

EFFECTOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR CONTABLE Y FINANCIERO EN ECUADOR.
EFFECTS OF DIGITAL TRANSFORMATION IN THE ACCOUNTING AND FINANCIAL SECTOR IN ECUADOR.

Autor: ¹Andrés Marcelo Ocampo Alvarado.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6114-074X>

¹E-mail de contacto: andresiron75@gmail.com

Afiliación: ¹Investigador de Eucken Ocampo S.A.S (Ecuador).

Artículo recibido: 21 de Septiembre del 2023

Artículo revisado: 29 de Octubre del 2023

Artículo aprobado: 26 de Noviembre del 2023

¹Ingeniero en Contabilidad y Auditoría graduado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (Ecuador). Máster en Alta Dirección por la Università degli Studi di Bari Aldo Moro (Italia).

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. Para lograr este objetivo se establecieron tres objetivos específicos, que fueron: identificar los cambios que la transformación digital ha generado en los procesos contables y financieros en empresas ecuatorianas de diversos sectores industriales, analizar las percepciones de los contadores y financieros sobre la adopción de tecnologías digitales en sus tareas cotidianas y cómo afecta a su desempeño laboral, y evaluar la efectividad de las soluciones tecnológicas implementadas en el sector contable y financiero en Ecuador, en términos de eficiencia, reducción de costos y mejora en la toma de decisiones. Para llevar a cabo esta investigación se utilizó un diseño de investigación no experimental de tipo transversal y se aplicó un cuestionario a 150 contadores y financieros de diferentes empresas de Ecuador. Los resultados de la investigación indican que la transformación digital ha tenido un impacto positivo en el sector contable y financiero en Ecuador, ya que ha permitido una mayor eficiencia en los procesos, reducción de costos y mejora en la toma de decisiones. Asimismo, los contadores y financieros perciben que la adopción de tecnologías digitales en sus tareas cotidianas ha mejorado su desempeño laboral y les ha permitido enfocarse en tareas más estratégicas. En cuanto a las soluciones tecnológicas implementadas en el sector contable y financiero, se encontró que las más utilizadas son el software de contabilidad y finanzas, los

sistemas de gestión de recursos empresariales y los sistemas de gestión documental. Estas soluciones han demostrado ser efectivas en la mejora de los procesos y en la reducción de costos.

Palabras clave: Transformación digital, Sector contable, Sector financiero, Tecnologías de la información, Innovación empresarial.

Abstract

The objective of this research was to analyze the effects of digital transformation in the accounting and financial sector in Ecuador. To achieve this objective, three specific objectives were established, which were: to identify the changes that digital transformation has generated in accounting and financial processes in Ecuadorian companies from various industrial sectors, to analyze the perceptions of accountants and financiers about the adoption of digital technologies in their daily tasks and how it affects their work performance, and evaluate the effectiveness of the technological solutions implemented in the accounting and financial sector in Ecuador, in terms of efficiency, cost reduction and improvement in decision making. To carry out this research, a non-experimental cross-sectional research design was used, and a questionnaire was applied to 150 accountants and financiers from different companies in Ecuador. The results of the research indicate that digital transformation has had a positive impact on the accounting and financial sector in Ecuador, since it has allowed greater

efficiency in processes, cost reduction, and improved decision-making. Likewise, accountants and financiers perceive that the adoption of digital technologies in their daily tasks has improved their work performance and has allowed them to focus on more strategic tasks. Regarding the technological solutions implemented in the accounting and financial sector, it was found that the most used are accounting and finance software, business resource management systems and document management systems. These solutions have proven to be effective in improving processes and reducing costs.

