

**FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES. UNA VISIÓN DESDE LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**
**STRENGTHENING INTERPERSONAL RELATIONSHIPS. A VISION FROM SCHOOL
COEXISTENCE IN PRIMARY BASIC EDUCATION**

Autor: ¹**Yamile Contreras Morales.**

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-3000-3491>

¹E-mail de contacto: yamile04051978@gmail.com

Afiliación: ¹*Centro Educativo Luis A. Brito (Colombia)

Artículo recibido: 2 de Junio del 2024

Artículo revisado: 4 de Junio del 2024

Artículo aprobado: 9 de Julio del 2024

¹Licenciada en Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero graduada de la Corporación Universitaria del Caribe, (Colombia). Tiene un magister en Ciencias de la Educación mención Gerencia Educativa egresada de la Universidad Rafael Bellosó Chacín, (Venezuela). Doctorante en Educación con Énfasis en Didáctica de la Universidad de Panamá (Panamá).

Resumen

La convivencia escolar en la Educación Básica primaria constituye el fundamento de unas relaciones interpersonales sólidas, entre los miembros de la comunidad educativa integrada por alumnos, docentes, personal administrativo, padres de familia y acudientes. El objetivo del estudio fue el de analizar la convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en las instituciones de Educación Básica Primaria, en el municipio de Barrancas, departamento de La Guajira, Colombia. Se identificó de los factores que inciden en la convivencia escolar; la verificación de los tipos de valores para la construcción de la convivencia escolar; la descripción de los niveles de la comunicación humana que intervienen en las relaciones interpersonales; y la caracterización de las actitudes que las fortalecen. La investigación se enmarca en un trabajo de tipo descriptivo y se circunscribe en un diseño de campo no experimental, lo cual implicó seguir un plan estructurado a fin de obtener respuestas a los planteamientos y resolver el problema de investigación de manera rigurosa y objetiva, la población objeto de estudio se categorizó como baja tendencia a la convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Se concluye que tanto docentes como directivos deben considerar una posible intervención con la finalidad de mejorar la convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones

interpersonales y reflexionar acerca de las estrategias propuestas como aporte de la presente investigación.

Palabras clave: Convivencia escolar, Relaciones interpersonales, Educación básica, Comunidad educativa.

Abstract

School coexistence in primary Basic Education constitutes the foundation of solid interpersonal relationships between members of the educational community made up of students, teachers, administrative staff, parents and guardians. The objective of the study was to analyze school coexistence to strengthen interpersonal relationships in Primary Basic Education institutions, in the municipality of Barrancas, department of La Guajira, Colombia. Identification of the factors that affect school coexistence; the verification of the types of values for the construction of school coexistence; the description of the levels of human communication that intervene in interpersonal relationships; and the characterization of the attitudes that strengthen them. The research is framed in a descriptive work and is limited to a non-experimental field design, which implied following a structured plan in order to obtain answers to the approaches and solve the research problem in a rigorous and objective manner, the population The object of study was categorized as low tendency towards school coexistence to strengthen interpersonal relationships. It is concluded that both teachers and

administrators should consider a possible intervention with the purpose of improving school coexistence to strengthen interpersonal relationships and reflect on the strategies proposed as a contribution to this research.

Keywords: School coexistence, Interpersonal relationships, Basic education, Educational community.

Sumário

A convivência escolar no Ensino Básico primário constitui a base de relações interpessoais sólidas entre os membros da comunidade educativa constituída por alunos, professores, funcionários administrativos, pais e encarregados de educação. O objetivo do estudo foi analisar a convivência escolar para fortalecer as relações interpessoais em instituições de Educação Básica Primária, no município de Barrancas, departamento de La Guajira, Colômbia. Identificação dos fatores que afetam a convivência escolar; a verificação dos tipos de valores para a construção da convivência escolar; a descrição dos níveis de comunicação humana que intervêm nas relações interpessoais; e a caracterização das atitudes que os fortalecem. A investigação enquadra-se num trabalho descritivo e limita-se a um desenho de campo não experimental, o que implicou seguir um plano estruturado de forma a obter respostas às abordagens e resolver de forma rigorosa e objectiva o problema de investigação, a população. estudo foi categorizado como baixa tendência à convivência escolar para fortalecer as relações interpessoais. Conclui-se que tanto professores quanto gestores devem considerar uma possível intervenção com o propósito de melhorar a convivência escolar para fortalecer as relações interpessoais e refletir sobre as estratégias propostas como contribuição para esta pesquisa.

Palavras-chave: Convivência escolar, Relações interpessoais, Educação básica, Comunidade educativa.

Introducción

La investigación sobre la convivencia en la escuela primaria es esencial para crear un entorno saludable y comprender las necesidades

específicas de los estudiantes. Este artículo examina las condiciones necesarias para una convivencia saludable y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, las cuales influyen positivamente en el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes, contribuyendo a crear un ambiente de aprendizaje positivo en el que se sientan apoyados, seguros y respetados.

Al analizar el entorno de las escuelas de educación primaria, es posible identificar desafíos, factores de riesgo y estrategias para crear un ambiente de aprendizaje saludable y de apoyo para el desarrollo integral de los estudiantes. Esta investigación ofrece una oportunidad para desarrollar programas y políticas de intervención educativa que involucren a la comunidad escolar en la creación de un ambiente más inclusivo, equitativo y respetuoso. Durante el proceso de elaboración de este estudio, se comprendió que el ambiente escolar, bajo la influencia del factor humano y su interacción con el entorno, establece las bases para las relaciones personales y la formación de un carácter socialmente adecuado, lo cual es fundamental para el desarrollo humano.

Las instituciones educativas, especialmente los docentes, poseen las habilidades y conocimientos necesarios para lograr los objetivos educativos en un entorno de apoyo colaborativo. Por esta razón, la convivencia en las escuelas ha ganado importancia a nivel mundial y se ha convertido en un tema de preocupación para las autoridades educativas, particularmente en los países latinoamericanos, donde la violencia en las instituciones educativas es evidente. En este contexto, el papel del docente es crucial para mantener la armonía en el aula y promover la convivencia, al tiempo que se erradican conductas opresivas.

La convivencia efectiva en las escuelas es fundamental para alcanzar resultados de aprendizaje y crear ambientes relacionales óptimos que favorezcan el rendimiento académico de los estudiantes.

Según Casares (2004), “Los seres humanos estamos siempre en situaciones de inmersión social, y esta depende de las relaciones interpersonales que se mantienen con los demás” (p. 98). De ello se deduce la importancia de promover un ambiente de colaboración, respeto y apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad educativa. Esto implica fomentar la comunicación efectiva, la empatía, la solidaridad y la resolución pacífica de conflictos. Además, es crucial crear espacios de participación y trabajo en equipo, donde todos los integrantes se sientan valorados y escuchados. De esta manera, se contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, al fortalecimiento de su autoestima y a un mayor compromiso con el aprendizaje y la convivencia escolar. Asimismo, se estimula el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que serán útiles en su vida personal y profesional.

Según Blanco (2008), “Las relaciones interpersonales entre individuos o entre individuos y grupos producen un efecto fundamental de influencia, que es la base de la vida social” (p.66). En este sentido, las relaciones interpersonales nos permiten aprender, crecer, desarrollarnos y expandir nuestro horizonte social. La influencia que ejercen los demás sobre nosotros puede ser positiva o negativa, dependiendo del tipo de relación y de la forma en que nos relacionamos con los demás. Por tanto, es importante cultivar relaciones saludables, basadas en el respeto, la confianza, la empatía y la comunicación efectiva, a fin de fortalecer las relaciones que contribuyan al bien colectivo.

