

LA GESTIÓN ESCOLAR Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL BÁSICO.

SCHOOL MANAGEMENT AND EDUCATIONAL QUALITY IN THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF BASIC LEVEL.

Autora: **Flor María Álvaro de la Cruz**

E-mail de contacto: flormariaalvaro@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3583-1598>

Artículo recibido: 31 de Mayo del 2019

Artículo revisado: 2 de Julio del 2019

Artículo aprobado: 13 de Diciembre del 2019

Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Administración y Supervisión Educativa de la Universidad de Guayaquil (Ecuador) con 11 años de experiencia como docente de la Escuela de Educación Básica Particular Santiago de Guayaquil. Maestrante en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima (Perú), especialidad de Gestión de la Educación

Resumen

El uso y análisis de las estrategias de gestión escolar en la educación es inevitable. La educación de nivel básico es un reto y un compromiso del estado en la formación de ciudadanos capaces de convivir en una sociedad democrática y participar del mercado laboral con las mismas condiciones que los egresados de instituciones privadas. El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre la gestión y la calidad educativas. El estudio se centra en los directivos de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la parroquia Cumbe, 2018. Desde un enfoque cuantitativo, la investigación es descriptivo correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 16 directivos. La principal conclusión a la que arriba el estudio es que existe una relación entre moderada y fuerte con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión educativa, la opinión sobre la calidad de la educación será más positiva. ($p < 0.05$)

Palabras claves: Gestión escolar, calidad educativa, servicio educativo.

Abstract

The use and analysis of school management strategies in education is inevitable. The education of basic level is a challenge and a commitment of the state in the formation of citizens able to coexist in a democratic society and participate in the labor market with the same conditions as the graduates of private institutions. The objective of this research is to determine the

relationship between educational management and educational quality. The study focuses on the directors of educational institutions of basic elementary level of the Cumbe parish, 2018. From a quantitative approach, the research is descriptive correlational, the study population was made up of 16 managers. The main conclusion to which above the study is that there is a relationship between moderate and strong with statistical significance. This correlation is positive the greater the response of assertiveness with respect to educational management, the opinion on the quality of education will be more positive. ($p < 0.05$)

Keywords: School management, educational quality, educational service

Sumário

O uso e a análise das estratégias de gestão escolar na educação são inevitáveis. A educação básica é um desafio e um compromisso do Estado na formação de cidadãos capazes de viver em uma sociedade democrática e de participar do mercado de trabalho com as mesmas condições que os formados em instituições privadas. O objetivo desta pesquisa é determinar a relação entre gestão educacional e qualidade. O estudo enfoca os gestores das instituições de ensino fundamental da freguesia de Cumbe, 2018. De uma abordagem quantitativa, a pesquisa é correlacional descritiva, a população do estudo foi composta por 16 gestores. A principal conclusão a que o estudo chega é que existe uma relação entre moderada e forte com significância estatística. Essa correlação é positiva, ou seja, com uma maior resposta assertiva em relação à

gestão educacional, a opinião sobre a qualidade da educação será mais positiva. ($p < 0,05$)

Palavras-chave: Gestão escolar, qualidade educacional, serviço educacional.

Introducción

La presente investigación se propuso analizar la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa ya que a través de las prácticas educativas se combate el sexismo y la discriminación de género en la sociedad ecuatoriana y, con ello, se promueve la equidad entre mujeres y hombres. Esta investigación se genera a partir del análisis del contraste de la educación durante el siglo XXI pues en sus inicios se establecía una tendencia decreciente y a partir del 2008 se inicia un proceso de recuperación, al menos de las inversiones del Estado en educación: 18% (Paladines, 2015)

Ante la problemática de la gestión educativa, el estado ecuatoriano formuló un nuevo *Plan Decenal de Educación 2006-2015* con eje transversal en la calidad de la educación que se

mostró en el incremento de las inversiones en infraestructuras. Considerando que la problemática educativa es parte de una realidad nacional, durante se analizó la inversión de la educación en relación con pobreza por ingresos. Se concluyó que, a pesar del proceso de democratización y supresión de la educación, esta no era viable como un instrumento de movilidad social, sino que en la práctica no se cumplía, es decir, el acceso a la educación no beneficiaba a sectores vulnerables.