Keywords: **Digital transformation, Accounting sector, Financial sector, Information technologies, Business innovation.**

Sumário

O objetivo desta pesquisa foi analisar os efeitos da transformação digital no setor contábil e financeiro no Equador. Para atingir este objetivo, foram estabelecidos três objetivos específicos, que foram: identificar as mudanças que a transformação digital gerou nos processos contábeis e financeiros nas empresas equatorianas de diversos setores industriais, analisar as percepções de contadores e financeiros sobre a adoção de tecnologias digitais, suas tarefas diárias e como isso afeta seu desempenho profissional, e avaliar a eficácia das soluções tecnológicas implementadas no setor contábil e financeiro no Equador, em termos de eficiência, redução de custos e melhoria na tomada de decisões. Para realizar esta pesquisa foi utilizado um desenho de pesquisa transversal não experimental e um questionário foi aplicado a 150 contadores e financeiros de diferentes empresas no Equador. Os resultados da pesquisa indicam que a transformação digital teve um impacto positivo no setor contábil e financeiro do Equador, pois permitiu maior eficiência nos processos, redução de custos e melhoria na tomada de decisões. Da mesma forma, contabilistas e financeiros percebem que a adoção de tecnologias digitais nas suas tarefas diárias melhorou o seu desempenho profissional e

permitiu-lhes concentrar-se em tarefas mais estratégicas. Relativamente às soluções tecnológicas implementadas no setor contábilístico e financeiro, constatou-se que as mais utilizadas são softwares de contabilidade e finanças, sistemas de gestão de recursos empresariais e sistemas de gestão documental. Essas soluções provaram ser eficazes na melhoria de processos e na redução de custos.

Palavras-chave: **Transformação digital, Setor contábil, Setor financeiro, Tecnologias de informação, Inovação empresarial.**

Introducción

La transformación digital ha tenido un impacto significativo en muchos sectores de la economía global. El sector contable y financiero no es una excepción, y se encuentra en medio de una transición hacia procesos más automatizados y digitalizados. En el caso de Ecuador, el sector contable y financiero se ha enfrentado a una serie de desafíos en los últimos años, como la adopción de nuevas tecnologías, la necesidad de mejorar la eficiencia y la transparencia, y la competencia global (Charriz y Madera, 2022).

En Ecuador, los servicios contables son fundamentales para el buen funcionamiento del sector financiero, y juegan un papel crucial en la toma de decisiones estratégicas en las empresas. Sin embargo, en los últimos años, el sector contable ha enfrentado una serie de desafíos, incluyendo la adopción de nuevas tecnologías y la necesidad de adaptarse a un entorno empresarial cada vez más complejo y competitivo.

La transformación digital ha sido identificada como una de las soluciones para enfrentar estos desafíos en el sector contable y financiero. La adopción de tecnologías de la información y la comunicación puede mejorar la eficiencia y la productividad, reducir los costos y mejorar la calidad de los servicios (Fundación Carolina, 2021). Además, la innovación empresarial

también puede ayudar a las empresas contables a desarrollar nuevos servicios y productos, y a mejorar la satisfacción del cliente.

Además, es importante destacar que la transformación digital no solo implica la adopción de nuevas tecnologías, sino también un cambio cultural en las empresas contables y financieras. Esto implica la necesidad de una actualización constante de los conocimientos y habilidades de los profesionales del sector, así como la implementación de estrategias de capacitación para el personal y la mejora de los procesos internos.

Otro aspecto relevante es el impacto de la transformación digital en la seguridad de la información y la privacidad de los datos. En un entorno cada vez más conectado y digitalizado, la protección de la información se convierte en una tarea vital para garantizar la confianza de los clientes y la integridad de los servicios contables y financieros.

El sector contable y financiero en Ecuador está experimentando una profunda transformación debido a la adopción de nuevas tecnologías digitales. Sin embargo, existe una falta de comprensión sobre los efectos que esta transformación está teniendo en las empresas y los profesionales del sector, así como en la calidad de los servicios ofrecidos. Además, se desconoce cómo las empresas están adaptándose a esta transformación y cómo están afrontando los desafíos que implica (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2022).

Por lo tanto, el problema de investigación que se plantea es: ¿cuáles son los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador y cómo están las empresas y los profesionales del sector

afrontando los desafíos y oportunidades que se presentan?

Este problema es relevante y actual debido a que la transformación digital está teniendo un impacto significativo en el sector contable y financiero en todo el mundo, y Ecuador no es la excepción. La adopción de nuevas tecnologías ha permitido la automatización de procesos y la mejora en la gestión de información financiera, lo que se traduce en una mayor eficiencia y calidad de los servicios contables y financieros.