Partiendo de estas premisas, la educación en general se enfrenta actualmente a un desafío constante en cuanto a lograr una convivencia escolar saludable. Los centros educativos deben ser espacios de aprendizaje que fomenten hábitos y actitudes positivas hacia valores sociales como el diálogo, la tolerancia, la participación, la aceptación del otro, la construcción de identidades diversas y el respeto a la diferencia. Estos valores facilitan decididamente la formación de ciudadanos democráticos con sólidos valores de convivencia, lo que lleva a relaciones interpersonales fortalecidas.

Cabe señalar que, debido a la violencia que en los últimos años se ha incrementado en la comunidad escolar, los Ministerios de Educación en diferentes países, por medio de su gestión administrativa en las instituciones educativas, han puesto en marcha diversos programas que buscan lograr los acuerdos establecidos en sus planes escolares y así fortalecer la convivencia escolar. Estos programas están principalmente basados en el liderazgo, la motivación y el desempeño de los docentes para la implementación de prácticas pedagógicas innovadoras que permitan a los estudiantes aprender para la vida.

En un sentido más amplio, la convivencia y los conflictos son aspectos fundamentales de las relaciones humanas. Aunque ambos pueden surgir de forma natural en las interacciones, es importante recordar que vivimos en una sociedad donde los conflictos pueden resolverse de manera violenta. En el contexto actual, con la disponibilidad masiva de información a través de Internet, es inevitable que este cambio tenga un impacto significativo en la educación.

Esta investigación presenta una serie de estudios previos que abordan la convivencia

escolar como un factor fundamental para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en instituciones de educación básica primaria, con el objeto de ampliar los conocimientos referentes a escritos existentes y su relevancia en cuanto a los conceptos estudiados. En este caso, la autora seleccionó estudios directa o indirectamente relacionados con el tema, los cuales aportaron importantes bases y conocimientos a la investigación.

Padilla (2015) determinó la relación entre supervisión educativa y convivencia escolar efectiva en educación básica primaria de Colombia y Venezuela, sustentada, entre otros, en los planteamientos teóricos de Garrido (2006), Sánchez (2009), Robbins y De Cenzo (2008), y Chiavenato (2009). Fue una investigación descriptiva y correlacional, bajo un diseño de campo no experimental y transeccional. El autor tomó como muestra a ciento cuarenta y dos (142) individuos, siendo sesenta y ocho (68) pertenecientes a instituciones de Colombia y setenta y cuatro (74) de Venezuela. A estos se les aplicó una encuesta cerrada como instrumento de recolección de datos, en modalidad de cuestionario, con alternativas de respuesta: Totalmente de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo (3), En Desacuerdo (2), Totalmente en Desacuerdo (1).

Para validar los resultados, el investigador acudió a cinco (5) expertos en el tema y se aplicó el Alpha de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.95 para la variable supervisión educativa y 0.89 para convivencia escolar efectiva. La estadística descriptiva fue el tratamiento utilizado y el resultado arrojado fue que la población de Venezuela obtuvo una correlación positiva débil, al igual que la población de Colombia.

Lo anterior indica que el vínculo entre la supervisión educativa y la convivencia escolar es débil, sugiriendo que a medida que aumentan los niveles de supervisión educativa, los niveles de convivencia escolar efectiva aumentan proporcionalmente de manera débil. La recomendación es trabajar en pro de la fortificación de las funciones administrativas, organizativas y los estilos de supervisión educativa, así como realizar mejoras en los aspectos, características y factores que influyen en la convivencia escolar efectiva. Este estudio es relevante ya que proporciona información detallada sobre la convivencia escolar, que sirve como base teórica importante. Además, se utiliza la misma metodología que en esta investigación.

Gómez (2013) analizó la convivencia escolar en instituciones educativas públicas del municipio de Riohacha, Colombia, y Santa Rita, Venezuela. El autor se basó en las teorías soportadas por el Ministerio de Educación Colombiano (2008), Jiménez (2005), Torrego (2004), Campo (2004), García (2003), y Ferdinand (2003). El tipo de investigación fue definido como descriptivo, basado en un diseño no experimental de tipo transversal y de campo. La muestra objeto de estudio estuvo conformada por cuarenta y cuatro (44) docentes del grado 10° de las instituciones educativas públicas del municipio de Riohacha, La Guajira, Colombia (IE Livio Reginaldo Fischione, IE Denzil Escolar) y por Venezuela en el municipio Santa Rita, Estado Zulia, Costa Oriental, así como quinientos ochenta (580) estudiantes del grado 10° de las mismas instituciones.

Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos, bajo los parámetros de cuestionario con alternativas de respuesta tipo escala de Likert. Cinco (5) expertos realizaron

la validación del instrumento, que se aplicó a un grupo piloto, a través del coeficiente Alpha de Cronbach, indicando una confiabilidad de 0.93. Los datos recopilados con este instrumento fueron organizados y evaluados estadísticamente utilizando tanto frecuencias absolutas como relativas. Se identificaron los elementos que influyen en la convivencia escolar en las escuelas públicas de Riohacha, Colombia, y Santa Rita, Venezuela. Además, se analizaron las áreas de capacitación, se examinaron los pilares estratégicos para mejorar la convivencia escolar en estas instituciones y se plantearon directrices teóricas para fortalecer dicha convivencia en las escuelas mencionadas.

Este estudio proporciona una visión general de los diferentes enfoques teóricos sobre la convivencia escolar, permitiendo al investigador tener una perspectiva más amplia y multifacética de este fenómeno. Asimismo, puede servir como punto de partida para futuras investigaciones que deseen profundizar en el tema o abordar aspectos específicos de la convivencia escolar.

La comparación de las conclusiones obtenidas en este estudio con las del presente trabajo permitió identificar posibles similitudes, diferencias o contradicciones, lo cual enriquecerá la discusión y análisis de los resultados. Basado en todo esto, se puede afirmar que el estudio mencionado resulta de gran utilidad para la investigación objeto de este artículo, ya que aporta una base teórica sólida, ofrece una visión amplia del tema y facilita la comparación y contrastación de resultados, lo que contribuirá a enriquecer y fortalecer los hallazgos obtenidos en este trabajo.

De igual manera, se consultó el artículo presentado por López, C., Carvajal, C., Soto, M.

y Urrea, P. (2013), que presenta los resultados de una investigación sobre las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar. Evaluar la convivencia escolar fue el objetivo de la investigación, lo cual se logró a través de un estudio descriptivo y transversal en nueve (9) instituciones educativas de cinco (5) municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. La muestra de estudio estuvo compuesta por mil noventa y un (1091) estudiantes y ciento un (101) profesores, y los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo.

Se identificó que muchas veces los estudiantes se sienten desmotivados, desinteresados y con falta de compromiso con sus estudios, lo que puede contribuir a generar un ambiente poco favorable para la convivencia escolar. Asimismo, es importante que la institución educativa promueva un clima de respeto y confianza entre todos los miembros de la comunidad educativa, fomentando la comunicación asertiva, la empatía y la solidaridad.

Además, se deben establecer mecanismos efectivos para la detección y atención de situaciones de violencia y acoso escolar, así como para brindar apoyo y acompañamiento a los estudiantes que lo requieran. Los autores concluyeron que para abordar esta problemática es fundamental implementar estrategias de prevención y promoción de la convivencia escolar, tales como talleres de resolución de conflictos, campañas de sensibilización sobre el respeto y la tolerancia, y actividades de integración y trabajo en equipo. El papel del docente es vital para la creación de un ambiente de aprendizaje acogedor, inclusivo y

estimulante para todos los miembros de la comunidad educativa.

