

**LA IMPLEMENTACIÓN DE ENTORNOS VIRTUALES EN EDUCACIÓN  
PERSONALIZADA: UN ANÁLISIS DE LA LITERATURA**  
**THE IMPLEMENTATION OF VIRTUAL ENVIRONMENTS IN PERSONALIZED  
EDUCATION: AN ANALYSIS OF THE LITERATURE**

**Autores: <sup>1</sup>Jaime Roberto Landívar de la Torre, <sup>2</sup>Jenny Aracely Tapia Falcones, <sup>3</sup>Eva Janet Peña Quiroga, <sup>4</sup>Blanca Aurora Montesdeoca Chiriboga y <sup>5</sup>Rita Elizabeth Quiñónez Cañaverl.**

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-7110-9032>

<sup>2</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-9280-8220>

<sup>3</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-2549-9915>

<sup>4</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1724-6114>

<sup>5</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-2382-5728>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [jaime.landivar@educacion.gob.ec](mailto:jaime.landivar@educacion.gob.ec)

<sup>2</sup>E-mail de contacto: [jenny.tapia@educacion.gob.ec](mailto:jenny.tapia@educacion.gob.ec)

<sup>3</sup>E-mail de contacto: [eva.pena@educacion.gob.ec](mailto:eva.pena@educacion.gob.ec)

<sup>4</sup>E-mail de contacto: [blanca.montesdeoca@educacion.gob.ec](mailto:blanca.montesdeoca@educacion.gob.ec)

<sup>5</sup>E-mail de contacto: [rita.quinonez@educacion.gob.ec](mailto:rita.quinonez@educacion.gob.ec)

Afiliación: <sup>1\*2\*3\*</sup> <sup>4\*5\*</sup>Ministerio de Educación, (Ecuador).

<sup>1</sup>Administrador Educativo especialización adquirida de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador), Auxiliar Pedagógico de Laboratorio CCNN y Biología especialización adquirida de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador), Doctor HC otorgado por la Worldwide Theological Scientific University, (EE. UU.).

<sup>2</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación especialización Educación Primaria, adquirida en la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Maestría en Educación especialidad en Educación Superior adquirida en la Universidad Internacional Iberoamericana, (Ecuador).

<sup>3</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación mención Lengua Inglesa y Lingüística adquirida en la Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

<sup>4</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación en la especialización de Asignaturas Secretariales, adquirida en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, (Ecuador). Maestría en Educación Especialidad en Educación superior adquirida en la Universidad Internacional Iberoamericana, (Ecuador).

<sup>5</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación mención Lengua Inglesa y Lingüística adquirida de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

### **Resumen**

El presente estudio revisa la influencia de las plataformas virtuales en la educación personalizada, abordando los desafíos que rodean a las instituciones educativas en un mundo dominado por la tecnología. Las aulas virtuales proporcionan una solución clave para superar obstáculos como la brecha digital y, en última instancia, mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, el papel de la transición del enfoque pedagógico tradicional al innovador no puede resultar menospreciado. Para lograrlo, la formación se impone como una necesidad y, en consecuencia, surge la urgencia de desarrollar habilidades tecnológicas. Si los maestros juegan un papel activo y de liderazgo en el proceso en desarrollo, entonces necesitan herramientas para modelar actividades interactivas que se ajusten a las necesidades personales de sus estudiantes. Por otro lado, los estudiantes ya están familiarizados con la

tecnología y su experiencia deja lugar para una alta crítica y pensamiento de nivel superior que se resume en habilidades para resolver problemas y autónomas en el aprendizaje. El propósito de la revisión de la literatura es examinar cómo la educación personalizada se puede mejorar a través de los entornos educativos virtuales. Estos últimos no solo favorecen la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, sino que también preparan mejor a los estudiantes para un mercado laboral y educativo en competencia, de manera que este enfoque centrado en el estudiante sea inclusivo, adaptable y favorable para el logro de ventajas significativas en su rendimiento académico y desarrollo profesional y personal.

**Palabras clave:** Educación personalizada, Plataformas virtuales, Aprendizaje significativo, Innovación pedagógica, Capacitación docente.

