

**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS CLASES DE INVESTIGACIÓN: UNA
MIRADA DESDE EL POSGRADO DEL ISEIM.**
**STUDENT SATISFACTION REGARDING RESEARCH CLASSES: A VIEW FROM THE ISEIM
POSTGRADUATE.**

Autores: ¹Maria Elena Sinclair Baró y ²Janny Flores Sinclair.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7153-3013>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-6197-5702>

¹E-mail de contacto: maria_sinclair@cncivirtual.mx

²E-mail de contacto: janny_flores@cncivirtual.mx

Afiliación: ¹²Universidad Virtual CNCI de México (México).

Artículo recibido: 24 de Agosto del 2023

Artículo revisado: 30 de Septiembre del 2023

Artículo aprobado: 10 de Octubre del 2023

¹Doctora en Ciencias Pedagógicas, graduada en el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de La Habana, (Cuba).

²Magister graduada en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” (Cuba).

Resumen

La pandemia por COVID-19 exigió la migración de las clases presenciales hacia la educación virtual, por ello, el objetivo de este trabajo es describir el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a sus clases y las competencias de investigación adquiridas en el posgrado durante la transición de aulas físicas a virtuales. Para este caso se efectuó un estudio fenomenológico, por lo que se seleccionaron 15 egresados de manera aleatoria que habían iniciado la maestría en presencial, pero que a partir del segundo tetramestre su formación profesional se llevó a cabo bajo la modalidad digital. Para recuperar la información se aplicó un cuestionario tipo escala Likert a través de un formulario de Google, con preguntas abiertas enfocadas a comprender los significados otorgados por los egresados del Instituto Superior para la Educación Integral de Monterrey respecto a su experiencia con las clases. De manera general, los participantes resaltaron como lo más valioso el hecho de que fue posible tener momentos de reflexión durante las clases a través de la retroalimentación individual y grupal. Por lo anterior, los egresados revelaron obtener sensaciones de satisfacción en relación con sus propias habilidades investigativas, pues con el acompañamiento docente, y a pesar de la inmersión abrupta a la modalidad educativa virtual, fue posible formarse en materia de investigación. Aunque al inicio hubo sentimientos de angustia y estrés, en la medida en

la que los estudiantes se fueron adaptando sus niveles de satisfacción crecieron.

Palabras clave: Educación virtual, Competencias investigativas, COVID-19, TIC, Posgrado.

Abstract

The COVID-19 pandemic required the migration of face-to-face classes to virtual education; therefore, the objective of this work is to describe the level of satisfaction of students with respect to their classes and the research skills acquired in the postgraduate course during the transition from physical to virtual classrooms. For this case, a phenomenological study was carried out, so 15 graduates were randomly selected who had started the master's degree in person, but from the second quarter onwards their professional training was carried out in the digital modality. To recover the information, a Likert scale questionnaire was applied through a Google form, with open questions focused on understanding the meanings given by the graduates of the Higher Institute for Integral Education of Monterrey regarding their experience with the classes. In general, the participants highlighted as the most valuable thing the fact that it was possible to have moments of reflection during classes through individual and group feedback. Due to the above, the graduates revealed feelings of satisfaction in relation to their own research skills, because with the teaching support, and

despite the abrupt immersion into the virtual educational modality, it was possible to train in research. Although at the beginning there were feelings of anguish and stress, as the students adapted, their levels of satisfaction grew.

Keywords: Virtual education, Research skills, COVID-19, ICT, Postgraduate.

Sumário

A pandemia da COVID-19 exigiu a migração das aulas presenciais para o ensino virtual, portanto, o objetivo deste trabalho é descrever o nível de satisfação dos alunos com relação às suas aulas e as competências de pesquisa adquiridas no curso de pós-graduação durante a transição das salas de aula físicas para as virtuais. Para este caso foi realizado um estudo fenomenológico, portanto foram selecionados aleatoriamente 15 egressos que haviam iniciado o mestrado presencialmente, mas a partir do segundo trimestre sua formação profissional foi realizada na modalidade digital. Para recuperar as informações, foi aplicado um questionário em escala Likert por meio de um formulário Google, com perguntas abertas voltadas para a compreensão dos significados dados pelos egressos do Instituto Superior de Educação Integral de Monterrey a respeito de sua experiência com as aulas. De uma forma geral, os participantes destacaram como o mais valioso o facto de ter sido possível ter momentos de reflexão durante as aulas através de feedback individual e em grupo. Diante do exposto, os egressos revelaram sentimentos de satisfação em relação às próprias competências de pesquisa, pois com o apoio docente, e apesar da imersão abrupta na modalidade educacional virtual, foi possível formar-se em pesquisa. Embora no início houvesse sentimentos de angústia e estresse, à medida que os alunos se adaptavam, seus níveis de satisfação foram crescendo.

