

FORTALECIMIENTO DE LA RELACIÓN ESCUELA - FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO
STRENGTHENING THE SCHOOL-FAMILY RELATIONSHIP IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Autor: ¹Cindy Polet Pérez Murga.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-4040-6391>

¹E-mail de contacto: cperezm8@unemi.edu.ec

Afiliación: ¹*Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 27 de Septiembre del 2024

Artículo revisado: 1 de Octubre del 2024

Artículo aprobado: 1 de Noviembre del 2024

¹ Licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, (Ecuador), con 9 años de experiencia en educación laboral. Magíster en Educación con mención en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad (Ecuador), Doctorante en Educación con énfasis en Psicopedagogía, Universidad de Panamá (Panamá).

Resumen

El estudio destaca la importancia de fortalecer la relación que existen entre la escuela y la familia para mejorar el rendimiento académico, el bienestar emocional y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. En las regiones de la Sierra y Costa, se realiza un análisis cualitativo de entrevistas con padres y docentes, destacando barreras y estrategias específicas. La relación existente entre la escuela y la familia trasciende el apoyo en las tareas escolares, fomentando competencias socioemocionales como la empatía y la colaboración. Se subraya como factores externos, como la falta de recursos y problemas de seguridad, afectan el aprendizaje, resaltando la necesidad de estrategias que involucren activamente a las familias en el proceso educativo. Como objetivos están proponer estrategia para mejorar la relación escuela - familia - docentes y así mismo analizar entrevistas, categorizar preocupaciones y desarrollar propuestas concretas. Se empleó un enfoque cualitativo basado en entrevistas abiertas a diez docentes y diez representantes legales de estudiantes entre 5 y 15 años de instituciones públicas y privadas. Este método permitió explorar las percepciones, preocupaciones y expectativas en profundidad. En la Sierra, los estudiantes sobresalen en Lengua y Literatura, mientras que en la Costa destacan en Ciencias Naturales. Matemáticas presenta desafíos en ambas regiones. Los estudiantes con apoyo familiar tienden a ser más participativos y con actitudes positivas

hacia el aprendizaje. En la Costa, la comunicación es más fluida y el involucramiento parental más constante, mientras que en la Sierra es limitada, lo que dificulta el monitoreo académico. El fortalecimiento de la relación escuela-familia resulta esencial para potenciar el rendimiento académico y el bienestar emocional. Una comunicación más fluida y estrategias inclusivas podrían reducir las barreras y fomentar un entorno educativo más equitativo y colaborativo.

Palabras clave: Relación escuela - familia, Rendimiento académico, Bienestar emocional, Desarrollo socioemocional, Apoyo familiar, Competencias socioemocionales.

Abstract

The study addresses the importance of strengthening the relationship between school and family to improve academic performance, emotional well-being and socioemotional development of students. In the Sierra and Costa regions, a qualitative analysis of interviews with parents and teachers is conducted, highlighting specific barriers and strategies. The existing relationship between the school and the family transcends the support in school tasks, fostering socioemotional competencies such as empathy and collaboration. External factors, such as lack of resources and security problems, affect learning, highlighting the need for strategies that actively involve families in the educational process. The objectives are to propose

strategies to improve the school-family-teacher relationship, analyze interviews, categorize concerns and develop concrete proposals. A qualitative approach was used based on open interviews with ten teachers and ten legal representatives of students between 5 and 15 years of age from public and private institutions. This method allowed us to explore perceptions, concerns and expectations in depth. In the Sierra, students excel in Language and Literature, while in the Costa they excel in Natural Sciences. Mathematics presents challenges in both regions. Students with family support tend to be more participative and have positive attitudes towards learning.

Keywords: School-family relationship, Academic achievement, Emotional well-being, Socioemotional development, Family support, Socioemotional competencies.

