

**PERCEPCIÓN DEL RIESGO DEL USO DE TECNOLOGÍA Y PENSAMIENTOS DE
ENOJO EN ADOLESCENTES DE CUENCA**
**PERCEIVED RISK OF TECHNOLOGY USE AND ANGRY THOUGHTS OF ANGER IN
ADOLESCENTS IN CUENCA**

Autores: ¹Sandra Maribel Iñiguez Rivera y ²Jorge Antonio Córdova Moran.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-3078-0979>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2730-4755>

¹E-mail de contacto: sandra.iniguezrivera7885@upse.edu.ec

²E-mail de contacto: jcordovam@unemi.edu.ec

Afiliación: ¹*Universidad Estatal Península de Santa Elena, (Ecuador). ²*Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 28 de Marzo del 2025

Artículo revisado: 28 de Marzo del 2025

Artículo aprobado: 20 de Abril del 2025

¹Ingeniera Industrial, graduada de la Universidad Politécnica Salesiana, (Ecuador).

²Ingeniero en Estadística e Informática, graduado de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, (Ecuador). Magister en Educación Superior, graduado de la Universidad Central del Ecuador, (Ecuador). PhD. en Comunicación graduado Universitat Pompeu Fabra, (España).

Resumen

El presente trabajo analiza cómo los adolescentes de Cuenca perciben el riesgo asociado al uso de la tecnología y cómo esto puede influir en sus emociones, particularmente en el enojo; por lo cual resulta importante entender los posibles efectos negativos de la tecnología en el bienestar de la población estudiada, así como la búsqueda de posibles soluciones para enfrentar dicha situación. La investigación que se presenta tiene como objetivo analizar la relación existente entre la percepción del riesgo vinculada al uso de la tecnología y la manifestación de pensamientos de enojo en adolescentes de Cuenca. Se utiliza un diseño transversal y correlacional, se empleó métodos cualitativos y cuantitativos, que incluyó encuestas a adolescentes y padres, así como entrevistas a docentes, que permitieron realizar un análisis integral del hecho investigado. Para el análisis descriptivo e inferencial se utilizó el paquete estadístico SPSS 20, que facilitó la organización y tabulación de los datos para la información de la situación actual de los adolescentes. Los resultados aseveran la existencia de una desconexión entre la percepción del riesgo del uso excesivo de tecnología y las emociones negativas que provocan, como el enojo y la frustración, manifestándose una falta de

conciencia sobre su implicación en el bienestar emocional.

Palabras clave: Tecnología, Riesgo, Adolescentes, Emociones, Enojo.

Abstract

This paper analyzes how adolescents in Cuenca perceive the risk associated with the use of technology and how this may influence their emotions, particularly anger; therefore, it is important to understand the possible negative effects of technology on the well-being of the population studied, as well as the search for possible solutions to deal with this situation. The research presented here aims to analyze the relationship between the perception of risk related to the use of technology and the manifestation of angry thoughts in adolescents in Cuenca. A cross-sectional and correlational design was used, and qualitative and quantitative methods were employed, including surveys to adolescents and parents, as well as interviews to teachers, which allowed a comprehensive analysis of the investigated fact. For the descriptive and inferential analysis, the SPSS 20 statistical package was used, which facilitated the organization and tabulation of the data for the information on the current situation of adolescents. The results affirm the existence of a disconnection between the perception of the risk of excessive use of technology and the negative emotions they provoke, such as anger

and frustration, manifesting a lack of awareness of their involvement in emotional wellbeing.

Keywords: Technology, Risk, Adolescents, Emotions, Anger.

Sumário

Este artigo analisa como os adolescentes de Cuenca percebem o risco associado ao uso da tecnologia e como isso pode influenciar suas emoções, particularmente a raiva; Portanto, é importante entender os possíveis efeitos negativos da tecnologia no bem-estar da população estudada, bem como buscar possíveis soluções para lidar com essa situação. A pesquisa apresentada tem como objetivo analisar a relação entre a percepção de risco vinculada ao uso da tecnologia e a manifestação de pensamentos de raiva em adolescentes de Cuenca. Utilizou-se um delineamento transversal e correlacional, empregando métodos qualitativos e quantitativos, incluindo questionários a adolescentes e pais, bem como entrevistas com professores, o que permitiu uma análise abrangente do evento pesquisado. Para a análise descritiva e inferencial foi utilizado o pacote estatístico SPSS 20, que facilitou a organização e tabulação dos dados para informações sobre a situação atual dos adolescentes. Os resultados confirmam a existência de uma desconexão entre a percepção do risco do uso excessivo da tecnologia e as emoções negativas que ela provoca, como raiva e frustração, demonstrando uma falta de consciência sobre sua implicação no bem-estar emocional.

Palavras-chave: Tecnologia, Risco, Adolescentes, Emoções, Raiva.

Introducción

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la adquisición, el procesamiento, el almacenamiento, así como la transmisión de información (Ministerio TIC Colombia, 2021).

