

**MODELO TEÓRICO DE COMPETENCIAS COMUNICACIONALES PARA MEJORAR LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA Y LITERATURA EN LA FORMACIÓN DE DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO, ECUADOR**  
**THEORETICAL MODEL OF COMMUNICATION SKILLS TO IMPROVE THE TEACHING-LEARNING OF LANGUAGE AND LITERATURE IN TEACHER TRAINING AT THE STATE UNIVERSITY OF MILAGRO, ECUADOR**

**Autores:** <sup>1</sup>Viviana Beatriz González Barona y <sup>2</sup>Gustavo David Robalino Múñiz.

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0509-3280>

<sup>2</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-3538-7291>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [vbarona@unemi.edu.ec](mailto:vbarona@unemi.edu.ec)

Afiliación:<sup>1\*</sup> <sup>2\*</sup> Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 1 de Agosto del 2024

Artículo revisado: 3 de Agosto del 2024

Artículo aprobado: 19 de Septiembre del 2024

<sup>1</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación mención Informática y Programación graduada de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Magister en Educación mención en Enseñanza de la Lengua y Literatura otorgado por la Universidad Nacional de Educación, (Ecuador).

Doctorante en Ciencias de la Educación con énfasis en Educación – Pedagogía en la Universidad de Panamá (Panamá).

<sup>2</sup>Ingeniero en Marketing graduado de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador). Magister en Estadística mención en Gestión de la Calidad y Productividad otorgado de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, (Ecuador).

### **Resumen**

Este artículo presenta una revisión bibliográfica sobre el desarrollo de competencias comunicacionales en la formación de docentes de lengua y literatura en la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). Las competencias comunicacionales, que abarcan dimensiones verbales, no verbales y digitales, son esenciales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que permiten a los docentes interactuar de manera efectiva con sus estudiantes y promover la participación activa, el pensamiento crítico y la reflexión. La revisión de la literatura subraya la importancia de integrar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la formación docente, así como el desarrollo de competencias no verbales, que contribuyen a generar un ambiente de confianza y colaboración en el aula. Además, se destaca la necesidad de fomentar una enseñanza reflexiva, en la cual los docentes ajusten sus prácticas pedagógicas en función de las necesidades de sus estudiantes. También se encontró que el uso de metodologías activas, como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos, es eficaz para desarrollar competencias comunicacionales en los estudiantes de lengua y literatura. La implementación de estas estrategias en los

programas de formación docente en la UNEMI puede mejorar significativamente la calidad de la enseñanza y preparar a los futuros docentes para enfrentar los retos de la educación actual.

**Palabras clave:** **Competencias comunicacionales, Enseñanza reflexiva, Metodologías activas.**

### **Abstract**

This article presents a bibliographic review on the development of communication skills in the training of language and literature teachers at the State University of Milagro (UNEMI). Communication skills, which encompass verbal, non-verbal, and digital dimensions, are essential to improve the teaching-learning process, as they allow teachers to interact effectively with their students and promote active participation, critical thinking, and reflection. The literature review highlights the importance of integrating information and communication technologies (ICT) in teacher training, as well as the development of non-verbal skills, which contribute to generating an environment of trust and collaboration in the classroom. In addition, the need to promote reflective teaching is highlighted, in which teachers adjust their pedagogical practices based on the needs of their students. It was also found that the use of active methodologies, such as gamification and project-based

learning, is effective in developing communication skills in language and literature students. The implementation of these strategies in teacher training programs at UNEMI can significantly improve the quality of teaching and prepare future teachers to face the challenges of today's education.

**Keywords: Communication skills, Reflective teaching, Active methodologies.**

### **Sumário**

Este artigo apresenta uma revisão bibliográfica sobre o desenvolvimento de habilidades comunicativas na formação de professores de línguas e literaturas da Universidade Estadual de Milagro (UNEMI). As competências de comunicação, que abrangem as dimensões verbal, não verbal e digital, são essenciais para melhorar o processo de ensino-aprendizagem, pois permitem aos professores interagir eficazmente com os seus alunos e promover a participação ativa, o pensamento crítico e a reflexão. A revisão da literatura destaca a importância da integração das tecnologias de informação e comunicação (TIC) na formação de professores, bem como do desenvolvimento de competências não-verbais, que contribuem para gerar um ambiente de confiança e colaboração na sala de aula. Além disso, destaca-se a necessidade de promover um ensino reflexivo, em que os professores ajustem suas práticas pedagógicas com base nas necessidades de seus alunos. A utilização de metodologias ativas, como a gamificação e a aprendizagem baseada em projetos, também se revelou eficaz no desenvolvimento de competências de comunicação em estudantes de línguas e literatura. A implementação destas estratégias nos programas de formação de professores da UNEMI pode melhorar significativamente a qualidade do ensino e preparar os futuros professores para enfrentar os desafios da educação atual.

**Palavras-chave: Habilidades de comunicação, Ensino reflexivo, Metodologias ativas.**

### **Introducción**

La instrucción en lengua y literatura en la educación superior enfrenta una multitud de retos que demandan una formación pedagógica robusta, ajustada a las demandas contemporáneas tanto de los estudiantes como de la sociedad. Dentro del marco de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), se ha detectado una deficiencia significativa en la promoción de habilidades comunicativas en los futuros educadores, un elemento crucial para asegurar una transmisión eficaz del conocimiento y fomentar el pensamiento crítico en los alumnos. Estas habilidades son esenciales, no solo para facilitar una interacción efectiva entre los educadores en el aula, sino también para afrontar los desafíos de un contexto educativo cada vez más diverso y globalizado.