Es esencial que el docente tenga la capacidad de reflexionar sobre su práctica, identificar las necesidades y características de sus estudiantes, y adaptar su enseñanza de manera individualizada. En este sentido, es importante que el docente cuente con las herramientas y habilidades necesarias para llevar a cabo esta tarea de manera efectiva. La formación continua, el trabajo en equipo y la actualización constante en cuanto a metodologías y enfoques pedagógicos son aspectos clave para que el docente pueda desempeñar su rol adecuadamente.

Posteriormente, la autora se centró en la investigación realizada por Carpio (2012), en la cual se estudiaron los factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional: un estudio de caso en la Universidad Central de Venezuela. La muestra estuvo conformada por veintinueve (29) docentes de aula. Se aplicó la técnica de recolección de datos mediante un cuestionario tipo Likert y la observación en los alumnos. Se establecieron criterios cualitativos y cuantitativos, y dentro de los primeros se utilizaron los porcentajes parciales favorables. El estudio se enmarcó dentro de un diseño de campo de carácter descriptivo.

De este estudio se obtuvo la premisa de que existe una gran deficiencia en la escuela para revalorizar el diálogo, con el fin de analizar y reflexionar sobre los comportamientos impulsivos y las actuaciones violentas. Es decir, que lo ideal es poner todo el esfuerzo y los conocimientos necesarios para gestionar las emociones de manera saludable y evitar la violencia que imposibilita el logro de la convivencia pacífica, fundamental en la labor

educativa, aplicable en la Unidad Educativa Nacional Maripa en el Estado Bolívar. El análisis evidenció la importancia de fomentar una convivencia escolar positiva a través de una gestión docente eficaz, que promueva el respeto, la comunicación y la resolución pacífica de conflictos en la institución educativa. Estos resultados pueden servir de base para el diseño e implementación de programas de mejora en la convivencia escolar y la gestión institucional en la escuela.

En tal sentido, la investigación examinó los elementos que influyen en la convivencia escolar en la institución con el fin de mejorar la gestión institucional. Se identificaron los factores relacionados con la gestión docente en términos de convivencia escolar, evaluando las habilidades que los docentes emplean en su gestión y estableciendo estrategias para mejorar la convivencia en la organización. Se concluyó que en la institución estudiada hay una falta de seguimiento en cuanto al cumplimiento de las normas de convivencia y que los docentes presentan deficiencias en su actitud cuando los alumnos no cumplen con estas normas. Se recomienda a la institución trabajar en la promoción de valores y una convivencia armónica, instando a los docentes a motivar a los alumnos a través de actividades que refuercen estos valores y a los alumnos a participar en las actividades programadas en la institución, llevando a cabo la propuesta realizada en la investigación objeto de este artículo.

Naranjo (2010) profundizó en la comunicación y la conducta asertiva como destrezas sociales que deben ser reforzadas y desarrolladas para que las relaciones interpersonales puedan mejorar. Se describen varias teorías sobre el asertividad, que se define como la capacidad de afirmarse a uno mismo, respetar los derechos

propios y ajenos, y expresar sentimientos y pensamientos de forma adecuada sin causar angustia o agresividad. A partir de ello, se examinan las características clave que diferencian los comportamientos asertivos de los que no lo son, así como los distintos estilos utilizados por las personas para enfrentar diversas situaciones: agresivo, manipulador, pasivo y asertivo. También se refiere a la educación, la escuela y se establece una relación entre asertividad y adolescencia.

En lo que respecta a los beneficios derivados de dicho estudio, estos se centran en los aspectos teóricos, ya que recopila y contrasta diferentes opiniones sobre las relaciones interpersonales, sirviendo como punto de referencia para la construcción de los fundamentos teóricos del trabajo de investigación al cual hace referencia este artículo.

Objetivo General de la Investigación

Analizar la convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en instituciones de educación básica primaria del municipio de Barrancas, departamento de La Guajira, Colombia.

Objetivos específicos

- Identificar los factores de convivencia escolar que contribuyen al fortalecimiento de las relaciones interpersonales en instituciones de Educación Básica primaria del municipio de Barrancas, departamento de La Guajira, Colombia.
- Verificar los tipos de valores que son esenciales para la construcción de una convivencia escolar positiva.
- Describir los niveles de comunicación humana que intervienen en las relaciones interpersonales.

- Caracterizar las actitudes que favorecen el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Promover estrategias de convivencia escolar que fortalezcan las relaciones interpersonales.

Justificación

En el ámbito educativo, la convivencia escolar y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas son fundamentales, ya que juegan un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La convivencia escolar es esencial para promover la comunicación, el conocimiento y la implementación de políticas y prácticas que fomenten el desarrollo en los grupos escolares. Basado en ello, la investigación abordada en este texto se justifica, pues se sustenta en teorías y definiciones que permiten estudiar a fondo las variables relacionadas con el tema en cuestión, proporcionando una base sólida para comprender la convivencia escolar y las acciones necesarias para fomentar relaciones interpersonales positivas.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación describe claramente cómo la combinación de actividades formativas, programas de liderazgo estudiantil, actividades extracurriculares inclusivas, participación comunitaria y estrategias de prevención del acoso escolar contribuirán a fortalecer las competencias y valores necesarios para promover una convivencia escolar positiva y relaciones interpersonales saludables en las instituciones educativas de Colombia. Estas acciones también servirán como guía para que las comunidades educativas puedan establecer ambientes escolares propicios para el aprendizaje, el desarrollo personal y la convivencia armoniosa.

La importancia metodológica radica en que proporciona un enfoque sistemático y riguroso para llevar a cabo la investigación, garantizando la calidad y validez de los resultados obtenidos. Sin una metodología sólida, cualquier conclusión derivada de la investigación podría ser cuestionable y no estar respaldada por evidencia científica. En el caso de esta investigación, la metodología aplicada incluyó encuestas y observaciones para recopilar información sobre la convivencia y las relaciones interpersonales en diferentes contextos. A través de estos métodos, se pudieron identificar patrones de comportamiento, conflictos comunes y posibles soluciones para mejorar la convivencia en estos entornos.

Además, se pudo analizar la importancia de promover la empatía, la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos en la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la convivencia pacífica. Estos hallazgos son de gran utilidad para educadores, líderes comunitarios y otros actores interesados en fomentar una cultura de paz y respeto en sus entornos.

En el ámbito social, la investigación contribuye a identificar las necesidades y problemáticas que afectan a la comunidad educativa, permitiendo la implementación de estrategias y programas de intervención que promuevan un ambiente escolar sano y seguro para todos los estudiantes. En el contexto educativo, es fundamental promover una convivencia escolar positiva, favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Desarrollo

En el entendido de que la convivencia es fundamental para el fortalecimiento de las

relaciones interpersonales entre niños de edad escolar, la investigación realizada por la autora se basó en varios estudios previos que abordan el tema de la convivencia y su incidencia en las relaciones interpersonales, con el objetivo de explorar las perspectivas de diferentes autores. En la actualidad, numerosos países, instituciones y grupos están implementando programas y proyectos centrados en la convivencia escolar y las interacciones entre personas. Por lo tanto, se han tenido en consideración investigaciones previas que se relacionan de alguna forma con el tema abordado en el estudio.

La razón de este fundamento fue la búsqueda de establecer una base sólida que respaldara la elección de la variable de estudio y brindara mayor coherencia a la investigación. Asimismo, el análisis de las diferentes perspectivas teóricas permitió identificar posiciones diversas entre los enfoques existentes, a fin de enriquecer el estudio con diferentes puntos de vista. Por otro lado, el análisis de las bases teóricas también ayuda a identificar lagunas de conocimiento o áreas de investigación que han sido poco exploradas, lo que puede abrir nuevas líneas de investigación y contribuir al avance del campo de estudio.

