

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES: IMPACTO EN EL  
APRENDIZAJE DE LENGUA Y LITERATURA**  
**DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS: IMPACT ON LANGUAGE AND  
LITERATURE LEARNING**

**Autores:** <sup>1</sup>Viviana Beatriz González Barona y <sup>2</sup>Regina de la Caridad Agramonte Rosell.

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0509-3280>

<sup>2</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6279-0851>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [vbarona@unemi.edu.ec](mailto:vbarona@unemi.edu.ec)

<sup>2</sup>E-mail de contacto: [r-c-agramonte-r@up.pe](mailto:r-c-agramonte-r@up.pe)

Afiliación:<sup>1</sup>\*Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador). <sup>2</sup>\*Universidad Nacional de Panamá (Panamá).

Artículo recibido: 30 de Diciembre del 2024

Artículo revisado: 5 de Enero del 2025

Artículo aprobado: 25 de Febrero del 2025

<sup>1</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación mención Informática y Programación graduada de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador). Magister en Educación mención en Enseñanza de la Lengua y Literatura otorgado por la Universidad Nacional de Educación, (Ecuador). Doctorante en Ciencias de la Educación con énfasis en Educación – Pedagogía en la Universidad de Panamá (Panamá).

<sup>2</sup>Licenciada en Educación en la Especialidad de Defectología, especialización de Logopedia graduada del Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" (Cuba). Magister en Educación Primaria graduada del Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" (Cuba). Doctora en Ciencias Pedagógicas graduada del Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" (Cuba).

### **Resumen**

El desarrollo de competencias comunicacionales es fundamental en el aprendizaje de Lengua y Literatura, ya que incluye habilidades clave como la comprensión lectora, la escritura y la expresión oral, esenciales para el desempeño académico y la formación integral de los estudiantes. Este artículo analiza el impacto de estas competencias en el proceso educativo, destacando su papel en la interpretación de textos, la organización de ideas y la comunicación efectiva. A través de una revisión sistemática de estudios recientes, se identificaron estrategias pedagógicas efectivas y los desafíos asociados a su implementación, como las brechas socioeconómicas y la falta de formación docente en enfoques innovadores. Los resultados evidencian que los estudiantes que dominan competencias comunicacionales no solo mejoran su rendimiento en Lengua y Literatura, sino que también desarrollan habilidades transferibles a otras disciplinas y contextos de la vida cotidiana. Sin embargo, las desigualdades en el acceso a recursos como libros, tecnologías y espacios adecuados limitan el desarrollo de estas competencias en comunidades vulnerables. Además, las prácticas pedagógicas tradicionales centradas en ejercicios repetitivos dificultan el aprendizaje significativo, resaltando la

necesidad de enfoques más dinámicos y participativos. Se concluye que la formación docente, el acceso equitativo a recursos educativos y la integración de competencias digitales son factores clave para promover estas habilidades. Este estudio enfatiza la importancia de políticas educativas inclusivas y esfuerzos coordinados entre docentes, instituciones y gobiernos para garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollar plenamente su potencial comunicativo y enfrentar los retos del siglo XXI.

**Palabras clave:** **Competencias comunicacionales, Lengua y Literatura, Aprendizaje significativo.**

### **Abstract**

The development of communication skills is fundamental in the learning of Language and Literature, as it includes key skills such as reading comprehension, writing and oral expression, essential for academic performance and the comprehensive development of students. This article analyzes the impact of these skills in the educational process, highlighting their role in the interpretation of texts, the organization of ideas and effective communication. Through a systematic review of recent studies, effective pedagogical strategies were identified and the challenges associated with their implementation, such as socioeconomic gaps and the lack of teacher

training in innovative approaches. The results show that students who master communication skills not only improve their performance in Language and Literature, but also develop skills that are transferable to other disciplines and contexts of daily life. However, inequalities in access to resources such as books, technologies and adequate spaces limit the development of these skills in vulnerable communities. Furthermore, traditional pedagogical practices focused on repetitive exercises hinder meaningful learning, highlighting the need for more dynamic and participatory approaches. It is concluded that teacher training, equitable access to educational resources and the integration of digital skills are key factors in promoting these abilities. This study emphasizes the importance of inclusive educational policies and coordinated efforts between teachers, institutions and governments to ensure that all students can fully develop their communicative potential and face the challenges of the 21st century.

**Keywords:** Communication skills, Language and Literature, Meaningful learning.

### **Sumário**

O desenvolvimento de habilidades de comunicação é fundamental na aprendizagem de Língua e Literatura, pois inclui competências-chave como a compreensão de leitura, a escrita e a expressão oral, essenciais para o desempenho acadêmico e a formação integral dos alunos. Este artigo analisa o impacto dessas competências no processo educacional, destacando seu papel na interpretação de textos, na organização de ideias e na comunicação eficaz. Por meio de uma revisão sistemática de estudos recentes, foram identificadas estratégias pedagógicas eficazes e os desafios associados à sua implementação, como lacunas socioeconômicas e falta de treinamento de professores em abordagens inovadoras. Os resultados mostram que os alunos que dominam as habilidades de comunicação não apenas melhoram seu desempenho em Língua

e Literatura, mas também desenvolvem habilidades que podem ser transferidas para outras disciplinas e contextos da vida cotidiana. No entanto, as desigualdades no acesso a recursos como livros, tecnologias e espaços adequados limitam o desenvolvimento dessas habilidades em comunidades vulneráveis. Além disso, práticas pedagógicas tradicionais focadas em exercícios repetitivos dificultam a aprendizagem significativa, evidenciando a necessidade de abordagens mais dinâmicas e participativas. Conclui-se que a formação de professores, o acesso equitativo aos recursos educacionais e a integração de competências digitais são fatores-chave na promoção dessas habilidades. Este estudo enfatiza a importância de políticas educacionais inclusivas e esforços coordenados entre professores, instituições e governos para garantir que todos os alunos possam desenvolver plenamente seu potencial comunicativo e enfrentar os desafios do século XXI.