En Ecuador, a través del Ministerio de Educación, se han planteado estándares de calidad con el propósito de mejorar el sistema educativo. Estos complejos sistemas poseen un alto nivel de autonomía; por ello, cualquier cambio debe ser gestado desde su interior, es decir, desde los docentes, trabajadores, alumnos y padres de familia son los principales agentes en esta labor.

El modelo de calidad planteado por el Ministerio de Educación abarca cuatro estándares: gestión escolar, Desempeño profesional, estándares de aprendizaje y estándares de infraestructura.

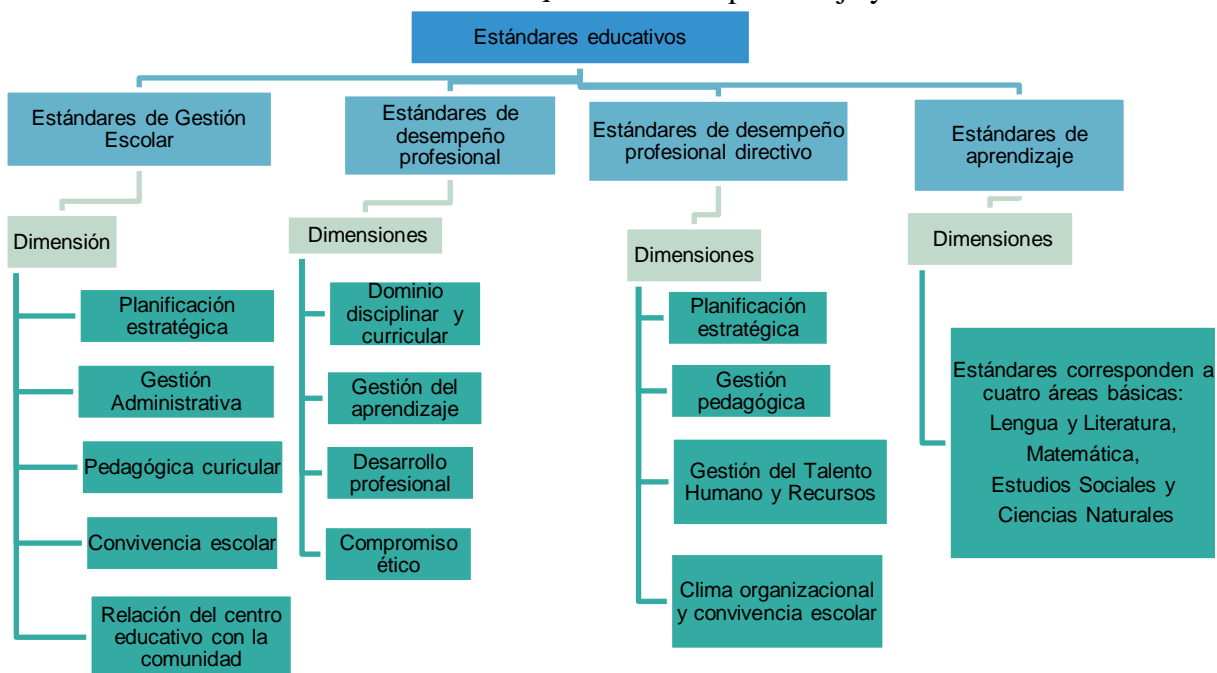


Figura 1 Estándares educativos.

La presente investigación se enmarca en los estándares de Gestión Educativa. Este criterio hace “referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal” (Ministerio de Ecuador, s.f., p.7). Por ello, en la presente investigación se busca establecer cuál es la relación entre la gestión y la calidad educativas en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018. En ese sentido se formula la pregunta de investigación ¿Cuál es la relación entre gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018?

La investigación se justifica principalmente desde la perspectiva práctica, se ha observado la carencia de organización en las instituciones educativas, así como el desconocimiento en materia de organización, planificación ejecución y evaluación educativa por parte de los directivos, lo cual repercute en la calidad del servicio educativo y en la satisfacción de los alumnos y padres.