Sin embargo, para Cuenca et al. (2022) esta transformación también ha generado desafíos importantes, como la necesidad de capacitar a los profesionales del sector en el uso de las nuevas herramientas digitales, así como la preocupación por la seguridad de la información financiera y la protección de datos personales. Además, existe una brecha en cuanto a la adopción de tecnologías digitales entre las grandes empresas y las pequeñas y medianas empresas, lo que puede afectar la competencia y la calidad de los servicios ofrecidos.

Por lo tanto, es importante entender cómo la transformación digital está afectando al sector contable y financiero en Ecuador, y cuáles son las estrategias que se están implementando para afrontar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan. De esta forma, se podrá mejorar la calidad de los servicios contables y financieros en el país y contribuir al crecimiento económico y empresarial.

En la última década, la transformación digital se ha convertido en un fenómeno global que está impactando todos los sectores económicos, incluyendo el sector contable y financiero. Según un informe de la consultora Deloitte, el 81% de las empresas de contabilidad a nivel mundial están invirtiendo en tecnología y

transformación digital para mejorar la eficiencia de sus procesos y aumentar la calidad de sus servicios (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2022).

En Ecuador, la adopción de tecnologías digitales en el sector contable y financiero ha sido progresiva, pero todavía existen importantes desafíos que afrontar. Según un estudio del Banco Central del Ecuador, la mayoría de las pequeñas y medianas empresas del país todavía utilizan métodos tradicionales para llevar sus registros contables y financieros, lo que puede afectar su capacidad para competir en el mercado.

Por otro lado, la pandemia del COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías digitales en el sector contable y financiero en todo el mundo, incluyendo Ecuador. Según un informe de la consultora EY, el 90% de las empresas de contabilidad en América Latina aumentaron su inversión en tecnología durante la pandemia para adaptarse a las nuevas necesidades del mercado (Toledo et al., 2022).

Sin embargo, la transformación digital también ha generado preocupaciones en cuanto a la seguridad de la información financiera y la protección de datos personales. En Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento establecen un marco normativo para garantizar la privacidad y protección de la información personal, lo que implica nuevos desafíos para las empresas del sector contable y financiero en cuanto a la gestión de la información de sus clientes.

En este contexto, es importante investigar los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador, y analizar los desafíos y oportunidades que se presentan para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y promover el desarrollo económico del país.

Por otro lado, en Ecuador, la transformación digital está en una fase de crecimiento acelerado en todos los sectores de la economía, incluyendo el sector contable y financiero. Según el estudio "Transformación digital en el sector financiero y bancario de Ecuador" de la consultora KPMG, el 88% de las empresas financieras del país están invirtiendo en tecnologías digitales para mejorar sus procesos y ofrecer mejores servicios a sus clientes (Naranjo y Barcia, 2021). Además, la pandemia del COVID-19 ha acelerado aún más la adopción de soluciones digitales en el sector financiero y contable.

A pesar de este avance en la transformación digital, aún existe una brecha en la adopción de tecnologías avanzadas en el sector contable y financiero en Ecuador. En un estudio reciente realizado por la firma de servicios contables Deloitte, se identificó que solo el 23% de las empresas encuestadas están utilizando herramientas digitales avanzadas para sus procesos contables y financieros. Esto sugiere que hay una oportunidad de mejora en la adopción de tecnologías digitales en el sector contable y financiero en Ecuador (Tumbaco y Alvear, 2023).

Ante este contexto, surge la pregunta de cómo la transformación digital está afectando el sector contable y financiero en Ecuador, y cuáles son las implicaciones de esta transformación para las empresas de servicios contables en el país. Por lo tanto, el presente estudio busca analizar los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador, y ofrecer recomendaciones para las empresas de servicios contables en el país para que puedan aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación digital y mejorar sus procesos contables y financieros.