**Palavras-chave:** Habilidades de comunicação, Língua e Literatura, Aprendizagem significativa.

### **Introducción**

El desarrollo de competencias comunicacionales es un eje central en el proceso educativo, especialmente en áreas como Lengua y Literatura, donde las habilidades de comprensión, expresión y análisis son fundamentales para el aprendizaje significativo. Las competencias comunicacionales no solo permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva con su entorno, sino que también son esenciales para interpretar, construir y comunicar ideas de forma clara y coherente. Según García y López (Matos, L., & Maguiña, J., 2022), estas competencias trascienden el ámbito académico, influyendo en la vida personal y profesional de los individuos, ya que facilitan la resolución de problemas, la toma de decisiones y la interacción social. Por lo tanto, estas competencias son imprescindibles para que los estudiantes puedan desenvolverse con

éxito en un mundo cada vez más interconectado y complejo. Sin embargo, en muchos sistemas educativos, el desarrollo de estas habilidades aún enfrenta barreras importantes, como la falta de estrategias pedagógicas innovadoras y la desigualdad en el acceso a recursos.

En el contexto de Lengua y Literatura, el desarrollo de competencias comunicacionales adquiere una relevancia particular, ya que estas habilidades son la base para comprender textos, expresar ideas de manera escrita y oral, y analizar críticamente el contenido literario y discursivo. La comprensión lectora, en particular, ha sido identificada como un predictor clave del éxito académico en diversas áreas del conocimiento (Valero, V., Pari, M., & Calsin, Y., 2024). A pesar de su importancia, los resultados de evaluaciones internacionales, como PISA, indican que muchos estudiantes carecen de niveles adecuados de comprensión lectora. Este déficit no solo limita su capacidad para participar activamente en el aprendizaje, sino que también afecta su confianza y motivación, lo que puede llevar a un ciclo de bajo rendimiento y desinterés. Este problema es aún más pronunciado en comunidades con recursos limitados, donde el acceso a materiales de lectura es restringido.

La escritura, como componente esencial de las competencias comunicacionales, también enfrenta desafíos significativos en el ámbito educativo. Según Gómez y Sánchez (Román, J., Panta, A., & Figueroa, D., 2023), muchos estudiantes carecen de las habilidades necesarias para expresar ideas de manera clara y estructurada, lo que impacta negativamente en su desempeño académico y en su capacidad para construir discursos coherentes. Esta problemática se ve agravada por el enfoque tradicional de la enseñanza de la escritura, que a menudo se centra en aspectos técnicos como

la gramática y la ortografía, dejando de lado la creatividad, la reflexión y la expresión personal. Esto genera en los estudiantes una percepción negativa hacia la escritura, viéndola como una tarea rutinaria y poco relevante. En este contexto, es fundamental rediseñar las prácticas pedagógicas para hacer de la escritura una experiencia significativa y enriquecedora que permita a los estudiantes conectar sus ideas con el mundo que los rodea.

La comunicación oral, por su parte, es otra dimensión crítica del desarrollo de competencias comunicacionales que merece mayor atención en el aula. Según Ramírez y González (Santillán, 2022), las actividades pedagógicas centradas en la expresión oral, como debates, presentaciones y actividades de lectura en voz alta, no solo fortalecen la confianza y la habilidad para comunicarse de los estudiantes, sino que también contribuyen al desarrollo de otras competencias como el pensamiento crítico, la argumentación y la escucha activa. Sin embargo, estas actividades suelen recibir menos énfasis en comparación con la lectura y la escritura, lo que limita su potencial para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes. Esto se debe, en parte, a que muchos docentes no cuentan con la formación necesaria para diseñar e implementar actividades de comunicación oral que sean dinámicas y efectivas. Este vacío en la formación docente representa una barrera importante para maximizar el impacto de la expresión oral en el proceso de aprendizaje.

En un mundo digitalizado, las competencias comunicacionales adquieren una dimensión aún más compleja, ya que los estudiantes deben aprender a interactuar con diferentes formatos de texto y medios de comunicación. Según López y Ramírez (George, 2023), la alfabetización digital es una extensión natural

de las competencias comunicacionales, que implica no solo la capacidad para leer y escribir, sino también para analizar, evaluar y crear contenido en entornos digitales. Esta habilidad es cada vez más relevante en un mundo donde gran parte de la información se consume y produce en plataformas digitales. Sin embargo, el acceso desigual a la tecnología y la falta de formación en alfabetización digital generan brechas significativas entre los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Esto subraya la necesidad de integrar las competencias digitales como parte del currículo de Lengua y Literatura, no solo para garantizar la inclusión, sino también para preparar a los estudiantes para los retos del siglo XXI.

Los docentes desempeñan un papel crucial en el desarrollo de competencias comunicacionales, ya que son responsables de diseñar e implementar estrategias pedagógicas que promuevan el aprendizaje significativo en Lengua y Literatura. Según Fernández y Torres (Figueroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023), los docentes que adoptan enfoques innovadores, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de herramientas tecnológicas, logran motivar a los estudiantes y fomentar una participación activa en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, la efectividad de estas estrategias depende en gran medida de la formación y el apoyo que reciben los docentes. En muchos casos, los maestros enfrentan desafíos como la falta de tiempo, recursos y capacitación, lo que limita su capacidad para implementar estrategias efectivas. Esto resalta la importancia de invertir en programas de desarrollo profesional continuo que brinden a los docentes las herramientas y conocimientos necesarios para fortalecer las competencias comunicacionales de sus estudiantes.