Para Soler (2008), las (TIC) no son más que el uso de variados recursos tecnológicos o informáticos con diferentes propósitos, como forma de gestionar, organizar el contexto donde se utilice, asevera que para el proceso educativo llevará un tiempo encontrar el modelo más adecuado, que no se debe abusar de su uso, aunque resulta más erróneo su ausencia, ya que su manejo como arma didáctica se manifiesta de manera imprescindible. La dinámica alcanzada en el avance tecnológico ha impulsado el uso de las (TIC) de tal manera que alcanzan un conjunto variado de prácticas, conocimientos y herramientas relacionadas con el consumo y la transmisión de información. Según Raffino (2019), para definir a las TIC se debe tener en cuenta que este término está vinculado a la "Sociedad de la Información", por lo que hay que considerar la manera en que se accede a la información en comparación con épocas anteriores, donde se incluyen múltiples ámbitos, que van desde las relaciones interpersonales, las finanzas, el entretenimiento y las actividades profesionales habituales.

En este sentido Orosco y Pomasunco (2020) plantean, que las (TIC) han tenido un impacto significativo en los adolescentes de todos los estratos sociales. Sin embargo, un desmedido uso sin la debida orientación puede conllevar riesgos transcendentales. De hecho, los estudios de Primack et al. (2017) y Twenge et al. (2020) confirman la existencia de ansiedad y depresión entre los adolescentes provocada por el uso excesivo de redes sociales. Para Quispe y Ricra (2023) el avance tecnológico y el fácil acceso a medios virtuales ha demandado un mayor uso de celulares, tabletas y computadoras, al punto de convertirlos en instrumentos esenciales en la cotidianidad de las personas. Por otra parte, Rueda y Chávez

(2017) señalan que esta situación no solo impacta la comunicación familiar, sino que también genera problemas intrapersonales, como la falta de control, impulsividad, descuido en la higiene personal, incorrectos hábitos de sueño, que puede incidir hasta en un progreso académico.

Del mismo modo, Winocur (2006) menciona que el entorno escolar ha fomentado en los adolescentes la necesidad de acceder a internet, ya que se utiliza con frecuencia para la búsqueda de información variada, aunque no justifica el desmedido uso del medio tecnológico. En este contexto, Griffiths y Kuss (2017) han investigado sobre la adicción a Internet y redes sociales e indica que algunos adolescentes pueden desarrollar patrones compulsivos que afectan su vida diaria, estudios y relaciones personales; de manera tal, que la dificultad para desconectarse de los dispositivos puede causar frustración, pensamientos negativos o enojo al restringir su tiempo frente a las pantallas.

Lo analizada hasta aquí reafirma los resultados que muestran Rosen et al. (2013) y Erazo et al. (2024) al confirmar que el uso frecuente de dispositivos móviles durante el tiempo de estudio puede resultar en una disminución del rendimiento académico. Esta distracción constante dificulta la capacidad de concentración, lo que afecta negativamente el proceso de aprendizaje. Algo semejante ocurre con las interacciones negativas en línea. Según Kowalski et al. (2014), Garaigordobil y Larrain (2020) y Regalado et al. (2022) entre las interacciones negativas abordan el ciberacoso; reflexionan acerca de cómo pueden tener consecuencias devastadoras en la salud mental de los adolescentes; de cómo genera sentimientos profundos de ira, de tristeza e inseguridad. Estas experiencias pueden

desencadenar reacciones emocionales desmedidas como el enojo.

Asimismo, Turkle (2015) y Zapata y Velásquez (2024) destacan que el tiempo dedicado a la tecnología puede impactar negativamente la calidad de las interacciones con amigos y familiares; afirman que esta disminución en la calidad de las relaciones puede dar lugar a conflictos interpersonales y malentendidos, lo que a su vez dificulta la gestión de las emociones. La falta de habilidades para manejar las emociones en entornos digitales puede llevar a reacciones desproporcionadas ante conflictos menores, lo que exacerba aún más la situación. La investigación que se presenta acentúa la complejidad de los acontecimientos de la tecnología en la adolescencia, enfatiza en la importancia de un uso equilibrado y consciente, así como el desarrollo de habilidades para gestionar emociones y relaciones en el entorno digital. Aguilar y Chamba (2019) enfatizan la importancia de analizar las implicaciones de la tecnología e invita a reflexionar sobre su influencia en las interacciones y percepciones. Rojas y Yepes (2022) añaden que, aunque las tecnologías de la información brindan transformaciones sociales positivas, también han generado problemáticas como ciberadicciones y el uso problemático de internet.

Es importante señalar que, para los adolescentes, formar parte de una red social virtual influye significativamente en su manera de relacionarse y en la construcción de su identidad (Martín y Castiblanco, 2024). Este aspecto resalta la necesidad de abordar el uso de la tecnología de manera integral y como se debe considerar tanto sus beneficios como sus desafíos. La etapa de la adolescencia es crucial, ella se marcan cambios emocionales y

sociales, donde los jóvenes establecen relaciones significativas y toman decisiones que marcarán su futuro. Según (Rodríguez et al., 2024):

La adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo del ser humano, en esta etapa el individuo desarrolla nuevos lazos afectivos que pueden durar toda la vida, también en esta etapa se toman decisiones trascendentes como la elección de carrera, entre otras decisiones importantes. (p. 22).