Las competencias comunicacionales comprenden un conjunto de habilidades que abarcan la habilidad de articulación clara, tanto en el ámbito oral como en el escrito, junto con la utilización apropiada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estas competencias son fundamentales para promover el aprendizaje, estimular a los alumnos y cultivar un entorno colaborativo y participativo. No obstante, investigaciones llevadas a cabo en la Universidad Nacional de México (UNEMI) han revelado que los estudiantes en formación docente exhiben restricciones considerables en su habilidad para transmitir conceptos de manera eficaz, lo cual incide en su rendimiento en el entorno educativo y, consecuentemente, en el rendimiento académico de sus futuros alumnos.

El término competencias comunicacionales ha experimentado una evolución desde una perspectiva técnica hacia una concepción más holística que engloba la interacción social, la adaptación a diversos contextos culturales y la

utilización de herramientas digitales. En este contexto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha subrayado la relevancia de cultivar estas habilidades en los educadores con el objetivo de optimizar la calidad educativa y fomentar un aprendizaje inclusivo. Por consiguiente, resulta imperativo que los futuros educadores reciban una capacitación que incorpore el desarrollo de competencias comunicativas desde una perspectiva holística y reflexiva, que les capacite para afrontar las exigencias de la educación contemporánea.

Para tratar esta problemática, el presente estudio propone un modelo teórico de competencias comunicacionales con el objetivo de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y literatura en la Universidad Nacional de Educación Media Superior (UNEMI). Este modelo se fundamenta en perspectivas teóricas sobre la competencia comunicativa, tal como las sugeridas por Aguirre, A. (2005) y Albuja, F. (2024), que subrayan la relevancia de adaptar las estrategias comunicacionales a los diversos contextos socioculturales y reflexionar de manera continua sobre la práctica docente.

La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituye otro elemento esencial de este modelo. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación proporcionan instrumentos que habilitan a los educadores no solo para transmitir conocimiento de manera más dinámica, sino también para ajustar sus estrategias pedagógicas a las necesidades específicas de cada estudiante. En este contexto, múltiples investigaciones han evidenciado que la implementación apropiada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el entorno educativo puede potenciar de manera significativa la interacción y la colaboración

entre alumnos y educadores, fomentando un aprendizaje más inclusivo y participativo.

Adicionalmente, la habilidad de los educadores para reflexionar sobre su práctica comunicativa es fundamental para optimizar de manera continua su rendimiento. De acuerdo con Buendía, P., Zambrano, C., & Insuasty, A. (2018), los educadores deben poseer la habilidad de examinar sus estrategias pedagógicas y adaptar sus prácticas pedagógicas en respuesta a las demandas emergentes del contexto educativo. Este enfoque reflexivo facilita a los educadores no solo la mejora de su competencia comunicativa, sino también la promoción de un entorno de aprendizaje en el que los alumnos se sientan incentivados a participar y articulan sus ideas de manera clara y coherente.

Un elemento crucial en la evolución de habilidades comunicativas es la retroalimentación formativa, que posibilita a los educadores la recepción de retroalimentación acerca de su rendimiento y la optimización de sus estrategias comunicativas en respuesta a las demandas de sus estudiantes. Este procedimiento de evaluación debería ser continuo y holístico, incorporando tanto la valoración de las competencias verbales como no verbales y digitales. En la Universidad Nacional de Educación Media Superior (UNEMI), la instauración de sistemas de retroalimentación que faciliten a los educadores la reflexión sobre su práctica y la obtención de directrices para optimizar su comunicación puede ser esencial para el éxito del modelo propuesto.

La implementación de estrategias pedagógicas activas, tales como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos, puede aportar de manera significativa al fomento de

habilidades comunicativas en los estudiantes de lengua y literatura. Estas metodologías fomentan la participación activa y la colaboración, facilitando a los alumnos el desarrollo de sus competencias comunicativas en un contexto de aprendizaje dinámico y pragmático. La puesta en práctica de estas estrategias puede ser fundamental para optimizar la capacitación de los futuros educadores y asegurar que estos culminen con las habilidades requeridas para abordar los desafíos de la educación contemporánea.

El fomento de habilidades comunicativas en la capacitación de docentes de lengua y literatura en la Universidad Nacional de Educación Media y Música (UNEMI) es fundamental para optimizar la calidad de la enseñanza y garantizar el éxito académico de los alumnos. Un modelo teórico que amalgama habilidades verbales, no verbales y digitales, en conjunción con estrategias de reflexión crítica y evaluación continua, puede aportar de manera significativa a la capacitación de educadores más capacitados y equipados para abordar los retos inherentes a la educación contemporánea.

### **Desarrollo**

Dentro del contexto de la capacitación pedagógica, el fomento de habilidades comunicativas ha emergido como un componente esencial para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en la instrucción de lengua y literatura. Las competencias comunicacionales abarcan un conjunto de competencias que habilitan a los futuros educadores para interactuar de manera efectiva en diversos contextos, tanto dentro como fuera del aula. La finalidad de este análisis bibliográfico es examinar los principales enfoques teóricos que tratan el concepto de competencia comunicacional y su pertinencia en la instrucción de lengua y

literatura en el ámbito educativo, con un enfoque particular en la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

El concepto de competencia comunicacional ha sido elaborado a través de múltiples enfoques teóricos. Tobón, S. (2011) conceptualiza la competencia como la habilidad para movilizar conocimientos, destrezas, actitudes y valores con el fin de resolver problemas en un contexto específico. En el contexto educativo, esto implica que los futuros educadores deben tener la capacidad de adaptar su comunicación a diversos contextos y audiencias, un elemento crucial para promover la comprensión y el aprendizaje. En el ámbito de la instrucción en lengua y literatura, estas habilidades son fundamentales, dado que habilitan a los educadores no solo para la transmisión de conocimientos, sino también para fomentar la participación activa y crítica de los alumnos.