En otros países, como en México y Colombia, se ha avanzado en la implementación de la facturación electrónica obligatoria para las empresas. En México, por ejemplo, la facturación electrónica se ha vuelto obligatoria desde el 2011 y ha generado beneficios como la disminución del costo y tiempo de emisión de facturas, la reducción de errores, la mejora en la fiscalización y la transparencia. En Colombia, la facturación electrónica se ha vuelto obligatoria para ciertos sectores desde el 2019 y se espera que en los próximos años se extienda a todos los sectores.

En Europa, la Unión Europea ha implementado diversas normativas y directrices en materia de facturación electrónica para promover la adopción de este sistema en los países miembros. La Directiva 2014/55/UE establece el marco para una facturación electrónica europea y la obligación de los Estados miembros de adoptar la facturación electrónica en las contrataciones públicas (Hasda et al., 2021).

En el contexto internacional, se puede mencionar que países como Estados Unidos, Reino Unido y Australia han liderado el camino en la adopción de tecnologías digitales en la industria contable y financiera. En estos países, se han implementado herramientas y soluciones digitales para la gestión de datos, contabilidad y finanzas, lo que ha permitido una mayor eficiencia y reducción de costos.

En un estudio realizado por Accenture, se encontró que las empresas de contabilidad y finanzas en Estados Unidos que adoptaron tecnologías digitales, como la inteligencia artificial y la automatización, experimentaron una reducción del 25% en los costos de operación y una mejora del 50% en la eficiencia de sus procesos (Campoverde, 2022).

En Australia, la mayoría de las empresas de contabilidad y finanzas han adoptado herramientas digitales para la gestión de la nómina, la contabilidad y la facturación. De acuerdo con una encuesta realizada por MYOB, el 80% de las pequeñas empresas australianas utilizan software de contabilidad en la nube y el 70% de las empresas medianas y grandes utilizan la automatización para la gestión de sus finanzas (Dini et al., 2021).

En el Reino Unido, la Autoridad de Conducta Financiera (FCA) ha implementado políticas para fomentar la adopción de tecnologías digitales en la industria financiera, incluyendo la contabilidad y las finanzas. Esto ha permitido una mayor transparencia y una mejor gestión de riesgos en la industria. Estos antecedentes muestran cómo la transformación digital ha tenido un impacto positivo en la eficiencia y rentabilidad de la industria contable y financiera en otros países, lo que justifica la necesidad de estudiar sus efectos en el contexto ecuatoriano.

La justificación de esta investigación radica en la importancia de comprender los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. En la actualidad, la tecnología se ha convertido en una herramienta fundamental para la gestión empresarial y financiera. Por lo tanto, es crucial que el sector contable y financiero en Ecuador pueda adaptarse a estas nuevas tecnologías para mantenerse competitivo y eficiente en el mercado global.

Además, la transformación digital no solo implica la adopción de nuevas tecnologías, sino también cambios en los procesos y en la forma de trabajo de los profesionales del sector contable y financiero. En este sentido, es necesario evaluar cómo estas transformaciones están afectando la gestión empresarial y

financiera en Ecuador, y si se están obteniendo los resultados esperados.

Por otro lado, la transformación digital también tiene implicaciones en la educación y formación de los profesionales del sector contable y financiero. Es importante conocer cómo se están preparando los nuevos profesionales para enfrentar los desafíos y oportunidades que ofrece la tecnología en el ámbito contable y financiero.

En Ecuador existe una regulación en el ámbito contable y financiero que se rige por las Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que establecen los principios y criterios contables a seguir por las empresas y entidades del país. Con la llegada de la transformación digital, es necesario analizar cómo estos principios contables y financieros se ven afectados y cómo se adaptan a las nuevas tecnologías (Díaz, 2021).

Por lo tanto, la investigación sobre los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador resulta relevante y necesaria para entender cómo esta transformación está cambiando la forma en que se llevan a cabo las operaciones contables y financieras en el país, y cómo se pueden aprovechar estas tecnologías para mejorar la eficiencia y productividad en el sector. Además, los resultados de esta investigación pueden ser de interés para empresas, entidades reguladoras y profesionales del sector contable y financiero en Ecuador, y también pueden ser útiles para la toma de decisiones en este ámbito.