Es relevante y necesario la problemática educativa y la opinión de los docentes para la toma de decisiones y la mejora continua. Por ello, la investigación busca determinar la relación entre gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018

Desarrollo

Marco Teórico

La búsqueda de la mejora continua ha conllevado a las organizaciones a trabajar bajo sistemas de gestión de calidad para el logro de los resultados

propuestos en la institución y la satisfacción de los clientes o usuarios. Bajo este supuesto, se han planteado diversos sistemas de calidad como el implementado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) o la propuesta del modelo europeo European Foundation for Quality Management (EFQM).

En el ámbito educativo, la investigación sobre la gestión data de los años 60 en Estados Unidos, de los 70 en Reino Unido; mientras que en el 80 se está analizando de manera incipiente en América Latina. En el 2002, Casassus (2002, p.49) consideraba que la gestión educativa estaba en un proceso de búsqueda de identidad y una disciplina en gestación cuyo contenido está determinado por la cotidianidad de su práctica, vale decir, “la gestión educativa se constituye por la puesta en práctica de los principios generales de la gestión y de la educación”.

Según Casassus (2002) la gestión educativa es una disciplina en gestión en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la pragmática. La conceptualización en la gestión educativa se plantea en dos puntos metodológicos: 1) conocer los planteamientos teóricos subyacentes en las disciplinas madres que la generan y la contienen: el área de la gestión y el área de la educación; 2) entender el sentido y los contenidos de las políticas educativas.

Delgado (2006) se propone analizar el proceso de la gestión educativa por medio de los procesos de calidad. La investigación concluyó que la disminución del 65% en los índices de deserción escolar y el aumento del 55% de los estudiantes nuevos en el Colegio La Enseñanza Cardenal Luque.

Fúnez (2014) concluyó el acompañamiento que brindan los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos no es el adecuado ya que

los resultados mostraron que solamente el 18% de ellos apoya a sus hijos en casa. Entre las causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” se pudieron establecer las siguientes: la participación de los padres de familia en la gestión pedagógica en un 16%; la falta de atención personalizada de los maestros hacia los estudiantes en un 30%, el mal desempeño docente con un 25% y la interacción inadecuada que se da entre los padres de familia- maestros-estudiantes.

Huamolle (2014) se propone determinar si la gestión académica influye en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011. Para ello se utilizó dos encuestas dirigidas a los egresados de la especialidad de Contabilidad.

Rosario (2017) se propuso determinar si la gestión educativa se relaciona con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra, Lima, 2016. La investigación descriptiva correlacional concluyó que se halló una correlación significativa de nivel de 0.821, la significancia es el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 1, se afirma que existe correlación significativa entre la gestión institucional con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima –2016. (Rosario, 2017, p.143)

La gestión escolar

La gestión escolar es evaluada por el Ministerio de Educación de Ecuador a través de los Estándares de Gestión Escolar, los cuales se aplican a las instituciones educativas,

“...se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen al buen funcionamiento de la institución. Además, favorecen el desarrollo profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal (Ministerio de Educación, 2017, p.14)”

La gestión en la educación está basada en un principio que involucra el liderazgo, la participación para la mejora continua y generar beneficios enfocados en el usuario (ver Figura 2).



Figura 2 Principios Básicos de Gestión

Los principios de gestión están enfocados en el ciclo “Planificar-Hacer-Verificar-Actuar” (PHVA), con los cuales se evalúa la eficacia de los procesos de la institución.

El ciclo PHVA fue desarrollado en la década de 1920 por Walter Shewhart; sin embargo fue popularizado por W. Edwards Deming; por ello, se le conoce como “Ciclo Deming”. El Círculo de Deming o Círculo de la Calidad de Shewhart consiste en cuatro etapas: Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (ver figura 6)

Para el Ministerio de educación de Ecuador (2017), los estándares de gestión escolar tienen el propósito de favorecer el desarrollo

profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.

El término “calidad” es polisémico y controversial; sin embargo, fundamental. Es polisémico ya que está presente en diversas áreas del conocimiento. En el plano educativo, por ejemplo, para Braslavsky (2006) “una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”. Así la calidad está relacionada con el concepto de bienestar y desarrollo del ser humano.