Sumário

O estudo destaca a importância de fortalecer a relação entre a escola e a família para melhorar o desempenho acadêmico, o bem-estar emocional e o desenvolvimento socioemocional dos estudantes. Nas regiões da Serra e Costa, foi realizada uma análise qualitativa de entrevistas com pais e docentes, destacando barreiras e estratégias específicas. A relação entre a escola e a família vai além do apoio nas tarefas escolares, promovendo competências socioemocionais como empatia e colaboração. Destaca-se como fatores externos, como a falta de recursos e problemas de segurança, afetam o aprendizado, ressaltando a necessidade de estratégias que envolvam ativamente as famílias no processo educacional. Os objetivos incluem propor estratégias para melhorar a relação escola-família-docentes e, assim, analisar entrevistas, categorizar preocupações e desenvolver propostas concretas. Foi adotada uma abordagem qualitativa baseada em entrevistas abertas com dez docentes e dez representantes legais de estudantes entre 5 e 15 anos de instituições públicas e privadas. Esse método permitiu explorar em profundidade as percepções, preocupações e expectativas. Na Serra, os estudantes se destacam em Língua e

Literatura, enquanto na Costa se destacam em Ciências Naturais. A Matemática apresenta desafios em ambas as regiões. Os estudantes com apoio familiar tendem a ser mais participativos e têm atitudes positivas em relação ao aprendizado. Na Costa, a comunicação é mais fluida e o envolvimento dos pais mais constante, enquanto na Serra é limitado, dificultando o monitoramento acadêmico. O fortalecimento da relação escola-família é essencial para potencializar o desempenho acadêmico e o bem-estar emocional. Uma comunicação mais fluida e estratégias inclusivas podem reduzir as barreiras e promover um ambiente educacional mais equitativo e colaborativo.

Palavras-chave: Relação escola-família, Desempenho acadêmico, Bem-estar emocional, Desenvolvimento socioemocional, Apoio familiar, Competências socioemocionais.

Introducción

En los entornos educativos actuales, las aulas enfrentan desafíos que afectan tanto el desempeño académico como el bienestar social y emocional de los estudiantes. Actualmente, el proceso educativo trasciende lo que ocurre en el aula, pues requiere un acompañamiento constante entre docentes y familias para garantizar un aprendizaje significativo. La participación de los padres no debe limitarse únicamente al apoyo en tareas escolares desde casa, sino que también debe fomentar habilidades socioemocionales clave, como la empatía, el respeto y la colaboración. Estas competencias son esenciales para el éxito educativo de los niños.

Este estudio analiza algunas de las dificultades que enfrentan los programas educativos, tales como la irregularidad en la asistencia por problemas de seguridad, la falta de recursos en algunos hogares y el impacto de estos factores en la motivación e interés de los estudiantes en diversas asignaturas. Asimismo, busca destacar

cómo una sólida alianza entre la escuela y la familia puede superar estos obstáculos, creando un entorno enriquecedor que motive a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial académico y personal. Por tanto, es fundamental proponer estrategias concretas que promuevan la participación activa de los padres en el proceso educativo.

Objetivo General

- Analizar y proponer estrategias para fortalecer la relación entre la escuela, los docentes, estudiantes, basándose en los resultados de las entrevistas realizadas a padres de familia y docentes en diferentes unidades educativas de la región sierra y costa.

Objetivos Específicos

- Realizar un análisis cualitativo de entrevistas aplicadas a padres de familia y docentes.
- Identificar y categorizar los principales temas, preocupaciones y sugerencias según los resultados de las entrevistas.
- Desarrollar estrategias concretas para mejorar la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

Antecedentes y Contextos

Estudios previos demuestran que una comunicación efectiva entre la escuela y las familias favorece la adaptación académica y social de los estudiantes, además de fortalecer su autoestima y confianza. La identificación de áreas de mejora en esta relación es clave para implementar estrategias que respondan a las necesidades específicas de cada contexto educativo, promoviendo un aprendizaje más equitativo y significativo.