Hoy, el uso de tecnologías digitales entre los jóvenes se ha vuelto imprescindible, ya que transforma no solo su forma de comunicarse, sino también su manera de interactuar con el mundo.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones han provocado cambios e innovaciones que han impactado significativamente en la vida de los jóvenes, quienes han integrado estas herramientas en su rutina diaria. Si bien las redes sociales han traído consigo beneficios para la población, también han dado lugar a uno de los problemas más preocupantes que enfrentan los jóvenes: la conducta adictiva (Jasso et al., 2017, p. 2832).

Desde esta perspectiva se destaca la necesidad de una orientación integral que contemple tanto la mejora de las relaciones familiares como la educación sobre el uso responsable de Internet, con el fin de atenuar los efectos negativos de esta adicción en los adolescentes. El uso de la tecnología entre los adolescentes ha crecido de manera exponencial, lo que genera preocupaciones acerca de los riesgos asociados. De ahí que esta investigación se enfoque en analizar cómo la percepción del riesgo en el uso de la tecnología estimula los pensamientos de enojo en adolescentes de Cuenca.

La relevancia de este tema radica en la necesidad de comprender y abordar los efectos negativos que la tecnología provoca en el bienestar psicológico de los adolescentes, así como, en la búsqueda de soluciones prácticas que fomenten un uso saludable y equilibrado de la tecnología. La percepción del riesgo en el uso de la tecnología es un aspecto a considerar con seriedad, en este entorno los adolescentes pueden enfrentarse a múltiples peligros, como el acoso en línea, la exposición a contenido inapropiado y la adicción a dispositivos electrónicos.

Estudios recientes Resett (2019) indica, que los adolescentes a con frecuencia subestiman estos riesgos, debido a su falta de experiencia y madurez para evaluar las consecuencias de sus acciones a largo plazo, en el entorno digital. Esta percepción distorsionada puede llevar a comportamientos impulsivos y, en consecuencia, a un aumento de los sentimientos de enojo al enfrentar situaciones problemáticas en línea. Los pensamientos de enojo pueden surgir como respuesta a experiencias negativas en el ámbito digital, tal es el caso del ciberacoso o la exposición a contenido perturbador. Existen manifestaciones de que el uso excesivo de redes sociales y videojuegos está asociado con niveles más altos de agresión y hostilidad en adolescentes (García, 2018). Estos pensamientos de enojo no solo impactan el bienestar emocional de los adolescentes, sino que, también pueden tener repercusiones negativas en sus relaciones interpersonales y en su desempeño académico

En este sentido, la Asociación de Psicólogos Americanos (2010) define los pensamientos como esquemas cognitivos que representan eventos hipotéticos a través de imágenes o ideas, lo que implica que son procesos

simbólicos y encubiertos que requieren imaginación y formación de conceptos. En el tema del enojo, este se considera una expresión de la ira, tanto como una etapa emocional como un estado de ánimo.

Alcázar et al. (2015) destacan que existe una escasa investigación sobre los pensamientos que acompañan al enojo y la agresión en los adolescentes; es del criterio que, aunque el enojo puede actuar como un impulso para enfrentar desafíos, es fundamental canalizarlo adecuadamente para evitar que se convierta en agresión hacia otros. La expresión del enojo, además, varía entre individuos, lo que apunta que no todos los adolescentes manejan esta emoción de la misma manera. Por otro lado, (Barcelata et al. (2016) señala que las características de personalidad están estrechamente vinculadas a las estrategias de afrontamiento; por lo que insiste en predecir el uso de estrategias más funcionales, como la resolución de problemas. Así, se puede establecer una conexión clara entre la forma en que los adolescentes manejan sus emociones, como el enojo, y su capacidad para afrontar situaciones difíciles.

Abordar la percepción del riesgo del uso de la tecnología y los pensamientos de enojo en adolescentes, fomenta la conciencia sobre sus peligros; lo que permite considera más informadas y contribuye, a un entorno en línea más seguro y saludable para todos. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación se centró en analizar la relación existente entre la percepción del riesgo vinculada al uso de la tecnología y la manifestación de pensamientos de enojo en adolescentes de Cuenca. Se evaluó cómo la percepción del riesgo afecta los pensamientos de enojo en adolescentes, se identificaron las variables que sujetan esta relación y se analizaron las diferencias entre

aquellos que usan tecnología de manera moderada y los que la utilizan en exceso.

Materiales y Métodos

Durante el proceso de la investigación, se declaró un enfoque mixto, ya que se combinaron métodos cualitativos y cuantitativos, con el objetivo de que el resultado sea caracterizado por una visión más integral del fenómeno estudiado. El diseño de la investigación fue transversal, lo que permitió, la recolección de datos en un único momento en el tiempo facilitó el análisis de la situación actual de los adolescentes de Cuenca. Se trató un estudio correlacional para establecer, relaciones entre la percepción del riesgo en el uso de la tecnología y los pensamientos de enojo, el diseño de la investigación fue transversal, lo que permitió, la recolección de datos en un único momento en el tiempo facilitó el análisis de la situación actual de los adolescentes de Cuenca.