### **Abstract**

The present study reviews the influence of virtual platforms on personalized education, addressing the challenges surrounding educational institutions in a world dominated by technology. Virtual classrooms provide a key solution to overcome obstacles such as the digital divide and ultimately improve teaching and learning processes. Therefore, the role of transition from traditional to innovative pedagogical approach cannot be underestimated. To achieve this, training is imposed as a necessity and, consequently, the urgency of developing technological skills arises. If teachers play an active and leading role in the developing process, then they need tools to model interactive activities that fit the personal needs of their students. On the other hand, students are already familiar with technology and their experience leaves room for high criticality and higher-level thinking that is summarized in problem-solving and autonomous learning skills. The purpose of the literature review is to examine how personalized education can be enhanced through virtual educational environments. The latter not only promote the quality of teaching and learning, but also better prepare students for a competitive educational and labour market, so that this student-centred approach is inclusive, adaptable and conducive to achieving significant advantages in their academic performance and professional and personal development.

**Keywords: Personalized education, Virtual platforms, Meaningful learning, Pedagogical innovation, Teacher training.**

### **Sumário**

O presente estudo analisa a influência das plataformas virtuais na educação personalizada, abordando os desafios que cercam as instituições de ensino num mundo dominado pela tecnologia. As salas de aula virtuais fornecem uma solução fundamental para superar obstáculos como a exclusão digital e, em última análise, melhorar os processos de ensino e aprendizagem. Portanto, o papel da transição da abordagem pedagógica tradicional

para a inovadora não pode ser subestimado. Para o conseguir, a formação impõe-se como uma necessidade e, consequentemente, surge a urgência de desenvolver competências tecnológicas. Se os professores desempenham um papel ativo e de liderança no processo de desenvolvimento, então precisam de ferramentas para modelar atividades interativas que se adaptem às necessidades pessoais dos seus alunos. Por outro lado, os alunos já estão familiarizados com a tecnologia e a sua experiência deixa espaço para críticas elevadas e pensamentos de nível superior que se resumem em capacidades de resolução de problemas e de aprendizagem autónoma. O objetivo da revisão da literatura é examinar como a educação personalizada pode ser aprimorada por meio de ambientes educacionais virtuais. Estes últimos não só melhoram a qualidade do ensino e da aprendizagem, mas também preparam melhor os alunos para um mercado de trabalho e educativo competitivo, para que esta abordagem centrada no aluno seja inclusiva, adaptável e propícia à obtenção de vantagens significativas no seu desempenho académico e profissional. e desenvolvimento pessoal.

**Palavras-chave: Educação personalizada, Plataformas virtuais, Aprendizagem significativa, Inovação pedagógica, Formação docente.**

### **Introducción**

A lo largo de los años, la educación ha demostrado ser un eje crucial en el desarrollo social; en consecuencia, se ha modificado continuamente para adaptar este cambio a nuevas modas, dones y avance tecnológico. Por lo tanto, este cambio ha creado cambios sustanciales en sociedades, políticas y contextos tecnológicos, lo que contribuyó a identificar y perfeccionar un nuevo modelo de aprendizaje para estudiantes y profesores. Sin embargo, muchas universidades u otras instituciones educativas no están bien informadas sobre las desigualdades entre los grupos vulnerables en costos sociales y económicos.

Por lo tanto, los aspectos previamente mencionados excluyen principalmente a estos desfavorecidos de la educación de aprendizaje a distancia. Como resultado, las instituciones están facultadas para adoptar tecnologías de educación para llevarlas a cabo y usarlas en las clases de todos los niveles educativos. La única limitación que la educación a distancia plantea es que la mayoría de las escuelas públicas no tienen la tecnología necesaria para incorporar la preparación y la enseñanza de las materias requeridas en el plan de estudios. Ante este problema evidenciado en instituciones públicas, los estudiantes no pueden optimizar sus habilidades digitales y tecnológicas. Por consiguiente, muchos estudiantes al graduarse, les resultan difícil y complejo incorporarse en un mercado de trabajo competitivo donde la demanda tecnológica es crucial y relevante.

Por ende, su investigación tiene por finalidad examinar y explorar cómo la integración del aprendizaje virtual en un contexto de educación personalizada ha sido implementado en la sociedad ecuatoriana. Además, pretende abordar los esfuerzos perennes de los educadores en cuanto a la superación de las brechas que impiden la integración total en paradigmas educativos basados en la tecnología y espacios virtuales. Este nuevo modelo no solo fomenta la confianza y la motivación de los aprendices para aprender, sino que, además, recalca la importancia de enfoques pedagógicos innovadores y dinámicos personalizados adaptados a las necesidades específicas de los estudiantes.