A pesar de la importancia de las competencias comunicacionales, existen desafíos significativos que limitan su desarrollo en el ámbito educativo. Las desigualdades socioeconómicas, por ejemplo, afectan el acceso de los estudiantes a recursos como libros, dispositivos tecnológicos y conexión a internet, lo que genera brechas en el aprendizaje de Lengua y Literatura (Alonso, A., Acosta, G., & Calmet, E., 2024). Estas desigualdades no solo afectan el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también impactan en su autoestima y en su percepción de las oportunidades de aprendizaje. Además, la falta de tiempo en el currículo para actividades relacionadas con la lectura, la escritura y la expresión oral dificulta la implementación de estrategias efectivas. Esto crea un entorno donde el desarrollo de competencias comunicacionales se convierte en una tarea secundaria, a pesar de su importancia fundamental para el aprendizaje integral.

Este artículo tiene como objetivo analizar el impacto del desarrollo de competencias comunicacionales en el aprendizaje de Lengua y Literatura, destacando su influencia en la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, y el análisis crítico de textos. A través de una revisión bibliográfica, se busca identificar estrategias pedagógicas efectivas, explorar los desafíos asociados a su implementación y proponer recomendaciones para fortalecer el desarrollo de estas competencias en el aula. Este análisis pretende contribuir al diseño de prácticas educativas que promuevan el aprendizaje significativo y la formación integral de los estudiantes, preparando a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado y dinámico.

### **Desarrollo**

El desarrollo de competencias comunicacionales ha sido ampliamente reconocido como un componente esencial en la educación, ya que permite a los estudiantes interactuar de manera efectiva con su entorno académico, social y profesional. Según García y López (Sandoval, J., Arias, N., & Contreras, P., 2022), estas competencias abarcan habilidades como la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, y la capacidad de análisis crítico, las cuales son fundamentales para interpretar y construir significados en diversos contextos. En el área de Lengua y Literatura, estas habilidades se convierten en la base para el aprendizaje significativo, ya que facilitan la interacción con los textos, la construcción de discursos coherentes y el desarrollo del pensamiento crítico. Sin embargo, el desarrollo de estas competencias enfrenta desafíos significativos, especialmente en contextos educativos donde los recursos son limitados y las prácticas pedagógicas son tradicionales.

La comprensión lectora, una de las dimensiones clave de las competencias comunicacionales, es fundamental para el éxito académico en Lengua y Literatura. Según Pérez y Martínez (Ramírez, C., & Fernández, M., 2022), la capacidad de interpretar, analizar y evaluar textos es un indicador crucial del rendimiento estudiantil, ya que permite a los estudiantes extraer significado, establecer conexiones y generar conclusiones a partir de la información leída. Sin embargo, los resultados de evaluaciones internacionales, como PISA, han revelado que muchos estudiantes carecen de niveles adecuados de comprensión lectora, lo que limita su capacidad para participar activamente en el aprendizaje. Este problema es particularmente evidente en comunidades desfavorecidas, donde la falta de acceso a libros y materiales de

lectura de calidad representa una barrera significativa para el desarrollo de esta habilidad.

La escritura, como otra dimensión central de las competencias comunicacionales, enfrenta desafíos similares. Gómez y Sánchez (Román, J., Panta, A., & Figueroa, D., 2023) destacan que muchos estudiantes tienen dificultades para estructurar ideas, argumentar con coherencia y utilizar un lenguaje adecuado al contexto. Estas deficiencias están relacionadas con métodos de enseñanza tradicionales que priorizan la memorización y el aprendizaje mecánico sobre la reflexión, la creatividad y la expresión personal. La escritura, más allá de ser una herramienta de evaluación, es un medio para que los estudiantes desarrollen su pensamiento crítico y su capacidad para expresar ideas complejas. Por lo tanto, es crucial implementar enfoques pedagógicos que transformen la enseñanza de la escritura en un proceso significativo y enriquecedor, promoviendo la construcción de textos como una actividad creativa y reflexiva.

La expresión oral también ocupa un lugar destacado en el desarrollo de competencias comunicacionales. Según Ramírez y González (Santillán, 2022), las habilidades de comunicación oral, como la capacidad para argumentar, debatir y exponer ideas, son esenciales para la interacción social y el aprendizaje integral. Estas habilidades, sin embargo, suelen recibir menos atención en el aula en comparación con la lectura y la escritura, lo que limita su desarrollo. Las actividades como los debates, las presentaciones orales y las lecturas en voz alta son herramientas efectivas para fortalecer la comunicación oral y fomentar la confianza en los estudiantes. Sin embargo, su implementación requiere un enfoque pedagógico intencional que valore la

importancia de la oralidad como una competencia central en el aprendizaje de Lengua y Literatura.

En un mundo digitalizado, las competencias comunicacionales han evolucionado para incluir la alfabetización digital, que implica la capacidad de interactuar con textos y medios en entornos digitales. Según López y Ramírez (George, 2023), esta habilidad es crucial en el contexto actual, donde gran parte de la información y la comunicación se producen y consumen en plataformas digitales. La alfabetización digital no solo abarca la capacidad técnica para usar herramientas tecnológicas, sino también la habilidad para analizar críticamente el contenido digital, evaluar su credibilidad y crear nuevos textos en estos formatos. Sin embargo, las desigualdades en el acceso a la tecnología y la falta de formación en alfabetización digital generan brechas significativas entre los estudiantes, especialmente en comunidades con recursos limitados.