Desde un alcance descriptivo, se detalló la percepción del riesgo y los pensamientos de enojo mediante, métodos teóricos analítico-sintéticos y encuestas a adolescentes, al explorar sus experiencias y valorar sus percepciones sobre ambos aspectos. Se aplicó una encuesta a los padres para recopilar información sobre el comportamiento de sus hijos adolescentes en entorno familiar, así como sus expectativas y preocupaciones respecto al uso de redes sociales y videojuegos; aspectos que impacta en el rendimiento académico y el bienestar emocional de sus hijos. También se realizaron entrevistas a docentes, para obtener una visión detallada de cómo perciben el uso de las tecnologías y los comportamientos de riesgo en los adolescentes dentro del entorno educativo. Además, se buscó identificar las estrategias que emplean estos docentes para

abordar estas situaciones y animar un ambiente de aprendizaje positivo.

Para analizar los datos recopilados se utilizó técnicas de estadística descriptiva como la media, y la desviación típica, Los resultados se presentaron a través de medidas de tendencia central, así como en frecuencias y porcentajes, los cuales se ilustraron en tablas (Vargas et al.,2018). Para establecer la correlación entre las dos variables estudiadas se aplicó estadística inferencial, la prueba paramétrica de Pearson. La organización de la información fue optimizada con el empleo del software SPSS, Paquete Estadístico, versión 20.

Se asumió como población a 238 adolescentes de la ciudad de Cuenca, Ecuador, específicamente estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Particular Hermano Miguel De La Salle. Como muestra informante, se seleccionaron 74 estudiantes de estos niveles educativos, quienes constituyen la unidad de análisis. La selección se realizó de manera aleatoria, y resaltó en 24 estudiantes de octavo grado (13 varones y 11 féminas), 24 estudiantes de noveno grado (17 varones y 7 féminas) y 26 estudiantes de décimo grado (14 varones y 12 féminas), con un rango de edad comprendido entre 12 y 14 años. A partir de un muestreo no probabilístico, donde el criterio de selección para participar en la investigación fue la aceptación voluntaria de los estudiantes. Para ello, se solicitó a los padres de los alumnos que proporcionaran su autorización por escrito, lo que garantizó así la confidencialidad de los datos personales. La selección de los participantes se llevó a cabo y se consideró la accesibilidad derivada del proyecto de (Otzen y Manterola, 2017).

Resultados y Discusión

La percepción del riesgo asociada al uso de la tecnología y la manifestación de pensamientos de enojo son categorías que, para medir su manifestación, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta piloto a un grupo de 22 adolescentes. En el resultado de esta aplicación, se evidenció que todos los participantes completaron la encuesta sin dificultades, lo que indica que las preguntas fueron pertinentes, claras y accesibles. Se pudo comprobar que el tiempo promedio de respuesta estuvo entre 10 y 15 minutos, un rango considerado razonable, que apunta que tanto el formato, como la longitud de la encuesta, fueron adecuados, así como objetivo para la población que se pretende estudiar, lo que respaldan pertinencia del instrumento.

Este resultado permitió identificar un punto de partida para la generalización de la encuesta en un contexto mucho más amplio, además lograr recopilar evidencias de experiencias mucho más profundas en este grupo atareo. Una vez validado el instrumento, se estableció un cronograma para la aplicación de la encuesta; la cual se aplicó en línea, garantizó que todos los participantes tuvieran acceso al enlace. Se creó un ambiente cómodo y propicio para que los adolescentes se sintieran a gusto al responder. La valoración de los datos obtenidos parte del nivel de variabilidad de las respuestas brindadas por los adolescentes; el rango alcanzado es de 72, indica que los comportamientos de los participantes no son homogéneos, lo que ofrecer una visión rica y variada sobre el tema investigado y admitió explorar diferentes perspectivas y experiencias entre los adolescentes.

La edad promedio que mostraron los participantes en el estudio es de 12.49 años; con una desviación estándar de 0.835 indica

que hay poca variabilidad en las edades. En cuanto al tiempo que dedican diariamente al uso de dispositivos, el promedio es de 9.32 horas, con una desviación estándar de 2.901.

En la Tabla 1 se indica que los adolescentes pasan una cantidad considerable de tiempo en estas actividades cada día, aunque existe una notable variabilidad en el tiempo que cada uno ofrece a ellas.