Chávez, Q. (2024) postula que las competencias comunicacionales no solo deben focalizarse en la habilidad lingüística, sino también en la habilidad para propiciar un ambiente de aprendizaje participativo. Para este autor, las competencias comunicacionales conllevan la capacidad de interactuar eficazmente con los estudiantes, lo cual se materializa en un entorno académico que promueve el diálogo y la co-construcción del conocimiento. En este contexto, la instrucción en lengua y literatura se ve favorecida por un enfoque centrado en habilidades comunicativas que fomenten la reflexión crítica y el examen literario.

La perspectiva de Panaifo, M. (2024) es igualmente pertinente en este contexto, dado que sugiere una educación fundamentada en el diálogo y la participación activa de los estudiantes. Panaifo, M. postula que la educación debería ser un proceso dialógico, en

el que tanto el educador como los estudiantes se involucran activamente en la construcción del saber. En la instrucción de lengua y literatura, este enfoque es crucial, dado que facilita a los alumnos no solo la recepción de información, sino también su cuestionamiento, interpretación y reconstrucción desde sus propios contextos y experiencias.

Avendaño, M. (2024) aboga por un enfoque sistémico de las competencias, en el que la instrucción en lengua y literatura debería incorporar tanto competencias lingüísticas como habilidades tecnológicas y sociales. De acuerdo con este académico, es imperativo que los educadores estén capacitados para emplear una variedad de estrategias comunicacionales, incluyendo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con el objetivo de facilitar la interpretación de los textos literarios y fomentar la reflexión crítica. Este enfoque integral subraya la relevancia de que los futuros educadores no solo posean un dominio sólido del contenido, sino que también sean capaces de emplear herramientas digitales para optimizar la interacción con sus alumnos.

Dentro del contexto de la evaluación, Darling, L. (2020) subraya la importancia crucial de la retroalimentación para el fomento de las competencias comunicativas. Es imperativo que los educadores sean capaces de ofrecer una retroalimentación clara y constructiva que facilite a los alumnos la mejora de sus competencias de expresión, tanto en el ámbito oral como en el escrito. En el ámbito de la enseñanza de la lengua y literatura, la evaluación debe enfocarse no solo en la corrección formal, sino también en la habilidad de los alumnos para articulación coherente y estructurada de sus ideas, promoviendo de esta manera el desarrollo de competencias comunicativas avanzadas.

Un elemento esencial en la instrucción de lengua y literatura es la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como instrumento para potenciar las habilidades comunicativas. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) posibilitan a los educadores expandir las modalidades de interacción con los alumnos, promoviendo el acceso a recursos digitales y fomentando innovadoras modalidades de aprendizaje colaborativo. De acuerdo con diversas investigaciones, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la instrucción de la lengua y literatura puede potenciar considerablemente las competencias comunicativas, dado que facilita a los alumnos el desarrollo de sus capacidades de lectura crítica y análisis textual mediante plataformas interactivas.

En este contexto, la habilidad de los educadores para incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus estrategias pedagógicas es esencial para asegurar un aprendizaje significativo. Rubio, S., Balda, A., & Muñoz, D. (2024) propone que los programas de capacitación pedagógica deben integrar la instrucción en competencias digitales como un componente esencial del desarrollo de las competencias comunicacionales. Esto implica no solo la habilidad para manejar las herramientas tecnológicas, sino también la habilidad para emplearlas de manera eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un elemento significativo en la evolución de las habilidades comunicativas es la instrucción reflexiva. De acuerdo con Tinoco, C., Romero, S., Pato, G., & Hernández, G. (2024), es imperativo que los educadores posean la capacidad de reflexionar sobre su práctica

pedagógica y adaptar sus estrategias pedagógicas en respuesta a las necesidades específicas de sus alumnos. Esta perspectiva reflexiva es esencial para el fomento de habilidades comunicativas, dado que facilita a los educadores la adaptación a las variadas dinámicas del aula y fomenta un entorno de aprendizaje inclusivo y participativo.

La instrucción en lengua y literatura se ve igualmente favorecida por metodologías activas que fomenten el desarrollo de habilidades comunicativas. Avendaño, M. (2024) subraya la relevancia del aprendizaje fundamentado en el diálogo y la implicación activa de los alumnos, lo cual promueve la evolución de competencias críticas y comunicativas. En términos prácticos, esto connota que los educadores deben establecer entornos en los que los alumnos puedan manifestar ideas de manera autónoma, debatir conceptos y construir conocimiento de forma colaborativa.

La implementación de metodologías activas, tales como la gamificación y el aprendizaje fundamentado en proyectos, ha demostrado ser eficaz en el fomento de habilidades comunicativas. Estas metodologías no solo promueven la implicación activa de los alumnos, sino que también habilitan a los futuros educadores para cultivar sus competencias comunicativas en un contexto práctico. La adopción de estas metodologías puede ser fundamental para optimizar la capacitación pedagógica y asegurar que los graduados posean las habilidades requeridas para abordar los retos inherentes a la educación contemporánea.