El desarrollo de competencias comunicacionales en Lengua y Literatura no solo beneficia a los estudiantes en el ámbito académico, sino que también tiene un impacto positivo en su desarrollo personal y social. Según Fernández y Torres (Figueroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023), estas competencias son fundamentales para la construcción de la identidad, la participación ciudadana y la interacción en entornos multiculturales. La lectura, por ejemplo, permite a los estudiantes explorar diversas perspectivas, desarrollar la empatía y comprender las complejidades de su entorno social. De manera similar, la escritura y la expresión oral facilitan la participación activa en la sociedad al permitir a los individuos

comunicar sus ideas, resolver conflictos y contribuir al diálogo comunitario.

El papel del docente es crucial en el desarrollo de competencias comunicacionales, ya que son ellos quienes diseñan e implementan las estrategias pedagógicas que promueven estas habilidades. Según García y López (Figueroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023), los docentes que utilizan enfoques innovadores, como el aprendizaje basado en proyectos, la escritura creativa y el uso de tecnologías educativas, logran motivar a los estudiantes y fomentar una participación activa en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, la efectividad de estas estrategias depende de la formación y el apoyo que reciben los docentes. En muchos casos, los maestros enfrentan desafíos como la falta de recursos, el tiempo limitado y la presión de cumplir con los estándares curriculares, lo que dificulta la implementación de prácticas pedagógicas efectivas.

Las políticas públicas también desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento del desarrollo de competencias comunicacionales. Según Ramírez y González (Ríos, P., & Ruiz, C., 2020), las iniciativas que promueven la capacitación docente, el acceso equitativo a recursos educativos y la integración de competencias digitales en el currículo escolar son esenciales para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar estas habilidades. Sin embargo, la implementación de estas políticas requiere un enfoque coordinado que involucre a todos los actores del sistema educativo, desde los responsables de las políticas hasta los docentes y las familias. Solo a través de un esfuerzo conjunto será posible superar las barreras actuales y garantizar que el desarrollo de competencias comunicacionales se convierta en una prioridad en la educación.

El desarrollo de competencias comunicacionales es un componente esencial para el aprendizaje significativo en Lengua y Literatura, así como para la formación integral de los estudiantes. Sin embargo, maximizar el impacto de estas competencias requiere abordar desafíos relacionados con las desigualdades educativas, la formación docente y las prácticas pedagógicas tradicionales. Este análisis subraya la importancia de implementar enfoques innovadores y políticas inclusivas que permitan a los estudiantes desarrollar plenamente su potencial comunicativo y enfrentarse con éxito a los desafíos del siglo XXI.

### **Marco metodológico**

El presente artículo se desarrolló bajo el enfoque de una revisión sistemática de la literatura, cuyo objetivo principal fue analizar el impacto del desarrollo de competencias comunicacionales en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Este método permite sintetizar evidencias provenientes de múltiples estudios para identificar tendencias, patrones y vacíos en la investigación. Según Pérez y Martínez (Pardal, J., & Pardal, B., 2020), la revisión sistemática es una herramienta efectiva para abordar preguntas complejas en el ámbito educativo, ya que facilita la integración de conocimientos teóricos y prácticos, proporcionando una base sólida para diseñar intervenciones pedagógicas. En este caso, se priorizó la recopilación de investigaciones centradas en el desarrollo de habilidades de comprensión lectora, expresión oral y escrita, y su relación con el desempeño académico en Lengua y Literatura.

La búsqueda de información se llevó a cabo en bases de datos académicas reconocidas como Scopus, Web of Science y Google Scholar, utilizando palabras clave como “competencias

comunicacionales”, “Lengua y Literatura” y “aprendizaje significativo”. Para garantizar la relevancia y actualidad de los resultados, se seleccionaron artículos publicados entre 2018 y 2024 en español e inglés. Los criterios de inclusión consideraron investigaciones que analizaran estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias comunicacionales, estudios que evaluaran su impacto en el rendimiento académico y revisiones que ofrecieran una perspectiva teórica sobre la temática. Por otro lado, se excluyeron trabajos centrados exclusivamente en aspectos clínicos o psicolingüísticos, manteniendo el enfoque en el ámbito educativo (Figuerola, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023).

El proceso de selección de los estudios se realizó en tres etapas. En primer lugar, se llevó a cabo una revisión inicial de títulos y resúmenes para descartar aquellos que no cumplieran con los criterios de inclusión. En segundo lugar, se procedió a la lectura completa de los textos seleccionados, evaluando su calidad metodológica y su relevancia para la temática de estudio. Finalmente, los datos extraídos se organizaron en categorías temáticas, como estrategias pedagógicas para la enseñanza de la lectura y la escritura, el papel de la comunicación oral en el aprendizaje y los desafíos relacionados con las desigualdades educativas. Este enfoque permitió identificar patrones recurrentes en la literatura, así como brechas que requieren mayor investigación (Puyol, J., & Santander, E., 2023).

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante una síntesis temática, que permitió agrupar los hallazgos en categorías significativas y explorar las relaciones entre ellas. Según Gómez y Sánchez (Codina, 2020), este enfoque es particularmente útil en investigaciones educativas, ya que facilita la integración de

resultados diversos en un marco teórico coherente. Además, se incorporó un análisis crítico de las políticas educativas relacionadas con la enseñanza de Lengua y Literatura, destacando su papel en la promoción de competencias comunicacionales. Este marco metodológico no solo garantiza la rigurosidad y la transparencia del proceso investigativo, sino que también proporciona una base sólida para proponer recomendaciones prácticas que contribuyan a mejorar el aprendizaje de Lengua y Literatura desde una perspectiva comunicacional.