Según, Delgado (2021), “los padres y docentes deben participar de manera conjunta en la enseñanza de los estudiantes para alcanzar los objetivos educativos” (p. 37). Sin embargo, estudios desde el 2016 han evidenciado deficiencias en la participación parental, exacerbadas por factores como largas jornadas laborales que dejan a los niños solos en casa desde edades tempranas. Esta situación impide el acompañamiento necesario para establecer hábitos de estudios sólidos.

Por su parte, García (2018) señala que la participación activa de los padres en la educación crea un entorno de apoyo que facilita el aprendizaje y fomenta una actitud positiva hacia la escuela. Sin embargo, esta participación depende en una gran medida de la comunicación entre padres y docentes, así como de las oportunidades que la escuela ofrezca para integrarlos en actividades académicas y extracurriculares.

Fundamentos Teóricos

Modelo de participación Familiar de Eptein (2001). Propone seis tipos de involucramiento parental que abarca comunicación, colaboración comunitaria, toma de decisiones, apoyo en casa y participación en actividades escolares. Este modelo subraya que la escuela debe ser proactiva al facilitar la participación familiar mediante información accesible y el establecimiento de relaciones de confianza.

Teoría de Henderson y Mapp (2022): Estos autores destacan que cuando los padres se sienten apoyados y bienvenidos en la escuela, es más probable que participen activamente en el proceso educativo. La implicación de los padres no solo impacta el rendimiento académico sino también el bienestar emocional de los estudiantes.

Barreras y estrategias propuestas

Barreras identificadas:

- Socioeconómicas: Limitaciones financieras, largos horarios laborales y falta de acceso a tecnologías.
- Culturales y lingüísticas: Diferencias entre familias e instituciones, con escasos materiales adaptados.
- Educativas: Falta de habilidades pedagógicas en los padres.
- Institucionales: Políticas escolares que no promueven una cultura inclusiva.

Estrategias propuestas:

- Talleres para padres: Formación en técnicas de apoyo escolar y gestión del hogar.
- Canales de comunicación accesibles: Uso de tecnologías simples y horarios flexibles.
- Actividades intergeneracionales: Iniciativas como “Escuela Abierta” para fomentar el aprendizaje colaborativo.
- Mentores familiares y escolares: Acompañamiento emocional y académico personalizado.
- Clúnes temáticos: Promoción de la identidad cultural mediante actividades comunitarias.
- Aulas virtuales inclusivas: Centros digitales en comunidades rurales para mejorar el acceso a recursos tecnológicos.

Impacto esperado

El fortalecimiento de la relación escuela - familia puede traducirse en mejoras significativas en el rendimiento académico, el bienestar emocional y las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Estas estrategias buscan generar un entorno educativo inclusivo, colaborativo y equitativo que permita a los estudiantes alcanzar su máximo potencial.

Materiales y Métodos

Metodología de investigación

La metodología empleada en este estudio es de carácter cualitativo, dado que se recopila que permite revelar el escenario real de la problemática presente. Las respuestas obtenidas a través de entrevistas con preguntas abiertas posibilitaron la identificación de temas clave relacionados con las percepciones, preocupaciones y expectativas de los padres de familia respecto a la educación de sus hijos. Este enfoque busca profundizar en los matices y detalles que suelen quedar ausentes en los resultados cuantitativos, proporcionando una visión más detallada de las opiniones de los encuestados.

El enfoque de este estudio es bibliográfico, ya que se fundamenta en aspectos teóricos respaldados por citas de autores actualizados, presentes en libros, revistas, y proyectos relacionados con el fortalecimiento de la relación escuela - familia en el proceso educativo. Este análisis permite explorar las causas y efectos de la problemática, con el propósito de describirla mediante entrevistas realizadas a docente y representantes legales, obteniendo así una comprensión más clara de la situación actual.