El fortalecimiento de habilidades comunicativas no solo es crucial para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también para el avance profesional de los

futuros educadores. Figueroa, G., Mendoza, D., & Isaac, M. (2023) enfatiza que los educadores que cultivan habilidades comunicativas avanzadas están mejor equipados para abordar los desafíos inherentes a la enseñanza y adaptarse a las fluctuaciones en el contexto educativo. Adicionalmente, estas competencias facilitan una interacción más eficaz con sus colegas, directivos y progenitores, contribuyendo de esta manera a la formación de un ambiente educativo más colaborativo y enfocado en el aprendizaje.

Las competencias comunicacionales son fundamentales para la instrucción en lengua y literatura, dado que posibilitan una interacción efectiva entre los educadores y sus alumnos, fomentan el análisis crítico de los textos y promueven el aprendizaje colaborativo. Las perspectivas teóricas examinadas en esta revisión bibliográfica ofrecen un fundamento robusto para la elaboración de un modelo teórico de competencias comunicacionales en la Universidad Nacional de Educación Media (UNEMI), el cual debería incorporar habilidades verbales, no verbales y digitales, y fomentar un enfoque reflexivo que promueva un aprendizaje inclusivo y participativo.

La implementación de metodologías activas, tales como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos, emerge como una estrategia eficaz para el fomento de habilidades comunicativas. Estas metodologías promueven la interacción y la colaboración entre los alumnos, facilitando el desarrollo de sus competencias comunicativas en un contexto de aprendizaje dinámico y pragmático. La puesta en práctica de estas estrategias puede ser fundamental para optimizar la capacitación de los futuros educadores y asegurar que estos culminen con las habilidades requeridas para

abordar los desafíos inherentes a la educación contemporánea.

El fomento de habilidades comunicativas en la capacitación de educadores en lengua y literatura es fundamental para optimizar la calidad de la enseñanza y garantizar el éxito académico de los alumnos. Los enfoques teóricos examinados ofrecen un fundamento robusto para la formulación de un modelo teórico de competencias comunicacionales que se alinee con las demandas educativas de la UNAM. Este paradigma debería incorporar habilidades verbales, no verbales y digitales, y fomentar un enfoque reflexivo y participativo que promueva un aprendizaje inclusivo y colaborativo

### **Metodología**

Este estudio se ubica dentro de una metodología de revisión bibliográfica, cuyo objetivo es examinar y condensar la literatura existente en relación con el desarrollo de competencias comunicacionales en la capacitación de docentes de lengua y literatura. La revisión bibliográfica constituye un procedimiento meticuloso y sistemático que facilita la identificación, evaluación e interpretación de investigaciones pertinentes que se ocupan de un tema particular, con el objetivo de derivar conclusiones fundamentadas en el conocimiento acumulado en dicho ámbito. La importancia de esta modalidad de investigación en el ámbito educativo radica en su capacidad para ofrecer un panorama integral de los progresos teóricos y prácticos vinculados al objeto de estudio (Jiménez, 2024).

El procedimiento metodológico de esta revisión bibliográfica se inició con la definición precisa del problema de investigación, que en este escenario se enfoca en la identificación de modelos teóricos y enfoques sobre

competencias comunicacionales aplicables a la instrucción de la lengua y literatura en la capacitación de docentes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) Con este propósito, se llevó a cabo la indagación y elección de fuentes pertinentes, adhiriéndose a criterios rigurosos que aseguraran la calidad y pertinencia de los estudios incorporados en la revisión. La indagación se llevó a cabo en repositorios académicos como Scopus, Web of Science y Google Scholar, empleando términos clave como "competencias comunicacionales", "formación docente", "lengua y literatura" y "modelos teóricos" (Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D., 2022).

La elección de las investigaciones se realizó siguiendo criterios de inclusión y exclusión. Se incorporaron estudios publicados en revistas científicas de renombre y libros de editoriales académicas de renombre, que se enfocaran de manera directa en las competencias comunicacionales en el ámbito de la enseñanza de lengua y literatura, o en la formación docente. Se excluyeron investigaciones que no satisficieran los criterios de rigurosidad metodológica, las publicaciones anteriores al año 2000, y las que no exhibieran una vinculación explícita con el objeto de estudio. Estos criterios facilitaron el filtrado de la amplia gama de información existente y la selección de las investigaciones más pertinentes y contemporáneas sobre el tema (Nieto, 2018).

Tras la selección de las investigaciones, se llevó a cabo su análisis crítico. Este procedimiento involucró un examen meticuloso de cada estudio con el objetivo de identificar los enfoques teóricos predominantes, descubrimientos significativos y conclusiones que pudieran contribuir al desarrollo de un modelo teórico de competencias comunicacionales para la formación docente en

la Universidad Nacional de México. El análisis se llevó a cabo mediante una estrategia de síntesis temática, que facilitó la categorización de los estudios en función de las teorías y modelos sugeridos, así como la identificación de vacíos en la literatura y áreas de oportunidad para investigaciones futuras (Lecanda, Q., & Garrido, C., 2022). Esta metodología de análisis es esencial en las revisiones bibliográficas, dado que facilita la estructuración coherente de la información y promueve la derivación de conclusiones fundamentadas en pruebas empíricas.

Adicionalmente, se realizó un procedimiento de contraste entre los diversos enfoques teóricos identificados en la literatura existente. Este procedimiento comparativo facilitó la evaluación de las similitudes y discrepancias entre los modelos sugeridos por varios autores, con el objetivo de discernir los elementos compartidos que podrían ser incorporados en un modelo teórico para la formación docente en la Universidad Nacional de México. La comparativa entre estudios constituye una metodología esencial en la revisión bibliográfica, dado que facilita la generación de una perspectiva integrada del conocimiento preexistente y proporciona un marco teórico robusto para la investigación futura (Osorio, R., & Castro, D., 2021).