Palavras-chave: Educação virtual, Habilidades de pesquisa, COVID-19, TIC, Pós-graduação.

Introducción

El mundo ha cambiado drásticamente a causa de la pandemia por COVID-19 y uno de sus

efectos más relevantes en la sociedad fue la transformación de la educación, esto debido a que las clases presenciales migraron al formato virtual, además de que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tuvieron gran importancia en este proceso. En consecuencia, lo anterior exigió la necesidad de replantear las funciones desempeñadas por el docente y los estudiantes, pues las pizarras fueron sustituidas por tabletas y herramientas digitales.

Así pues, para dar paso a una formación integral en los estudiantes, es necesario impulsar la producción de nuevos y mejores conocimientos que beneficien no solo los procesos de las instituciones, sino también la labor de los futuros profesionales (Rojas y Tosayco, 2020).

De esta forma, de acuerdo con Velázquez y Tello (2021), en primera instancia es relevante el compromiso de los docentes por aprender y adaptarse a dar clases bajo la modalidad digital, incorporando algún hardware o software en la enseñanza. Por esto, el papel del docente es fundamental para el éxito del proceso de enseñanza–aprendizaje por lo que debe continuar perfeccionando su rol, pasando de un simple transmisor de conocimiento a un facilitador del aprendizaje, pues en el nuevo marco de la calidad de la educación posgraduada se necesita transformar la intervención didáctica (Hidalgo et al., 2021).

En segunda instancia, es conveniente que exista un interés por parte de los estudiantes para desarrollar habilidades durante su formación y así puedan elaborar trabajos académicos de calidad (Valenzuela et al., 2021). Es necesario, principalmente, enfocarlos en el desarrollo de las habilidades o competencias investigativas, pues de acuerdo con el nivel de estudio de posgrado; este tipo de habilidades son

relevantes no solo para el desenvolvimiento académico en los estudiantes, sino también para su vida profesional (Barbachán et al., 2021).

Para Valenzuela et al. (2021), el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes se intensifica en el nivel superior, por lo que estas resultan de utilidad para realizar actividades que implican observación, registro, búsqueda, organización de la información, entre otras.

En correspondencia con la concepción de las competencias, López (2016) sostiene que estas pueden ser aprendidas y enseñadas durante el proceso formativo, mientras que para Moreira et al. (2021), la competencia investigadora constituye el saber conocer y el saber hacer que les permite a los estudiantes enfrentar diferentes situaciones.

En ese caso, Tuesta (2021) ubica al desarrollo de competencias investigativas como la capacidad de emplear los conocimientos para explicar fenómenos científicos y extraer conclusiones. Asimismo, George y Salado (2019) consideran que estas contribuyen al desarrollo de ciertas actitudes, habilidades y destrezas para la construcción, generación y difusión del conocimiento científico.

Por su parte, González (2017) afirma que favorecen la resolución de problemas profesionales y pedagógicos. Por lo tanto, se comprende que las habilidades o competencias investigativas son necesarias para los estudiantes de posgrado, pues permiten la integración de los conocimientos y actitudes que un individuo necesita para la solución de problemas o conflictos en la sociedad actual.

Evidentemente, la integración de las habilidades investigativas ha evolucionado en los últimos años, sin embargo, para un buen

desarrollo de estas en la actualidad es necesario incorporar a las TIC (Rojas et al., 2021).

No obstante, Anaya et al. (2021), aseguran que siguen existiendo deficiencias en el proceso de enseñanza–aprendizaje bajo la modalidad educativa virtual, tales como la acentuación de los factores de conectividad por la brecha tecnológica y el estrés por sobrecarga de tareas; lo cual puede perjudicar a los estudiantes. Incluso un estudio ejecutado por Herrera et al. (2022), reveló que los alumnos no están satisfechos con las clases bajo la modalidad educativa virtual ya que consideran que no aprenden correctamente, sobre todo en las asignaturas que requieren del desarrollo de prácticas como el caso de aquellas relacionadas con la investigación.

