

## **LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL EN EL CONTEXTO VIRTUAL EDUCATIVO DE MÉXICO.**

## **SOCIOEMOTIONAL EDUCATION IN THE VIRTUAL EDUCATIONAL CONTEXT OF MEXICO.**

**Autor:** <sup>1</sup>Lilia Rosalva Segundo Martínez.

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6331-7502>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [lilia\\_segundo@cncivirtual.mx](mailto:lilia_segundo@cncivirtual.mx)

Afiliación: <sup>1</sup>\*Universidad CNCI de México (México)

Artículo recibido: 21 de Noviembre del 2023

Artículo revisado: 25 de Noviembre del 2023

Artículo aprobado: 1 de Marzo del 2024

<sup>1</sup>Licenciada en Derecho por la Universidad Autónoma de Nuevo León (México), certificada en Pedagogía y Evaluación Educativa y Educación Socioemocional. Entre sus logros destacan la participación en Semilleros de Investigación con la Fundación Universitaria del Área Andina de Bogotá, Colombia, y su integración a la Asociación Nuevo León contra la Violencia.

### **Resumen**

El objetivo de la investigación fue analizar la importancia e impacto de la educación socioemocional dentro del contexto virtual educativo en México a raíz de la pandemia COVID-19, ya que las necesidades emocionales de los estudiantes universitarios aumentaron durante dicha situación, disparando factores de riesgo como ansiedad, estrés y depresión. Para el análisis del trabajo se usó una metodología cualitativa de tipo descriptivo, con una técnica de recolección de datos documental y de campo mediante un curso introductorio a un grupo de mujeres en modalidad virtual en la Universidad Virtual CNCI. Por lo tanto, se analizó cómo las competencias emocionales desarrolladas por las protagonistas de la educación dentro del aula virtual trascienden en el ambiente escolar y propician un mayor rendimiento académico, valorando el papel del docente y determinando que su intervención es fundamental para lograr un adecuado ambiente escolar. Basado en los resultados del estudio, se demostró que las estudiantes manifestaron gran interés y motivación en sus tareas, expresando empatía y asertividad en su comunicación. Se concluyó que utilizando la técnica de mensajes positivos fue posible aumentar la motivación en las estudiantes y prevenir o disminuir los factores de riesgo por medio de una adecuada educación socioemocional.

**Palabras clave:** Bienestar, Educación socioemocional, Educación virtual, Competencias emocionales, Estudiantes.

### **Abstract**

The objective of the research was to analyze the importance and impact of socio-emotional education within the virtual educational context in Mexico as a result of the COVID-19 pandemic, since the emotional needs of university students increased during this situation, triggering risk factors such as anxiety, stress and depression. For the analysis of the work, a descriptive qualitative methodology was used, with a documentary and field data collection technique through an introductory course for a group of women in virtual mode at the CNCI Virtual University. Therefore, it was analyzed how the emotional competencies developed by the protagonists of education within the virtual classroom transcend into the school environment and promote greater academic performance, valuing the role of the teacher and determining that their intervention is essential to achieve an adequate environment. school. Based on the results of the study, it was shown that the students showed great interest and motivation in their tasks, expressing empathy and assertiveness in their communication. It was concluded that using the technique of positive messages it was possible to increase motivation in students and prevent or reduce risk factors through adequate socio-emotional education.

**Keywords:** Well-being, Socio-emotional education, Virtual education, Emotional competencies, Students.

### **Sumário**

O objetivo da pesquisa foi analisar a importância e o impacto da educação socioemocional no contexto educacional virtual no México como resultado da pandemia de COVID-19, uma vez que as necessidades emocionais dos estudantes universitários aumentaram durante esta situação, desencadeando fatores de risco como como ansiedad, estresse e depressão. Para a análise do trabalho foi utilizada una metodologia qualitativa descriptiva, com técnica de coleta de dados documental e de campo por meio de um curso introductorio para um grupo de mulheres na modalidade virtual na Universidade Virtual do CNCI. Portanto, analisou-se como as competências emocionais desenvolvidas pelos protagonistas da educação dentro da sala de aula virtual transcendem para o ambiente escolar e promovem maior desempenho acadêmico, valorizando o papel do professor e determinando que sua intervenção é esencial para alcançar um ambiente escolar adecuado. . Com base nos resultados do estudo, constatou-se que os alunos demonstraram grande interesse e motivação nas suas tarefas, manifestando empatia e assertividade na sua comunicação. Concluiu-se que utilizando a técnica de mensagens positivas foi possível aumentar a motivação dos alunos e prevenir ou reduzir factores de risco por meio de una educação socioemocional adecuada.

