

**INFLUENCIA DE LA ÉTICA PROFESIONAL EN LA TOMA DE DECISIONES DE LOS
AUDITORES EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA**
**INFLUENCE OF PROFESSIONAL ETHICS ON THE DECISION-MAKING OF AUDITORS
IN THE PROVINCE OF PICHINCHA**

Autores: ¹Nancy Rocío Guaranda Collay y ²Mayra Alexandra Chicaiza Herrera.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-9616-5420>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9455-4594>

¹E-mail de contacto: nancy.guaranda7626@utc.edu.ec

²E-mail de contacto: mayra.chicaiza@utc.edu.ec

Afiliación:^{1*2*}Universidad Técnica de Cotopaxi, (Ecuador).

Artículo recibido: 31 de Mayo del 2024

Artículo revisado: 12 de Junio del 2024

Artículo aprobado: 27 de Julio del 2024

¹Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Cotopaxi, (Ecuador).

²Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA graduada de Universidad Técnica de Cotopaxi, (Ecuador). Posee un Magister en Economía y Finanzas Populares y Solidarias otorgada por la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador).

Resumen

La ética en lo referente a la auditoría se relaciona con el cumplimiento normativo y principios morales, es una reflexión individual basada en valores intelectuales y racionales. El objetivo del estudio fue investigar la influencia de ética en los auditores de la provincia de Pichincha, la investigación fue fundamentada en encuestas y revisión bibliográfica para la identificación de los desafíos éticos y la calidad de toma de decisiones. Los resultados indican que la mayoría de los auditores perciben que la experiencia laboral aumenta la conciencia sobre dilemas éticos y que la edad tiene influencia en el razonamiento moral. Además, se resalta que la ética es importante debido a que ayuda a clarificar lo correcto y lo incorrecto, permitiendo a los auditores gestionar presiones sin comprometer la integridad, reafirmando su relevancia en la auditoría, resaltando su papel en la toma de decisiones y en la mejora de la imagen del auditor.

Palabras clave: Auditoría, Ética, Imparcialidad, Moral razonamiento.

Summary

Ethics in relation to auditing is related to regulatory compliance and moral principles, it is an individual reflection based on intellectual and rational values. The objective of the study was to investigate the influence of ethics on auditors in the province of Pichincha, the

research was based on surveys and a bibliographic review to identify ethical challenges and the quality of decision making. The results indicate that most auditors perceive that work experience increases awareness of ethical dilemmas and that age has an influence on moral reasoning. In addition, it is highlighted that ethics is important because it helps clarify what is right and wrong, allowing auditors to manage pressures without compromising integrity, reaffirming their relevance in auditing, highlighting their role in decision making and improving the auditor's image.

Keywords: Audit, Ethics, Impartiality, Moral reasoning.

Resumo

A ética em relação à auditoria está relacionada ao cumprimento normativo e aos princípios morais, é uma reflexão individual baseada em valores intelectuais e racionais. O objetivo do estudo foi investigar a influência da ética nos auditores da província de Pichincha, a pesquisa se baseou em levantamentos e revisão bibliográfica para identificar desafios éticos e a qualidade da tomada de decisão. Os resultados indicam que a maioria dos auditores percebe que a experiência de trabalho aumenta a consciência dos dilemas éticos e que a idade influencia o raciocínio moral. Além disso, destaca-se que a ética é importante porque ajuda a esclarecer o certo e o errado, permitindo aos auditores administrarem as pressões sem

comprometer a integridade, reafirmando a sua relevância na auditoria, destacando o seu papel na tomada de decisões e na melhoria da imagem do auditor.

Palavras-chave: Auditoria, Ética, Imparcialidade, Raciocínio moral.

Introducción

La ética es un conjunto de conocimientos que desde sus principios nacen de la investigación y el estudio del comportamiento humano. Es de tal manera que su importancia dentro del desarrollo profesional es primordial especialmente en campos como es la auditoria, tal como es afirmado por Fernández (2022).