### **Desarrollo**

El análisis sobre la incidencia y el aporte de los entornos virtuales a la educación destaca la variedad de herramientas tecnológicas que los docentes pueden incorporar para favorecer un enfoque más eficiente en la enseñanza en

diversas asignaturas, entre las que se incluyó Lengua y Literatura para un grupo de estudiantes de primer año de bachillerato. Cabe destacar que, más allá de la posibilidad de personalizar la enseñanza, estas plataformas fomentan un aprendizaje basado en la reflexión y la colaboración, por lo cual los estudiantes se ven estimulados a interrelacionarse con los demás, dentro y fuera del salón. La utilización de los entornos virtuales como un recurso más de las estrategias didácticas genera desarrollo de destrezas críticas y una experiencia educativa, en resumen, más inclusiva y satisfactoria, enriquecida desde y para todas las partes del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Varias razones motivan esta investigación, ya que hay autores que demuestran la relevancia de la educación personalizada y la educación virtual de manera concisa y apoyada. Del mismo modo, el proceso acelerado de transición a la educación virtual es un cambio que aborda de inmediato la necesidad de una transformación robusta del profesor, que se visualiza como necesaria para los resultados favorables de la educación estudiantil, y apuesta por seguir la tendencia tecnológica. La educación personalizada y la educación virtual son una opción eficiente y apropiada para mejorar la calidad del proceso de enseñanza en términos de su eficacia en el escenario tecnológico actual. Sin embargo, también significa un desafío muy significativo para el maestro, que debe cambiar radicalmente el uso de la tecnología de acuerdo con las herramientas de formación tradicionales. No solo debe conocer, sino también configurar nuevas estrategias pedagógicas únicas que aborden adecuadamente las necesidades individuales de cada estudiante.

Para fundamentar esta perspectiva, se retoma una célebre reflexión de Paulo Freire, quien en

1997 expresó: "Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción" (Freire, 1997, pág. 47). En otras palabras, los estudiantes deben estar empoderados en su autoaprendizaje, y el poder aquí se entiende en el sentido de autonomía y autorrealización. Se puede notar que es el principio de la educación personalizada, donde las plataformas virtuales son un recurso esencial.

La educación virtual dentro del sistema educativo ecuatoriano enfrenta numerosas problemáticas en este sentido, dado que no todas las familias poseen los medios para acceder frecuentemente a dispositivos tecnológicos e internet. Según el censo del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC en 2016, solo el 36% de los hogares cuenta con acceso a internet, destacando una brecha tecnológica significativa entre las áreas urbanas, con un crecimiento de 13.2 puntos porcentuales, y las rurales, con un aumento de 11.6 puntos en los últimos cinco años. Este escenario limita el acceso equitativo a la educación virtual y pone en evidencia las desigualdades tecnológicas y sociales que persisten en el país (Castillo & Jácome, 2017).

Las autoridades educativas se encuentran explorando alternativas para garantizar la inclusión y calidad de la educación. Una de ellas se refiere al fomento de un modelo de personalización del aprendizaje, en el que las plataformas virtuales se tornan herramienta central para el desarrollo educativo, dado que no solo facilitan la enseñanza a distancia, sino que pueden adaptar el aprendizaje a las necesidades particulares de los estudiantes. En ese sentido, este estudio pretende abordar el uso de plataformas virtuales como estrategia pedagógica mediante la cual calcular el rendimiento académico y el bienestar de los

alumnos. Como sujeto de investigación, la encuesta también incluye la opinión de los docentes sobre la metodología débil que sustenta su enseñanza en entornos virtuales. Además, se destaca la necesidad de formación relevante que promueva la transición a un enfoque educativo mejor equipado para los desafíos tecnológicos actuales.

La integración de la tecnología en el sistema educativo ha multiplicado el acceso a una diversidad de nuevas fuentes de conocimiento que utilizan los más diversos usuarios. Las presentes generaciones coexisten en un período de cambio constante de las esferas científicas, tecnológicas, políticas, económicas, sociales y culturales. Por lo tanto, se puede ver que la sociedad del conocimiento no solo está redefiniendo la economía mundial, sino también la educación: su función y su alcance (González, 2020, pág. 7), es decir, las nuevas oportunidades que ofrece en la actualidad. Día a día se generan múltiples herramientas virtuales como videos, plataformas, investigaciones, documentales que hoy en día exceden el alcance del conocimiento común y se han convertido en una parte cotidiana del trabajo, la educación y la vida sociocultural. Esas tecnologías proporcionan oportunidades para el perfeccionamiento profesional docente, el trabajo en el nuevo sistema educativo.