En este sentido, al analizar las diferentes posiciones teóricas que acompañan la sustentación de una variable de estudio, es importante considerar cómo cada una de ellas aporta a la comprensión y análisis de dicha variable desde perspectivas diferentes. La elección de una u otra corriente teórica dependerá de la naturaleza del fenómeno a estudiar y de los objetivos de la investigación. La combinación de diferentes enfoques teóricos puede enriquecer el análisis y ofrecer una visión más completa y profunda del objeto de estudio.

Convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Convivencia escolar

La convivencia escolar ha sido analizada por varios autores, como Beech y Marchesi (2008), quienes destacaron que en Latinoamérica se han realizado estudios en países como Chile y Argentina en colaboración con la UNESCO, abordando temas como los conflictos y los factores que afectan la convivencia escolar. En Brasil, Abromovay y Rúa (2005) investigaron la violencia escolar en primaria y secundaria, encontrando que la violencia afecta el ambiente escolar y puede llevar a la deserción de los estudiantes. En Perú, Oliveros, Mayorga y Figueroa (2008) estudiaron el bullying en colegios nacionales de primaria, resaltando la importancia de promover la comunicación y evitar el silencio. En Colombia, Hoyos, Aparicio y Córdoba (2005) realizaron un estudio sobre convivencia escolar en la Universidad de Antioquia, destacando la importancia de relaciones positivas entre profesores y estudiantes.

La convivencia escolar es fundamental para el desarrollo educativo y las buenas relaciones interpersonales en las instituciones educativas, promoviendo normas de respeto, tolerancia y derechos. Se basa en la interacción armoniosa entre los miembros de la comunidad educativa y promueve un ambiente propicio para el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Relaciones interpersonales

Según Valls (2003), las relaciones interpersonales se producen cuando dos o más personas interactúan entre sí, y no se limitan únicamente a una transacción simple, sino que pueden llegar a ser cooperativas y creativas. Chiavenato (2006) señala que estas relaciones crean un ambiente psicológico particular en una organización, influyendo en el comportamiento

de las personas. Por otro lado, Bisquerra (2003) las define como una interacción recíproca entre individuos.

Estos autores coinciden en que las relaciones interpersonales son esenciales en la coordinación de actividades y el logro de objetivos en una organización. En este sentido, Valls (2003) se establece como el autor base para este estudio, ya que detalla los indicadores a considerar y destaca la importancia de la cooperación creativa en estas relaciones.

Desde el punto de vista de la investigadora, las relaciones interpersonales son fundamentales en el funcionamiento de las instituciones educativas, fomentando la cooperación y la asertividad. Su integración en el ámbito educativo puede impulsar el cambio y mejorar la eficacia de las acciones llevadas a cabo. Es crucial que tanto el personal directivo como el docente promuevan estas relaciones, ya que contribuyen significativamente al trabajo en equipo y al desarrollo personal y de los demás. La comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el autodesarrollo y el desarrollo de los demás son requisitos básicos para unas relaciones interpersonales eficaces.

Factores de convivencia

Según Ortega y Del Rey (2004), las interacciones sociales en las instituciones educativas son fundamentales para el desarrollo académico y la convivencia, promoviendo la comunicación, el respeto hacia los demás, el desarrollo de habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. La participación de todos los miembros de la comunidad en las actividades escolares contribuye a la integración y socialización en la comunidad escolar, aportando a la reducción de factores de riesgo y al aumento de factores de protección.

Para Forero, Avendaño, Duarte y Campo (2006), aspectos como la autoestima, la funcionalidad familiar y el bienestar son importantes en el ámbito educativo para disminuir la violencia. La autora coincide en que fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad educativa y mejorar la resolución de conflictos son objetivos clave. La institución educativa es vista por Pinheiro (2006) como un centro de apoyo crucial para minimizar los conflictos, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa en esta tarea.

Las normas

De acuerdo con Caraballo (2012), las normas de convivencia son reglas sociales esenciales que deben enseñarse a los niños desde una edad temprana, al igual que el alfabeto o las buenas maneras a la hora de comer. Estas normas garantizan la convivencia pacífica y armoniosa, promoviendo la cortesía y evitando conflictos. Saludar, despedirse, dar las gracias y pedir perdón son ejemplos simples de estas normas de cortesía que los niños pueden aprender fácilmente. Por otro lado, Ovelar (2012) sostiene que, para lograr una convivencia social armoniosa, es necesario respetar las normas establecidas en diferentes contextos, como la institución, el aula y las áreas específicas. En estas normas se establecen los derechos y deberes de los individuos y les guían sobre cómo comportarse correctamente.

La investigadora, siguiendo la perspectiva del Observatorio Educativo (2013), se basó en la premisa de que las normas de convivencia son esenciales para mantener un ambiente escolar favorable, fomentando el respeto, la integración, la aceptación y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa. Estas normas se basan en el respeto mutuo y la conciencia de la dignidad de cada individuo, y se traducen en el ejercicio y respeto

de los derechos y obligaciones de todos los involucrados en la institución educativa. Aunque las diversas teorías presentan diferentes enfoques sobre las normas de convivencia, la autora de la presente investigación se inclina por la postura del Observatorio Educativo (2013) al considerar que estas normas deben ser aplicadas en las escuelas de educación primaria en Barrancas, La Guajira, Colombia.

Las relaciones

En cuanto a este indicador, Marti (2009) establece que las relaciones humanas se enfocan en formar y mantener relaciones amigables entre las personas, basadas en reglas aceptadas por todos y en el reconocimiento y respeto de la personalidad de cada individuo. Kinicki (2003) señala que las relaciones son la interacción entre dos o más personas que comparten normas, objetivos e identidad. Belisle (2010) coincide en que las relaciones humanas buscan crear lazos cordiales y amistosos basados en reglas aceptadas y en el respeto mutuo. En resumen, las relaciones humanas son la forma en que nos relacionamos con los demás y cómo los demás se relacionan con nosotros.

Según estas teorías, la interacción entre personas se basa en establecer lazos amistosos respetando reglas y patrones de conducta, creando así un ambiente agradable. Finalmente, se sugiere seguir la idea de Kinicki (2003) de unir a las personas en grupos para lograr propósitos comunes, lo cual debería implementarse en las instituciones estudiadas para alcanzar sus objetivos.

La participación

Según Camacho (2011), la participación consiste en involucrarse en actividades que requieran opinión y colaboración, como dar opiniones en clase o buscar soluciones para el progreso de grupos y la sociedad. Para Gómez

(2013), la participación abarca diferentes dimensiones: como derecho, costumbre, valor y capacidad, e implica delegar considerando diferentes estilos y formas de pensar de otros. Se pueden distinguir niveles de participación en la toma de decisiones, como información, consulta, toma de decisiones, delegación y autogestión, y también se puede participar de otras formas, como cumplir, colaborar e involucrarse.

Hart (1993) expone que la participación implica la capacidad de expresar decisiones que afecten la vida propia o de la comunidad, y es necesario para proyectos educativos que la población involucrada participe. Las teorías de los autores consultados coinciden en que la participación implica manifestarse en diferentes actividades con el objetivo de brindar apoyo, ya sea opinando o realizando acciones.

El entorno

Cuando llegó el momento de desarrollar este indicador, la autora encontró que Nunes (2012) define el entorno como un conjunto de variables externas a la organización que la influyen directa o indirectamente, y a su vez pueden ser influenciadas por ella. Este entorno externo incluye aspectos económicos, tecnológicos, socioculturales y político-legales (llamado entorno contextual), así como elementos más cercanos y directos como clientes, proveedores, competidores, prescriptores, instituciones financieras, sindicatos y medios de comunicación, entre otros.