En cuanto a la perspectiva investigativa, este estudio adopta un enfoque de campo, dado que la información se recopiló directamente en el lugar donde se desarrollan los hechos. Las entrevistas se llevaron a cabo en diferentes instituciones educativas de las regiones Sierra y Costa, involucrando tanto a representantes legales como a docentes. A través de este proceso, se identificaron las causas, hechos y consecuencias relacionadas con la problemática objeto de investigación.

Tamayo y Tamayo (2019) definen la investigación descriptiva como aquella que

implica “la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se centra en cómo una persona, grupo, institución o cosa se conduce o funciona en el presente. (p. 14). Este tipo de investigación resulta pertinente, ya que permite analizar y describir la situación actual del fortalecimiento de la relación escuela - familia en el proceso educativo. Además, se detalla cómo dicha relación podría beneficiarse con la implementación de la propuesta planteada.

El propósito de este estudio investigativo radica en desarrollar y deducir enfoques teóricos que permitan comprender los problemas existentes en la interacción entre la escuela y la familia dentro del proceso educativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación cualitativa es idónea cuando “se busca comprender fenómenos sociales en sus contextos naturales, considerando sus significados desde la perspectiva de los participantes” (p.64). Este enfoque respalda la elección metodológica y refuerza la importancia del análisis contextualizado de los datos obtenidos.

La muestra estuvo compuesta por diez representantes legales de niños con edades comprendidas entre 5 años a 15 años, provenientes de instituciones educativas públicas y privadas; así como por diez docentes que trabajan en niveles educativos desde el primer año de educación básica hasta el décimo año, en instituciones ubicadas tanto en la región Costa como en la Sierra del País. Esta selección permitió identificar fortalezas y desafíos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, además de explorar las dinámicas de colaboración entre la escuela y las familias.

Se realizaron entrevistas a un grupo de docentes y padres de familia con el propósito de conocer las opiniones personales. Según Díaz (2013), “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa; se define como una conversación con un fin determinado, distinto al simple hecho de conversar. Es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener información completa” (p. 163)

Resultados y Discusión

Contexto inicial de los docentes

En las entrevistas realizadas a 10 docentes de instituciones de la costa y la sierra, se evidenció que el rendimiento académico de los estudiantes es variado. Mientras algunos estudiantes muestran un progreso significativo en materias como Ciencias Naturales y Lengua, otros enfrentan dificultades, especialmente en Matemáticas. Esta tendencia es común en ambas regiones; sin embargo, se observó que los estudiantes de la costa tienden a obtener mejores resultados en Ciencias Naturales, mientras que los de la sierra destacan en lengua y literatura. Los docentes señalaron que, aunque el rendimiento ha mejorado con el tiempo gracias a la implementación de estrategias correctivas, persisten deficiencias que requieren una atención más personalizada

Proceso Académico: Comparativa entre docentes y representantes legales

Tanto los docentes como los representantes legales coincidieron en que los estudiantes presentan fortalezas en algunas materias y dificultades en otras. En general, los estudiantes de las instituciones de la sierra parecen tener un mejor desempeño en Matemáticas, mientras que los de la costa sobresalen en Ciencias Naturales

Los representantes legales expresaron satisfacción con el progreso académico de sus hijos, aunque destacaron que muchos enfrentan

dificultades en escritura y necesitan apoyo adicional en algunas materias. Por su parte, los docentes subrayaron la importancia de ofrecer refuerzos académicos personalizados para atender estas necesidades.

Participación y actitud en clase

Los docentes entrevistados coincidieron en que la participación en clase varía significativamente. Algunos estudiantes son muy activos en actividades grupales y discusiones, mientras que otros se muestran más reservados y necesitan motivación adicional para participar. En las instituciones de la costa, se observó una mayor inclinación hacia la participación activa en clases, mientras que en la sierra algunos estudiantes tienden a ser más tímidos y retraídos.