**Palavras-chave:** Bem-estar, Educação socioemocional, Educação virtual, Competências emocionais, Alunos.

### **Introducción**

Desde hace una década, universidades, expertos y organismos como la UNESCO (2022), señalan la necesidad de que la educación contribuya a la definición de un futuro más balanceado y preparado para contrarrestar los continuos cambios e incertidumbres que caracterizan a la sociedad actual.

En consecuencia, surge la necesidad de estudiar la educación socioemocional en México para observar su inclusión al nivel educativo superior, así como realizar un análisis de los servicios de atención que se brindan para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales y crear un panorama de los beneficios de incluir este tipo de educación en cualquiera de las áreas de estudio a nivel superior.

En primera instancia, la educación socioemocional se refiere al desarrollo de las competencias emocionales, respondiendo a necesidades sociológicas y pedagógicas como lo afirman Bisquerra y Hernández (2017), ya que una de las problemáticas principales a raíz de la pandemia por el COVID-19 fue la falta de educación socioemocional para reaccionar frente a agentes externos que ocasionan bajo rendimiento escolar en los estudiantes universitarios.

Cabe señalar que la educación socioemocional dentro del ámbito virtual conlleva una atención especial, ya que no existe interacción presencial entre las partes (alumnos-docentes). Por lo tanto, al darse la comunicación mediante plataformas digitales, ésta puede ser insuficiente o ser vista desde una perspectiva diferente.

Naturalmente, en la educación virtual el estudiante es el responsable de analizar y gestionar su propio conocimiento, pero para que esto suceda es primordial que desarrolle las competencias necesarias para aprender de forma autónoma. Por ello, es demandante una educación socioemocional de manera que sea posible una formación académica integral, es decir, no solo en aspectos tecnológicos, deportivos o artísticos, sino también emocionales.

### **Desarrollo**

Como resultado de las constantes innovaciones del día a día, es importante destacar que la educación ha evolucionado drásticamente con el paso de los años, en particular durante la pandemia por el COVID-19 donde se evidenció que el entorno virtual educativo requería atender ciertas necesidades estudiantiles.

Ante lo inesperado del fenómeno y la falta de control de las emociones, fue posible observar un acercamiento a la educación socioemocional a raíz de la pandemia sanitaria, propiciando una seguridad emocional en los estudiantes al promover el crecimiento intelectual y el rendimiento académico entre ellos mismos (Mayer y Salovey, 1997; Pérez et al. 2006, citado en Bisquerra et al., 2016). Por ello, “educar las emociones equivale a educar para el bienestar”, así lo afirma Álvarez (2020) en su artículo científico ‘Educación socioemocional’.

En este sentido, se debe considerar la implementación de lo emocional al momento de enseñar (Barría et al., 2021), ya que diversos autores como Blanco y Blanco (2021) aseguran que las emociones impactan significativamente en el aprendizaje, pues los escenarios difíciles se tornan muy intensos al ocurrir en circunstancias no indicadas que resultan inadecuadas al contexto situacional y detonan en los estudiantes diversos sentimientos, como el deseo de huir de lo que les parece incómodo. Por tanto, si no existe un adecuado ambiente en el aula donde se fomenten los valores y todos los miembros del grupo son respetados y valorados, en consecuencia, los estudiantes huirán de clase, es decir, se ausentarán o se mostrarán poco participativos, o bien no mantendrán una comunicación asertiva con sus demás compañeros de grupo.