En un artículo de Aguado (2004), se señala que la escuela tradicional enfrenta una profunda crisis actualmente, reflejada tanto en el fracaso escolar como en los problemas de convivencia. Se destaca la importancia de mejorar la educación en valores, pero se menciona la dificultad de añadir nuevos objetivos al tiempo

tradicionalmente dedicado a enseñar la materia. Se sugiere que las innovaciones educativas basadas en la cooperación pueden ayudar a superar estas dificultades y mejorar la coherencia educativa.

Según el Portal del Ministerio de Educación de Chile (2015), la convivencia escolar implica vivir con otros en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. Es un aprendizaje que se enseña y se aprende a través de la interacción entre los miembros de la comunidad educativa, y tiene un impacto significativo en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los estudiantes. Es fundamental mantener la coherencia entre los elementos para minimizar conflictos. La autora de este estudio se adhirió a la idea de que la convivencia escolar es un aprendizaje que se genera en la interacción entre los miembros de la comunidad educativa, por lo que es importante trabajar de manera coordinada en las instituciones educativas para fortalecer las relaciones interpersonales y resolver conflictos de manera efectiva.

La familia

Según Méndez (2016) y el Instituto Iberoamericano (2012), la familia se define como un grupo de personas unidas por relaciones de parentesco, afecto y roles fijos que conviven bajo el mismo techo. La familia cumple un papel fundamental en la transmisión de valores y en la socialización de los individuos, así como en la satisfacción de sus necesidades emocionales, sociales y económicas.

Por otro lado, Quintero (2007) enfatiza que la familia, como grupo primario, se caracteriza por relaciones de dependencia, solidaridad y por ser el primer agente transmisor de normas, valores y símbolos. Todos los autores coinciden en que la familia es fundamental en la formación y

desarrollo de sus miembros, creando lazos de afecto y solidaridad que les permiten compartir objetivos y sentimientos comunes.

A pesar de las similitudes entre las definiciones de los autores, la investigadora destaca la importancia de transmitir valores en el grupo familiar para manifestarlos ante la sociedad. En el contexto específico de las familias de las instituciones educativas primarias en Barrancas, La Guajira, Colombia, se espera que los miembros logren esta transmisión de valores entre ellos.

Tipos de valores para la construcción de la convivencia

Según Díaz (2011), los valores son principios que guían nuestro comportamiento y nos ayudan a realizarnos como personas, siendo creencias fundamentales que nos permiten preferir y elegir unas cosas sobre otras. Además, los valores nos brindan satisfacción y plenitud, representando ideales y aspiraciones independientes de las circunstancias.

Por otro lado, Ballester (2007) plantea que la educación en valores puede resultar problemática en una sociedad materialista que promueve contravalores a través de los medios de comunicación. Mayor (2014) destaca que los valores son clave para orientar nuestra conducta, favorecer nuestras relaciones con los demás y aumentar nuestro bienestar. En conclusión, los valores desempeñan un papel crucial en la convivencia y el desarrollo moral de las personas, siendo importante clasificarlos de acuerdo con el sujeto para favorecer su educación.

Amistad

Según Venegas (2012), la amistad implica entendimiento mutuo, afecto, respeto, comprensión y empatía. Los amigos disfrutan de estar juntos, son leales y muestran altruismo,

incluso en momentos difíciles. Diez y Muñoz (2004) también señalan que la amistad es una relación voluntaria y una necesidad que ayuda a la autoestima y a superar conflictos internos. Aunque las características de la amistad pueden variar según las culturas, en la cultura occidental se ha avanzado hacia la igualdad de género en las relaciones de amistad. Por su parte, López y otros (2013) destacan que la amistad brinda satisfacciones al permitir compartir experiencias, emociones e ideas, pero también puede llevar a desilusiones si no se entiende o cuida correctamente.

En la investigación se reconoció que tanto Venegas, Diez y Muñoz, como López coinciden en que la amistad implica un vínculo empático y armonioso entre individuos basado en valores como el respeto y la tolerancia. Sin embargo, la investigadora se inclina por el enfoque de López, considerando que promover el apoyo, la ternura, la solidaridad y otros sentimientos positivos entre amigos debería ser una prioridad en las instituciones educativas primarias de Barrancas, La Guajira, Colombia.

Cooperación

Según González (2011), la cooperación implica trabajar en conjunto hacia un objetivo compartido en lugar de competir. Para Poblador (2012), colaborar es ayudar desinteresadamente a los demás, fomentando en los niños un espíritu generoso y solidario. Mayor (2014) también destaca la importancia de trabajar en equipo hacia un objetivo común, sumando fuerzas en lugar de competir. En resumen, la cooperación se basa en acuerdos entre las partes para alcanzar metas comunes, fortaleciendo así las relaciones interpersonales. Es crucial inculcar en los estudiantes de las instituciones educativas el valor de ayudar a los demás de forma desinteresada, como lo señala Poblador

(2012), para promover una convivencia escolar positiva y relaciones interpersonales sólidas.

Respeto

El desarrollo de este indicador implica reconocer y valorar los intereses y sentimientos de los demás a través de la ética y la moral. El respeto a la dignidad humana es un valor importante que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas, ya que implica valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad, siempre apoyando la verdad y rechazando la mentira, la calumnia y el engaño.

Según Pelekais y otros (2007), el respeto está relacionado con el derecho a la libertad y la dignidad, prohibiendo la esclavitud, la tortura y los tratos inhumanos. También implica respetar los derechos humanos, que son fundamentales en la sociedad. Guédez (2006) afirma que el respeto se basa en la tolerancia hacia las opiniones de los demás para garantizar una convivencia armoniosa. Cortina (2005) lo define como tolerancia o respeto activo, permitiendo que los demás sean diferentes y apoyándolos. Negrete (2005) lo considera como la consideración especial hacia las personas por sus cualidades y méritos, implicando también tolerancia hacia opiniones diferentes.

Es fundamental en toda sociedad respetar las normas establecidas, reconociendo los derechos y deberes de cada individuo sin discriminar por jerarquías, diferencias económicas, raciales o ideológicas. Promover el respeto en las instituciones educativas es crucial para fomentar relaciones interpersonales sólidas y una convivencia armoniosa.

Responsabilidad

Cuando se menciona la responsabilidad, se hace referencia al cumplimiento de las tareas y al mantenimiento del funcionamiento constante de las acciones. Esto implica medidas de

desempeño relacionadas con la puntualidad, el logro de objetivos, el cumplimiento de metas, el aumento de la productividad y la empleabilidad, entre otros aspectos. Es esencial equilibrar la autoridad con la responsabilidad para cumplir satisfactoriamente los compromisos, especialmente cuando las metas son más ambiciosas y difíciles de alcanzar.

De acuerdo con De la Calle y Ortiz (2006), la responsabilidad implica responder a las acciones y decisiones con libertad de acción dentro del grado de autonomía que brinda el puesto de trabajo para lograr resultados. Por otro lado, Robbins y Decenzo (2008) señalan que la autoridad sin responsabilidad puede conducir al abuso, mientras que la responsabilidad sin autoridad puede generar frustración y sentimientos de impotencia. La responsabilidad implica asumir las consecuencias de los actos conscientes e intencionados, siendo uno de los valores humanos más relevantes. Los individuos deben comprometerse a asumir las repercusiones de sus acciones con libre albedrío.

Es fundamental ser responsables para evitar conflictos en la sociedad. En este sentido, la autora del estudio adopta la perspectiva presentada por Rivera (2007) sobre la importancia de la responsabilidad como valor humano y la necesidad de reforzarlo en las instituciones analizadas.