Los hallazgos del análisis se exponen en una síntesis narrativa que estructura y discute los descubrimientos más significativos en relación con las competencias comunicacionales. Esta metodología de revisión bibliográfica ofrece un sólido fundamento teórico y empírico que respalda las conclusiones y sugerencias del estudio, además de proporcionar una orientación para la implementación de un modelo teórico aplicable a la realidad educativa de la UNAM. La metodología empleada

asegura un procedimiento meticuloso y sistemático, que satisface los criterios de excelencia de la investigación científica en educación (Dihigo, 2021).

### **Resultados**

La revisión bibliográfica llevada a cabo en esta investigación se enfocó en examinar los principales enfoques teóricos y modelos asociados con las competencias comunicacionales en el marco de la capacitación docente para la instrucción en lengua y literatura. La exploración y elección de investigaciones posibilitaron la identificación de una serie de contribuciones teóricas fundamentales que respaldan el avance de estas competencias, particularmente en la capacitación de los futuros educadores de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). A continuación, se expondrán los hallazgos primordiales, estructurados en función de los enfoques teóricos y metodológicos examinados.

Inicialmente, se enfatizó el modelo teórico propuesto por Tobón, S. (2011), que enfatiza la relevancia de un enfoque sistémico en la instrucción de habilidades comunicativas. Tobón postula que estas competencias deben ser concebidas como un conjunto integrado de habilidades que engloban conocimientos, actitudes y valores, los cuales se movilizan en el ámbito educativo. Este modelo se basa en la exigencia de que los futuros educadores adquieran no solo habilidades verbales y escritas, sino también competencias para interpretar y adaptarse a diversos contextos comunicativos. En el proceso de capacitación pedagógica en lengua y literatura, estas competencias habilitan a los educadores futuros para interactuar de manera eficaz y promover un aprendizaje significativo entre sus alumnos.

Un elemento esencial detectado en la literatura es la importancia de las habilidades comunicativas en la administración del aula. De acuerdo con Chávez, Q. (2024), el educador en lengua y literatura debe desempeñar un papel de mediador que fomente un entorno de aprendizaje inclusivo y participativo, en el que los alumnos puedan expresarse de manera autónoma y participar de manera activa en la generación de conocimiento. Este enfoque subraya la relevancia de las competencias comunicativas para fomentar un intercambio constante entre docentes y alumnos, lo que promueve la co-construcción del conocimiento, un elemento crucial en el aprendizaje de la lengua y la literatura. Por consiguiente, las competencias comunicacionales trascienden la mera transmisión de información, incorporando también la habilidad para promover el análisis crítico y la reflexión entre los estudiantes.

La perspectiva propuesta por Panaifo, M. (2024) complementa esta perspectiva, subrayando la imperatividad de una educación fundamentada en el diálogo. Freire postula que las habilidades comunicativas no solo desempeñan un papel crucial en la transmisión de conocimientos, sino también en el empoderamiento de los estudiantes, facilitándoles una participación activa en su propio proceso de aprendizaje. En la instrucción de lengua y literatura, este enfoque adquiere particular relevancia, dado que promueve un entorno en el que los alumnos pueden debatir, analizar y reflexionar sobre los textos literarios, contribuyendo así al fomento de su pensamiento crítico y sus competencias argumentativas.

Con respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la revisión bibliográfica ha evidenciado que estas desempeñan un papel esencial en el fomento de las competencias comunicativas en el marco de

la instrucción en lengua y literatura. Las investigaciones seleccionadas concuerdan en que la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no solo facilita la transferencia de conocimientos, sino que también fomenta la interacción activa y el aprendizaje colaborativo. Los educadores que incorporan instrumentos tecnológicos en sus estrategias pedagógicas optimizan la interacción con sus alumnos, facilitando un aprendizaje más dinámico e inclusivo (Chávez, 2024). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación proporcionan una variedad de plataformas que pueden potenciar el análisis textual y literario, ofreciendo a los estudiantes diversos canales para el desarrollo de sus competencias comunicativas.

Adicionalmente, se determinó que la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación promueve la creación de un ambiente de aprendizaje interactivo, facilitando a los estudiantes de lengua y literatura el desarrollo de sus habilidades comunicativas de manera más eficaz. La disponibilidad de recursos digitales, tales como foros de debate, blogs de educación y plataformas de análisis textual, ofrece nuevas modalidades de interacción con los textos y con sus pares, fomentando una comprensión más profunda y crítica de los contenidos literarios. Este hecho subraya la relevancia de que los futuros educadores adquieran no solo competencias comunicacionales convencionales, sino también competencias digitales que faciliten la integración de tecnologías en su práctica pedagógica.

Un descubrimiento significativo en esta revisión es la necesidad de una pedagogía reflexiva, en la que los educadores realicen una evaluación constante de su rendimiento y ajusten sus estrategias pedagógicas para

optimizar la eficacia de la comunicación en el entorno académico. A pesar de que la teoría de Schön no se menciona de manera explícita en todos los estudios examinados, numerosos autores coinciden en que la habilidad de los educadores para reflexionar sobre su propia práctica es fundamental para el desarrollo de habilidades comunicativas. Este procedimiento de introspección no solo favorece la optimización de las interacciones en el entorno académico, sino que también fomenta un enfoque de enseñanza adaptable que se ajusta a las necesidades específicas de cada estudiante.