Tabla 1. *Análisis de las horas diarias de uso de dispositivo electrónico por adolescentes de Cuenca*

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	1	1,4	1,4	1,4
4	1	1,4	1,4	2,7
5	2	2,7	2,7	5,4
6	12	16,2	16,2	21,6
7	3	4,1	4,1	25,7
8	8	10,8	10,8	36,5
9	11	14,9	14,9	51,4
10	13	17,6	17,6	68,9
11	1	1,4	1,4	70,3
12	12	16,2	16,2	86,5
13	5	6,8	6,8	93,2
14	2	2,7	2,7	95,9
15	3	4,1	4,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. *Valoración del tipo de tecnologías y el uso más frecuente en adolescentes de Cuencas*

Válidos	F	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Redes sociales, Videos juegos	32	43,2	43,2	43,2
Videojuegos	42	56,8	56,8	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. *Consideraciones de los adolescentes de Cuencas acerca del uso excesivo de la tecnología y su efecto negativo*

Válidos	F	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	36	48,6	48,6	48,6
Si	38	51,4	51,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los datos revelan que más del 50% de los adolescentes encuestados utilizan de manera prolongada la tecnología en su vida cotidiana. El promedio de uso se sitúa entre 10 y 12 horas al día reportándose entre el 68,9% y el 86,5 % de los encuestados respectivamente, lo cual podría tener implicaciones poco favorables para su salud física y mental. Solo un pequeño porcentaje, aproximadamente el 3%, reporta utilizar dispositivos por menos de 5 horas al día o no usarlos en absoluto. Al indagar acerca del tipo de tecnología que con mayor frecuencia utilizan los adolescentes, en la tabla 2 se muestra la frecuencia, porcentaje,

porcentaje válido y porcentaje acumulado de su uso.

Este análisis revela que el 100% de los encuestados hace uso de tecnologías; de ellos, el 43.2% utiliza principalmente redes sociales y videojuegos, mientras que el 56.8% se encamina como principal opción hacia los videojuegos. Para comprender los resultados estadísticos relacionados con la percepción del uso excesivo de tecnología y sus posibles efectos negativos en la vida de los adolescentes, se analizó la Tabla 3, que presenta la frecuencia, el porcentaje, el

porcentaje válido y el porcentaje acumulado de las respuestas.

Las respuestas brindadas muestran una diversidad de opiniones entre los adolescentes sobre este tema. El 51.4% reconoce la existencia de efectos negativos, lo que indicó una cierta conciencia sobre los riesgos asociados con el uso intensivo de dispositivos tecnológicos. Es interesante señalar que el hecho de que más del 50% de los encuestados identifique posibles efectos desfavorables, refleja una mayor sensibilización hacia cuestiones como la adicción a las pantallas,

problemas de salud mental tales como la ansiedad o la depresión, así como sus repercusiones en las relaciones interpersonales.

Este análisis revela una opinión dividida entre los adolescentes acerca de los peligros del uso excesivo de tecnología en sus vidas. Aunque el 50% de ellos no percibe problemas asociados, el resto sí reconoce los potenciales efectos negativos. De ahí que para conocer acerca de la preocupación de los adolescentes por los riesgos asociados con el uso de tecnología, se consideró la tabla 4:

Tabla 4. Preocupación de los adolescentes sobre los riesgos asociados con el uso de la tecnología

Válidos	F	%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nada preocupado	21	28,4	28,4	28,4
Neutral	36	48,6	48,6	77,0
Poco preocupado	17	23,0	23,0	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Percepción de los adolescentes de Cuenca sobre la relación entre el uso de tecnologías y el pensamiento del enojo

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Siento que paso demasiado tiempo en redes sociales	23	11	36	1	2
El uso de video juegos me hace sentir frustrado	23	5	42	1	2
A menudo me enojo al no poder acceder a mis redes sociales	26	0	44	1	2
Mis interacciones en líneas me generan más enojo que satisfacción	26	0	44	1	2
El tiempo que paso en mis video juegos afecta mi estado de ánimo	26	0	44	1	2

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. Correlación entre la comunicación en el hogar (frecuencia y calidad) y el tiempo que la familia pasa junta con la participación activa del hijo

		CFC	F. Familia
CFC	Correlación de Pearson	1	.246*
	Sig. (bilateral)		.036
	N	73	73
F Familia	Correlación de Pearson	.246*	1
	Sig. (bilateral)	.036	
	N	73	73

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Los hallazgos indican que la preocupación general entre los adolescentes es baja; aproximadamente el 77% se siente neutral o poco preocupado por los riesgos asociados con el uso de la tecnología. Solo el 28.4% expresa

una preocupación significativa. Esto reflejó la existencia de una falta de conciencia sobre dichos riesgos. La categoría de mayor incidencia es la neutral, con una estimación del 48.6%, lo que apunta a que estos adolescentes

no tienen un sentir claro sobre el tema; que puede ser producto a la falta de información o de discusión acerca de los riesgos potenciales del uso excesivo de la tecnología, o por no han experimentado problemas significativos al respecto. En el estudio, se aplicó una escala de Likert con cinco ítems para evaluar las respuestas de los adolescentes de Cuenca sobre la relación entre el uso de redes sociales y videojuegos con el enojo. La tabla 5 se muestra las diferentes percepciones y niveles de enojo reportados por los participantes en función de su uso de estas plataformas.