Niveles de la comunicación humana

En palabras de Escobar (1994) y Gómez (2009), los niveles de comunicación en las organizaciones se basan en la relación entre sus miembros, ya sea a través del respeto, la tolerancia y la cooperación. Mosqueda (2013) agrega que la comunicación es un proceso que abarca diversos aspectos de la vida, donde el lenguaje utilizado es el código que transmite

mensajes y significados a los receptores. Los autores coinciden en que los niveles de comunicación se refieren a las diferentes formas de transmitir mensajes en distintos contextos. A pesar de las diferencias, la autora de la investigación destaca la importancia de que los interlocutores comprendan y apliquen el significado de la comunicación en su entorno, especialmente en el ámbito educativo.

Comunicación Intrapersonal

La comunicación intrapersonal, según Silva (2011), es el diálogo interno constante que tiene lugar en la mente de cada individuo, incluyendo sueños, fantasías, reflexiones y la comunicación entre diferentes partes del cuerpo. En referencia a este apartado, Nuñez (2013) la define como el diálogo interno que nos permite conocernos a nosotros mismos, valorarnos y evaluarnos a través de pensamientos y señales corporales. También destaca la importancia de que las instituciones educativas promuevan la identificación interna a través de las señales corporales manifestadas por los individuos. Mosqueda (2013) la describe como la interacción directa entre personas físicamente cercanas, utilizando los cinco sentidos. En resumen, la comunicación intrapersonal es esencial para expresar sentimientos hacia el entorno de forma oral, escrita o a través de gestos, mientras nos valoramos a nosotros mismos.

Comunicación Interpersonal

Silva (2011) define la comunicación interpersonal como la manera en que las personas expresan sus pensamientos, sentimientos y deseos a otros a través de gestos, palabras, posturas y expresiones faciales. Nuñez (2013) la describe como la interacción entre dos individuos o un grupo pequeño, destacando su importancia para el entendimiento emocional y la armonía social. Mosqueda (2013) la define

como la comunicación dentro de un grupo específico, como la familia. A pesar de las distintas perspectivas de los autores, todos coinciden en que la comunicación interpersonal implica la transmisión de mensajes a un grupo determinado, ya sea familia, amigos o compañeros. Para su investigación, la autora siguió la idea expresada por Silva (2011) sobre la importancia de los mensajes no verbales en este tipo de comunicación, como el lenguaje corporal y las expresiones faciales, que buscan transmitir lo que se desea comunicar.

Red Grupal

Navas (2011) describe la comunicación grupal como un grupo de al menos 15 personas que comparten actividades o ideas en común, lo cual es crucial para la formación de la identidad individual. Pertenecer a un grupo específico hace que uno se sienta parte de algo especial, rodeado de otros con gustos similares. Díaz (2013), por su parte, define la comunicación grupal como aquella que ocurre cuando un conjunto de personas forma una unidad identificable y se comunican para interactuar, convivir y alcanzar objetivos comunes. Este tipo de comunicación se da en reuniones entre miembros de un departamento, comité, equipo de trabajo o cualquier otro grupo unido por un propósito compartido.

Molina (2009) sostiene que la comunicación grupal es aquella en la que un conjunto de personas forma una unidad identificable y se comunican para interactuar, convivir y avanzar hacia metas comunes. Coincide con Díaz en la importancia de la comunicación grupal para lograr objetivos trazados en un grupo.

La comunicación grupal, según estos autores, es aquella que se da entre redes de personas o individuos que buscan establecer vínculos para alcanzar metas comunes en un departamento u

organización. En las instituciones de educación básica primaria en el municipio de Barrancas, departamento de La Guajira, Colombia, es fundamental implementar este tipo de comunicación para mantenerse al tanto de la información relevante que debe ser compartida con todos los miembros de la comunidad educativa.

Actitudes para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales

Altuna (2018) sostiene que las relaciones interpersonales son una forma compleja de comunicación con las personas que nos rodean, influenciadas por distintos factores como nuestras opiniones previas sobre ellos. Estas relaciones pueden generar expectativas positivas o negativas que influyen en nuestro comportamiento y actitud hacia los demás a lo largo de nuestra vida. Por otro lado, la Revista Educar Chile (2013) destaca la diversidad de las personas como una fuente de enriquecimiento personal y social, enfatizando que las habilidades para relacionarnos con los demás se pueden desarrollar a través de relaciones cooperativas y solidarias.

Martínez (2004) enfatiza la importancia de la amistad en las relaciones interpersonales, señalando que cultivar una buena amistad requiere tiempo y esfuerzo. Asimismo, destaca que el clima en el aula depende de actitudes positivas o negativas como la cooperación, la competencia y la confianza. Se infiere entonces que la autoestima y las actitudes de los individuos juegan un papel crucial en la calidad de las relaciones interpersonales. A pesar de los beneficios que pueden aportar, las relaciones interpersonales pueden volverse perjudiciales en casos de acoso, como señala Canales (2013).

Actitudes hacia sí mismo

En cuanto a cómo las personas se ven a sí mismas, según Gandarillas (2010), su percepción influye en su comportamiento en entornos organizacionales. Por lo tanto, es importante entender cómo cambiar las actitudes hacia uno mismo en el ámbito personal y laboral. La dirección de los pensamientos sobre uno mismo es fundamental para modificar las actitudes. Toscano (2011) destaca la importancia de aprender a valerse por uno mismo, ya que nadie más lo hará por ti. También enfatiza en afirmar tu propio valor y actuar en consecuencia. Afirma que es crucial comprometerse con el propio valor y evitar contradicciones entre acciones y convicciones. Recomienda repetir afirmaciones positivas a diario para mejorar la autoestima.

Aguiló (2011) añade que una personalidad psicológicamente saludable requiere autoconocimiento y aprecio equilibrado hacia uno mismo. Destaca la importancia de amarse a sí mismo para poder amar a otros, y recomienda cultivar un sentimiento de valía personal, es decir, la autoestima. Finalmente, al comparar las ideas de los autores, la investigadora concluyó que las actitudes hacia uno mismo juegan un papel importante en la forma en que nos relacionamos con los demás. Es vital cultivar pensamientos positivos para tener una actitud favorable. En este sentido, se sugiere fomentar este aspecto en las instituciones educativas de Barrancas, La Guajira, Colombia.

Actitudes hacia los otros

De acuerdo con Orton (s.f.), aquellos que tienen una actitud favorable hacia el planeamiento también tienen una actitud más positiva hacia los demás, lo que les facilita imaginar situaciones en las que considerarían vivir con otros. En este sentido, Gairin (1991) sostiene que las actitudes que favorecen el desarrollo

personal también facilitan la socialización con los demás, promoviendo así la interacción con el mundo exterior. Por su parte, Díaz y otros (2014) plantean que los cambios de actitudes se aprenden a través de experiencias individuales y de información recopilada de diferentes fuentes personales, lo que se refleja cuando interactúan con los demás y observan las actitudes de los individuos.

En este orden de ideas, los autores coinciden en la importancia de sentirse bien consigo mismo para mantener actitudes positivas hacia los demás y promover la interacción con el mundo exterior. La investigadora sostiene la teoría de Díaz y otros (2014) debido a su claridad en resaltar la importancia de que el individuo actúe de manera positiva y se autoanalice para corregirse, lo que le permitirá estar en armonía con los demás.