Braslavsky (2006) plantea que diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI:

1. El foco en la pertinencia personal y social
La educación deber ser pertinente, eficaz y eficiente.
2. La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados
El segundo factor de calidad de la educación es una tensión creativa entre la convicción, la estima y la autoestima de las sociedades y de las dirigencias políticas y de las administraciones en el valor de la educación
3. La fortaleza ética y profesional de los maestros y profesores
4. La capacidad de conducción de los directores e inspectores
5. El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos
6. Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos
7. El currículo en todos sus niveles
8. La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos

9. La pluralidad y calidad de las didácticas
10. Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales

La UNESCO, por otro lado, considera que la Calidad de la Educación está relacionada con la igualdad. Bajo este parámetro, UNESCO planteó dos abordajes:

- a. La calidad de la educación en función de sistemas y en términos de insumos (*inputs*), procesos y productos (*outputs*).
- b. La calidad de la educación en el marco sectorial se establece en tres factores primordiales: relevancia, efectividad y eficiencia.
 - Relevancia: Reconoce que los objetivos establecidos y los contenidos prescritos para la educación son contenciosos y a menudo tienen que ser negociados, es decir, deben estar relacionados a las necesidades de la comunidad.
 - Efectividad: La efectividad se refiere a la medida en qué los objetivos y las metas establecidos están siendo alcanzados
 - Eficiencia: La eficiencia se refiere a la búsqueda qué hace falta para que se cumplan las promesas de educación de calidad. Se trata de analizar si pudieran lograrse mejores resultados con los mismos recursos o si los mismos resultados podrían ser alcanzados con menos recursos