Los representantes legales también mencionaron que, en general, sus hijos tienen una actitud positiva hacia las tareas y el aprendizaje, aunque algunos se desmotivan ante la carga académica. Es común que los estudiantes más participativos sean aquellos que cuentan con un ambiente familiar que fomenta la responsabilidad académica.

Aspectos emocionales y sociales

Los aspectos emocionales y sociales son fundamentales para el rendimiento académico. Los docentes reportaron que algunos estudiantes presentan dificultades emocionales, como ansiedad y estrés, lo que impacta su desempeño. Estas dificultades son más evidentes en las instituciones de la sierra, donde se observó que algunos estudiantes provienen de entornos familiares más complejos.

Por otro lado, los representantes legales indicaron que, en su mayoría, sus hijos se sienten bien integrados en la escuela y

mantienen buenas relaciones con sus compañeros, especialmente en épocas de exámenes. Tanto en la costa como en la sierra, padres y docentes coinciden en la necesidad de implementar estrategias de apoyo emocional para ayudar a los estudiantes a gestionar el estrés.

Comunicación en la escuela y apoyo en casa

La comunicación entre la escuela y las familias es un aspecto clave que varía entre regiones. En las instituciones de la costa, los docentes señalaron que los padres suelen estar más involucrados en el proceso educativo, facilitando el seguimiento del rendimiento de los estudiantes. En la sierra, sin embargo, algunos docentes destacaron que la comunicación es más limitada, lo que dificulta el monitoreo del progreso académico.

Los representantes legales de ambas regiones señalaron la importancia de recibir retroalimentación continua de los docentes para poder apoyar a sus hijos en casa. Además, mencionaron que suelen implementar rutinas diarias de estudio para ayudar a sus hijos, aunque algunos manifestaron la necesidad de apoyo adicional en áreas específicas, como matemáticas y escritura.

Conclusiones

Las entrevistas realizadas a los docentes y representantes legales de diversas instituciones en las regiones de la costa y la sierra brindaron una perspectiva clara sobre las fortalezas y los desafíos que enfrentan los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Desde la perspectiva de los docentes, se identificó que el rendimiento académico presenta variaciones según la región y las materias. Los estudiantes de la costa destacan en Ciencias Naturales, mientras que los de la sierra muestran fortalezas en Lengua y Literatura. Sin embargo, Matemáticas sigue

siendo una de las áreas con mayores dificultades, especialmente en las instituciones de la costa, donde los estudiantes necesitan un apoyo más personalizado.

Por su parte, los representantes legales expresaron satisfacción general con el progreso académico de sus hijos, aunque señalaron la necesidad de reforzar áreas específicas como escritura y matemáticas. Ambos grupos coincidieron en que la participación activa como en clase y en el hogar juega un papel crucial en el desempeño académico. Asimismo, los docentes subrayaron que los estudiantes con un entorno familiar de apoyo atienden a ser más participativos en el aula y demuestran una actitud más positiva hacia el aprendizaje.

La comunicación constante y efectiva entre la escuela y las familias emergió como un tema central. Tanto docentes como representantes legales reconocen que una mayor colaboración podría no solo potenciar el rendimiento académico, sino también contribuir al bienestar emocional de los estudiantes. Este apoyo es esencial para ayudar a los alumnos a manejar el estrés y la ansiedad relacionados con las demandas académicas.

Existe una variación significativa en el desempeño según la materia y la región, con fortalezas en Ciencias Naturales en la costa y en Lengua y Literatura en la sierra. Matemáticas continúa siendo un área de mayor dificultad. La participación activa en clase para mejorar el rendimiento académico. No obstante, es necesario fomentar la motivación en los estudiantes de la sierra, quienes tienden a ser más reservados. La atención a los aspectos emocionales es fundamental para gestionar el estrés académico, especialmente en los estudiantes provenientes de entornos familiares complejos. Una comunicación más fluida entre

