más alto	Porcentaje
¿Cómo calificarías la efectividad de la gestión educativa en el instituto?	Muy Bueno	75%
¿Cómo calificarías la comunicación entre el personal docente y los estudiantes?	Bueno	43.75%
¿Cómo calificarías el ambiente inclusivo y respetuoso que se promueve en el instituto?	Excelente	75%
¿Cómo calificarías la calidad de los recursos educativos disponibles en el instituto?	Bueno	62.5%
¿En qué medida has participado en actividades extracurriculares o eventos organizados por el instituto?	Bueno	62.5%

Fuente: elaboración propia

Los resultados indican que el instituto cuenta con fortalezas significativas en la efectividad de su gestión educativa, que recibe una alta valoración del 75%, así como en el ambiente inclusivo y respetuoso, calificado también como excelente por ese mismo porcentaje, reflejando un entorno favorecedor para la convivencia y el aprendizaje. Sin embargo, aunque la comunicación entre docentes y estudiantes y la participación en actividades extracurriculares son consideradas en su mayoría como “Buenas” con porcentajes del 43.75% y 62.5% respectivamente, aún existe espacio para mejorar en estos aspectos, promoviendo una interacción más efectiva y mayor involucramiento estudiantil. En cuanto a los recursos educativos, si bien el 62.5% los califica como adecuados, es necesario continuar fortaleciendo y actualizando estos recursos para

potenciar aún más el proceso de enseñanza y aprendizaje. En conjunto, los resultados muestran un panorama positivo, aunque resaltan áreas clave donde la institución puede implementar acciones estratégicas para perfeccionar su gestión y promover el desarrollo integral de sus estudiantes.

Tabla 2. Gestión de calidad educativa

Pregunta	Categoría con el porcentaje más alto	Porcentaje
¿Cómo calificarías las medidas tomadas por el instituto para garantizar la seguridad y el bienestar de los estudiantes?	Muy Bueno	81.25%
¿En qué medida consideras que el instituto promueve la formación integral de los estudiantes?	Bueno	56.25%
¿Cómo calificarías la capacitación y actualización del personal docente en su área de enseñanza?	Regular	81.25%
¿Cómo calificarías la justicia y adecuación de las evaluaciones y exámenes en el instituto?	Muy Bueno /	62.5%
¿En qué medida sientes que se fomenta la participación estudiantil en la toma de decisiones y la gestión del instituto?	Muy Bueno /	62.5%

Fuente: elaboración propia

Los resultados muestran que la institución ha adoptado medidas efectivas para garantizar la seguridad y el bienestar de los estudiantes, con una calificación muy alta del 81.25%, demostrando un compromiso en ese aspecto crucial. Sin embargo, en cuanto a la promoción de la formación integral, la calificación se sitúa en “Bueno” con un 56.25%, indicando que aún hay margen para ampliar y fortalecer las estrategias que aborden aspectos académicos, sociales y éticos del desarrollo estudiantil. La capacitación y actualización del personal docente, aunque esencial para mejorar la calidad educativa, fue calificada en su mayoría como “Regular” (81.25%), evidenciando la necesidad de implementar programas de formación continua más efectivos y regulares para el cuerpo docente. Las evaluaciones y exámenes, por otra parte, fueron consideradas en un 62.5% como justas y adecuadas,

reflejando una percepción positiva sobre la objetividad y pertinencia de los instrumentos de evaluación. Finalmente, la participación estudiantil en la toma de decisiones y gestión institucional fue igualmente valorada en la misma proporción, lo que indica que, si bien existe un espacio para fomentar mayor involucramiento, ya se percibe un ambiente en el que los estudiantes se sienten escuchados y pueden expresar sus opiniones de manera significativa. En conjunto, estos resultados resaltan una buena gestión en áreas fundamentales, aunque motivan a la institución a fortalecer aspectos relacionados con la formación del personal y la promoción de una participación estudiantil más activa para potenciar su desarrollo integral y la calidad de la educación.