Siguiendo con lo anterior, Ríos (2022) declara que, para evitar niveles de insatisfacción en los estudiantes, es necesario promover en las clases los foros y realizar retroalimentaciones efectivas para que estos tengan referencias claras de su aprendizaje, así como el grado de adquisición de los objetivos y/o competencias, proporcionándoles así recursos que les permitan avanzar y adquirir herramientas investigativas. Por lo anterior, diversos expertos como Díaz, et al. (2022), aseguran que la satisfacción estudiantil incluye el desarrollo de aspectos profesionales, sociales y personales; por lo que es posible que, al obtener alguna satisfacción en las actividades académicas, estas habilidades sean desarrolladas de una manera óptima.

Desde luego, la modalidad educativa virtual permite llevar a cabo actividades grupales y colaborativas de forma interactiva (García, 2021). Por lo tanto, expertos como Cedeño y Murillo (2019) aseguran que el aprendizaje depende del cumplimiento de las funciones de carácter pedagógico, de orientación y técnicos

del docente. También, Gómez et al. (2022), agregan que el estudiante es capaz de aplicar los conocimientos adquiridos en distintos escenarios y circunstancias, además de que es posible apreciar un evidente sentimiento de satisfacción en los actores involucrados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin duda, los entornos virtuales de aprendizaje son espacios que posibilitan diseñar estrategias didácticas en soporte tecnológico para que profesores y estudiantes interactúen en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Silva y Sosa, 2016). Así pues, el proceso que se lleva a cabo para la enseñanza-aprendizaje de la investigación a través de la modalidad virtual tiene como puntos clave: la integración de los saberes digitales para facilitar el desarrollo de diversas actividades académicas, la disposición de recursos para aplicar un enfoque metodológico activo y dinámico, los procesos de interacción crítica y reflexiva con el uso de las TIC, el trabajo en conjunto, así como la evaluación y el seguimiento del progreso de los estudiantes (George y Ramírez, 2019).

Al igual que otras entidades educativas, el Instituto Superior para la Educación Integral de Monterrey (ISEIM) utilizó un entorno virtual de aprendizaje para poder llevar a cabo las clases de los estudiantes. Por lo tanto, fue necesario que dicha institución educativa replanteara su forma de enseñanza para llevar a cabo las clases de los estudiantes mediante algunas plataformas como Moodle, Google Meet, entre otras. De esta forma, los estudiantes llevaron a cabo actividades síncronas y asíncronas, mismas que se desarrollaron de manera pertinente de acuerdo con los horarios establecidos. Algunas de estas actividades fueron las defensas de tesis, las cuales se ejecutaron mediante el uso de Google Meet.

En función a lo referido, este estudio tiene como objetivo describir el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a las clases virtuales y sus competencias de investigación en la maestría.

Materiales y Métodos

El presente estudio contiene un diseño cualitativo y descriptivo no experimental con enfoque fenomenológico, debido a que se encamina a la recopilación de experiencias individuales subjetivas en relación con un fenómeno colectivo (Castillo, 2020; Fuster, 2019). Es decir, se persigue comprender los significados otorgados por los estudiantes a la experiencia vivida en sus clases de investigación durante la modalidad virtual.

Se seleccionaron 15 egresados del posgrado del Instituto Superior para la Educación Integral de Monterrey (ISEIM), que fueron los estudiantes que iniciaron el programa de la maestría en el ciclo enero-abril 2020 al momento en el que las clases presenciales migraron a la virtualidad, por lo que toda la formación de los estudiantes se llevó a cabo en la modalidad anteriormente mencionada. El criterio de inclusión fue que los participantes fueran titulados del ciclo septiembre-diciembre del 2021 junto a su voluntariedad para participar en el estudio.

Para recuperar la información proveniente de los egresados de la maestría, se consideró viable aplicar un cuestionario tipo escala Likert con preguntas abiertas (Pozzo et al., 2018), las cuales se incorporaron en un formulario de Google. El cuestionario se estructuró por cuatro secciones: presentación, datos generales del participante, calidad de las clases en línea y percepción sobre sus competencias investigativas.

Así mismo, con la intención de darle la debida fundamentación teórica a la presente

contribución científica, fue necesario indagar en diversas bases de datos, páginas web y libros académicos afines al problema de estudio. De manera general, las referencias consultadas cuentan con una antigüedad que oscila entre el año 2014-2022, por lo tanto, la información obtenida es reciente y relevante tanto para la formación de habilidades investigativas en estudiantes del posgrado del ISEIM, como para la comunidad académica-científica.