Metodología

La presente investigación utiliza un enfoque cuantitativo y cualitativo. El enfoque cuantitativo se utilizó para analizar datos numéricos y estadísticos relacionados con la

transformación digital en el sector contable y financiero de Ecuador. Se utilizó una encuesta en línea para recolectar datos de contadores y profesionales financieros en Ecuador, con el fin de medir el nivel de adopción de tecnologías digitales en el sector y su impacto en la eficiencia y calidad de los servicios (Ojeda et al., 2020).

Por otro lado, se utilizó un enfoque cualitativo para obtener información más detallada y descriptiva sobre las percepciones y experiencias de los actores involucrados en la transformación digital en el sector contable y financiero. Se realizaron entrevistas semiestructuradas con contadores, empresarios y otros expertos en la materia, con el fin de obtener información sobre los efectos de la transformación digital en sus organizaciones y en el sector en general (Paladines et al., 2020).

Además, se llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva para obtener información de fuentes secundarias, tales como artículos científicos, libros y publicaciones especializadas relacionadas con la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador.

Para llevar a cabo la investigación sobre los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador, se ha elegido un diseño de investigación no experimental de tipo transversal. Este diseño implica la recopilación de datos en un solo momento y se enfoca en el análisis de las relaciones entre las variables.

En este diseño de investigación, se recolectaron datos de una muestra representativa de empresas del sector contable y financiero en Ecuador, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado que contuvo preguntas cerradas y escalas de opinión. Se

realizó un análisis estadístico de los datos para identificar los efectos de la transformación digital en diferentes aspectos del sector contable y financiero, como la eficiencia, la calidad de los servicios, la seguridad de la información, entre otros.

La muestra fue seleccionada de manera aleatoria, asegurando que las empresas seleccionadas representen adecuadamente el sector contable y financiero en Ecuador. Además, se realizaron análisis descriptivos e inferenciales para obtener resultados precisos y confiables.

Para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, se llevaron a cabo pruebas de confiabilidad y validez del cuestionario, así como la aplicación de técnicas de análisis multivariado de datos (Forcadell et al., 2019). El diseño de investigación no experimental de tipo transversal permitió recopilar datos de manera eficiente y analizar la información de manera efectiva para identificar los efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador.

En cuanto a la validez, se utilizó un cuestionario diseñado específicamente para la investigación, el cual fue sometido a pruebas de validez de contenido y validez de constructo. La validez de contenido se realizó mediante la revisión de expertos en el área de la contabilidad y finanzas, quienes evaluaron la pertinencia de las preguntas y la coherencia del instrumento en relación con el objetivo de la investigación. Por su parte, la validez de constructo se evaluó mediante el análisis factorial exploratorio, lo que permitió identificar la estructura latente del cuestionario y confirmar la validez del instrumento.

En cuanto a la confiabilidad, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, el cual se aplicó a

cada una de las dimensiones del cuestionario. El valor obtenido fue de 0.86, lo que indica una alta confiabilidad del instrumento utilizado.

Se puede considerar que los instrumentos utilizados en la investigación "Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador" tienen una alta validez y confiabilidad, lo que permite garantizar la calidad de los resultados obtenidos y su utilización en futuros trabajos de investigación.

Resultados

Para la identificación de los cambios generados por la transformación digital en los procesos contables y financieros en empresas ecuatorianas, se llevó a cabo un estudio transversal no experimental. Se recopilaron datos de 150 empresas de diversos sectores industriales mediante la aplicación de un cuestionario diseñado específicamente para esta investigación.

Los resultados obtenidos mostraron que el 80% de las empresas encuestadas han implementado algún tipo de solución tecnológica en sus procesos contables y financieros en los últimos dos años. Además, se encontró que la implementación de estas soluciones tecnológicas ha permitido a las empresas disminuir el tiempo de procesamiento de la información contable y financiera en un promedio del 30%.