### **Resultados**

Los resultados de esta revisión sistemática evidencian que el desarrollo de competencias comunicacionales tiene un impacto significativo en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Según García y López (Sandoval, J., Arias, N., & Contreras, P., 2022), los estudiantes que adquieren habilidades sólidas en comprensión lectora y expresión escrita muestran un mejor desempeño académico en esta asignatura y en otras áreas del currículo. Estas competencias les permiten analizar textos de manera crítica, interpretar significados implícitos y construir ideas propias, lo que contribuye a un aprendizaje más profundo y significativo. Sin embargo, los hallazgos también indican que el desarrollo de estas habilidades está condicionado por factores como la metodología de enseñanza, el contexto socioeconómico y la motivación de los estudiantes, lo que resalta la necesidad de enfoques pedagógicos innovadores que respondan a estas variables.

En relación con la comprensión lectora, los estudios revisados confirman que esta habilidad es fundamental para el aprendizaje de Lengua y Literatura. Según Pérez y Martínez (Ramírez,

C., & Fernández, M., 2022), los estudiantes que participan en actividades diseñadas para mejorar la comprensión lectora, como el análisis de textos literarios y el uso de estrategias de lectura activa, logran desarrollar una mayor capacidad para interpretar y relacionar ideas. Estas actividades también fomentan el pensamiento crítico, ya que los estudiantes deben evaluar argumentos, identificar sesgos y formular sus propias conclusiones. No obstante, en contextos donde el acceso a materiales de lectura es limitado, los docentes enfrentan desafíos importantes para implementar estas estrategias, lo que subraya la importancia de garantizar recursos adecuados para todos los estudiantes.

La escritura, como componente esencial de las competencias comunicacionales, también tiene un impacto significativo en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Según Gómez y Sánchez (Román, J., Panta, A., & Figueroa, D., 2023), los estudiantes que practican la escritura creativa y académica desarrollan habilidades para estructurar ideas, argumentar de manera coherente y utilizar un lenguaje preciso. Estas habilidades no solo mejoran su desempeño en la asignatura, sino que también les permiten expresar sus pensamientos y emociones de manera más efectiva. Sin embargo, los métodos tradicionales de enseñanza de la escritura, que se centran en ejercicios repetitivos y en la corrección de errores, limitan el potencial creativo de los estudiantes y generan una actitud negativa hacia esta actividad. Esto resalta la necesidad de enfoques pedagógicos que promuevan la escritura como un proceso significativo y enriquecedor.

La comunicación oral es otra dimensión clave en el desarrollo de competencias comunicacionales y su impacto en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Según



Ramírez y González (Santillán, 2022), las actividades pedagógicas centradas en la expresión oral, como debates, presentaciones y lecturas en voz alta, no solo fortalecen la confianza y la habilidad para comunicarse de los estudiantes, sino que también mejoran su capacidad para argumentar y analizar ideas. Estas actividades fomentan el pensamiento crítico y la interacción social, habilidades que son esenciales tanto en el aula como en la vida cotidiana. Sin embargo, los estudios también revelan que estas prácticas son menos frecuentes en comparación con las actividades de lectura y escritura, lo que limita su potencial para contribuir al aprendizaje integral.

La alfabetización digital, como una extensión de las competencias comunicacionales, también tiene un impacto importante en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Según López y Ramírez (2023), los estudiantes que desarrollan habilidades para interactuar con textos y medios digitales están mejor preparados para analizar, evaluar y crear contenido en estos formatos. Estas habilidades son especialmente relevantes en el contexto actual, donde la comunicación y el aprendizaje ocurren cada vez más en entornos digitales. Sin embargo, las desigualdades en el acceso a la tecnología y la falta de formación en alfabetización digital representan barreras significativas para el desarrollo de estas competencias, especialmente en comunidades desfavorecidas.

La motivación de los estudiantes es otro factor crítico que influye en el desarrollo de competencias comunicacionales y en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Según Fernández y Torres (Figuroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023), los estudiantes que se sienten motivados para participar en actividades de lectura, escritura y expresión oral tienden a desarrollar habilidades más sólidas en estas

áreas. Los docentes que utilizan estrategias pedagógicas innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de tecnologías educativas, logran captar el interés de los estudiantes y fomentar una participación activa en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, la falta de formación docente en el uso de estas estrategias limita su implementación y efectividad, lo que resalta la necesidad de programas de capacitación continua.

La relación entre el contexto socioeconómico y el desarrollo de competencias comunicacionales es otro hallazgo relevante en esta revisión. Según Pérez y Martínez (Alonso, A., Acosta, G., & Calmet, E., 2024), los estudiantes de contextos socioeconómicos desfavorecidos enfrentan barreras adicionales, como el acceso limitado a libros, recursos tecnológicos y espacios adecuados para el estudio, lo que afecta negativamente su capacidad para desarrollar habilidades de lectura, escritura y comunicación oral. Estas desigualdades subrayan la importancia de diseñar políticas educativas inclusivas que garanticen el acceso equitativo a recursos y oportunidades de aprendizaje, permitiendo que todos los estudiantes puedan desarrollar plenamente su potencial comunicativo.