En este caso se manifiesto una relación entre la percepción del riesgo y el enojo en los adolescentes, se notó que no son conscientes del impacto de la tecnología en su bienestar emocional. En este contexto la información se complementa con la encuesta a los padres o familiares de los adolescentes, en cuanto a la percepción de sus comportamientos en el entorno familiar, donde una media de 3.05 exhibe una visión moderada del ambiente en el que se desarrollan sus hijos, sin embargo, la desviación estándar de 0.911 lo que indica diferencias entre las opiniones respecto a las experiencias familiares que pueden afectar emocionalmente a la población estudiada. A pesar de que los adolescentes dedican un promedio de 3.81 horas a los videojuegos, lo que más preocupa a los padres por su posible efecto en el rendimiento académico y emocional, es que no ven una conexión clara entre el uso de redes sociales y el desempeño escolar, aunque la media de 2.52 refleja inquietud sobre su impacto emocional. En este aspecto, los padres muestran gran preocupación por el tiempo que sus hijos pasan interactuando con los medios tecnológicos. Además, los datos obtenidos ilustraron una correlación débil (0.246) entre la calidad de la

comunicación en el hogar y el tiempo que los adolescentes pasan en familia.

En cuanto a la comunicación en el hogar y el tiempo que la familia pasa unida con la participación activa del hijo; los valores de la tabla 6 expresan la significancia (p-valor) es de 0.036, lo que sugiere que esta correlación es estadísticamente significativa. También se formalizó una entrevista a 7 docentes de la Unidad Educativa Particular Hermano Miguel De La Salle sobre el impacto de las tecnologías en los adolescentes. Los docentes en su totalidad coincidieron en que las tecnologías facilitan el acceso a información y colaboración, pero también generan distracciones que afectan la atención y el aprendizaje. Destacan que, para mitigar esos efectos, han implementado estrategias como establecer normas claras y fomentar discusiones sobre el uso responsable de la tecnología, aunque su efectividad varía.

Expresan que intentan integrar el uso responsable de la tecnología a través de proyectos colaborativos, pero enfrentan el reto de que algunos estudiantes no aprovechan estas oportunidades. Además, manejan el enojo en el aula promoviendo un ambiente donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y discutir sus causas, enfatizan en la importancia de mostrar cómo manejar el enojo de manera constructiva y, en algunos casos, ofrecen atención personalizada a estudiantes que lo necesitan. Reconocen que cada estudiante es único y que la paciencia y la empatía son fundamentales en este proceso. Como perciben el riesgo los adolescentes, al usar de manera intensiva medios tecnológicos para comunicarse, se ha convertido en un tema de mucha relevancia en la actualidad, el uso de varias pantallas a la vez incluso se ha asociado con problemas de salud mental, como ansiedad

y depresión y muchas veces no se reconoce como tal.

Autores como, Lanz et al. (2013) exponen en sus obras la importancia de promover, hábitos saludables en el uso de la tecnología, así como los impactos asociados al uso excesivo de las redes sociales, en adolescentes, que los jóvenes expresan sobre la adquisición, uso, manejo y riesgos de estas plataformas. En tal sentido, la obra de Duarte et al. (2023) profundiza en la tendencia a que los niveles de adicción a Internet, es un marcador importante si queremos descubrir y estudiar la autolesión en adolescentes, este aporte presupone que se entienda la percepción del riesgo en el uso de la tecnología como un proceso en crecimiento.

Es de vital importancia el abordaje de las adicciones a el uso desmedido de Internet y sus distintas plataformas, sobre todo de comunicación más usada por adolescentes y las dinámicas en el seno de las familias, el conocimiento en estos ambientes de los riesgos, como única premisa para aportar soluciones estratégicas a los sentimientos derivados del uso nocivo de la tecnología. El uso excesivo de videojuegos representa un riesgo psicosocial para los adolescentes, se afectan sus habilidades y relaciones sociales y familiares, así como el desarrollo de su personalidad. Esto puede provocar múltiples efectos negativos en su salud física debido a la falta de hábitos de vida saludables (Carreño y Luna, 2020).

Los autores Medina y Andrade (2024) estudian y aportan análisis y conceptos valiosos sobre las complejidades y los efectos diversos que las redes sociales y su uso desregulado por los adolescentes ejercen sobre su salud mental. Advierten la necesidad de que los decisores implemente estrategias educativas proactivas,

eficaces y sostenibles que les permitan a los jóvenes un ambiente en la navegación, más seguro, saludable y de bienestar en el entorno digital y en la comunicación. Es determinante el fomento de políticas de estado y en el seno familiar que garanticen un desarrollo emocional y psicológico saludable en los adolescentes, en el contexto actual de la sociedad de la información. La preocupación por la salud mental de los adolescentes se ve reflejada en la investigación de Palacio (2021) quien identificó cómo el uso de redes sociales digitales puede influir en la tentativa de suicidio en este grupo etario. Su estudio destaca que, aunque existe una relación entre el uso de estas plataformas y el riesgo de suicidio, el impacto está mediado por factores individuales, familiares y sociales, así como por los entornos en los que se desenvuelven los jóvenes. Esto significa que el uso de redes sociales digitales podría aumentar el riesgo de intentos de suicidio en personas vulnerables.