Tabla 3. Gestión de calidad educativa

Pregunta	Categoría con el porcentaje más alto	Porcentaje
Oportunidades de desarrollo profesional en los estudiantes	Bueno	75%
¿En qué medida consideras que el instituto está comprometido con la mejora continua y la innovación educativa?	Muy Bueno	43.75%
¿En qué medida has recibido retroalimentación constructiva y útil por parte del personal docente?	Muy Bueno / 37.5%	37.5%
¿En qué medida recomendarías este instituto a otros estudiantes en busca de una gestión educativa de calidad?	Muy Bueno	50%
¿Cómo calificarías la disponibilidad y accesibilidad de las tecnologías de la información y comunicación en el instituto?	Bueno	43.75%

Fuente: elaboración propia

Los resultados indican que el instituto ofrece buenas oportunidades de desarrollo profesional para los estudiantes, con un 75% calificándolas como “Buenas”, lo cual contribuye a su preparación integral. Además, la percepción sobre el compromiso con la mejora continua y la innovación educativa es positiva, con un 43.75% calificándolo como “Muy Bueno”, señalando un interés en innovar y mejorar los procesos pedagógicos. La retroalimentación

recibida por parte del personal docente fue valorada como “Muy Bueno” por un 37.5%, indicando que en general los estudiantes consideran útil y constructiva la orientación recibida. La confianza en la calidad del instituto se refleja en que la mitad de los encuestados (50%) lo recomendaría con entusiasmo a otros, destacando un nivel de satisfacción y reconocimiento. Por último, la accesibilidad y disponibilidad de las tecnologías de la información y la comunicación se valora en un 43.75% como “Buenas”, lo que evidencia un avance en el uso de herramientas tecnológicas, aunque también señala la necesidad de continuar fortaleciendo estos recursos para garantizar procesos más modernos, eficientes y receptivos a las necesidades educativas.

Tabla 4. Gestión de calidad educativa

Pregunta	Categoría con el porcentaje más alto	Porcentaje
¿En qué medida consideras que el instituto proporciona un clima de colaboración y apoyo entre el personal administrativo y los docentes?	Excelente	31.25%
¿El instituto promueve un clima laboral positivo y el bienestar del personal administrativo, docente y estudiantes?	Muy Bueno	75%
¿En qué medida consideras que los procesos administrativos del instituto son eficientes y agilizan las gestiones académicas?	Bueno	56.25%
¿Cómo calificarías la calidad del servicio brindado por el personal administrativo del Instituto en términos de amabilidad, eficacia y atención al estudiante?	Muy Bueno	50%
¿En qué medida sientes que el instituto promueve la transparencia y la claridad en los procedimientos administrativos, como la matriculación, la expedición de certificados y la gestión de trámites académicos?	Excelente	50%

Fuente: elaboración propia

Los datos muestran que el instituto mantiene un ambiente de trabajo altamente positivo, destacándose en el clima de colaboración y apoyo entre el personal administrativo y los docentes, con un 31.25% calificándolo como “Excelente”, y en un amplio 75% que considera

que promueve un clima laboral positivo y el bienestar de toda la comunidad académica. Los procesos administrativos son percibidos como relativamente eficientes, con un 56.25% calificándolos como “Buenos”, aunque sigue siendo un aspecto susceptible de mejora para optimizar aún más los trámites y la gestión institucional. La calidad del servicio brindado por el personal administrativo en aspectos como amabilidad, eficacia y atención a los estudiantes es valorada en un 50% como “Muy Bueno”, reflejando un nivel de satisfacción general, aunque podría beneficiarse de acciones dirigidas a fortalecer la atención y la eficiencia. Finalmente, la transparencia en los procedimientos administrativos, como matriculación y emisión de certificados, recibe un alto reconocimiento, con un 50% calificándolo como “Excelente”, lo cual es un punto fuerte de la institución y refleja un compromiso efectivo con la claridad y la apertura en sus procesos internos.

Tabla 5. Gestión de calidad educativa

Pregunta	Categoría con el porcentaje más alto	Porcentaje
¿Consideras que el Instituto proporciona suficiente información y orientación sobre becas, programas de financiamiento y opciones de ayuda económica a los estudiantes?	Excelente	37.5%
¿La implementación de un sistema de gestión de calidad en la institución permite un control eficiente y eficaz del proceso de gestión educativa?	Excelente	100%
¿Considera que una buena gestión pedagógica puede darse a través del uso de las Normas de un Sistema Gestión de Calidad?	Excelente	100%
¿Considera usted que la falta de información de un sistema de gestión de calidad limita su desempeño académico?	Excelente	87.5%
¿Considera que el apoyo del personal docente y administrativo es fundamental para diseñar un sistema de gestión de calidad?	Excelente	100%
¿Considera usted que la implementación de un Sistema de Calidad en la gestión educativa requiere de un esfuerzo extra, como más horas de trabajo, documentación?	Excelente	87.5%