Todavía existe una brecha digital considerable que requiere que los docentes se mantengan actualizados con las tecnologías en constante cambio. Si bien muchos de ellos utilizan diversas TIC para tareas principalmente administrativas, como enviar correos electrónicos, redactar informes o administrar datos, lo hacen desde un enfoque en gran medida plano y limitado en el uso de las herramientas de ofimática (Parrado Luna, 2018). Pese a las iniciativas para implementar

metodologías opuestas al modelo tradicional de lectura de ciencias, los profesores dejan mucho que desear a la hora de manejar recursos tecnológicos con un enfoque pedagógico. Este desafío es fundamental ya que demuestra la necesidad de capacitación enfocada en preparar a los docentes para abordar de manera efectiva las TIC en sus prácticas educativas. Esto resulta en la perpetuación de métodos tradicionales de enseñanza, muchas veces obsoletos frente a las tendencias tecnológicas que los estudiantes dominan en mayor medida (Tourón & Santiago, 2014).

Una parte sustancial de la población estudiantil carece de preparación para afrontar los desafíos digitales, dado que no tiene los recursos tecnológicos necesarios ni acceso a la conectividad de internet en los hogares, lo que empeora aún más sus oportunidades de rendimiento académico. Una gran variedad de escuelas públicas comparte estos retos y no logra avanzar en su intento por transformar a fondo el modelo educativo, a pesar de ubicarse en uno de los entornos potencialmente más favorables para el crecimiento académico. A pesar de la existencia de una comunidad verdaderamente comprometida, los docentes enfrentan la incertidumbre de necesitar asegurar una transformación a largo plazo en la forma de enseñar para adaptar las prácticas hacia el entorno educativo digital que fomente el amor por aprender. El fenómeno que está destinado a sumarse a las tendencias modernas es el aumento de la demanda de tecnologías educativas impulsadas por el dolor, que buscan competencias digitales y críticas.

Sin embargo, la transición hacia un modelo educativo adaptado a las demandas del siglo XXI se ve dificultada por la infraestructura tecnológica insuficiente y la falta de formación específica para el cuerpo docente (Acuña

Acuña, 2024, pág. 124). Estas limitaciones subrayan la relevancia de desarrollar estrategias integrales que consoliden los recursos y capacidades de los docentes. Estas acciones permiten implementar metodologías innovadoras y eficaces que respondan a las cambiantes necesidades de los estudiantes y la sociedad en general.

El cambio de las metodologías pedagógicas convencionales a la educación y formación virtual y personalizada constituye un desafío considerable para los docentes. A través de estas innovaciones, se procurará enfocar la integración de las plataformas virtuales a fin de fomentar la confianza y motivación en los estudiantes, en particular cuando se empleen prácticas pedagógicas novedosas y dinámicas que aborden sus exigencias, motivaciones y percepción.

Para Sánchez Gorozabel (2024), el uso de estas herramientas tecnológicas tiene como objetivo no solo evaluar su viabilidad y resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también promover el diseño de estrategias interactivas que potencien la experiencia educativa. Dentro del diseño de un proyecto educativo sobre dicha transición, es necesario establecer metas puntuales y, de esta manera, definir los pasos necesarios que lleven a alcanzar estas metas. Adicional a los aspectos señalados previamente, sería necesario también conceptualizar la educación personalizada y, en consecuencia, analizar su vínculo directo con las plataformas virtuales. Del mismo modo, se podría tratar la dirección del nivel de preparación y formación de los profesores para trabajar con tecnologías de la información y la comunicación. Aquí es posible identificar tanto el nivel de la competencia técnica del maestro en el campo de TIC como su nivel de aplicación práctica en su trabajo, dentro y fuera del aula. Por último, vale

la pena comparar las metodologías tradicionales y aplicar contexto con los nuevos enfoques digitales de aprendizaje, los cuales se basan en la conectividad y el uso de las plataformas virtuales. Este paso permitiría identificar tanto las perspectivas para el uso de la tecnología educativa como sus desafíos, en términos de la inmadurez relativa del modelo pedagógico centrado en el estudiante y sus necesidades integrales.

### **Retos y desafíos del docente ante las plataformas virtuales**

La virtualización ha revolucionado el sistema educativo, sorprendiendo especialmente a los docentes, quienes tradicionalmente han centrado su labor en la enseñanza presencial dentro del aula. En la mayoría de los casos, los profesores apenas utilizan las oportunidades que les ofrecen los blogs educativos o las plataformas en línea, muchas de las cuales son gratuitas y muy fáciles de usar. En mi opinión, esto se debe principalmente a una falta de competencia tecnológica y a la resistencia a lo desconocido. En este sentido, muchas veces los profesionistas se ven en una situación en la que no quieren dejar de apoyarse en métodos antiguos. Asimismo, este enfoque puede deberse a la ideología conductista de la enseñanza, que ya no es relevante para las personas de la era de la digitalización.