Este riesgo se ve exacerbado por el uso problemático de la tecnología, como lo evidencian los resultados de Sierra et al. (2016), quienes encontraron que un número significativo de adolescentes presenta adicción a Internet. Esta adicción puede contribuir a una serie de problemas emocionales y conductuales. Marín (2018) señala que el uso excesivo de Internet genera en los adolescentes una baja tolerancia a la frustración, así como sentimientos de enojo, impulsividad y aislamiento social. Estos factores no solo agravan la situación emocional de los jóvenes, sino que también pueden ser un catalizador para comportamientos de riesgo, como la tentativa de suicidio, crean un ciclo preocupante entre el uso de tecnologías, el enojo y la salud mental.

Arellanos y Arellanos (2019) destacan que la comunicación familiar es un factor crucial para el bienestar emocional de los adolescentes. Un entorno familiar inadecuado puede dar lugar a problemas como la depresión, el estrés, la ansiedad y la soledad. En contraste, un ambiente caracterizado por la calidez, el respeto, la empatía y una buena comunicación fomenta el desarrollo de buenos modales y un alto nivel de bienestar psicológico. Por lo tanto, es esencial promover una comunicación efectiva en el ámbito familiar para mitigar los riesgos asociados al uso de la tecnología y fomentar un desarrollo emocional saludable en los adolescentes.

Conclusiones

Los adolescentes presentan una desconexión notable entre su percepción del riesgo del uso excesivo de la tecnología y las emociones negativas que experimentan, como el enojo y la frustración. A pesar de que algunos son conscientes de estas emociones, tienden a minimizarlas, esto sugiere una falta de conciencia sobre cómo su proceder digital influye en su bienestar emocional. Esto puede aumentar la aparición de problemas de salud mental. El reconocimiento positivo de los padres sobre el entorno familiar, así como sus preocupaciones sobre el tiempo que sus hijos pasan en tecnología, advierte la necesidad de un ambiente de apoyo. Es crucial promover espacios donde los adolescentes puedan canalizar sus emociones y discutir sus causas. Dado que pasan un promedio de 9.32 horas diarias en un ambiente relacionado con dispositivos digitales, es esencial implementar intervenciones que fomenten un equilibrio saludable entre el uso de la tecnología y otras actividades, incluyendo educación sobre la percepción del riesgo y la gestión emocional.

La investigación identificó algunas limitaciones, pero a pesar de eso se recomienda que sea una tendencia sostenida el estudio sobre: El acoso en las relaciones sociales en el ámbito de las redes digitales, así como el abordaje de comparaciones entre el comportamiento de los adolescentes en su relación con el uso de la tecnología, estas y otras variables puede proporcionar información de interés para futuros estudios sobre el factor socioemocional en el contexto de las redes sociales y los ambientes digitales en general, para este grupo atareo. Entre las limitaciones, se destaca el tiempo reducido disponible para aplicar los instrumentos de recolección de datos. Es aconsejable aumentar el tamaño de la muestra para validar y generalizar los resultados, así como establecer indicadores que permitan evaluar el impacto alcanzado.

Además, por la importancia y generalidad del fenómeno que se estudia, se sugiere socializar en otros contextos sociales y educativos. Es fundamental considerar el nivel de preparación y desempeño profesional de estudiantes, docentes y directivos para llevar a cabo este importante proceso, un proceso de planificación del aseguramiento de las técnicas, herramientas y logística necesarias para una investigación que amplíe la muestra, diversifique las zonas geográficas y los grupos atareos para que el resultado profundice aún mejor en estos temas.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar Gordón, R., & Chamba Zarango, P. (2019). Reflexiones sobre la filosofía de la tecnología en los procesos educativos. Conrado. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 17(70), 109-119.
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