Resultados y Discusión

Sobre la base a las respuestas obtenidas por los participantes, a continuación, se muestran los siguientes resultados:

En cuanto a la experiencia con respecto a la transición a la modalidad virtual, al menos el 60% de los participantes afirmó que el cambio al inicio de la pandemia les habría resultado desfavorable. Para tales efectos, los sujetos de estudio fueron agrupados tal y como se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1. Datos de los sujetos encuestados

Sexo		Edad			
M	H	25 a 30 años	30 a 40 años	40 a 50 años	Más de 50 años
10	5	9	4	2	0

Fuente: Elaboración propia.

Los sujetos de estudio afirmaron que no contaban con capacidades para el uso de las TIC, además de enfrentarse a diversas dificultades como el plantear sus dudas durante las clases, la comunicación con los profesores, entre otras. Lo anterior evidencia algunas de las limitaciones encontradas en relación con la conectividad y el equipamiento, así como la falta de preparación de los estudiantes respecto a las herramientas en línea (Segovia y Said, 2021).

De igual forma, en ocasiones disminuía la interactividad con los docentes, por lo que algunos estudiantes consideraban que, al menos en la modalidad presencial, les resulta más fácil plantear sus dudas, consultas o inquietudes. En este sentido, Quintero et al. (2020), señalan que el docente debe determinar los mecanismos necesarios para que el alumnado pueda establecer un grado de confianza, dialogar con los tutores y motivarse hacia el aprendizaje.

Evidentemente, la transformación hacia la educación virtual ha sido más fácil para unos estudiantes que para otros. El resto de los participantes que no presentaron dificultades durante esta transformación, aseguraban que la modalidad virtual no les había afectado y que se adaptaron rápidamente. Incluso para los ahora profesionistas se les facilita llevar clases y actividades bajo esta modalidad educativa, pues se adecúa a sus intereses y actividades personales y económicas.

Por lo tanto, la gran mayoría de los estudiantes coinciden en que algunas de las ventajas más relevantes de llevar las clases de maestría bajo la modalidad señalada, es que esta permite eliminar fronteras entre la enseñanza y el aprendizaje debido a que posibilita acortar brechas espaciales y temporales. En este sentido, algunos autores como Cabero (2022) aseguran que otra de las ventajas es que es posible establecer diferencias en cuanto a transporte, desplazamiento y solución de diversos problemas; no obstante, para Anaya et al. (2021), siguen existiendo deficiencias en la formación bajo la modalidad educativa situada.

De igual forma, los egresados del posgrado se mostraron satisfechos con la ejecución de las clases con ciertas herramientas, incluso hubo quienes notaron mejoras en comparación con

las clases llevadas a cabo antes de lo acontecido por el COVID-19.

Además, mediante las videollamadas de clases era posible tener interacciones semanales con los estudiantes, por lo que esto favorecía su proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la retroalimentación efectiva.

Por lo anterior, es fundamental que se logren momentos de reflexión tanto individuales como grupales, utilizando retroalimentación entre compañeros o en un grupo de aprendizaje colaborativo (Anaya, et al., 2021). Lo que posibilitaría una mejor atención y desarrollo de las habilidades investigativas y actitudes de los estudiantes. No obstante, un 46% de los estudiantes egresados hizo referencia a que la calidad de los materiales utilizados por los docentes durante las clases podía mejorar, así como el tiempo de respuesta del profesor para la atención de las dudas. Incluso el otro 53% señalan algunas problemáticas como: clases demasiado teóricas y empleo de presentaciones en PowerPoint con mucho texto que no se podían visualizar adecuadamente.

Estas afirmaciones se relacionan con los hallazgos de Cabero (2022), quien declara que los docentes intentaron replicar en lo virtual lo que se hacía en lo presencial, sin tener en cuenta que se tratan de dos contextos distintos que requieren movilizar habilidades diferentes. Esto evidencia uno de los desafíos del docente en esta modalidad, pues se tuvo que convertir en un tutor virtual abruptamente.