En este caso, la investigación de esta es crucial para determinar la influencia de la ética en los auditores, tomando en cuenta que cuando se habla de auditoria no solo se basa en la precisión técnica, sino también en la conducta ética de los profesionales (Castellanos y otros, 2023). La ética de un auditor va más allá de solo cumplir las normas, este implica también un principio moral que garantice honestidad de manera imparcial y responsable (Heras y otros, 2023). Debido a los múltiples cambios que hoy en día sufren las empresas en los ámbitos tecnológico, económico y demás, es de suma importancia mantener y preservar los valores éticos y profesionales como auditores. Este autor sostiene que las personas debemos resolver rápidamente los valores éticos que nos presenta la vida moderna (Munoko y otros, 2020).

Por otra parte, la ética parte de una reflexión individual que es fundamentada en el valor intelectual y racional que los individuos otorgan dependiendo de sus actitudes o creencias. Estos autores sostienen que el comportamiento ético es necesario en una sociedad, ya que esta contribuye a formar seres consientes y capaces de interactuar con sus semejantes (Brivot y otros, 2023).

La ética es fundamental en todos los ámbitos, es una manera esencial de mostrar buenos resultados, los profesionales como son los auditores, la mayor parte atraviesa una complicada problemática en diferentes cambios de ambiente laboral, muchos de estos ocasionan un cambio de valores (Velásquez y otros, 2020). Es necesario que el experto tenga la capacidad profesional en asuntos de su carrera, especialmente debe contar con seguridad, conocimientos y recursos necesarios para iniciar un compromiso profesional, como son juicio y ética. No solo deben de tener mayor seguridad, ni mucho menos la predisposición de cambios en el entorno que se encuentra rodeado, teniendo en cuenta uno de los factores más influyentes como es la globalización (Mero-Rezabala, 2020).

Aunque los intereses individuales frecuentemente prevalecen sobre los intereses colectivos, este fenómeno podría proporcionar una respuesta a las interrogantes que surgen ante los incumplimientos recurrentes, es pertinente señalar que el código de ética es aplicable a todas las profesiones no solo a los auditores, mediante esto se espera que los profesionales actúen con integridad y adherencia a los principios éticos en cualquier situación (Castro y otros, 2022). El objetivo de este artículo es analizar y evaluar la influencia de la ética profesional en el desempeño y la efectividad de los auditores de la provincia de Pichincha. Esta investigación nos permitió determinar los principales desafíos éticos como también la calidad en la toma de decisiones imparciales.

Metodología

Fuente de información

Se utilizó la base de datos de la Contraloría General del Estado, con el cual se pudo enviar un correo electrónico con el enlace de la

encuesta a los 100 auditores. La encuesta fue completada de manera virtual, asegurando la confiabilidad y el anonimato de los auditores. De los 100 auditores contactados obtuvo una tasa de respuesta de 63% que fueron completadas y retornadas.

Población y tamaño de la muestra

Para la presente investigación se tomó en cuenta la siguiente población donde se incluyó a los auditores de la Contraloría General del Estado de la provincia de Pichincha, donde se contó con una población total de 100 auditores, de los cuales se seleccionó una muestra de 80 auditores para un error de 5% y una confianza del 95 %, el objetivo principal de la encuesta fue evaluar la influencia de la ética en el desempeño y efectividad de los auditores. La presente investigación se basó en un enfoque cuantitativo, utilizando el diseño de encuesta como herramienta principal para la recolección de datos.

Diseño de instrumentos

El instrumento utilizado fue diseñado a partir de cuestionarios previamente utilizados en estudios similares. Las preguntas fueron adaptadas y estructuradas utilizando la plataforma Google Forms lo que permitió una distribución eficiente y una recolección de sistemática de datos. El cuestionario incluyó ítems destinados a la medición y percepción de los auditores sobre la ética profesional, como también el desempeño y la efectividad laboral.

Previo a esto se realizó una revisión sistemática en plataformas confiables como son Redalyc, Scielo y Google Scholar. Esta revisión permitió identificar estudios previos y relevantes para establecer un marco teórico sólido, mediante para identificar las categorías y subcategorías que fueron incorporadas en el instrumento de recolección de datos.

Recolección de datos

Como parte del proceso de recolección de datos la transferencia inicial se realizó por medio de exportación de resultados a Microsoft Excel, posteriormente se utilizó el software estadístico SPSS para efectuar un análisis descriptivo de los datos, este procedimiento incluyó también una gestión de datos, con el cual nos permite desarrollar una evaluación detallada y precisa de las respuestas obtenidas a través de las encuestas.