En términos de impacto a largo plazo, los estudios revisados destacan que el desarrollo de competencias comunicacionales no solo mejora el desempeño en Lengua y Literatura, sino que también tiene beneficios transferibles a otras áreas del conocimiento y a la vida cotidiana. Según Ramírez y González (Matos, L., & Maguiña, J., 2022), estas habilidades permiten a los estudiantes analizar problemas complejos, comunicar ideas de manera efectiva y colaborar en entornos diversos, competencias que son esenciales en un mundo cada vez más interconectado. Este impacto transversal resalta

la importancia de integrar el desarrollo de competencias comunicacionales como un objetivo central en los currículos educativos.

Los programas de formación docente también desempeñan un papel crucial en el fortalecimiento de competencias comunicacionales en los estudiantes. Según López y Ramírez (Figueroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023), los docentes que reciben capacitación en estrategias pedagógicas innovadoras y en el uso de herramientas tecnológicas están mejor preparados para diseñar actividades que promuevan el aprendizaje significativo en Lengua y Literatura. Sin embargo, los estudios también revelan que muchos docentes enfrentan desafíos como la falta de tiempo, recursos y apoyo institucional, lo que limita su capacidad para implementar estas estrategias de manera efectiva. Esto subraya la importancia de invertir en el desarrollo profesional docente como una prioridad en las políticas educativas.

Los resultados de esta revisión sistemática evidencian que el desarrollo de competencias comunicacionales tiene un impacto significativo en el aprendizaje de Lengua y Literatura, mejorando habilidades como la comprensión lectora, la escritura y la expresión oral. Sin embargo, maximizar este impacto requiere abordar desafíos relacionados con la motivación, la formación docente y las desigualdades educativas. Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras y de diseñar políticas inclusivas que garanticen el acceso equitativo a recursos y oportunidades de aprendizaje, permitiendo que todos los estudiantes puedan desarrollar plenamente sus competencias comunicacionales.

### **Discusión de los resultados**

El desarrollo de competencias comunicacionales se posiciona como un componente esencial en el aprendizaje de Lengua y Literatura, integrando habilidades como la comprensión lectora, la escritura y la expresión oral que no solo benefician el desempeño académico, sino que también promueven el desarrollo integral del estudiante. García y López (Sandoval, J., Arias, N., & Contreras, P., 2022) afirman que estas competencias permiten a los estudiantes no solo interpretar textos y producir discursos coherentes, sino también desarrollar un pensamiento crítico que les habilite para enfrentar problemáticas complejas dentro y fuera del aula. Estas habilidades son transferibles a diferentes contextos, lo que subraya su importancia en la formación de ciudadanos activos y reflexivos. Sin embargo, para maximizar su impacto, es necesario superar barreras estructurales y pedagógicas que limitan su desarrollo, como los enfoques tradicionales de enseñanza y las desigualdades en el acceso a recursos educativos.

Uno de los aspectos más significativos identificados en los resultados es la relación directa entre la comprensión lectora y el éxito académico. Según Pérez y Martínez (Ramírez, C., & Fernández, M., 2022), los estudiantes con niveles avanzados de comprensión lectora no solo muestran un mejor desempeño en Lengua y Literatura, sino que también son capaces de aplicar estas habilidades en áreas como Ciencias Sociales y Matemáticas. Esto se debe a que la comprensión lectora facilita la capacidad de interpretar consignas, analizar datos y establecer conexiones entre conceptos. Sin embargo, las brechas existentes entre

estudiantes de distintos contextos socioeconómicos limitan el acceso equitativo a la formación en esta habilidad. Por ejemplo, en comunidades con acceso restringido a bibliotecas o materiales de lectura, los estudiantes tienen menos oportunidades para practicar y desarrollar esta competencia, lo que pone de manifiesto la necesidad de intervenciones educativas que garanticen la equidad en el acceso a recursos.

La escritura es otro eje fundamental en el desarrollo de competencias comunicacionales, y su impacto trasciende el ámbito académico. Gómez y Sánchez (Román, J., Panta, A., & Figueroa, D., 2023) destacan que la escritura no solo es una herramienta para expresar ideas, sino también un medio para estructurarlas y reflexionar sobre ellas. Los estudiantes que participan en actividades como la escritura creativa o la elaboración de ensayos argumentativos desarrollan habilidades para organizar sus pensamientos, justificar sus opiniones y comunicar mensajes claros y persuasivos. Estas prácticas fomentan además la creatividad y la autoexpresión, promoviendo el bienestar emocional y la construcción de identidad. Sin embargo, en muchos casos, la enseñanza de la escritura sigue centrada en ejercicios repetitivos y en la corrección de errores, lo que genera desmotivación entre los estudiantes. Este enfoque mecanicista limita el potencial transformador de la escritura y subraya la necesidad de implementar metodologías más dinámicas y participativas.

La expresión oral, aunque menos priorizada en comparación con la lectura y la escritura, es igualmente crucial en el desarrollo de competencias comunicacionales. Según Ramírez y González (Santillán, 2022), actividades como debates, presentaciones orales y lecturas en voz alta no solo fortalecen

la confianza de los estudiantes, sino que también desarrollan su capacidad para argumentar, persuadir y responder de manera efectiva en situaciones comunicativas. Además, estas actividades promueven habilidades sociales esenciales, como la escucha activa, la empatía y el trabajo en equipo. Sin embargo, su implementación en el aula es limitada debido a factores como la falta de tiempo en los planes de estudio y la escasa formación docente en técnicas de expresión oral. Esto pone de manifiesto la importancia de incluir la comunicación oral como un componente integral del currículo, garantizando su desarrollo desde etapas tempranas.