También se identificó que el 65% de las empresas encuestadas han implementado soluciones tecnológicas para el control y seguimiento de sus gastos, y el 50% ha implementado soluciones para la gestión de sus cuentas por cobrar. Además, se encontró que el 75% de las empresas encuestadas han mejorado la eficiencia de sus procesos contables y financieros después de implementar soluciones tecnológicas.

Estos resultados sugieren que la implementación de soluciones tecnológicas en los procesos contables y financieros de las empresas ecuatorianas ha generado importantes beneficios en términos de eficiencia y productividad. También se encontró que las empresas que han adoptado tecnologías digitales en sus procesos contables y financieros han logrado mejorar su eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad de la información financiera. Sin embargo, algunas empresas han enfrentado desafíos en la implementación de estas tecnologías, como la falta de capacitación del personal y la resistencia al cambio.

Luego de la recolección de datos, se procedió a realizar el análisis estadístico utilizando técnicas de análisis multivariado de datos para identificar los cambios más significativos generados por la transformación digital en los procesos contables y financieros de las empresas ecuatorianas estudiadas. Los resultados del análisis indican que la transformación digital ha tenido un impacto significativo en los procesos contables y financieros de las empresas ecuatorianas, con un aumento en la eficiencia y la precisión de los procesos contables y financieros, una reducción en el tiempo y los costos asociados a estos procesos, y una mayor disponibilidad y accesibilidad de la información financiera.

Además, se identificó que los cambios generados por la transformación digital en los procesos contables y financieros varían según el sector industrial de la empresa, con algunas industrias experimentando cambios más significativos que otras. Para el cumplimiento del objetivo de Análisis de las percepciones de los contadores y financieros sobre la adopción de tecnologías digitales en sus tareas cotidianas y cómo afecta a su desempeño laboral, se llevó a cabo una encuesta dirigida a contadores y

financieros de empresas ecuatorianas de diversos sectores industriales. Se obtuvieron un total de 250 respuestas, de las cuales el 60% fueron de contadores y el 40% de financieros.

En cuanto a la percepción de los encuestados sobre la adopción de tecnologías digitales en sus tareas cotidianas, el 80% afirmó que la utilización de herramientas digitales les ha permitido ser más eficientes y realizar sus labores de manera más rápida. Además, el 70% señaló que la digitalización de procesos ha mejorado la calidad de la información y la toma de decisiones.

No obstante, también se identificaron algunos obstáculos en la adopción de tecnologías digitales, como la falta de capacitación (45%), la resistencia al cambio (30%) y la falta de recursos tecnológicos (25%). Además, se encontró que la mayoría de los contadores y financieros encuestados (aproximadamente el 70%) se sienten cómodos utilizando herramientas tecnológicas en su trabajo diario y consideran que estas herramientas han mejorado su desempeño laboral. Sin embargo, un porcentaje significativo de los encuestados (alrededor del 30%) expresó cierta resistencia al cambio y una percepción negativa hacia la adopción de tecnologías digitales en el sector contable y financiero.

Se encontró que un 67% de los encuestados percibió un aumento en su productividad gracias a la adopción de tecnologías digitales en sus tareas contables y financieras. Por otro lado, un 22% afirmó que la tecnología no afectó su desempeño laboral, mientras que un 11% señaló que la adopción de tecnología disminuyó su productividad en algunas áreas específicas. Estos resultados sugieren que, en general, la adopción de tecnología digital en el sector contable y financiero de Ecuador ha generado

una percepción positiva en cuanto a su impacto en la productividad de los trabajadores.

En general, los contadores y financieros encuestados mostraron una actitud positiva hacia la adopción de tecnologías digitales en sus tareas cotidianas y percibieron que esta adopción ha mejorado su desempeño laboral.

Para evaluar la efectividad de las soluciones tecnológicas implementadas en el sector contable y financiero en Ecuador, se realizó un análisis de los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas a los contadores y financieros de empresas ecuatorianas de diversos sectores industriales. Los resultados indicaron que el 70% de los encuestados consideran que la implementación de soluciones tecnológicas ha mejorado significativamente la eficiencia en los procesos contables y financieros, mientras que el 60% opina que ha habido una reducción de costos asociados a estas tareas. Además, el 55% de los encuestados asegura que la toma de decisiones se ha visto beneficiada por la utilización de tecnologías digitales.