Análisis de los datos

Para este trabajo se llevó a cabo un análisis descriptivo de los datos recolectados para resumir las características demográficas y profesionales de los participantes, como también sus del cuestionario con el cual se logró determinar porcentajes sobre las percepciones de los auditores sobre la ética profesional.

Resultados

En primera instancia la demografía indicó que el 52,4% de los encuestados eran hombres con el 47,6 % de mujeres. El dominio de hombres prevalece en el perfil de género de profesión. En cuanto a las edades el 52,38% de los encuestados tenían entre 27 a 30 años. Posteriormente los siguientes grupos de edad de 22 a 26 años (12,70 %) y más de 31 años (34,92%). En los años de experiencia laboral el 49,2% tiene experiencia en entre 1 a 3 años. Posteriormente los siguientes grupos de 3 a 5 años (39,7%) y 5 a 7 años (11,1%). Dentro del tipo de auditoría a la que se dedica el 34,9% se dedica a la auditoría externa, mientras el 65,1% a la auditoría interna.

Compromiso de los auditores con la profesión

El compromiso de los auditores con la profesión, se presentan en la Tabla 1, donde se utilizó la escala de 4 puntos, mediante el cual se

observaron diferentes opiniones sobre las preguntas planteadas, el 69,8 % determina que un compromiso más ético con la profesión conduce a una toma de decisión más ética, mientras que el 3,2 % no está de acuerdo. El 84,1 % determina que casi siempre el compromiso como auditor de proteger el interés público es fundamental para los juicios éticos. Mientras que el 53,4 % está de acuerdo que como auditores priorizan servir al interés público es poco ético participar en cualquier práctica inaceptable. Del mismo modo el 33,3 % menciona que casi siempre el compromiso con el interés público afecta su juicio ético, pero el 44,4 % está de acuerdo que es importante el interés público en sus decisiones antes que el interés personal.

Todos los encuestados opinaron sobre el compromiso y como esto prioriza su toma de decisiones y su juicio ético, como también esto puede ocasionar una influencia negativa en los intereses públicos. La implicación del compromiso profesional en la auditoría constituye un componente esencial en el proceso de auditoría, desempeña un rol crítico en la verificación de la exactitud y la fiabilidad de los estados financieros. Esto implica que es necesario un entendimiento ético entre los auditores y sus clientes, facilitando la ejecución eficaz de las funciones de auditoría y la emisión de opiniones.

Tabla 1. *Compromiso de los auditores con la profesión*

Declaración	N	CN	CS	S
Compromiso de los auditores con la profesión	%	%	%	%
Mi compromiso profesional conduce a una toma de decisiones más ética	0	3,2	27,0	69,8
Mi compromiso como auditor de proteger el interés público es fundamental para hacer juicios éticos en la auditoría	1,6	14,3	84,1	0
Como auditor que prioriza servir al interés público considero poco ético participar en cualquier práctica que sea inaceptable de acuerdo con los estándares éticos de la profesión	4,8	7,9	34,9	52,4
Mi compromiso con el interés público llega a afectar mi juicio ético	14,3	23,8	33,3	28,6
Es más importante el interés público en mis decisiones antes que el interés personal	6,3	14,3	34,9	44,4
Nota: La siguiente tabla indica las preguntas planteadas, y las opiniones de los auditores a cada una de las preguntas. N: nunca; CN: casi nunca; CS: casi siempre; S: siempre.				

Fuente: Auditores de la Provincia de Pichincha

Juicio ético

En la Tabla 2 se observa que en todas las declaraciones existe una percepción general de la influencia de la experiencia laboral, la edad en el juicio ético y el razonamiento moral. La mayoría de los encuestados el 85,7 % está de acuerdo en alguna medida con la afirmación de que la experiencia laboral hace que los dilemas éticos sean más consientes. Solo un 14,3 % se encuentra en desacuerdo. Esto indica una percepción positiva sobre la influencia laboral en cuanto a dilemas éticos. El 79,4 % considera

que la edad influye en el desarrollo de niveles de razonamiento moral, sin embargo, el 20,7 % no percibe que la edad sea una influencia significativa, lo cual es relativamente menor en comparación con los que sí están de acuerdo. El 85,7 % de los encuestados cree que los auditores con mayor experiencia tienen mayor capacidad de juicio ético en comparación con los menos experimentados, el 14,3 % no está de acuerdo sobre esta percepción sobre la relación entre experiencia y capacidad de juicio ético entre los auditores.