- Alcázar Olán, J., Jurado Cárdenas, S., & Reyes Pérez, V. (2015). El enojo como rasgo de personalidad y agresión física en adolescentes de preparatoria. *Psicumex*, 5(1), 89-101.
<https://doi.org/10.36793/psicumex.v5i1.253>
- Arellanos Tafur, N., & Arellanos Tafur, C. (2019). Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes, 2018. *INNOVA Research Journal*, 4(2), 32-44.
<https://doi.org/10.33890/innova.v4.n2.2019.1005>
- Asociación de Psicólogos Americanos. (2010). *Diccionario Conciso de Psicología*.
<https://cutt.ly/1V4umDw>
- Barcelata Eguiarte, E., Luna Martínez, Y., Lucio G., Maqueo, E., & Durán C. (2016). Personalidad y afrontamiento adolescente. Características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados. *Acta Colombiana de Psicología*, 19(1), 197-223.
<https://doi.org/10.14718/ACP.2016.19.1.9>
- Carreño Guerrero, D., & Luna García, I. (2020). Factores de riesgo psicosociales en adolescentes debido al uso excesivo de los videojuegos en Villa del Rosario [Universidad de Pamplona].
<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4865>
- Duarte Tánori, G., Vera Noriega, Á., Fregoso Borrego, D., & Bautista Hernández, G. (2023). Autolesiones no suicidas, apego a padres, pares y adicción a internet en adolescentes mexicanos. *Pensamiento Psicológico*, 21, 1-12.
<https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI.21.aiaa>
- Erazo Díaz, E., Proaño Cañizares, R., Bustillos Ronquillo, P., Barriga Enríquez, E., & Barriga, N. (2024). Análisis bibliométrico del uso constante de la tecnología y su incidencia en el rendimiento escolar en niños y jóvenes. *GADE: Revista Científica*, 4(2), 172-191.
<https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/427>
- Garaigordobil, M., & Larrain, E. (2020). Bullying and cyberbullying in LGBT adolescents: Prevalence and effects on mental health. *Comunicar*, 28(62), 79-90.
<https://doi.org/10.3916/C62-2020-07>
- García Cernaz, S. (2018). Videojuegos y violencia: una revisión de la línea de investigación de los efectos. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 1(13), 149-165.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2362-33492018000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Griffiths, D., & Kuss, D. (2017). Acoso y ciberacoso en adolescentes LGTB: Prevalencia y efectos en la salud mental. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 35(3), 49-52.
- Kowalski, M., Giumetti, W., Schroeder, N., & Lattanner, R. (2014). Bullying in the digital age: A critical review and meta-analysis of cyberbullying research among youth. *Psychological Bulletin*, 140(4), 1073-1137.
<https://doi.org/10.1037/a0035618>
- Lanz, M., Ocampo, B., & González, G. (2013). Uso de videojuegos, agresión, sintomatología depresiva y violencia intrafamiliar en adolescentes y adultos jóvenes. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(2).
- Martín Martínez, G., & Castiblanco Carrasco, A. (2024). Interacciones en las redes sociales virtuales: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Fuentes*, 1(26), 1-12.
<https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2024.22046>
- Medina Herdoiza, S., & Andrade Endara, F. (2024). Uso de las Redes Sociales y Secuelas en el Estado Emocional de los Adolescentes—Una Revisión Sistemática [Maestría en Psicología mención Psicoterapia (MPP), Universidad Internacional Sek].
<http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/5274>
- Ministerio TIC Colombia. (2021). *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

- (TIC).
<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones-TIC>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- Palacio Pérez, M. (2021). Influencia del uso de redes sociales digitales en la tentativa de suicidio de un adolescente del Municipio de Bello [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16102>
- Raffino, E. (2019). Desarrollo Humano—Concepto, índice de la ONU y componentes. <https://concepto.de/>.
<https://concepto.de/desarrollo-humano/>
- Regalado Chamorro, M., Medina Gamero, A., & Tello Cabello, R. (2022). La salud mental en adolescentes: Internet, redes sociales y psicopatología. *Atención Primaria*, 54(12), 102487.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2022.102487>
- Resett, S. (2019). Sexting en adolescentes: Su predicción a partir de los problemas emocionales y la personalidad oscura. *Escritos de Psicología*, 12(2), 93-102.
- Rodríguez, J., Mejía, C., Abad, L., & Cruz, G. (2024). Factores de riesgo y expresión del enojo en alumnos de nivel secundaria del Estado de Hidalgo. *Codex Sapientia*, 1(1), Article 1.
<https://www.codexsapientiacuh.com.mx/index.php/cxs/article/view/8>
- Rojas Díaz, S., & Yepes Londoño, J. (2022). Panorama de riesgos por el uso de la tecnología en América Latina. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 14(26), e2020.
<https://doi.org/10.22430/21457778.2020>
- Rosen, D., Whaling, K., Carrier, M., Cheever, A., & Rokkum, J. (2013). The Media and Technology Usage and Attitudes Scale: An empirical investigation. *Computers in Human Behavior*, 29(6), 2501-2511.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.06.006>
- Rueda, A., & Chávez, C. (2017). Prevalencia de adicción a internet y su relación con disfunción familiar en adolescentes. *Clínica de Medicina de Familia*, 10(3), 179-186.
- Sierra, P., Martínez, V., González, Z., Cárdenas, P., Narváez, V., Ramos, R., & Aranda, M. (2016). Adicción y factores determinantes en el uso problemático del Internet, en una muestra de jóvenes universitarios. *Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 56, Article 56.
<https://doi.org/10.21556/edutec.2016.56.741>
- Soler Pérez, V. (2008). El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm
- Turkle, S. (2015). Opinion | Stop Googling. Let's Talk. - The New York Times.
<https://www.nytimes.com/2015/09/27/opinion/sunday/stop-googling-lets-talk.html>
- Vargas-Hernández, G., Jiménez Castillo, T., & Muratalla-Bautista, G. (2018). Sistemas de producción competitivos mediante la implementación de la herramienta Lean Manufacturing. *Ciencias Administrativas*, 11, 020.
<https://doi.org/10.24215/23143738e020>
- Winocur, R. (2006). Internet en la vida cotidiana de los jóvenes. *Revista Mexicana de Sociología*, 68(5), 555-580.
- Zapata Franco, L., & Velásquez Molina, A. (2024). La profesionalidad docente a la luz de los conflictos interpersonales entre adultos responsables (padres) y maestro/as de primaria: Una investigación interpretativo-reconstructiva con docentes de dos instituciones educativas de Antioquia.
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/40414>



Esta obra está bajo una licencia de
**Creative Commons Reconocimiento-No
Comercial 4.0 Internacional.** Copyright © Sandra
Maribel Iñiguez Rivera y Jorge Antonio Córdova
Moran.