Por tal motivo, fue necesario valorar las habilidades investigativas con las que contaban los egresados, por lo que cerca del 60% de los participantes admitió que, debido a las estrategias utilizadas por los docentes, les fue posible desarrollar habilidades y valores investigativos

En este sentido, se identificó que algunas de las competencias que mostraron un mejor desarrollo fueron: 1) diseño y construcción de instrumentos; 2) organización y análisis de los datos y 3) habilidad en el manejo de citas. Lo anterior provocó la satisfacción entre los estudiantes, pues justamente el acompañamiento de los docentes fue relevante para su formación profesional y personal, además, dada la modalidad educativa en la que se tuvieron que incursionar, algunos egresados declararon que con la implementación de la tecnología y el seguimiento que se les brindó tuvieron una adecuada estimulación. Además, fue posible obtener algunas aseveraciones sobre la atención de las actividades, resolución de dudas, seguimiento a las consultas, así como algunos otros donde una minoría de los estudiantes declaró que aun así prefieren la modalidad educativa tradicional ya que consideran que aprenden mejor, incluso al inicio del cambio entre una modalidad y otra los estudiantes detectaron algunos sentimientos de angustia y estrés.

No obstante, el 100% de los participantes mencionó haber realizado la defensa de la tesis, lo que confirma que desarrollaron las habilidades necesarias para dicha presentación y resolución de problemas profesionales y pedagógicos, tal y como lo afirma González (2017).

Asimismo, previo al ejercicio de defensa de tesis en dicha institución, los egresados declararon que se implementaron talleres de tesis, así como defensas virtuales, mismas que permitieron que los estudiantes se familiarizaran con los procesos, el desarrollo de la información y demás aspectos relativos a las habilidades investigativas. Lo anterior justifica la necesidad de emprender actividades que fomenten la habilidad para difundir trabajos

científicos y cumplir con ese indicador cualitativo de la competencia investigativa. De igual forma, otras limitaciones planteadas por los participantes fueron: capacidad para problematizar un fenómeno o proceso, desarrollar reflexiones analíticas, el intercambio de puntos de vista y la lectura crítica.

Lo planteado con anterioridad tiene similitud con los hallazgos de Pulido (2017), cuando afirma que los aspirantes a ingresar al posgrado carecen de competencias para detectar temas que requieren ser investigados y formular un problema científico de manera que refleje su alcance. Por lo que estos resultados proporcionan un panorama inicial sobre lo que se requiere desarrollar en los estudiantes en el campo de la investigación científica para el desarrollo de proyectos y divulgar los resultados obtenidos.

Conclusiones

El COVID-19 tuvo un gran impacto en la transición de las clases presenciales a la modalidad virtual. En este orden de ideas, los resultados del estudio planteado demuestran que, aunque al inicio hubo sentimientos de angustia y estrés, en la medida que los estudiantes se adaptaron a las clases en línea, fueron creciendo sus niveles de satisfacción por dicha modalidad educativa, así como el desarrollo de habilidades investigativas en el posgrado.

Aunque se perciben algunas limitaciones en los conocimientos, habilidades y valores para la realización de investigaciones y defensa de tesis, se pueden cumplir algunas exigencias necesarias para el logro de este objetivo como son: el acompañamiento por parte del docente y la retroalimentación efectiva con momentos de reflexión tanto individuales como entre

compañeros o en un grupo de aprendizaje colaborativo.

Por lo anterior, se considera valioso profundizando en futuras investigaciones respecto a la preparación de los docentes para los mecanismos de asesoría en línea, así como en la aplicación de nuevas estrategias y prácticas educativas considerando las Tecnologías de la Información para la contribución al desarrollo de las competencias investigativas de los estudiantes del posgrado.

Referencias Bibliográficas

- Anaya, T., Montalvo, J., Calderón, A., y Arispe, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58), 11-33. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v30n58/2304-4322-educ-30-58-11.pdf>
- Barbachán, E., Casimiro, W., Casimiro, C., Pacovilca, O. y Pacovilca, G. (2021). Habilidades investigativas en estudiantes de áreas tecnológicas. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 218-225. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000400218&script=sci_arttext
- Cabero, J. (2022). Aprendizajes desde el covid-19 para la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación a la enseñanza. *CITAS*, 8(2), 1-3. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/citas/article/view/7946/7415>
- Castillo, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, (20), 7-18. http://relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo
- Cedeño, E., y Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(1), 138-148.