Ante ello, el acompañamiento socioemocional en la educación se ha convertido en una de las variantes con mayor auge en el mundo, estableciendo entornos seguros de aprendizaje. Incluso organismos internacionales como la UNESCO (2022), mediante su artículo ‘Transformar-nos: Marco para la transformación educativa basado en la educación socioemocional en América Latina y el Caribe’, refiere que el aprendizaje socioemocional debe ser incorporado de manera equilibrada junto con el aprendizaje conductual y cognitivo, de forma vertical (en todos los niveles) y de manera horizontal (en todas las asignaturas), así como en las evaluaciones y propósitos formativos de las instituciones.

Por lo tanto, con la intención de incidir de manera significativa en los logros académicos de los estudiantes, es necesario propiciar un desarrollo integral del ser humano a través de la implementación de la educación socioemocional (Bisquerra, 2003, citado en Álvarez, 2020).

Para Bisquerra (2007), la educación emocional se define como aquel proceso educativo continuo y permanente, enfocado a potenciar el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes. Por otro lado, Milena (2022) afirma que este tipo de educación es entendida como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes cognitivas que permiten reforzar la identidad personal de los seres humanos y su bienestar.

Hasta ahora, la educación socioemocional responde a las nuevas necesidades sociales y pedagógicas (Bisquerra y Hernández, 2017), por lo que es importante que los estudiantes logren gestionar sus emociones, así como desarrollar competencias emocionales (Milena, 2022; Montoya, 2018).

Por mencionar algunos ejemplos de estas competencias, se sitúan las siguientes (ver tabla 1)

Incluso con la adopción de algunas otras habilidades como el autoconocimiento, autocontrol, empatía, el saber escuchar, la resolución y la colaboración con otros, es posible la formación de estudiantes más allá de lo académico (Goleman, 1996 citado en Jasso, 2020). Sin duda, con el desarrollo de las habilidades anteriormente señaladas es posible reconocer que el manejo adecuado de las emociones trae consigo una atmósfera favorable para la educación, pues genera un mayor rendimiento académico en los estudiantes.

Por lo anterior es conveniente que se considere la implementación de una educación

socioemocional, pues con la intervención de esta pueden verse beneficiados los estudiantes a corto plazo. Además, a través de la educación socioemocional es posible la adquisición de competencias que formen al individuo de manera integral.

En efecto, “[...] las emociones juegan un papel muy importante en el aprendizaje y [...] su regulación resulta clave para que una persona se desempeñe de manera productiva y exitosa en la convivencia cotidiana con sus semejantes” (Patiño, 2017, p. 1). Evidentemente, el mundo está en una constante evolución enfrentándose a un sinnúmero de fenómenos sociales que de forma directa e indirecta afectan en las emociones del ser humano, y ante ello debemos estar capacitados para reaccionar asertivamente.

**Tabla 1.** Competencias emocionales en el ámbito académico

<b>DESEMPEÑO PERSONAL</b>	<b>MOTIVACIÓN</b>	<b>AUTONOMÍA</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Claridad</li><li>• Asertividad</li><li>• Escucha</li><li>• Empatía</li><li>• Entusiasmo</li><li>• Sentido del humor</li><li>• Tacto y diplomacia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilidad</li><li>• Sensibilidad</li><li>• Compromiso</li><li>• Espíritu de equipo</li><li>• Inspirar confianza</li><li>• Interés</li><li>• Pasión</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de adaptación</li><li>• Liderazgo</li><li>• Seguridad</li><li>• Creatividad</li><li>• Fortaleza</li><li>• Flexibilidad</li></ul>

Fuente: Montoya, (2018)

### **La educación socioemocional en el contexto universitario**

En general, reconocer nuestras emociones y gestionarlas trae como resultado relaciones interpersonales sanas, ya que socialmente el individuo que posee competencias emocionales adquiere mayor destreza en su trato con los demás y para sí mismo.

En este sentido, Bisquerra y Hernández (2017) consideran necesario que los docentes

implementen algunas estrategias de intervención a la hora de impulsar una educación socioemocional.

Un ejemplo de lo anterior sería el envío de ‘mensajes positivos’ a los estudiantes, tales como frases motivacionales o videos que los inspiren a ser mejores y mantener la estimulación y disciplina en la escuela, pues esta actividad logra transmitir sentimientos de bienestar y felicidad, a lo que sería posible

incidir y potenciar una educación socioemocional bajo una modalidad en línea.