Respecto a la correlación entre las habilidades comunicativas y el desarrollo del pensamiento crítico, las investigaciones examinadas señalan que los educadores que promueven el debate y el debate crítico en el entorno académico contribuyen al desarrollo de habilidades argumentativas y de expresión en sus alumnos. Este aspecto adquiere particular relevancia en la instrucción de lengua y literatura, donde los alumnos deben poseer la habilidad para interpretar y analizar textos de alta complejidad. Los educadores que fomentan un entorno de diálogo y debate no solo optimizan las habilidades comunicativas de los alumnos, sino que también potencian su habilidad para articulación clara y coherente de ideas (Avendaño, 2024). Esta metodología es esencial para capacitar a los alumnos no solo en el dominio académico, sino también en su evolución personal y profesional.

La revisión de la literatura también reveló que las metodologías activas constituyen estrategias pedagógicas fundamentales para el desarrollo de habilidades comunicativas en los alumnos. Métodos pedagógicos tales como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos promueven la participación activa y la colaboración grupal, facilitando así la

ejecución de competencias comunicativas en un contexto práctico. Las investigaciones examinadas indican que estas metodologías no solo fomentan a los estudiantes, sino que también les brindan un ambiente seguro en el que pueden cultivar sus competencias de expresión y comunicación (Tobón, 2011). En la Universidad Nacional de Educación Media Superior (UNEMI), la implementación de estas estrategias puede constituir un instrumento valioso para optimizar la capacitación pedagógica, asegurando que los futuros educadores adquieran habilidades comunicativas robustas.

Adicionalmente, se enfatizó la relevancia de la retroalimentación en el fomento de habilidades comunicativas. De acuerdo con Bringas, T. (2022), la retroalimentación constructiva es esencial para potenciar las competencias comunicativas tanto en el ámbito académico como en el estudiantil. Es imperativo que los educadores sean capaces de proporcionar retroalimentación clara y meticulosa que asista a los alumnos en la identificación de sus fallos y en la mejora de sus competencias de expresión oral y escrita. La instrucción en lengua y literatura se ve particularmente favorecida por este enfoque, dado que la corrección constante y la retroalimentación precisa son fundamentales para que los alumnos puedan potenciar sus competencias argumentativas y expresivas.

La revisión también evidenció que la adecuación de las habilidades comunicativas al contexto es esencial para el éxito en la instrucción de lengua y literatura. Numerosos académicos coinciden en que los educadores deben tener la capacidad de adaptar su estilo comunicativo en función de las necesidades y particularidades de sus alumnos. Esto conlleva no solo la adaptación del lenguaje empleado en

el entorno educativo, sino también la modificación de las estrategias pedagógicas para asegurar que todos los alumnos comprendan los contenidos y participen de manera activa en el proceso de aprendizaje (Panaifo, 2024). Esta habilidad de adaptación resulta fundamental para promover un entorno educativo inclusivo y equitativo.

Se resaltó la correlación existente entre las habilidades comunicativas y el desarrollo profesional de los futuros educadores. Las investigaciones examinadas coinciden en que los educadores que cultivan habilidades comunicacionales avanzadas están mejor equipados para abordar los desafíos del contexto educativo contemporáneo, dado que estas competencias facilitan una interacción efectiva con sus colegas, directivos y progenitores (Morales, R., Marrero, Y., & Caballero, E., 2019). En la Universidad Nacional de México (UNEMI), el fomento de estas competencias no solo resultaría beneficioso para los estudiantes en términos de su adquisición de conocimientos, sino que también favorecería el desarrollo profesional de los educadores, capacitándolos para desempeñar roles de liderazgo y administración en el contexto educativo.

Los hallazgos de este análisis bibliográfico subrayan la relevancia de las habilidades comunicativas en la capacitación de los educadores en lengua y literatura. Los enfoques teóricos examinados ofrecen un fundamento robusto para la elaboración de un modelo teórico aplicable en la Universidad Nacional de Educación Media (UNEMI), que incorpore habilidades verbales, no verbales y digitales, además de un enfoque reflexivo y adaptativo que promueva un aprendizaje inclusivo y participativo.

### **Discusión de los resultados**

Los resultados de este estudio enfatizan la relevancia crítica de cultivar habilidades comunicativas robustas en los futuros educadores de lengua y literatura en la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). Este estudio se fundamenta en una revisión meticulosa de modelos teóricos y metodologías educativas que evidencian la importancia crítica de estas competencias en la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al examinar la bibliografía existente, se constató que la competencia comunicativa, tal como lo postulan Álvarez, V., González, E. & López, E. (2009), constituye un elemento crucial que no solo engloba la capacidad de transmitir información, sino también la destreza para interpretar, reflexionar y establecer espacios de diálogo que promuevan el pensamiento crítico y la implicación activa de los estudiantes. Este enfoque se alinea con la premisa de que un educador dotado de habilidades comunicativas avanzadas puede gestionar de manera más efectiva los retos inherentes a un entorno académico heterogéneo y fomentar un aprendizaje significativo entre los alumnos.

La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) representó otro elemento significativo identificado en el análisis bibliográfico. Las investigaciones sugieren que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que los educadores interactúan con los alumnos y con los contenidos de lengua y literatura (Bringas, 2022). Instrumentos como las plataformas de aprendizaje virtual y los medios interactivos han facilitado un acceso más dinámico de los estudiantes a textos literarios y recursos de análisis, contribuyendo así al fortalecimiento de competencias comunicativas más sólidas. En este contexto, se subraya la imperatividad de

que los programas de capacitación pedagógica incorporen no solo habilidades verbales y escritas, sino también competencias digitales que habiliten a los futuros educadores a emplear las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para potenciar sus prácticas pedagógicas y robustecer la interacción con los alumnos.