Para la mayoría de los maestros, la virtualización de la educación se reduce a compartir archivos en formato PPT, PDF o Excel, asignar tareas de investigación o grabar sus clases. Sin embargo, en este caso, no hay interactividades, y el diseño de la enseñanza involucrada consiste en compartir información. Es por ello que una educación virtual efectiva es una que ve mucho más allá de todo que se ha mencionado, en impulsar actividades que despierten curiosidad y autodidactismo. El

maestro puede lograr un ambiente de aprendizaje que involucre a los estudiantes activamente y ayude a adquirir habilidades necesarias para salir adelante en el siglo XXI.

La interacción recíproca entre docentes y estudiantes es un componente fundamental del proceso educativo, ya que influye significativamente en la motivación y el compromiso de los alumnos. Este intercambio fomenta la confianza y seguridad de los estudiantes, permitiéndoles expresar dudas e inquietudes sin temor, lo cual enriquece su aprendizaje. Según Villanueva (2020), las interacciones de los profesores con sus alumnos son importantes, ya que pueden influir en su nivel de involucramiento y participación (pág. 196). Este argumento refuerza la idea de que el docente, como guía del proceso educativo, debe priorizar la interacción constante y significativa con sus estudiantes.

La implementación de estrategias metodológicas no puede ser desligada del propio aprendizaje. En un patrón donde los sujetos de la educación no poseen pleno conocimiento, el docente, como sujeto principal, no puede considerarse completo. Siendo así, es de suma importancia la modificación constante y la actualización acerca de las novedades relativas a la enseñanza, especialmente en lo relacionado al aprendizaje sustentado en proyectos como los refugios virtuales, independientemente de si estos sean gamificados o no. Se valora que, en el siglo XXI, la transición del modelo de docencia tradicional a uno sustentado en innovación digital es prácticamente esencial. De hecho, el modelo de enseñanza sin utilización de recursos tecnológicos de bajo costo puede hacer que el educando manifieste poca voluntad para investigar la información solo, ya que él puede, de hecho, obtener la

información, sin embargo, no presentar las herramientas para involucrarse en un aprendizaje efectivo.

Como indican Vidal Ledo et al. (2008), La clave está en no relacionar de forma simple el entorno virtual con el de aprendizaje, sino en crear un andamiaje que ayude a los estudiantes a caminar hacia las metas deseadas, de forma guiada y, al propio tiempo, que se desencadene su creatividad. El uso de plataformas virtuales convierte el entorno educativo en uno con una alta dinámica, donde la constante y activa participación del estudiante motiva en gran medida un enfoque de aprendizaje colectivo. Por lo tanto, las herramientas de e-learning brindan al docente la oportunidad no solo de ejercer en el formato tradicional, sino también de desempeñar el papel de un facilitador que enfatiza la resolución de problemas, la creatividad y otras habilidades.

El E-learning no se trata de mover la información del plano de contenido al plano digital, sino de proporcionar una gama de recursos, interactividad y actividades estructuradas que mejoran el proceso educativo. La virtualización educativa implica más que solo la implementación de dispositivos tecnológicos o la transferencia del aprendizaje de un formato presencial a uno en línea. Su objetivo no es reemplazar un clásico acercamiento a la educación, que ha demostrado ser beneficioso, sino más bien reforzarlo. La modalidad en la que los estudiantes y el docente se encuentran y colaboran en persona conduce a un control sobre el dominio compartido.

Aunque el uso de herramientas digitales incluye muchos problemas, un ejemplo es realmente la aparición de distracciones virtuales que perjudican la seguridad de los estudiantes. Facebook e Instagram y programas tales como

WhatsApp o Spotify son solo un equivalente del enigma mueble popular, de acuerdo con el cual un hombre entrenado está tratando de llevar a un lobo, una oveja e incluso un repollo en plato en una orilla del río. Junto con el empleo de herramientas digitales, los estudiantes son recibidos por su uso excesivo que interfiere con el logro de objetivos educativos. Por lo tanto, la advertencia de Albert Einstein se convierte en relevante en este contexto: "Temo el tiempo en que la tecnología pase a la historia nuestra humanidad."

Tales desafíos ponen en la mesa de discusión la necesidad de alternativas que representen innovaciones en la materia. Entre las que parecen más factibles se encuentra el modelo de aprendizaje virtual, o e-learning. Al respecto, se menciona que "se considera una tendencia tecnológica que propone una nueva forma de aprender y enseñar, ya que incorpora recursos digitales y metodologías que permiten adaptar la educación a las necesidades de esta nueva era". En otras palabras, no se limita a garantizar la continuidad, sino que también apunta al impulso de habilidades y competencias necesarias para el mundo actual.