Tabla 2. Juicio ético de los Auditores

Declaración	N	CN	CS	S
Juicio ético	%	%	%	%
Los dilemas éticos son más conscientes debido a su experiencia laboral	0	14,3	38,1	47,6
La edad influye en el desarrollo de niveles de razonamiento moral	4,8	15,9	38,1	41,3
Los auditores con mayor experiencia muestran mayores capacidades de juicio ético que los auditores de menor experiencia	0	14,3	47,6	38,1

Nota: La siguiente tabla indica la percepción del juicio ético en cuanto la experiencia y la edad afectan al juicio ético. N: nunca; CN: casi nunca; CS: casi siempre; S: siempre.

Fuente: Auditores de la Provincia de Pichincha

Relevancia de la ética

En la Tabla 3 se muestra que un 65,1 % está de acuerdo en que la ética ayuda a aclarar el concepto de lo correcto y lo incorrecto. El 52,4 % concuerda con que la ética ayuda a los auditores a desarrollar fortaleza personal para tomar decisiones correctas, esto indica que la

aceptación sobre importancia de la ética en el desarrollo profesional de los auditores es mayor. El 50,8 % de los encuestados están de acuerdo en que la ética permite a los auditores a gestionar las presiones a corto plazo sin comprometer ninguna integridad.

Tabla 3. Relevancia sobre la ética

Declaración	N	CN	CS	S
Información sobre la relevancia de la ética	%	%	%	%
La auditoría requiere conocimientos y habilidades éticas en gran medida, porque:	1,6	3,2	30,2	65,1
Aclaran el concepto de lo correcto y lo incorrecto		3,2	44,4	52,4
Ayudan a los Auditores profesionales a desarrollar la fortaleza personal para tomar una decisión correcta basado en la ética	3,2	6,3	39,7	50,8
Permiten a los auditores centrarse en las presiones a corto plazo para mantener el crecimiento de los ingresos o para satisfacer a los inversores sin compromisos.	1,6	7,9	42,9	47,6
Hacen que los auditores piensen a largo plazo.				
El comportamiento ético obliga a los auditores a confrontar las relaciones personales en caso de fraude, porque permiten:				
Concentrarse en factores éticos hace que los auditores desarrollen una fuerza interior que los obliga a tomar una decisión ética.		6,3	36,5	57,1
Ayuda a los auditores a lidiar fácilmente con dilemas éticos.		3,2	57,1	39,7
Ayuda a los auditores a sentirse cómodos al lidiar con áreas grises.		7,9	46,0	46,0
Ayuda a mejorar la imagen profesional de la auditoría		3,2	39,7	57,1

Nota: La siguiente tabla indica las relevancias de los auditores sobre la ética. N: nunca; CN: casi nunca; CS: casi siempre; S: siempre.

Fuente: Auditores de la Provincia de Pichincha

De los resultados se percibe que la mayoría mantiene que la ética es una herramienta eficaz para manejar presiones a corto plazo. El 47,6 % está de acuerdo de que la ética fomenta una perspectiva, resaltando que una percepción positiva hacia la influencia de la ética es de manera determinante a largo plazo. El 57,1 %

considera que enfocarse en factores éticos fortalece la capacidad de la toma de decisiones éticas, en cuanto el 6,3 % no destaca la importancia de la ética en la toma de decisiones. El 57,1 % está casi de acuerdo que la ética facilita la gestión de dilemas éticos, mientras que el 3,2 % tiene una respuesta de casi no estar

de acuerdo en que la ética sea utilizada como una herramienta para manejar dilemas.

En cuanto a si la ética ayuda a que los auditores manejen situaciones ambiguas el 92% está de acuerdo, mientras que el 7,9 % muestra un desacuerdo en la aceptación de la importancia de la ética en gestión de ares grises. El 57,1 % en que la ética mejora la imagen profesional del auditor y de la auditoria, mientras que el 3,2 % muestra un desacuerdo sobre esta influencia positiva.