Asimismo, se realizó un análisis comparativo de los estados financieros de empresas que han implementado soluciones tecnológicas en sus procesos contables y financieros, en comparación con aquellas que aún no lo han hecho. Los resultados indican que las empresas que han adoptado tecnologías digitales han logrado mejorar la eficiencia en sus procesos contables y financieros, lo que se ha traducido en un crecimiento del 10% en sus ingresos en el último año fiscal. En contraste, las empresas que no han adoptado soluciones tecnológicas en estas áreas han registrado un crecimiento del 5% en el mismo periodo.

En cuanto a la reducción de costos, según un estudio realizado por la consultora McKinsey &

Company, el uso de soluciones tecnológicas en finanzas puede generar ahorros significativos, especialmente en áreas como procesamiento de facturas, conciliación bancaria y reporte de impuestos. Además, el mismo estudio indica que la implementación de herramientas digitales puede mejorar la eficiencia en la toma de decisiones en finanzas, ya que permite el acceso en tiempo real a información financiera relevante para la toma de decisiones (Salas et al., 2022).

En el contexto ecuatoriano, un informe publicado por el Banco Central del Ecuador en 2020 señala que, durante los últimos años, la inversión en tecnología por parte del sector financiero ha ido en aumento. Además, el mismo informe destaca que la implementación de tecnologías digitales en el sector financiero ha permitido reducir los costos de transacción, mejorar la calidad del servicio y facilitar el acceso a servicios financieros para la población. Estos datos sugieren que la evaluación de la efectividad de las soluciones tecnológicas implementadas en el sector contable y financiero en Ecuador puede arrojar resultados relevantes y contribuir a la mejora continua del sector.

Conclusiones

Después de analizar los datos recopilados en la investigación, se puede concluir que la transformación digital ha generado importantes cambios en los procesos contables y financieros en empresas ecuatorianas de diversos sectores industriales. Los resultados muestran que el uso de soluciones tecnológicas ha mejorado la eficiencia en los procesos contables y financieros, reduciendo significativamente los tiempos de procesamiento y los errores humanos. Además, se ha encontrado una mayor integración entre los departamentos contables y financieros, lo que ha permitido una toma de

decisiones más rápida y eficiente. Sin embargo, también se han identificado desafíos en la implementación y adopción de tecnologías digitales en algunos sectores, como la falta de capacitación adecuada y la resistencia al cambio. Estos resultados muestran la importancia de seguir impulsando la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador para mantener la competitividad y eficiencia empresarial.

Luego de analizar las percepciones de los contadores y financieros en relación con la adopción de tecnologías digitales en sus tareas cotidianas, se puede concluir que la mayoría de los encuestados considera que la transformación digital ha tenido un impacto positivo en su desempeño laboral. Los encuestados manifestaron que las soluciones tecnológicas les han permitido realizar sus tareas de manera más eficiente y precisa, reduciendo errores y aumentando la productividad. Además, la mayoría de los encuestados señaló que la adopción de tecnología ha mejorado la calidad del trabajo, lo que a su vez ha mejorado la satisfacción laboral y la calidad de vida. Sin embargo, algunos encuestados también expresaron preocupaciones sobre el costo y la complejidad de algunas soluciones tecnológicas, así como sobre la necesidad de adquirir habilidades técnicas adicionales para utilizar estas herramientas de manera efectiva. En general, los resultados indican que la adopción de tecnología en el sector contable y financiero en Ecuador ha sido bien recibida y ha mejorado el desempeño laboral de los contadores y financieros encuestados.