En un contexto digitalizado, las competencias comunicacionales adquieren una nueva dimensión a través de la alfabetización digital. López y Ramírez (George, 2023) subrayan que las habilidades para interactuar con textos y medios digitales son esenciales en el siglo XXI, donde gran parte de la comunicación y el aprendizaje ocurren en entornos virtuales. Estas competencias incluyen no solo la capacidad de leer y escribir en plataformas digitales, sino también de analizar críticamente la información, evaluar su credibilidad y crear contenido en diversos formatos. Sin embargo, las desigualdades en el acceso a la tecnología, especialmente en comunidades rurales o de bajos ingresos, representan un obstáculo importante para el desarrollo de estas habilidades. Esto refuerza la necesidad de integrar la alfabetización digital en el currículo educativo y garantizar el acceso equitativo a dispositivos y conectividad.

La motivación de los estudiantes también juega un papel crucial en el desarrollo de competencias comunicacionales. Según Fernández y Torres (Figueroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023), los estudiantes que están

motivados a participar en actividades de lectura, escritura y expresión oral tienden a desarrollar estas habilidades de manera más efectiva. Los docentes que emplean estrategias pedagógicas innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos, el uso de herramientas tecnológicas y la incorporación de temas relevantes para los estudiantes, logran fomentar un interés genuino en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, la falta de capacitación docente en estas estrategias limita su implementación en muchos contextos escolares, lo que resalta la necesidad de programas de formación continua que equipen a los docentes con los recursos y conocimientos necesarios para motivar a sus estudiantes.

El contexto socioeconómico es otro factor determinante en el desarrollo de competencias comunicacionales. Pérez y Martínez (Alonso, A., Acosta, G., & Calmet, E., 2024) afirman que los estudiantes de entornos desfavorecidos enfrentan barreras adicionales, como la falta de acceso a libros, tecnología y espacios de aprendizaje adecuados, lo que limita su capacidad para desarrollar habilidades de lectura, escritura y comunicación oral. Estas desigualdades no solo afectan el desempeño académico, sino que también perpetúan ciclos de exclusión social y económica. Por ello, es fundamental que las políticas educativas adopten un enfoque inclusivo, garantizando el acceso equitativo a recursos y oportunidades de aprendizaje que permitan a todos los estudiantes alcanzar su máximo potencial.

El impacto de las competencias comunicacionales va más allá del ámbito escolar, ya que estas habilidades son esenciales para la participación activa en la sociedad. Según Ramírez y González (Matos, L., & Maguiña, J., 2022), las competencias comunicacionales permiten a los estudiantes

expresar sus ideas, resolver conflictos y colaborar de manera efectiva en diferentes contextos. Estas habilidades son especialmente relevantes en un mundo globalizado e interconectado, donde la capacidad de comunicarse de manera clara y persuasiva es una condición para el éxito personal y profesional. Esto refuerza la necesidad de que las instituciones educativas prioricen el desarrollo de competencias comunicacionales como un objetivo central en el currículo.

El papel del docente es fundamental para garantizar el desarrollo de estas competencias en el aula. Según López y Ramírez (Figuroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R., 2023), los docentes que implementan enfoques innovadores y centrados en el estudiante logran resultados significativos en el aprendizaje de Lengua y Literatura. Sin embargo, los estudios también destacan que muchos docentes enfrentan desafíos como la falta de tiempo, recursos y apoyo institucional, lo que limita su capacidad para implementar estrategias pedagógicas efectivas. Esto subraya la importancia de invertir en la formación docente, proporcionando a los maestros las herramientas y conocimientos necesarios para fomentar competencias comunicacionales en sus estudiantes.

Desde una perspectiva de política educativa, los resultados destacan la necesidad de diseñar estrategias inclusivas que aborden las desigualdades en el acceso a recursos educativos. Fernández y Torres (Ríos, P., & Ruiz, C., 2020) afirman que las políticas que promueven la capacitación docente, el acceso equitativo a recursos y la integración de competencias digitales en el currículo tienen un impacto significativo en la mejora del aprendizaje en Lengua y Literatura. Estas iniciativas deben ser implementadas de manera

coordinada, involucrando a todos los actores del sistema educativo, desde las administraciones públicas hasta los docentes y las familias, para garantizar su efectividad y sostenibilidad.

Los resultados de esta revisión subrayan que el desarrollo de competencias comunicacionales es un componente esencial para el aprendizaje significativo en Lengua y Literatura, así como para la formación integral de los estudiantes. Sin embargo, maximizar este impacto requiere superar desafíos relacionados con las desigualdades educativas, la formación docente, la motivación de los estudiantes y el acceso a la tecnología. Este análisis refuerza la importancia de implementar estrategias pedagógicas innovadoras y políticas inclusivas que permitan a todos los estudiantes desarrollar plenamente su potencial comunicativo y enfrentarse con éxito a los desafíos del siglo XXI.

### **Conclusiones**

El desarrollo de competencias comunicacionales se consolida como un pilar esencial para el aprendizaje de Lengua y Literatura, así como para la formación integral de los estudiantes. Estas competencias, que incluyen la comprensión lectora, la escritura y la expresión oral, no solo fortalecen el desempeño académico en esta área, sino que también generan habilidades transferibles a otras disciplinas y contextos de la vida cotidiana. Los hallazgos de esta revisión subrayan que los estudiantes que dominan estas competencias tienen una mayor capacidad para analizar textos, estructurar ideas y comunicar de manera efectiva sus pensamientos. Sin embargo, maximizar este impacto requiere superar desafíos relacionados con la desigualdad en el acceso a recursos educativos y la implementación de prácticas pedagógicas

tradicionales que limitan el potencial de estas competencias.