Incluso expertos como Castillo (2020) declaran que “aquellos profesores que implementan Educación Socioemocional alcanzan climas óptimos para el aprendizaje, mayores niveles de motivación tanto en ellos mismos como en sus alumnos y mejores relaciones entre unos y otros”.

Por ello es indispensable que los docentes poseen las habilidades socioemocionales mencionadas en el presente trabajo, ya que dichas habilidades serán la base necesaria para influir sobre sus alumnos a que también las adquieran.

### **La educación socioemocional en México**

Al ser incorporada la educación socioemocional en México en el 2017, trajo consigo el desarrollo de un nuevo modelo educativo que fue ejecutado a partir del 2018.

Dicho modelo educativo se declara como humanista y aboga por la formación integral de las personas, instaurando un área curricular de impulso socioemocional cuyos contenidos están orientados a promover el desarrollo de las emociones en los estudiantes (Patiño, 2017). Lo anterior abre paso al impulso de la educación emocional en México para la disminución de comportamientos negativos que atenten contra el proceso integral de los estudiantes.

No obstante, de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2015), con la intención de ofrecer una educación de calidad y promover el desarrollo de habilidades socioemocionales, al menos desde el año 2015 se han implementado programas que ayuden a la mejora de las emociones en México.

Un ejemplo de lo anterior es el programa ‘Construye T’, mismo que fue diseñado e implementado a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2015), este tenía por objetivo “[...] fortalecer las capacidades de los estudiantes para desarrollar habilidades socioemocionales y así mejorar el ambiente escolar”.

Por otra parte, algunas de las instituciones educativas de nivel superior en México que implementan actividades contemplando una educación socioemocional son: la Universidad de Monterrey (UDEM) y la Universidad Virtual CNCI.

En primer lugar, la UDEM dentro de su plan de estudios de la Lic. en Ciencias de la Educación, Lic. en Psicología y Lic. en Psicopedagogía, implementa algunas asignaturas enfocadas al desarrollo socioemocional, tal es el caso de: ‘Psicología de la motivación y emoción’, ‘Desarrollo emocional’, así como ‘Fundamentos de la salud física y emocional’. De igual forma, dicha institución educativa cuenta con un curso-taller denominado ‘Educación emocional en familia’, el cual tiene como fin el fortalecer las habilidades socioemocionales y parentales. Adicional a esto, cuenta con un ‘Centro de éxito estudiantil’ para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, ya que ofrece un acompañamiento emocional enfocado en fortalecer el área personal, escolar, familiar e interaccional, y dentro del servicio de tutoría educativa se ofrecen al estudiante talleres de estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional. Asimismo, la institución cuenta con un ‘Centro de estudio para el bienestar’ y diversos recursos sobre la educación socioemocional, por medio

de los cuales los alumnos y colaboradores pueden acceder ya sea mediante el sitio web oficial de la universidad, por vía telefónica, a través de Instagram, correo electrónico, o bien, acudiendo presencialmente al Centro de la Comunidad Universitaria.

En segundo lugar, es conveniente situar las aportaciones que ha realizado la Universidad Virtual CNCI en materia de educación socioemocional.

Por un lado, dentro de los planes de estudios de bachillerato denominados 'Prepa CNCI Digital', así como la modalidad de 'PREPA PLUS 4.0', se cuenta con un curso de bienestar, el cual incluye asignaturas como 'Introducción a las Ciencias del Bienestar', 'Bienestar físico y financiero' y 'Bienestar emocional'.

Por otro lado, con respecto al nivel superior, dentro de algunas asignaturas en materia de 'Bienestar emocional' se abordan temas como: "Emociones y sentimientos", "Bienestar y calidad de vida", "Aspectos de la inteligencia emocional", "Autoestima" y "Relaciones saludables", teniendo como objetivo que los estudiantes comprendan las emociones como un proceso natural del ser humano, además de conectar con ellas así sean positivas o negativas. Esto permitiendo que los estudiantes sean capaces de plantear hábitos y acciones que los conduzcan a su bienestar.