Además de la relevancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la revisión bibliográfica subraya que las competencias no verbales constituyen un componente esencial que no debe ser subestimado en la capacitación de los educadores. El lenguaje corporal, la interacción visual y la proximidad física constituyen instrumentos comunicativos que ejercen una influencia directa en la dinámica del entorno educativo. De acuerdo con Álvarez, V., González, E. & López, E. (2009), la implementación apropiada de estas habilidades no verbales facilita la creación de un entorno de confianza y participación, elementos esenciales para el éxito del proceso educativo. Los futuros educadores en lengua y literatura deben adquirir no solo competencias lingüísticas, sino también habilidades no verbales, las cuales son fundamentales para fomentar un entorno de aprendizaje inclusivo y colaborativo.

Un elemento adicional que surgió de la revisión literaria fue la necesidad de promover una pedagogía reflexiva en el desarrollo de la formación docente. Numerosos estudios indican que los educadores que reflexionan sobre sus prácticas pedagógicas y adaptan sus estrategias comunicativas en función de las necesidades de sus alumnos, obtienen resultados superiores en el entorno académico. Este concepto se alinea con la perspectiva de Schön respecto a la reflexión en la acción, que fomenta la adaptación constante de las

metodologías pedagógicas para cumplir con las exigencias fluctuantes del contexto educativo. En la Universidad Nacional de Educación Media Superior (UNEMI), este enfoque reflexivo debe ser fomentado mediante la capacitación continua de los futuros educadores, permitiéndoles identificar sus áreas de mejora y adaptar sus prácticas pedagógicas de manera más eficaz.

Respecto a la correlación entre las habilidades comunicativas y el pensamiento crítico, los hallazgos indican que los educadores que fomentan el diálogo abierto y el análisis crítico en el entorno académico propician el desarrollo de competencias comunicativas avanzadas en sus alumnos (Bringas, 2022). En el ámbito educativo de la lengua y literatura, donde los textos literarios demandan interpretación y debate, los educadores deben promover un entorno en el que los alumnos se sientan incentivados a articulación de sus pensamientos de forma estructurada y argumentativa. Esta metodología no solo potencia las habilidades comunicativas de los alumnos, sino que también robustece su aptitud para abordar problemas complejos, un objetivo fundamental en la formación de ciudadanos críticos y reflexivos.

La implementación de metodologías activas, tales como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos, emergió como una de las tácticas más eficaces para potenciar las habilidades comunicativas en los estudiantes de lengua y literatura (Bringas, 2022). Estas metodologías posibilitan que los estudiantes ejerzan sus competencias de expresión oral y escrita en un ambiente seguro y colaborativo, promoviendo de este modo su confianza y participación activa. Dentro del marco de la UNAM, la instauración de estas metodologías puede constituir una transformación positiva en la capacitación pedagógica, dado que promueve

el desarrollo de habilidades comunicativas de manera práctica y contextualizada, capacitando a los educadores futuros para abordar los desafíos de la educación contemporánea.

### **Conclusión**

Este estudio examinó los principales planteamientos teóricos y modelos relativos a las competencias comunicacionales en la capacitación de docentes en el campo de la lengua y literatura. La conclusión derivada de esta revisión bibliográfica es que las habilidades comunicativas, en sus dimensiones verbal, no verbal y digital, son esenciales para el éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas habilidades no solo facilitan a los educadores la transmisión eficaz de información, sino que también resultan fundamentales para fomentar la participación activa, el razonamiento crítico y la reflexión entre los alumnos. Dentro del marco de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), que aspira a ofrecer una educación de calidad e inclusiva, estas competencias deben desempeñar un papel fundamental en la capacitación de los futuros educadores.

Uno de los elementos fundamentales que emergió de esta revisión es la imperiosa necesidad de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación de habilidades comunicativas. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no solo promueven el acceso a recursos pedagógicos y la interacción en ambientes virtuales, sino que también proporcionan oportunidades para que los educadores avancen en sus metodologías pedagógicas. La implementación de plataformas digitales, instrumentos interactivos y medios audiovisuales en la instrucción de lengua y literatura tiene el potencial de optimizar de manera significativa la interacción de los estudiantes con los textos y potenciar sus

competencias comunicativas. En consecuencia, se deduce que la capacitación pedagógica en la UNAM debería potenciar la utilización pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para equipar a los futuros educadores con los retos inherentes a la educación digital y globalizada.

El fomento de habilidades no verbales en los educadores de lengua y literatura constituye un aspecto que requiere una mayor atención en los programas de capacitación pedagógica. La revisión bibliográfica evidenció que las competencias no verbales, tales como la aplicación del lenguaje no verbal, el contacto visual y la administración del espacio en el entorno educativo, son fundamentales para la creación de un entorno de aprendizaje inclusivo y participativo. Estas habilidades no verbales facilitan a los educadores la creación de un ambiente de confianza y la instauración de relaciones más estrechas con sus alumnos, lo cual promueve un proceso de aprendizaje más eficaz. Es imperativo que los programas de capacitación pedagógica incorporen módulos específicos que se enfoquen en el fomento de estas competencias no verbales.

Un descubrimiento significativo es la correlación entre las habilidades comunicativas y la pedagogía reflexiva. Los educadores que examinan sus estrategias pedagógicas y ajustan sus tácticas comunicativas en función de las necesidades de sus alumnos logran un impacto más positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta perspectiva reflexiva no solo optimiza la eficacia pedagógica del educador en el entorno académico, sino que también promueve un aprendizaje más profundo y significativo en los alumnos. Se deduce que la instrucción reflexiva debería ser fomentada en la capacitación de los futuros educadores de lengua y literatura en la UNAM, permitiéndoles

adaptar sus metodologías pedagógicas en función de las especificidades de sus alumnos y del entorno educativo en el que se desempeñan.