la escuela y los padres, en particular en las instituciones de la sierra, podría mejorar tanto el desempeño académico como el bienestar emocional de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Cagigal, V. (2013). La colaboración educativa familia-escuela. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (336), 5–6. https://revistas.comillas.edu/index.php/padr_esymaestros/article/view/1143
- Cerdán, J., & Gámez, R. (2017). La familia como agente educativo: un análisis desde la psicopedagogía. *Revista de Educación*, 376, 33-56.
- Fernández, P., & López, J. (2017). Familias y escuela: Estrategias de cooperación en el aula. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(2), 45-68. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782017000200004>
- García Bacete, J. (2015). Las relaciones escuela-familia: Un reto educativo. *Estudios sobre Educación*, 24, 25-40. dadun.unav.edu
- García, C., & López, E. (2019). Programas de formación para padres en centros educativos. *Psicología Educativa*, 25(1), 45-53. DOI: 10.1016/j.psicoedu.2018.10.002.
- González Peña, I., & Fernández, E. (2020). Estrategias de participación familiar en el ámbito escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 95-112. DOI: 10.35362/rie830433.
- Isaza, L. (2012). La relación familia y escuela y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente. *Revista Internacional Magisterio*, (87), 22-27. www.academia.edu
- Lemos Padilla, P. (2021). Importancia del vínculo familia-escuela en procesos inclusivos. Trabajo de grado, Universidad Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu>
- López, S. (2019). Factores asociados a la participación de las familias en las escuelas públicas. *Revista Colombiana de Educación*, 74, 21-45. <https://doi.org/10.17227/rce.num74-6832>

- Ortega, P. (2022). Escuelas familiares: Un proyecto de integración para comunidades vulnerables. *Revista Eleuthera*, 12(3), 30-50. <https://www.revistas.unal.edu.co>
- Payà, A., & Tormo, M. (2016). La participación educativa de las familias en una escuela pública valenciana: Un estudio cualitativo. *Foro de Educación*, 14(21), 227-248. www.academia.edu
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. *Foro de Educación*, 14(21), 227-248. www.academia.edu
- Rivas Borrell, S., & Ugarte-Artal, C. (2014). Formación docente y cultura participativa del centro educativo: claves para favorecer la participación familia-escuela. *Estudios sobre Educación*, 27, 153-168. DOI: 10.15581/004.27.153-168
- Rodríguez, L. (2018). Factores asociados a la participación de las familias en las escuelas: Un estudio en instituciones públicas de Bogotá. *Revista Colombiana de Educación*, 74, 21-45. <https://doi.org/10.17227/rce.num74-6832>
- Salinas, M. (2018). La interacción familia-escuela: Claves para el éxito educativo. *Educación y Sociedad*, 10(1), 17-30. <https://dialnet.unirioja.es>.
- UNESCO. (2017). La participación de las familias en la educación: retos y oportunidades. Informe global. <https://www.unesco.org>
- Universidad de Navarra. (2020). Importancia de las estrategias educativas para la promoción de la relación escuela-familia. *Revista Eleuthera*, 22(2), 45-62. Recuperado de dadun.unav.edu
- UNICEF. (2017). La participación de las familias en la educación: retos y oportunidades. Informe global. Recuperado de <https://www.unicef.org>
- Velázquez, P. (2019). La mediación entre familia y escuela: Un estudio de caso. *Revista Interamericana de Educación*, 40(2), 89-103. <https://doi.org/10.15359/rie.40-2.6>
- Vargas, M. (2022). Fortaleciendo la comunidad educativa mediante talleres de integración. *Revista Innovación Educativa*, 18(1), 39-55. <https://doi.org/10.14434/jie.v18i1.2997>
- Torres, A., & Martínez, C. (2019). Programa de talleres escolares para padres: Impacto en la relación familia-escuela. *Revista Española de Pedagogía*, 75(1), 51-70. <https://doi.org/10.1080/00131911.2019.1570917>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Cindy Polet Pérez Murga.