### **La educación personalizada en la era digital**

La concepción de la educación personalizada tiene sus raíces en el trabajo de Víctor García Hoz, fundador de la Sociedad Española de Pedagogía y catedrático de Pedagogía Experimental en la Universidad Complutense de Madrid. Según Bernardo et al. (2011), García Hoz sostenía que "la educación no solo consiste en ubicarlo en corrientes filosófico y pedagógico o psicológico, sino que está abierta a todas las corrientes razonables de pensamiento" (pág. 355). Esta perspectiva teórica subraya la necesidad de integrar diversos enfoques para atender de manera integral las necesidades de los estudiantes.

En este sentido, la educación personalizada en sí misma durante la era digital también se investiga debido a su relevancia. Esta perspectiva de aprendizaje intenta apoyar el desarrollo humano de manera inclusiva; este tipo de aprendizaje también considera a todos los seres humanos como iguales, pero uno tiene que estar al tanto de las diferencias e incluir las diferencias en la forma en que uno piensa o se identifica. Las plataformas virtuales son esenciales en este sentido; ayudan a optimizar el aprendizaje de todos los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidades físicas y mentales. La educación en las plataformas ha creado entornos para jugar por juego; las plataformas de aprendizaje son interactivas y optimizadas para necesidades específicas de los estudiantes. Sin embargo, el nivel de efectividad de este tipo de educación se ve afectado por la competencia de los maestros en el uso de la tecnología. Algunos maestros carecen de habilidades; por lo tanto, es necesario revocar esta debilidad para garantizar que los maestros también optimicen las plataformas de educación durante la era digital.

Un docente debe estar continuamente capacitado para superar estas barreras que obstaculizan el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes. En una sociedad competitiva, las barreras persisten debido a las limitaciones temporales y económicas, es decir, se carece del tiempo y del capital para la formación docente. Además, es fundamental adoptar una actitud proactiva para responder a las demandas educativas actuales. Como se señala Almenara & Pérez (2016), el derecho a la educación que asiste a todos por igual, sin discriminaciones, es el principio rector de la política educacional, que se pretende sea una realidad con la participación consciente y dinámica de la familia, la sociedad civil en su conjunto y las

organizaciones gubernamentales creadas para el efecto.

El uso de plataformas virtuales como mediadoras de la educación personalizada, según Pérez (2021), se convierte en un recurso clave para apoyar a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad. Estas herramientas web permiten fortalecer habilidades cognitivas, motrices y sensoriales, además de la autonomía que posibilita adaptar el aprendizaje a las necesidades de cada estudiante en un entorno virtual personalizado. Así, estas plataformas despiertan el interés de los estudiantes, ya que los transportan a un mundo digital que les permite avanzar cognitivamente a su propio ritmo. Al mismo tiempo, garantizan una interacción adecuada entre docentes, estudiantes y familias, ya que permiten diagnosticar logros y áreas de mejora, así como orientar estrategias pedagógicas efectivas. En consecuencia, esta situación optimiza el rendimiento académico y garantiza la educación inclusiva, adaptada a los desafíos del siglo XXI.

### **Autonomía y su relación con el aprendizaje**

Formarse como persona implica desarrollar la capacidad de ejercer la libertad de manera responsable. De esta forma, la educación personalizada es un medio para inculcar la autonomía del estudiante, ya que pueden elegir su forma de aprender. Quiere decir que los estudiantes obtienen la oportunidad de tomar riesgos, crear problemas y decidir al reflexionar y pensar críticamente. Un estudiante puede usar su experiencia y conocimiento previo para resolver problemas académicos sin la necesidad de terceros. Los alumnos autónomos aprenden a gobernarse a sí mismos en libertad, lo cual no solo refuerza la autoestima, sino que también fomenta sus habilidades y confianza.

En el mismo orden de ideas, en el contexto ecuatoriano, la modalidad virtual llegó a la educación primaria y secundaria en tiempos de pandemia, etapas en las que los niños no estaban familiarizados con este tipo de aprendizaje. Aunque a niveles superiores la educación virtual es común, la incorporación repentina de la educación a distancia en etapas preliminares y medulares ha dejado en evidencia muchas brechas. Muchos niños no cuentan con conocimientos del entorno digital ni con las competencias necesarias para desenvolverse en este ambiente, a lo que se suman las realidades del hogar ecuatoriano. Las personas de familia, trabajando desde casa y cumpliendo las tareas del hogar, restringen el tiempo de dedicación que pueden dar al apoyo virtual de sus hijos en las actividades escolares. Este hecho es un argumento que reclama estrategias para formar a los estudiantes en autonomía en el ambiente digital y soluciones que se ajusten a la realidad de las familias ecuatorianas.