Actitudes hacia el tema

En relación con el indicador actitud hacia el tema, en palabras de Orton (s.f.), se destaca que la comunicación se ve afectada por la actitud hacia el receptor, así como por la actitud hacia nosotros mismos y hacia el tema a tratar, lo que repercute en la eficacia de la comunicación y en las relaciones interpersonales. La confianza en uno mismo y la percepción de que estamos haciendo las cosas correctamente reflejan nuestro mensaje y mejoran la eficacia de la comunicación.

En contraste, Kanut (2005) menciona que los modelos de actitudes con atributos múltiples han sido ampliamente estudiados, indicando que la formación de actitudes está influenciada por la experiencia personal, las ideas y experiencias de amigos, así como la exposición a los medios de comunicación. Generalmente, tendemos a prestar más atención a temas que nos resultan atractivos en comparación con

aquellos que no nos interesan. Al contrastar las teorías de estos autores, se puede concluir que la actitud hacia el tema está estrechamente relacionada con la experiencia personal y la influencia de familiares y amigos, que son factores clave para dedicar atención al tema en cuestión. En su trabajo de investigación, la autora sostiene que los docentes de educación básica primaria en Barrancas, La Guajira, Colombia, deben considerar las teorías expuestas por Costumeno y otros (2007), ya que la atención prestada al tema determina su nivel de atractivo.

Materiales y Métodos

De acuerdo con el contexto en el que se lleva a cabo la investigación, tomando como referencia a Arias (2012), ésta se ubica como descriptiva. Este tipo de estudio busca identificar características importantes de grupos, personas o cosas que están siendo objeto de investigación. La recolección de la información se realizó mediante encuestas aplicadas a la población conformada por cien (100) estudiantes de las secciones “A” y “B” de quinto (5to) grado, pertenecientes a los Centros Educativos Luis A. Brito y Remedios Solano, sede Villa Luz de Colombia.

En dicho análisis e interpretación de datos, se trabajó con la información que tuvo mayor relevancia en la investigación, como las respuestas obtenidas, interrelacionadas con las bases teóricas y los conocimientos relacionados con el estudio. Por otra parte, la comprobación de la confiabilidad se realizó utilizando la fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach, que, de acuerdo con Hernández y otros (2010), se define como la repetición de un instrumento en una misma muestra de sujetos para obtener resultados consistentes. Para evaluar la confiabilidad de los ítems, se llevó a cabo una prueba piloto con 10 sujetos con características

similares a la población investigada, y posteriormente se aplicó la fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach.

$$r_{tt} = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Representación:

r_{tt} = Coeficiente de confiabilidad

K = Número de ítems

S_i = Varianza de los puntajes de cada ítem

S_t = Varianza de los totales.

En base al resultado, con un valor de ($r_{tt} = 0,95$), se estableció la alta confiabilidad del instrumento. Para llevar a cabo el análisis de esta investigación, se procedió a cuantificar los datos de acuerdo con las frecuencias y porcentajes obtenidos en la recolección de datos sobre la percepción de los estudiantes que son el foco de estudio. Es decir, se realizará un análisis estadístico descriptivo que incluyó frecuencias, porcentajes, desviaciones estándar y la media aritmética de las respuestas proporcionadas por los estudiantes en el cuestionario. Para realizar estos análisis, se empleó el software SPSS versión 21.0 y se utilizó un baremo para categorizar las dimensiones según la tabla correspondiente.

Tabla 1 Baremo

Rango	Escala de Valores	Alternativas	Categorías
1	1.0 -1.75	Nunca	Muy Baja
2	1.76- 2.50	Casi Nunca	Baja
3	2.51- 3.25	Casi Siempre	Alta
4	3.26- 4.00	Siempre	Muy Alta

Fuente: Elaboración propia

Resultados y Discusión

De acuerdo con los hallazgos, las opciones elegidas fueron clasificadas en la escala de valores del autor y en el baremo desarrollado

por el investigador, con el fin de determinar en qué categoría se encuentro la convivencia escolar para mejorar las relaciones entre los estudiantes, tema de interés en las instituciones educativas analizadas.

Los resultados muestran que los estudiantes de primaria en Barrancas, Colombia, identificaron elementos de convivencia y actitudes que ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales. Sin embargo, estos elementos y actitudes fueron generalmente catalogados como de baja tendencia. Específicamente, solo el 10% de los encuestados consideró que los elementos de la vida escolar fortalecen las relaciones interpersonales con una tendencia muy alta, mientras que el 90% no estuvo de acuerdo con esta afirmación. Este hallazgo sugiere que los elementos de convivencia presentes en las instituciones educativas no están siendo percibidos de manera efectiva por los estudiantes.

En cuanto a los tipos de valores encaminados a construir la convivencia escolar, los estudiantes examinaron valores como la Amistad, la Cooperación, el Respeto y la Responsabilidad. Los resultados indicaron que solo el 13% de los encuestados consideró que los valores compartidos en las escuelas tienen una tendencia muy alta en fortalecer la convivencia, mientras que el 87% no estuvo de acuerdo. Esto sugiere una necesidad crítica de reforzar la enseñanza y la práctica de estos valores en el entorno escolar para mejorar la convivencia.

Respecto a la comunicación interpersonal y su impacto en las relaciones interpersonales, los estudiantes evaluaron niveles de comunicación intrapersonal, interpersonal y grupal. Solo el 14% de los encuestados consideró que el nivel de comunicación interpersonal afecta significativamente las relaciones

interpersonales, con una tendencia muy alta, mientras que el 86% no estuvo de acuerdo. Esto indica que la comunicación interpersonal no se percibe como un factor determinante en la calidad de las relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas.

En cuanto a las actitudes hacia el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, los estudiantes evaluaron actitudes hacia sí mismos, hacia los demás y hacia las entidades. Solo el 10% de los encuestados consideró que las actitudes hacia la mejora de las relaciones interpersonales tienen una tendencia muy alta, mientras que el 90% no estuvo de acuerdo. Este hallazgo destaca la necesidad de fomentar actitudes más positivas y proactivas entre los estudiantes para fortalecer las relaciones interpersonales.

Conclusiones

Los estudiantes de primaria en Barrancas, Colombia, perciben los elementos de convivencia escolar como de baja tendencia para fortalecer las relaciones interpersonales. Solo un pequeño porcentaje (10%) de los encuestados considera que los elementos de la vida escolar tienen un impacto significativo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Los valores fundamentales como la amistad, la cooperación, el respeto y la responsabilidad no son percibidos como elementos suficientemente promovidos en las instituciones educativas. Solo el 13% de los estudiantes considera que estos valores tienen una alta tendencia a construir una convivencia escolar positiva, indicando una necesidad urgente de reforzar estos aspectos en el entorno escolar.

La comunicación interpersonal no se percibe como un factor determinante en la calidad de las

relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas. Solo el 14% de los estudiantes considera que la comunicación interpersonal afecta significativamente las relaciones interpersonales, lo que sugiere que se debe prestar mayor atención a mejorar las habilidades comunicativas entre los estudiantes y el personal educativo.

Las actitudes hacia el fortalecimiento de las relaciones interpersonales también son percibidas como de baja tendencia. Solo el 10% de los encuestados cree que las actitudes positivas hacia la mejora de las relaciones interpersonales tienen una alta tendencia, destacando la necesidad de fomentar actitudes más positivas y proactivas entre los estudiantes.

Los hallazgos indican que tanto docentes como directivos de las instituciones educativas deben considerar la implementación de intervenciones específicas para mejorar la convivencia escolar. Estas intervenciones deben enfocarse en la promoción de valores fundamentales, el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas y la creación de un entorno escolar que fomente actitudes positivas y cooperativas.

Es crucial que las instituciones educativas integren la educación en valores de manera coherente en el currículo escolar y refuercen constantemente estas enseñanzas para lograr un impacto duradero en la convivencia y las relaciones interpersonales.