Fuente: elaboración propia

Los resultados reflejan una percepción muy positiva acerca del sistema de gestión de calidad en la institución, con todos los encuestados calificándolo como “Excelente” en diferentes aspectos clave. En particular, se reconoce que el instituto proporciona suficiente información y orientación sobre becas, programas de financiamiento y ayudas económicas, con un 37.5%, y que la implementación de un sistema de gestión de calidad permite un control eficiente y eficaz de los procesos educativos, con un 100%. Además, se considera que una buena gestión pedagógica puede lograrse mediante las Normas de un Sistema de Gestión de Calidad, también con un 100%, y que la falta de información en estos sistemas limita significativamente el desempeño académico, con un 87.5%. La participación del personal docente y administrativo se valora como fundamental para el éxito de la gestión, con todos los encuestados en la categoría “Excelente”. Finalmente, la percepción sobre el esfuerzo requerido para implementar un sistema de calidad, incluyendo mayor carga de trabajo y documentación, también alcanza un 87.5% en la calificación “Excelente”, evidenciando un compromiso alto y disposición institucional para fortalecer continuamente la gestión y optimizar los procesos internos. En conjunto, estos datos ilustran una fuerte cultura de calidad en la institución, con una visión clara de la importancia de la participación y del esfuerzo necesario para sostener la mejora continua.

Conclusiones

La evaluación de la situación actual de la gestión de calidad educativa en el desempeño docente del Instituto de Educación Superior de Quito revela un panorama positivo, caracterizado por fortalezas en aspectos clave como la efectividad de la gestión, la inclusión, la seguridad, y la implementación de sistemas de control de calidad, todos percibidos en su

mayoría como excelentes o muy buenos por la comunidad educativa. Sin embargo, también se identifican áreas que requieren mejoras, como la actualización de recursos educativos, el fortalecimiento en la comunicación entre docentes y estudiantes, y en la formación continua del personal, aspectos cruciales para elevar aún más la calidad de la enseñanza. La percepción favorable sobre los sistemas de gestión y la participación activa del personal indica un alto compromiso institucional que, si se aprovecha adecuadamente, puede servir como base sólida para la formulación de una propuesta integral de sistema de gestión de calidad educativa. Los resultados contribuyen, por tanto, a delinear estrategias de mejora que potenciarán el desempeño docente y, en consecuencia, el logro de una educación de mayor excelencia y pertinencia para toda la comunidad académica de Quito.

Referencias Bibliográficas

- Anchundia, I. (2019). Desempeño docente y su influencia en el aprendizaje del estudiante del bachillerato en Manta. *Dom. Cien.*, 5(2), 819-835.
<https://doi.org/10.23857/dc.v5i2.1128>
- Balladares, M., Quevedo, T., Jiménez, T., Pacheco, V., & Ortega, M. (2024). Gestión educativa y su influencia en el desempeño docente en instituciones de educación general básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 2565-2584.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13719
- Ccoto, T. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1361 – 1373.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>
- Chicaiza, S. (2024). La gestión educativa y el desempeño docente en una institución educativa pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 5036-5054.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13947
- Corrales, G., & González, J. (2023). La importancia de la gestión educativa para lograr una educación de calidad. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(4), 44.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9586462>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 1-25.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Franco, H. (2019). Los significados sobre la evaluación del desempeño docente: Un estado del arte. *Acción y Reflexión Educativa* (44).
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/226955002/index.html>
- López, M. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Dominio de las Ciencias*, 3(1).
<https://doi.org/10.23857/dc.v3i1.384>
- Lule, M., Serrano, M., & Montenegro, N. (2023). La gestión educativa: factor clave en la calidad educacional. *Revista Científica UISRAEL*, 10(3).
<https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.893>
- Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134.
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Monier, D., Peña, R., Campoverde, D., Villalva, K., & Soriano, R. (2024). Desempeño docente: una percepción desde la teoría. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(118).
<https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.689>
- Puig, M. (2016). Consideraciones sobre el desempeño profesional del profesor. *Revista*

- Cubana de Enfermería*, 32(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000300017
- Quispe, R., Huauya, P., & Huamán, A. (2024). Gestión educativa y satisfacción laboral docente en instituciones educativas. *Práxis Educativa*, 19(e22834), 1-17.
<https://www.redalyc.org/journal/894/89478652049/89478652049.pdf>
- Rivera, J., & Cavazos, J. (2015). La importancia de la gestión y el liderazgo escolar en las instituciones de Educación. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11).
<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319021.pdf>
- Romero, J. (2022). Alcances y desafíos de la gestión institucional en el periodo 2020-2021. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1627–1636.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.441>
- UNIR. (2021). Gestión Educativa: tipos, importancia y objetivos.
<https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-educativa-escolar/>
- Zarzosa, L. (2025). Desempeño docente y la calidad educativa en instituciones educativas públicas peruanas. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 1618–1628.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1004>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Andrea Fernanda Zumárraga Martínez y Juan Carlos Loayza Albán.