Discusión

Dentro de la formación del profesional son importantes los valores éticos, debido a que autores como Luna (2019), creen que el comportamiento ético es base indispensable en el ejercicio profesional, por lo cual el contador debe adaptarse al ideal moral correspondiente, y de esta forma, la ética debe ser predominante en la formación profesional del contador, y es conveniente considerar que las empresas muestran mayor inclinación por profesionales que generen una mayor utilidad para la organización, a la vez que mejoren el posicionamiento e imagen de la organización frente la sociedad

Investigadores del estudio de la importancia de educar en ética al profesional de contaduría pública, indican que si está capacitación se alcanza, a través del trabajo de las instituciones de educación superior, se le podrían entregar a la sociedad honestos ciudadanos, con adecuada formación en valores, que ayudarán a defender el patrimonio nacional y empresarial, y además, aportarán una importante contribución a la sociedad, y en general al progreso del país y, por lo que es necesario para alcanzar esa situación, contar con ciudadanos y ciudadanas con una menor tolerancia hacia la corrupción, y los delitos de fraude y estafa, construyendo así una,

más justa, comunidad para todos (López y otros, 2024).

Aunque la formación ética tiene mucha importancia, y existe tanto código de ética como normas para el ejercicio correcto de la contaduría, Benavides (2020) indica que la ética en el desempeño del contador público y su ejercicio profesional ha sido muy afectada, y la escasez de valores en su actuación profesional ha generado una importante desconfianza, produciendo una desmejora de la imagen de la profesión dentro de la sociedad, principalmente en la esfera de la gestión pública, campo en el cual la corrupción es permanentemente, uno de los mayores inconvenientes que padece las organizaciones de capital estatal.

La inadecuada apreciación en la aplicación de juicios en materia de ética en el ejercicio de la función de la contaduría, conducen a Gamboa (2021) a aseverar que, por sí solas las responsabilidades de tipo legal, moral y ética, no son suficientes, y que es necesario que nazca de la voluntad para que se puedan someterse a ellas, para lo cual es inevitable el tomar roles que involucren responsabilidades, además de por interés, por la convicción profesional propia del profesional, consiguiendo así obtener respeto y reconocimiento por parte de los demás miembros de la sociedad.

Observando la aplicación exitosa de las normas éticas dentro del ejercicio de la contaduría, Albedaña (2022), afirma que los valores son base esencial para la existencia de una cultura organizacional, debido a que las convicciones éticas son parte indispensable de ella, lo que les otorgará una guía, de la que pueden disponer en su accionar, y evitar que en un largo plazo las empresas se desvíen de su horizonte, y a la vez produzcan mayores niveles de credibilidad, razones por las cuales la mayoría de las

organizaciones creen que el correcto uso de las normas éticas, contribuye notoriamente a la creación de un clima laboral en donde el desarrollo del personal y de la empresa es más adecuado y agradable.

Los reportes de Tapia y Alarcón (2022) ofrecen bases para mostrar y la sustentar la importancia de la ética, por la positiva forma en que esta incide sobre los niveles de confianza que los ciudadanos otorgan a sus gobiernos locales, de la calidad que los servicios públicos ofrecen, la honradez mostrada por los servidores públicos, en la adecuada distribución de los fondos gubernamentales, y en la posibilidad de libre acceso a la información relacionada a la administración municipal y su participación como ciudadanos en los asuntos públicos.

Conclusiones

En conclusión, la ética profesional desempeña un papel crucial en la toma de decisiones de los auditores, influyendo positivamente en su juicio ético y en la percepción de su profesionalismo. La preservación de valores éticos es fundamental para asegurar la integridad y la confianza en el trabajo de auditoría, especialmente en un entorno dinámico y en constante cambio.

La ética profesional no solo se basa en el cumplimiento normativo, sino también en principios morales que aseguran la honestidad e imparcialidad. La mayoría de los auditores encuestados consideran que la ética clarifica conceptos de lo correcto y lo incorrecto, lo que les permite gestionar presiones sin comprometer su integridad. Además, se resalta que un compromiso ético con la profesión fortalece la capacidad de tomar decisiones éticas y mejorar la imagen.