Asimismo, la Universidad Virtual CNCI ofrece algunos eventos de manera síncrona como 'Cátedras en directo', dirigidas a la comunidad estudiantil, así como al personal administrativo y docente, donde algunos expertos en temas afines a la educación socioemocional han impartido charlas para el beneficio de la comunidad académica. Algunas de las cátedras que se han impartido recientemente son: 'Inteligencia emocional' (ver figura 1),

'Autoestima' (ver figura 2), 'Salario emocional' (ver figura 3) y 'Empatía: elemento clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje' (ver figura 4); en las cuales se han tratado aspectos sobre las emociones y su impacto en la vida diaria.



**Figura 1.** Flyer de cátedra sobre inteligencia emocional  
Fuente: Universidad CNCI (2022).



**Figura 2.** Flyer sobre cátedra sobre autoestima  
Fuente: Universidad CNCI (2022).



**Figura 3.** Flyer de cátedra sobre salario emocional  
Fuente: Congreso Virtual del Conocimiento, Universidad Virtual CNCI (2023).



**Figura 4.** Flyer de cátedra sobre empatía  
Fuente: Universidad CNCI (2022).

Asimismo, dentro de su oferta educativa es posible encontrar diversas carreras como la Lic. en Educación Especial, Lic. en Pedagogía, o la Lic. En Psicología, las cuales ofrecen unidades de aprendizaje que se relacionan con la educación socioemocional, como es el caso de:

‘Aprendizaje emocional’, ‘La educación de las emociones’, ‘Desarrollo emocional y familiar’, ‘Emociones y sentimientos’, ‘Emociones y la salud física’, ‘Bienestar y calidad de vida’, entre otras.

Por lo anterior, no cabe duda de que en muchos de los casos la escuela es el medio principal para cuestionarse y conocerse emocionalmente, ya que en nuestro país no existe una cultura de aprendizaje emocional desde casa. En este sentido, es trascendental que las instituciones académicas se preocupen por fomentar una educación socioemocional en los estudiantes, docentes y personal administrativo, ya que es importante la participación de todos los protagonistas de la educación.

### **Materiales y Métodos**

El presente trabajo es desarrollado bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, con una técnica de recolección de datos documental y de campo, pues fue posible llevar a cabo una observación participante en el grupo de estudio en el que se desarrolla la investigación desde la virtualidad.

En este sentido, durante el mes de mayo del año 2023 se llevó a cabo el curso introductorio a la modalidad virtual del nivel de licenciatura en la Universidad CNCI de México, el cual en su mayoría estaba compuesto por mujeres que se postularon para ser acreedoras a una beca estudiantil como parte del programa estratégico para el desarrollo de las comunidades del Estado de Coahuila. Un dato significativo es que en este curso se encontraban mujeres empresariarias que buscan una inserción a la sociedad junto con mejores oportunidades de vida tanto para ellas como su familia, al igual que continuar con su formación profesional.

Por tal motivo, se llevó a cabo una observación participante para analizar el comportamiento de

las estudiantes. Dicho grupo en particular estuvo conformado por 68 alumnas que llevaron a cabo su curso de inducción en la plataforma Blackboard Ultra. Consecuentemente, a través del rol de tutor virtual, fue posible tener contacto de primera mano con las estudiantes, manteniendo una buena comunicación y acompañamiento desde la virtualidad.

De manera puntual y particular, se analizaron de forma aleatoria algunos proyectos integradores de las estudiantes, pues en dicha evidencia externaron su aprendizaje derivado de la inducción y otros conocimientos como, por ejemplo: lo que esperan de su carrera, cómo se visualizan en 5 años, sus defectos y virtudes, los momentos más importantes que han tenido hasta el día de hoy, entre otros aspectos particulares sobre su sentir.

Además, para fundamentar debidamente la contribución científica, fue necesario indagar en diversas bases de datos locales, nacionales e internacionales para consultar información sobre la forma en la que actualmente se lleva a cabo la educación socioemocional. En este sentido, se consultaron artículos de investigación, sitios web e libros recientes con una antigüedad no mayor a 5 años.