- http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-65872019000100138&script=sci_arttext
Díaz, R., Rivera, J., Encalada, I., y Romani, U. (2022). La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (16), 177-193. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-67222022000100177&script=sci_arttext
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010
- García, M. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 422-440. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582021000200422
- George, C., y Ramírez, A. (2019). Competencias investigativas y saberes digitales de estudiantes de posgrado en la modalidad virtual. *Certiuni Journal*, (5), 65-78. <http://uajournals.com/ojs/index.php/certiuni/journal/article/view/605>
- George, C., y Salado, L. (2019). Competencias investigativas con el uso de las TIC en estudiantes de doctorado. *Apertura*, 11(1), 40-55. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n1.1387>
- Gómez, E., Lagunes, A., y Torres, C. (2022). Revisión bibliográfica del desarrollo de competencias investigativas a través de la modalidad virtual para el aprendizaje. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 13(e1598), 1-20. https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/1598
- González, T. (2017). Modelo para el desarrollo de competencias investigativas con enfoque interdisciplinario en Tecnología de la salud. [Tesis Doctoral, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba]. https://aulavirtual.sld.cu/pluginfile.php/124315/mod_resource/content/1/Competencias%20Investigativas%20con%20enfoque%20interdisciplinario.%20Tesis%20Tania.pdf
- Herrera, J., Merino, J., Bravo, A., y Castillo, N. (2022). Retos y nivel de satisfacción de los estudiantes del subsistema de universidades tecnológicas ante la nueva modalidad de educación en línea. *Ciencia Latina Revista Científica*, 6(1), 1223-1242. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1571>
- Hidalgo, L., Villalba, K., Arias, D., Berrios, M., y Cano, S. (2021). Aula invertida en una plataforma virtual para el desarrollo de competencias. Caso de estudio: curso de investigación aplicada. *Campus Virtuales*, 10(2), 185-193. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/889/487>
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 20(1), 311-322. <http://hdl.handle.net/10481/42564>
- Moreira, L., Cano, E., y Moreira, J. (2021). Formación basada en competencias investigativas en los estudiantes de pregrado de Latinoamérica. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 6(1), 665-684. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/362>
- Pozzo, M., Borgobello, A., y Pierella, M. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 8(2), 1-15. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/74242>
- Pulido, J. (2017). Nivel de dominio de las competencias investigativas de los aspirantes a ingresar al programa de postgrado de la UPEL-IMP. *Revista Boletín Redipe*, 6(1),

- 113-126.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/182>
- Quintero, M., Torres, A., y Figueroa, E. (2020). Interacción en la modalidad a distancia de la Universidad Agraria de La Habana. *EduSol*, 20(73), 57-67.
<https://www.redalyc.org/journal/4757/475765806005/html/>
- Ríos, C. (2022). Competencias tecnológicas y satisfacción para la continuidad académica virtual pos-pandemia en los estudiantes universitarios peruanos [Tesis de Maestría. Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5255>
- Rojas, S., Barrientos, P., Valle, S. y Chanamé, R. (2021). Desarrollo de habilidades investigativas en el contexto educativo. *PAIAN*, 12(2), 32-42.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/1658>
- Rojas, W. y Tosayco, A. (2020). Caracterización de las habilidades investigativas en la producción de trabajos académicos. *Revista Studium Veritatis*, 18(24), 153-169.
<https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/321>
- Segovia, N., y Said, E. (2021). Factores de satisfacción de los alumnos en e-learning en Colombia. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(89), 595-621.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662021000200595&script=sci_arttext
- Silva, M., y Sosa, P. (2016). Diseño y desarrollo de un objeto virtual de aprendizaje para un curso de electrónica. *Inge Cuc*, 12(1), 9-20.
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/ingecu/article/view/543>
- Tuesta, J. (2021). Las Tecnologías de la Información y Comunicación, competencias investigativas y docencia universitaria: revisión sistemática. *Maestro y Sociedad*, 18(2), 440-456.
https://www.researchgate.net/publication/350784248_Las_Tecnologias_de_la_Informacion_y_Comunicacion_competencias_investigativas_y_docencia_universitaria_revision_sistemica
- Valenzuela, M., Valenzuela, A., Reynoso, O. y Portillo, S. (2021). Habilidades investigativas en estudiantes de posgrado en Educación. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(4).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000600016&script=sci_arttext
- Velázquez, E., y Tello, E. (2021). Prospección del sistema educativo mexicano a partir de las experiencias aprendidas por el COVID-19. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(8), 145-157.
<https://revedupe.unicesmag.edu.co/index.php/EDUPE/article/view/154>



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © María Elena Sinclair Baró y Janny Flores Sinclair.