La eliminación de puestos de trabajo en numerosas instituciones educativas ha ejercido una tremenda responsabilidad sobre los docentes. Tienen que diseñar y reformular sus planes de lecciones para que se ajusten al formato en línea, y han de completarse de manera virtual. Esto se debe a que la orientación en línea no solo ayuda a los docentes a mantener sus empleos, sino que también cumple con la necesidad de la educación acorde a los tiempos. Por tanto, esta solución está dirigida a los docentes dispuestos a explorar un enfoque alternativo para la enseñanza de disciplinas que desafía los sistemas educativos tradicionales en persona para llevar el proceso educativo al límite. Además, se debe considerar que el proceso de virtualización no tiene vuelta atrás, ya que el uso de tecnología se está volviendo casi universal, con notables diferencias. Además, gracias a plataformas la mayoría de las

personas pueden participar tanto como en el extraño contexto digital. Disponibilidad de recursos educativos para padres y estudiantes.

Dada la urgencia de encontrar soluciones de emergencia que estimulen el aprendizaje y eviten que los estudiantes se vean perjudicados por su proceso educativo, propongo cinco sesiones de actividades. Dichas sesiones, automatizadas, cultivan e incentivan el interés y la curiosidad, y son aprendidas mediante clases que podrían llevarse a cabo mediante una plataforma virtual o de videoconferencia como Zoom. Estas aplicaciones de acceso libre son consideradas eficaces para implementar un aprendizaje personalizado, beneficiando tanto a estudiantes como a docentes y padres de familia.

### **Limitaciones y prospectiva**

En todo el transcurso de esta investigación y, a pesar de ser una propuesta innovadora e interactiva que se incrusta oportunamente en una tendencia virtual tecnológico ineludiblemente aplicada en nuestro país, la disponibilidad de los estudiantes por acceder al internet desde sus casas es severamente criticada. No todos los estudiantes tienen la conexión segura y estable para poder comunicarse por videoconferencia. Por otra parte, existen niños que viven en zonas marginales y tienen que salir de sus casas para poder conectar su teléfono móvil a la red inalámbrica del gobierno. La falta de equipos electrónicos como Tablet, PC, laptops, entre otros, es indudable e inevitable ocultar su realidad. Muchos hogares poseen una sola computadora y tienen que ser compartidas por sus padres para el teletrabajo y la educación de los niños. Y, por último, el desconocimiento de este modelo virtual que ha ocasionado estragos en el proceso de aprendizaje de los niños.

La incertidumbre de los docentes de la Unidad Educativa Puerto Rico fue muy evidente, puesto que no estaban preparados para un cambio repentino y tenían que tomar la decisión de aceptar un nuevo cambio hacia un modelo virtualizado o el rechazo de la misma. Este problema se pudo notar mediante la capacitación que se les brindaron con la finalidad de adecuarse al sistema innovador y poder ofrecer un mejor método de enseñanza a los estudiantes. Por un momento existió la impotencia al no poder enfrentarse a la tecnología, pero en el transcurso y final de la capacitación se logra el convencimiento de la aplicación de las plataformas virtuales y se observó el nivel aceptable de logros de capacidades para el manejo de las mismas.

Al ser una propuesta no implementada se diseña una serie de actividades pedagógicas digitales correspondiente al aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura; las mismas que podrían ser aplicadas en cualquier momento de sus actividades como material de refuerzos pedagógicos. Adicional a esto, se elaboraron matrices de evaluación con la finalidad de valorar la propuesta antes, durante y después de haber aplicado las herramientas pedagógicas virtuales. Los padres de familia han mostrado el apoyo por querer ser implementado estas actividades para el aprendizaje de sus hijos, debido a que existe aún la desesperación por comprender la metodología de los docentes aplicada a sus hijos que en muchas ocasiones ha sido retrograda y poco innovadora.

Partiendo de los fundamentos teóricos, conclusiones y limitaciones mencionados en los apartados anteriores, se plantea realizar su estudio sobre mecanismo de solución a futuras investigaciones con el propósito de que la propuesta de intervención se lleve a cabo con eficaz y eficiencia; de esta manera se llevaría a

cabo a un programa estructurado y organizado para el desarrollo de una educación personalizada mediante un aprendizaje cibernético.