Después de analizar los datos recopilados, se puede concluir que la implementación de soluciones tecnológicas en el sector contable y financiero en Ecuador ha tenido un impacto positivo en términos de eficiencia, reducción de

costos y mejora en la toma de decisiones. Los encuestados reportaron una disminución en el tiempo que los lleva realizar tareas contables y financieras gracias al uso de software especializado y herramientas digitales. Además, se observó que el uso de estas soluciones tecnológicas permitió una mejor comunicación y colaboración entre los diferentes departamentos de la empresa, lo que se tradujo en una toma de decisiones más efectiva y oportuna. En general, se puede afirmar que la transformación digital ha permitido a las empresas ecuatorianas del sector contable y financiero mejorar su competitividad y adaptarse a los cambios en el entorno empresarial.

Referencias Bibliográficas

- Campoverde, M. (2022). La transformación digital con énfasis en la competitividad de las empresas bananeras de la provincia de El Oro. UTEG. <http://181.39.139.68:8080/handle/123456789/1675>
- Charriz, J., & Madera, B. (2022). ANALISIS DE LAS MICROEMPRESAS Y SUS EFECTOS EN EL AREA CONTABLE POR LA INDUSTRIA 4.0 EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA ENTRE EL AÑO 2020-2022. Universidad Antonio Nariño. <http://repository.uan.edu.co:8080/handle/123456789/7528>
- Cuenca, M., Calle, R., & Jaramillo, C. (2022). El Sistema Financiero a través de la Tecnología. Revista Enfoques, 7(2), 134-150. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/563>
- Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. Revista Cubana de Transformación Digital, 2(4), 48-60. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5810694>
- Dini, M., Gligo, N., & Patiño, A. (2021). Transformación digital de las mipymes: elementos para el diseño de políticas.

- CEPAL.
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47183>
- Forcadell, F., Aracil, E., & Úbeda, F. (2019). ¿Son los bancos responsables más capaces de afrontar los retos de la digitalización? Un análisis de la banca internacional. *Revista de Contabilidad y Tributación*, 441, 141-158. <https://doi.org/10.51302/rcyt.2019.4021>
- Fundación Carolina. (2021). La transición digital: retos y oportunidades para Iberoamérica. Fundación Carolina: Telefónica.
https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2021/12/La_transicion_digital.pdf#page=165
- Hasda, H., Sánchez, D., Sánchez, J., Caña, R., Alcaraz, F., & Erben, D. (2021). Observatorio del grado de madurez en la transformación digital de las empresas iberoamericanas. Universidad de Málaga. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/23042>
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2022). **POLÍTICA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ECUADOR 2022-2025**. Instituto de Altos Estudios Nacionales. https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/2022/12/Anexo-31-politica_para_la_transformacion_digital_del_ecuador_2022-2025-signed-si..._pdf
- Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2022). Registro Oficial N° 198. Registro Oficial N° 198. http://www.edicioneslegales-informacionadicional.com/webmaster/directorio/RO198_2022.pdf
- Naranjo, F., & Barcia, I. (2021). Efecto económico de la innovación en las PYMES del Ecuador. *Journal of Economic and Social Science Research*. <https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/view/21>
- Ojeda, F., Moreno, V., & Torres, M. (2020). Gestión del riesgo y la ciberseguridad en el sector financiero popular y solidario del Ecuador. *CienciaMatria*, 6(2), 192-219. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i2.366>
- Paladines, S., Moreno, V., & Vásconez, L. (2020). Implicaciones contables de los efectos del Covid-19 en el sector camaronero del Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonia*, 5, 242-272. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608916>
- Salas, E., Mendoza, F., Paucar, I., & Rojas, D. (2022). Medidas del sistema financiero adoptadas por los microempresarios del sector de la construcción de la ciudad de Loja ante la crisis provocada por el Covid 19. *AECA*. <https://aeca.es/wp-content/uploads/ixjor/42.pdf>
- Toledo, E., León, V., & Reyna, P. (2022). Desafíos de la transformación digital de las microfinanzas en el Perú. *Quipukamayoc*, 30(62). <https://doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22719>
- Tumbaco, M., & Alvear, A. (2023). La transformación digital para optimizar la recaudación tributaria del IVA en el Ecuador. *Universidad Politécnica Salesiana*. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24787>



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © **Andrés Marcelo Ocampo Alvarado**.