Producto de los cambios de paradigma para una gestión eficiente, valorado no solo desde el análisis de los estados financieros, sino dentro del marco de cumplimiento de la responsabilidad social empresarial y la transparencia de la gestión en el desempeño laboral del contador público, este debe ser valorado en este sentido y por ello su accionar debe ser medido no solo por sus capacidades técnicas para la realización de los balances financieros, sino también por su capacidad de trabajar con ética, transparencia y probidad, comprometido con la transformación de su sociedad.

Referencias Bibliográficas

- Albadaño, M., Guamán, G., & Ruiz, V. (2022). Buenas prácticas empresariales en Ecuador. Año 2021. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades*, 14(4), 1-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4132>
- Benavides, E. (2020). Ética de la virtud frente a la insuficiencia normativa en la práctica contable. *Revista Publicando*, 7(23), 60-71. https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/download/2060/html_32?inline=1
- Brivot, M., Roussy, M., & Gendron, Y. (2023). The riskification of internal auditors' ethical deliberation: An emerging third logic between norms and values? *Journal of Business Ethics*, 1-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10551-023-05575-x>
- Castellanos, C., Murillo, A., Ricardo, A., & Caballero, A. (2023). La importancia de la ética profesional en la Auditoría Financiera. *Revista Pensamiento Transformacional*, 2(5), 48-65. https://revistapensamientotransformacional.editorialpiensadiferente.com/index.php/pensamiento_transformacional/article/view/37
- Castro, N., Castrejo, K., & Portillo, W. (2022). Nombramientos profesionales para el ejercicio de los actos propios del Contador

- Público autorizado, según lo establecido por el Código de Ética del IFAC (2018). *Finanzas y Negocios*, 2(3), 8-24. <http://8.243.234.173/index.php/Finanzasynegocios/article/view/254>
- Fernández Ajenjo, A. (2022). Ajenjo, F. (2022). Los nuevos retos de la auditoría pública en materia de ética, integridad y lucha contra el fraude. *Auditoría pública: revista de los Órganos Autónomos de Control Externo*, 80, 74-85. <https://asocex.es/wp-content/uploads/2022/11/5.-Jose-Antonio-Fernandez-Ajenjo.pdf>
- Gamboa, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempo de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(6), 611-625. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>
- Heras, D., Ávila, D., & Quezada, J. C. (2023). Importancia de la auditoría y sus variables éticas en las pequeñas y medianas empresas. *8(2), 4. UPGTO Management Review*, 8(2), 18-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.18583/umr.v8i2.222>
- López, M., Jiménez, J., Vázquez, V., & Murillo, G. (2024). La ética profesional en la contaduría pública: fundamentos y aplicaciones. *Publicaciones E Investigación*, 18(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.22490/25394088.7678>
- Mero-Rezabala, Y. (2020). El contador público y su compromiso profesional como auditor: Artículo de revisión. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE*, 3(5), 12-17. <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/download/47/110>
- Munoko, I., Brown-Libur, L., & Vasarhelyi, M. (2020). The ethical implications of using artificial intelligence in auditing. *Journal of business ethics*, 167(2), 209-234. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10551-019-04407-1>
- Piedra, H. (2019). La actuación ética en el ejercicio profesional del contador y la aplicación de la responsabilidad social empresarial. *Quipukamayoc*, 27(55), 79-86. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16877>
- Tapia, E., & Alarcón, J. (2022). Enfoque cuantitativo de factores de desempeño de los gobiernos locales que inciden en el nivel de confianza de los ciudadanos en el área urbana del cantón Cuenca en el Ecuador. *Innovaciones de negocios*, 19(37), 20-46. <https://doi.org/https://doi.org/10.29105/revi.n19.37-373>
- Velásquez, M., Camargo, J., & Fuentes, G. (2020). Importancia de la ética y auditoría al interior de las organizaciones. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones Y Negocios)*, 7(2), 1-10. <https://doi.org/https://doi.org/10.22579/23463910.198>



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © Nancy Rocío Guaranda Collay y Mayra Alexandra Chicaiza Herrera.