La investigación subraya la importancia de la reflexión y la mejora continua en las prácticas educativas para adaptarse a las necesidades y expectativas de los estudiantes. Los docentes y administradores deben estar comprometidos con la creación de un ambiente escolar positivo y apoyar a los estudiantes en el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y efectivas.

Los resultados de esta investigación destacan la necesidad de un enfoque integral y continuo para mejorar la convivencia escolar y fortalecer las relaciones interpersonales en las instituciones educativas de Barrancas, La Guajira, Colombia. Las estrategias propuestas en este estudio proporcionan una base sólida para guiar las intervenciones futuras y asegurar un entorno educativo más armonioso y productivo.

Referencias Bibliográficas

- Abramovay, M. y Rua M. (2005), *Violences in Schools. Concise Versión*, Brasilia, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- Aguado, T. (2004) Educación intercultural la ilusión necesaria en aula intercultural. Recuperado de: <http://aulaintercultural.org/2012/06/22/educacion-intercultural-la-ilusion-necesaria/>
- Aguiló, A. (2011) *Libertad y tolerancia en una sociedad plural*. Colección Educa Madrid. España.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. 5a. ed. Caracas: Editorial Episteme.
- Altuna. B. (2018). *Empatía y moralidad. Dimensiones psicológicas y filosóficas de una relación compleja*.
- Ballester, F. (2007) *educación en valores y mejora de la convivencia: una propuesta integrada*. <https://es.scribd.com/doc/236663442/EducacionValoresMejoraConvivencia>
- Belisle, L (2010) *Taller de Relaciones Humanas y Comunicación*. Disponible en: <http://es.slideshare.net/lesma27/relaciones-humanas-y-la-comunicacion>
- Beech, J. y Marchesi, A. (2008). *Estar en la escuela, estudio sobre convivencia*. Buenos Aires: OEI. Recuperado el 4 de julio de 2012 de: <http://www.oei.es/valores2/EstarenlaEscuelal.pdf>
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Editorial: Mac Graw Hill. 421p.
- Blanco, A. (2008). *Introducción a la sociología de la Educación*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Caballero, M. (2010) *Convivencia escolar*. Universidad de Granada, España. *Revista de Paz y Conflictos*. Vol 3. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/448>
- Camacho, J (2011). *La importancia de la participación ciudadana en las relaciones intergubernamentales: un análisis desde el enfoque de la gobernanza*. <http://ciid.politicas.unam.mx/encrucijadaCEAP>
- Carpio, A (2012) *Factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional*. Universidad Central de Venezuela Facultad de Humanidades y Educación Escuela de Educación Estudios Universitarios Supervisados Centro Regional Bolívar. Venezuela.
- Casares, M. (2004). *Encuentros cara a cara: Valores y relaciones interpersonales*. https://books.google.com/books/about/Encuentros_cara_a_cara.html?id=QitBmuXKYjMC
- Martínez, R. (2004). *Las relaciones interpersonales en la Empresa*. *Realidad Empresarial*, (3), 37–38. 10.5377/reuca.v0i3.5999
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 7ª Edición. México: Editorial McGraw-Hill.
- Cortina (2005) lo define como tolerancia o respeto activo, permitiendo que los demás sean diferentes y apoyándolos
- De la Calle y Ortiz (2006) *La responsabilidad y productividad laboral en universidades bilaterales*. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0100258/intro.pdf>
- Díaz, P. (2013), *Las cinco grandes estrategias para resolver conflictos*. <https://lamenteesmaravillosa.com/5-grandesestrategias-para-resolverun-conflicto/>

- Díez J, Elena y Muñoz, F. Enciclopedia de Paz y Conflictos: A-K. Editorial Universidad de Granada, 2004. pp. 21-22.
- Gómez, R. (2009). Comunicación para el desarrollo humano. <https://www.redalyc.org/pdf/935/93524422005.pdf>
- Gairin, J. (2010) La evaluación del impacto en programas de formación <https://Dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3920986.pdf>
- Gómez, C (2013) Convivencia escolar en instituciones educativas públicas de Colombia y Venezuela. Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín.
- González, J. y Rafaela G. (2011), "El aprendizaje cooperativo desde una perspectiva ética", Estudios sobre Educación, núm. 21, pp. 181-197.
- Hart, R. (1993). La participación de los niños: de una participación simbólica a una participación auténtica, en Ensayos Innocentín⁴. UNICEF.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hoyos, O.; Aparicio, J., y Córdoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). Revista del Programa de Psicología Universidad del Norte. Psicología del Caribe, 1 (28).
- Ministerio de educación de Chile. Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo, IDEA. (2015). Estudio Nacional de Convivencia Escolar. Chile: UNESCO.
- Kinicki, A. (2003). Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y práctica. Editorial Mc Graw Hill. México.
- López, C., Carvajal, C. Soto M. y Urrea, P. (2013) Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Publicados en la Revista Educación y Educadores Vol. 16, No. 3, 383-410. Universidad La Sabana. Colombia.
- Mayor (2014) destaca que los valores son clave para orientar nuestra conducta
- Martí, B. (2002). Relaciones Humanas. <http://www.brunomarti.com>
- Medrano. O. (2004). Valores. Editorial Toledo. 2da. Edición, Barcelona
- Méndez (2011) Guía para elaborar diseños de investigación en Ciencias Económicas, Contables y Administrativas Mac Graw Hill.
- Ministerio de Educación de Colombia (2013) Ley (1620) para la Convivencia Escolar
- Mosqueda (2013) la describe como la interacción directa entre personas físicamente cercanas, utilizando los cinco sentidos
- Molina (2009) Comunicación grupal: tipos, objetivos y características <https://psicologiaymente.com/social/comunicacion-grupal>
- Naranjo, L (2010) Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". Universidad de Costa Rica.
- Negrete A. (2005). Valores universales. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-virtual-del-estado-de-guanajuato/contabilidad-de-costos/valores-universales/23597636>
- Nunes, P. (2012). Sociedad de las Organizaciones. Recuperado el 8 de 9 <https://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/sociedad>
- Observatorio educativo (2013) ¿Qué son las normas de convivencia de los centros educativos? Disponible en: <https://elobservatorioeducativo.wordpress.com/2013/03/12/que-son-las-normas-de-convivencia-de-los-centros-educativos/>
- Oliveros, M; Mayorga, G y Figueroa, L (2008) Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Rev. Perú. pediatr. 61 (4).
- Ortega, R. y Del Rey (2004). La convivencia escolar qué es y cómo abordarla. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.
- Overlar, M (2012) Normas de convivencia en la escuela. Abccolor. Disponible en: <http://www.abc.com.py/edicion-impres/suplementos/escolar/normas-de-convivencia-en-la-escuela-366656.html>

Padilla, M. (2015) Supervisión educativa y convivencia escolar efectiva en educación básica primaria de Colombia y Venezuela. Trabajo de Grado para optar al título de Magister en Ciencias de la Educación. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín, Maracaibo.

Pelekais, C; Ferrer, J; Cruz, A; y Romero, D. (2007). Responsabilidad Social Compromiso de las Organizaciones. Ediciones Astro Data, S.A.

Quintero, Á. (2007). Diccionario especializado en familia y género. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Robbins, y Judge A. (2009). Comportamiento organizacional. Decimotercera edición. 752.

Pearson Educación, México,
<https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/>

Rivera, J. (2007). Dirección de marketing. Fundamentos y aplicaciones. España: Editorial ESIC.

UNESCO (1996) Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Compendio. París: Ediciones.

Valls, A. (2003). Las 12 Habilidades Directivas Clave. Gestión 2000. España.



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © Yamile Contreras Morales.