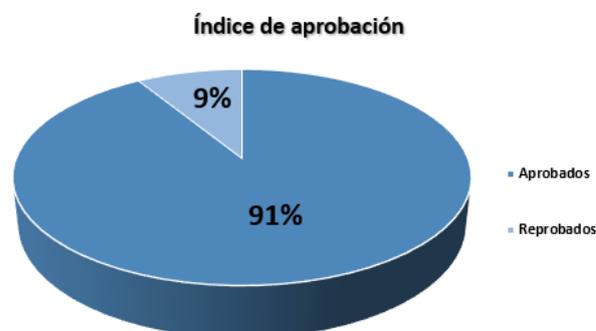
### **Resultados y Discusión**

De acuerdo con la información obtenida, fue posible observar cómo a pesar de mantener una comunicación asincrónica, el docente genera emociones y sentires.

En este sentido, la actividad de enviar ‘mensajes positivos’ tal y como lo proponen Bisquerra y Hernández (2017), beneficia a las estudiantes y propicia una educación socioemocional al ser una estrategia de intervención.

Lo anterior se comprueba en el índice de aprobación del curso, ya que la mayoría de las

estudiantes, al sentirse acompañadas durante este proceso de formación, pudieron aprobar el curso de inducción (ver figura 5).



**Figura 5.** Índice de aprobación

Fuente: elaboración propia

Sin duda, lo anterior impacta en el proceso de aprendizaje y la motivación de las estudiantes pues fomenta tanto el crecimiento intelectual como el rendimiento académico (Mayer y Salovey, 1997; Pérez et al. 2006, citado en Bisquerra et al., 2016).

Además, el docente al revisar la actividad de ‘Proyecto Integrador’, se percató de que las alumnas declararon que se sintieron motivadas por las facilidades de estudiar bajo la modalidad educativa virtual, por lo que se confirma lo dicho por Blanco y Blanco (2021), ya que es evidente que las emociones de las alumnas impactaron en su aprendizaje, generando sentimientos de lucha contra la adversidad y a las circunstancias sociales que atravesaron. Asimismo, la disposición del docente por aclarar dudas y brindar el seguimiento adecuado favoreció la entrega de actividades en tiempo y forma. En este sentido, se demuestra que, con la comunicación hacia los estudiantes, es posible dar paso a un buen seguimiento sobre el envío de proyectos, sugerencias y recomendaciones para la elaboración de las actividades, así como también para el uso de algunas plataformas o recursos educativos, tal y como se muestra en la figura 6.

La conversación se inició el: 31/5/23 10:15

Para: Todos los miembros del curso

**Lilla Segundo Martínez**  
31/5/23 10:15

Buen día estimadas estudiantes.

Agradecería subieran quienes faltan de subir sus proyectos integradores, que es el video, en menos de cinco minutos se graban con su teléfono y lo pueden editar :

[cappul.com](https://www.cappul.com)  
[filmora](https://www.filmora.com)

Son aplicaciones que les pueden servir.

A quienes les habilite un segundo intento, recuerden que ese intento vence también el día de hoy, sigo a sus órdenes si tienen más dudas, saludos.

Les dejó la siguiente reflexión:

Siéntanse seguras, capaces, que para quienes se esfuerzan todo es posible, no tengan miedo a lo que viene, prepárense mucho, si costará disciplina, tiempo, parte de su saber, pero será un proceso que las ayudará a crecer como personas, mujeres, madres, hijas, y que sin duda traerá muchos beneficios, lean, lean mucho, investiguen mucho, no se sientan solas nunca, encuentren en ustedes y su familia el apoyo, quíeranse mucho, todas son guerreras, no se sientan inferior a nadie, porque no lo son.

La educación virtual es flexibilidad, no es como la presencial donde a cada rato ven al maestro, sepan que eso no debe interferir en su avance, conviértanse en su guía, en su maestro exigente, en su mismo competidor, para que puedan hacer todo lo que les pidan los tutores.