Se subraya igualmente la relevancia de cultivar un entorno de debate crítico en las aulas de lengua y literatura. Los educadores que fomentan el análisis crítico y el debate abierto en el entorno académico facilitan el desarrollo de habilidades comunicativas avanzadas en los alumnos, incluyendo la argumentación, la síntesis y la articulación coherente de conceptos complejos. En la pedagogía de la lengua y literatura, donde los textos literarios demandan interpretación, discusión y debate, es esencial que los educadores posean habilidades comunicativas que les habiliten para orientar eficazmente estos procesos. En consecuencia, los programas de capacitación pedagógica en la Universidad Nacional de Educación Media (UNEMI) deben fortalecer la formación en estas competencias para que los futuros educadores puedan facilitar de manera efectiva el debate y la reflexión crítica en el entorno educativo.

La adopción de metodologías activas, tales como la gamificación y el aprendizaje basado en proyectos, constituye una estrategia eficaz para el fomento de habilidades comunicativas en los alumnos de lengua y literatura. Estas metodologías posibilitan que los alumnos ejerzan y potencien sus competencias de expresión en un ambiente práctico y colaborativo. En la Universidad Nacional de Educación Media Superior (UNEMI), la implementación de estas metodologías puede constituir una innovación significativa en la formación pedagógica, dado que promueve el aprendizaje de las competencias comunicacionales de forma contextualizada y significativa. Adicionalmente, estas metodologías activas no solo aportan ventajas a

los estudiantes, sino que también ofrecen a los educadores instrumentos para diversificar sus estrategias pedagógicas y adaptarse a los emergentes retos de la educación contemporánea.

La revisión de la literatura y los hallazgos derivados indican que las habilidades comunicacionales deben ocupar un lugar preeminente en la capacitación de los futuros educadores de lengua y literatura en la Universidad Nacional de México (UNEMI). Estas habilidades no solo resultan fundamentales para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el entorno académico, sino que también favorecen el desarrollo holístico de los estudiantes y fomentan la formación de una sociedad más crítica y reflexiva. En consecuencia, se sugiere que los programas de capacitación pedagógica incorporen un enfoque holístico que incorpore habilidades verbales, no verbales y digitales, además de la implementación de metodologías activas y la promoción de una pedagogía reflexiva, todo ello en el contexto de la utilización apropiada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

### **Bibliografía**

- Aguirre, A. (2005). Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional. *Educación Médica Superior*, 19(3), 1-1.
- Albuja, F. (2024). Algunas consideraciones sobre las competencias comunicativas. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON"*, 4(2), 1-8.
- Álvarez, V., González, E. & López, E. (2009). La competencia comunicativa del profesorado universitario: análisis desde una perspectiva intercultural. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(3), 1-14.
- Avendaño, M. (2024). Estrategias didácticas aplicadas por los docentes para el desarrollo de las competencias comunicativas en la

- escuela de educación básica superior Juan Montalvo. (*Master's thesis*).
- Bringas, T. (2022). Retroalimentación en el desarrollo de las competencias comunicativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2685-2704.
- Buendía, P., Zambrano, C., & Insuasty, A. (2018). El desarrollo de competencias investigativas de los docentes en formación en el contexto de la práctica pedagógica. *Folios*, (47), 179-195.
- Chávez, Q. (2024). Integración de tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de entornos virtuales de aprendizaje. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 15(1), 418-448.
- Darling, L. (2020). Impactos del aprendizaje: reconocimiento de los efectos de las habilidades no cognitivas en los resultados de los estudiantes. *Fondo de Cultura Económica*.
- Dihigo, G. (2021). Metodología de la investigación para administradores. *Ediciones de la U*.
- Figueroa, G., Mendoza, D., & Isaac, M. (2023). El desarrollo de competencias comunicacionales a partir del aprendizaje basado en proyectos en los estudiantes de básica superior. *Sinergia Académica*, 6 (Especial), 101-122.
- Jiménez, I. (2024). Metodología de la investigación: triángulos para su construcción. *Ediciones de la U*.
- Lecanda, Q., & Garrido, C. (2022). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*.
- Morales, R., Marrero, Y., & Caballero, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 156-170.
- Nieto, E. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 2, 1-2.
- Osorio, R., & Castro, D. (2021). Aproximaciones a una metodología mixta.
- Panaifo, M. (2024). Estilos de aprendizaje y logro de competencias comunicativas de los estudiantes de pregrado de la especialidad de Lengua y Literatura de la facultad de Educación y Ciencias sociales, Pucallpa-Perú 2022.
- Rubio, S., Balda, A., & Muñoz, D. (2024). Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Retos y Potencialidades en la Educación Superior. *Revista San Gregorio*, 1(57), 170-185.
- Tinoco, C., Romero, S., Pato, G., & Hernández, G. (2024). Capacitación del personal docente en comunicación intercultural para atender necesidades educativas de estudiantes de comunidades indígenas en el 8vo año de Educación General Básica. *Revista Mapa*, 8(34).
- Tobón, S. (2011). El modelo de las competencias en la educación desde la socioformación. AJ Dipp y A. Barraza (Coords.). *Competencias y educación. Miradas múltiples de una relación*, 14-24.
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación.



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © Viviana Beatriz González Barona y Gustavo David Robalino Múñiz.