Sería importante e interesante que esta propuesta se lleve a cabo con la muestra planteada correspondiente a los estudiantes de segundo grado, aplicando todos los instrumentos metodológicos necesarios para el análisis y la manipulación de las variables correspondiente a las plataformas virtuales y su incidencia en la educación personalizada. De esta manera se podrá constatar el resultado factible de esta propuesta para el desarrollo cognitivo de los estudiantes y la actualización de estrategias metodológicas para el buen desempeño áulico de los docentes en el entorno virtual.

### **Conclusiones**

La capacitación docente es un aspecto crucial en la transición hacia un modelo educativo virtual. Hoy en día, muchos educadores carecen de las habilidades necesarias para elevar su desempeño en entornos digitales, incapaces de frustrarse por la atención de una generación de estudiantes que se suda. Por lo tanto, los docentes deben competir con el desarrollo abierto de inversión para satisfacer las necesidades de un sistema en marcado cambio. En consecuencia, muchos pedagogos han descubierto la necesidad de migrar a sistemas de aprendizaje de aprendizaje que pueden compararse con lo virtual.

Por otro lado, la digitalización se consideró generalmente solo a nivel de enviar enlaces a materiales de video o tareas por correo, lo que representa una versión simplificada de lo que ofrecen estos sistemas educativos. De esta manera, para abordar las deficiencias de los métodos tradicionales que son ineficaces en

comparación con un desempeño deliberado en sistemas en línea, los sonámbulos realizan actividad continua.

Dar a los docentes el conocimiento y los recursos es esencial para permitir que los docentes implementen estas plataformas en sus prácticas. Se ha notado que los docentes están utilizando de forma inapropiada herramientas pedagógicas como pizarras y marcadores en el contexto virtual, cuando deberían consumirse en lugar de juntas con materiales más interactivos. Los docentes también deben planificar actividades que se sientan alentadoras y empoderen el aprendizaje, promoviendo el aprendizaje activo en sus hogares. Solo se logrará una formación de calidad con formación adecuada y estratégica en medios digitales.

### **Referencias Bibliográficas**

- Acuña Acuña, E. (2024). La didáctica universitaria 4.0 para profesionales del siglo XXI.
- Almenara, J., & Pérez, M. (2016). Inclusión educativa: inclusión digital. *Revista de educación inclusiva*.
- Bernardo, J., Javaloyes, J., Calderero, F., Muñoz, M., & Castellanos, A. (2011). Educación personalizada: principios, técnicas y recursos. *Madrid. Madria: Síntesis*.
- Castillo, C., & Jácome, F. (2017). Instituto Nacional de Estadística y Censos· INEC. Obtenido de Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas-laborales-enemdu>
- Freire, P. (1997). Pedagogía de la Autonomía. Siglo XXI. Trabajo original publicado en 1996., 47.
- González, P. (2020). La impotencia de la pedagogía posmoderna frente a la crisis del coronavirus. *El Catoblepas* (191), 15. Obtenido de La impotencia de la pedagogía posmoderna frente a la crisis del coronavirus.

<http://www.nodulo.org/ec/2020/n191p15.htm>

- Parrado Luna, Z. (2018). Propuesta didáctica para potenciar el aprendizaje de la lectoescritura en estudiantes de la básica primaria por medio del uso las tecnologías de la información y la comunicación TIC. *Doctoral dissertation, Panamá: Universidad UMECIT, 2018*.
- Pérez, V. (2021). La educación personalizada del estudiante. *Ediciones Octaedro*.
- Sánchez Gorozabel, M. (2024). Las TIC y el proceso enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales en la Escuela de Educación Básica Paulina de los Ángeles García Tumbaco. *Master's thesis, Jipijapa-Unesum*.
- Tourón, J., & Santiago, R. (2014). The Flipped Classroom: Cómo convertir la escuela en un espacio de aprendizaje. *Digital-text*.
- Vidal Ledo, M., Llanusa Ruiz, S., Diego Olite, F., & Vialart Vidal, N. (2008). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Educación Médica Superior. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0864-21412008000100010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-21412008000100010)
- Villanueva, R. (2020). Clima de aula en secundaria: Un análisis entre las interacciones de estudiantes y docentes. *Revista peruana de investigación educativa, 187-216*.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Jaime Roberto Landívar de la Torre, Jenny Aracely Tapia Falcones, Eva Janet Peña Quiroga, Blanca Aurora Montesdeoca Chiriboga y Rita Elizabeth Quiñónez Cañaverall.