**Figura 6.** Ejemplo de recordatorio para la carga de actividades

Fuente: elaboración propia

Adicionalmente, fue posible observar cómo este grupo en particular pudo desarrollar algunas competencias emocionales como entusiasmo, compromiso y capacidad de adaptación. Por ello, es posible afirmar las declaraciones de Montoya (2018), pues con el sentir de las estudiantes -luego del seguimiento por parte del docente-, se aprecia que entregaron los trabajos académicos a tiempo y con los lineamientos establecidos. Asimismo, en el video solicitado como proyecto integrador, las estudiantes mencionaron estar entusiasmadas con el inicio de su carrera, y pese a no estar familiarizadas con el uso de la tecnología, refieren sentirse satisfechas por el apoyo brindado tanto por los asesores académicos como por la tutora, por tanto denota que efectivamente pudieron desarrollar algunas competencias emocionales favoreciendo parcialmente el desarrollo de una educación socioemocional, pues de acuerdo con Milena (2022) este tipo de educación permite reforzar la identidad personal en estudiantes.

Sin embargo, para Bisquerra (2007) lo anterior no es como tal una educación emocional, pues a

pesar de que las estrategias implementadas por el docente favorecieron el bienestar de las estudiantes, esto no es algo que se realice frecuentemente.

### **Conclusiones**

Si bien se evidencia que en nuestro país poco a poco se han estado implementado programas y/o planes dentro del sector educativo que promueven la educación socioemocional en el nivel universitario virtual, lo cierto es que aún falta mucho por hacer.

Aunque en el año de 2018 la SEP instauró un nuevo modelo educativo dentro del cual se implementó la educación socioemocional, así como el programa Construye-T de la Subsecretaría de Educación Media Superior, dichos programas no contemplan la educación socioemocional en el nivel superior. No obstante, pese a la autonomía que poseen las universidades, es fundamental considerar la educación socioemocional como una materia adicional indispensable para todos los

estudiantes, independientemente de la carrera que cursen.

Por lo tanto, no solo las carreras universitarias relacionadas con la psicología o ciencias de la educación deberían de incluir dentro de sus planes de estudio materias afines a la educación socioemocional, sino que todas las carreras y áreas la contemplen dentro del currículo, ya que este tipo de educación es necesaria para el desarrollo integral de los estudiantes.

Lo anterior traerá consigo múltiples beneficios para los estudiantes universitarios dentro del contexto virtual, entre ellos la adquisición de competencias socioemocionales que les permitan tener relaciones interpersonales sanas, motivación para realizar sus trabajos académicos, autonomía para aprender a aprender y empatía, estas dos últimas constituyen características del perfil universitario de la Universidad Virtual CNCI.

Aunado a lo anterior, a través de la educación socioemocional es posible prevenir algunos factores de riesgo como la ansiedad, estrés y depresión dentro de la comunidad estudiantil, los cuales disminuyen con una gestión adecuada de las emociones.

Finalmente, se sugiere que el modelo educativo que la SEP instauró en el año 2018 se extienda al nivel superior, es decir, que se incluya un área curricular asociada con la educación socioemocional tanto para docentes como para estudiantes. Además, se sugiere que la Universidad Virtual CNCI mantenga un plan de talleres o cursos fijos sobre temas que fomenten la educación socioemocional en alumnos y docentes, que ambos tengan el acceso a dichos cursos y que existan en el calendario anual escolar los cursos fijos que se darán en cuanto a educación socioemocional, beneficiando su bienestar emocional.

En este sentido, es necesario contar con un programa de formación docente enfocado al desarrollo de competencias socioemocionales y su aplicación en el aula, ya que es vital extender lo relacionado a la educación socioemocional tanto a docentes como a estudiantes, lo que traería consigo una formación más fructífera, atendiendo a las necesidades actuales de los seres humanos.

### **Referencias Bibliográficas**

- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional. Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, 11(20), 388-401. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/588663787023.pdf>
- Barría, P., Améstica, J. & Miranda, C. (2021). Educación socioemocional: discutiendo su implementación en el contexto educativo chileno. Revista Saberes Educativos, (6), 59-75. <https://saberseeducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60684>
- Bisquerra, R., Bondía, A., Delgado, M., Fernández, M., Fuster, M., García, M., Gómez, M., Gómez, R., Jakiwara, L., Jiménez, M., Peña, B. & Sánchez, P. (2016). Bienestar emocional. Dykinson, S.L. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LIZQDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA100&dq=bienestar+emocional&ots=iVWCImmRX&sig=QMg6Esm5wzOxMu5U7aavbl6dQAE#v=onepage&q&f=false>
- Bisquerra, R. y Hernández, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. Papeles del psicólogo, 38(1), 58-69. <https://www.redalyc.org/journal/778/7784972006/77849972006.pdf>
- Bisquerra, R. & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. Educación XX1, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Blanco, M. y Blanco, M. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. Revista Ciencia UNEMI, 14(36), p. 21-33.

- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8375193>
- Castillo, R. (2020). Educación socioemocional. <https://www.educarchile.cl/ruth-castillo-los-profesores-que-implementan-educacion-socioemocional-alcanzan-climas-mas-optimos#:~:text=Aquellos%20profesores%20que%20implementan%20Educaci%C3%B3n,relaciones%20entre%20unos%20y%20otros>
- Congreso Virtual del Conocimiento. (2023). Las nuevas formas de trabajo han demostrado la importancia del Salario emocional. Cátedra impartida por el Mtro. Juan Carlos Aguilar. [Imagen adjunta]. LinkedIn. [https://www.linkedin.com/posts/congreso-virtual-del-conocimiento-cnci-las-nuevas-formas-de-trabajo-han-demostrado-activity-7043967174914269184-7sWB/?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_desktop](https://www.linkedin.com/posts/congreso-virtual-del-conocimiento-cnci-las-nuevas-formas-de-trabajo-han-demostrado-activity-7043967174914269184-7sWB/?utm_source=share&utm_medium=member_desktop)
- Jasso, C. (2020). Hacia una nueva normalidad: Los retos de la educación socioemocional en México. *Educiencia*, 6 (10), 32-44. <https://educiencia.uat.edu.mx/index.php/Educiencia/article/download/194/128/506>
- Milena, A. (2022). La educación socioemocional. <https://www.uic.mx/la-educacion-socioemocional/>
- Montoya, L. (2018). La educación socioemocional en el contexto universitario. *Didac* 72, 11-17. <https://biblat.unam.mx/hevila/Didac/2018/n072/3.pdf>
- Patiño, H. (2017). La educación socioemocional en el nuevo modelo educativo de la Educación Pública en México. <http://filosofiaeducacion.org/actas/index.php/act/article/view/279>
- Secretaría de Educación Pública. (2015). Programa Construye T. <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programa-construye-t-4598>
- UDEM. (s.f.). Educación emocional en familia. <https://www.udem.edu.mx/es/educacion-continua/educacion-emocional-en-familia>
- UDEM. (s.f.). Centros de estudio para el bienestar. <https://www.udem.edu.mx/es/institucional/centro-de-estudios-para-el-bienestar-ceb>
- UNESCO. (2022). Transformar-nos: marco para la transformación educativa basado en el aprendizaje socioemocional en América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383816>
- Universidad CNCI. (26 de mayo de 2022). La Mtra. Daniela Castillo nos hablará sobre la expresión de nuestras emociones y cómo impactan en nuestra vida diaria. [Imagen adjunta]. Facebook. <https://www.facebook.com/cncioaxaca/post/s/pfbid028Wj1zEpfdvU1fShZgdivXmRvY8gowhtG2XqmsTCCeryiPwZqJiE3d5UfmkW7XwFl>
- Universidad CNCI. (21 de junio de 2022). La Mtra. Daniela Castillo nos habla de la empatía y su impacto en nuestra forma de aprender y relacionarnos. [Imagen adjunta]. Facebook. <https://www.facebook.com/cncioaxaca/post/s/pfbid02VF26ieLdty8ZBuiSAEa2v7f9aLEJ2p1vCqU6BFgAga2mG1sQQJYTMizuvCf3TdfMI>
- Universidad CNCI. (21 de julio de 2022). El bienestar emocional conlleva profundizar en la Autoestima. Charla con la Mtra. Sandra Aurora Reyes González. [Imagen adjunta]. Facebook. <https://www.facebook.com/UniversidadCNCIOficial/posts/pfbid02L2Ku59Wxm52dL7tnf5dtBxh7mzgWa5qU2vYkwYKpYaRscVxiYvvy1MSrK69EZhXDI>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Lilia Rosalva Segundo Martínez.