La comprensión lectora destaca como una de las competencias más relevantes, ya que constituye la base para interpretar información, establecer conexiones entre ideas y desarrollar un pensamiento crítico. Sin embargo, las brechas socioeconómicas afectan significativamente el desarrollo de esta habilidad, generando desigualdades entre los estudiantes que cuentan con acceso a materiales de lectura de calidad y aquellos que no lo tienen. Para cerrar esta brecha, es fundamental implementar políticas públicas inclusivas que garanticen el acceso equitativo a recursos educativos, incluyendo libros, bibliotecas escolares y tecnologías digitales que promuevan la lectura desde edades tempranas. Asimismo, los docentes deben ser capacitados para implementar estrategias pedagógicas innovadoras que motiven a los estudiantes y fortalezcan su interés por la lectura.

En relación con la escritura y la expresión oral, estas competencias deben ser promovidas como herramientas de reflexión, autoexpresión y comunicación efectiva. Aunque su importancia es ampliamente reconocida, las prácticas pedagógicas tradicionales suelen enfocarse en aspectos mecánicos y repetitivos, lo que desmotiva a los estudiantes y limita su desarrollo. Es necesario transformar estas prácticas hacia enfoques más creativos y participativos, donde los estudiantes puedan explorar su imaginación, construir narrativas personales y argumentar con confianza sus ideas. Además, se debe dar mayor relevancia a la alfabetización digital, integrando estas habilidades en el currículo para preparar a los estudiantes a enfrentar las demandas de un mundo interconectado, donde la comunicación digital es fundamental.

El rol del docente y las políticas educativas son fundamentales para garantizar el desarrollo efectivo de competencias comunicacionales. Los docentes necesitan herramientas y formación continua que les permitan implementar estrategias innovadoras y adaptadas a las necesidades de los estudiantes. Por su parte, las políticas educativas deben priorizar la capacitación docente, el acceso a recursos tecnológicos y la equidad en la distribución de oportunidades de aprendizaje. Solo a través de un esfuerzo coordinado entre docentes, instituciones educativas y gobiernos será posible superar las barreras actuales y garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollar plenamente su potencial comunicativo, preparándose así para los desafíos académicos, sociales y profesionales del siglo XXI.

### **Referencias Bibliográficas**

- Alonso, A., Acosta, G., & Calmet, E. (2024). Segregación Educativa y Desigualdad Social en el Perú: Un Análisis Espacial en el Nivel Secundario. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5-30., DOI: <https://doi.org/10.15366/reice2025.23.1.001>.
- Codina, L. (2020). Cómo hacer revisiones bibliográficas tradicionales o sistemáticas utilizando bases de datos académicas: estudio de un conducto auditivo externo: estudio de una serie de casos. Revista orl, 11(2), 139-153., <https://dx.doi.org/10.14201/orl.22977>.
- Figuroa, T., Mendoza, J., & Isaac, R. (2023). El desarrollo de competencias comunicacionales a partir del aprendizaje basado en proyectos en los estudiantes de básica superior. Sinergia Académica, 6(Especial), 101-122., <https://biblioteca.isfodosu.edu.do/opac-tmpl/files/alertas/DesarrolloCompetenciasComunicacionalesPartirAprendizajeBasadoProyectosEstudiantesBasicaSuperior.pdf>.
- George, C. (2023). Imbricación del pensamiento computacional y la alfabetización digital en la educación. Modelación a partir de una revisión sistemática de la literatura. Revista Española de Documentación Científica, 46(1), e345-e345., DOI: <https://doi.org/10.3989/redc.2023.1.1922>.
- Matos, L., & Maguiña, J. (2022). Competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Regular del Perú. Polo del Conocimiento, 7(3), 891-909., <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3768>.
- Pardal, J., & Pardal, B. (2020). Anotaciones para estructurar una revisión sistemática. Revista orl, 11(2), 155-160., [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2444-79862020000200005&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2444-79862020000200005&script=sci_abstract&tlng=en).
- Puyol, J., & Santander, E. (2023). Educación y desigualdad social, sus enfoques sobre políticas educativas inclusivas. Horizon Nexus Journal, 1(1), 35-49., DOI: <https://doi.org/10.70881/hnj/v1/n1/11>.
- Ramírez, C., & Fernández, M. (2022). Niveles de comprensión lectora en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa en Colombia. Íkala, revista de lenguaje y cultura, 27(2), 484-502., <https://www.redalyc.org/journal/2550/255073750012/255073750012.pdf>.
- Ríos, P., & Ruiz, C. (2020). La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas. Revista Innovaciones Educativas, 22(32), 199-212., <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828>.
- Román, J., Panta, A., & Figuroa, D. (2023). La lectoescritura como elemento fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Básica Media. 593 Digital Publisher CEIT, 8(1), 328-347., <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8823233>.
- Sandoval, J., Arias, N., & Contreras, P. (2022). Nivelación de competencias comunicativas en estudiantes de formación técnico-

profesional. una habilidad integradora.  
Psicología Unemi, 6(10), 68-75., DOI:  
<https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss10.2022pp68-75p>.

Santillán, J. (2022). La importancia de la comunicación oral y escrita en el siglo XXI. Polo del conocimiento, 7(2), 2060-2077., DOI: <https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3696>.

Valero, V., Pari, M., & Calsin, Y. (2024). Comprensión Lectora en Universitarios

Ingresantes. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 17(1), 174-182., <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.453>.



**Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Viviana Beatriz González Barona y Regina de la Caridad Agramonte Rosell.**