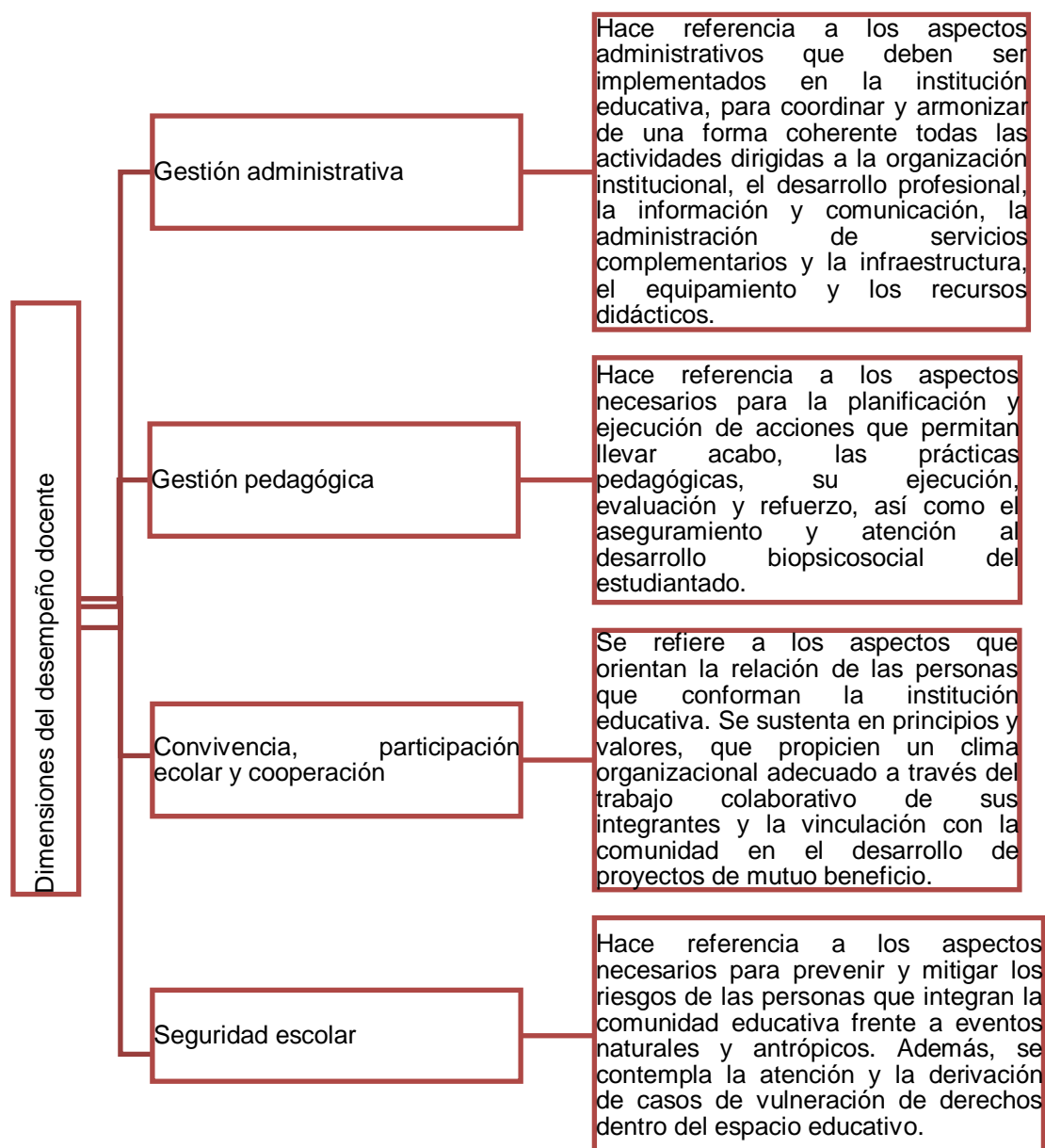


Figura 3 Dimensiones del desempeño docente

La calidad de la Educación en Ecuador

La percepción de la calidad de la Educación en Ecuador se marca dentro de la filosofía del Sumak Kawsay, vale decir, el buen vivir. En el artículo 27 de la Norma Suprema se establece que la educación

“...debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa,

obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico

para el desarrollo nacional. (Art. 27, Norma Suprema)”

En Ecuador, la educación es un factor fundamental del desarrollo, el rol del estado es ineludible e inexcusable. Por ello, el Ministerio de Educación, ha implantado una política de calidad basada en la igualdad de oportunidades ya que la educación constituye un área prioritaria de la política pública, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir; y que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo en el marco del respeto de los derechos humanos, e impulsará la justicia, la solidaridad y la paz (Acuerdo N° MINEDUC-MINEDUC-20017-00091-A)

El ministerio de Educación ecuatoriano considera que la calidad del sistema educativo se establece en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos. (Ministerio de Educación, s.f.)

En el marco de la calidad educativa, los estándares de Gestión escolar:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- Respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades;
- Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y
- Vigilan el cumplimiento de los lineamientos y las disposiciones establecidos por el Ministerio de

Educación. (ver Ministerio de Educación, s.f.)

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se plantearon cinco estándares:

- Estándares de Aprendizaje Describen los logros y constituyen referentes comunes que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde el primer grado de la Educación General Básica hasta el tercer curso de Bachillerato Estándares de Gestión Escolar (Ministerio de Educación, s.f.p.19).
- Estándares de Desempeño Profesional Directivo Es referente al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo (Ministerio de Educación, s.f.p.15).
- Estándares de Desempeño Profesional Docentes El propósito de los estándares de Desempeño Profesional Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato (Ministerio de Educación, s.f.p.11).
- Estándares de Infraestructura Escolar Son criterios normativos para la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación. Estos estándares enuncian las condiciones de infraestructura que deben cumplir progresivamente todas las instituciones educativas con la finalidad de alcanzar niveles óptimos de

calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ministerio de Educación, s.f.p.47).

- Estándares de Gestión Escolar Hacen referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal (Ministerio de Educación, s.f.p.7).

Presentación de resultados

Los estándares de gestión escolar planteados por el Ministerio de Educación de Ecuador analizan los procesos de gestión y las prácticas institucionales que contribuyen al buen funcionamiento para la mejora continua en la escuela. Así mismo, se propone generar el desarrollo profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal, vale decir, garantizar la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir; y que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo en el marco del respeto de los derechos humanos, e impulsará la justicia, la solidaridad y la paz (Acuerdo N° MINEDUC-MINEDUC-20017-00091-A).

En la presente investigación, se evaluaron las cuatro dimensiones de la gestión escolar: Gestión administrativa, Gestión pedagógica, convivencia, participación escolar y cooperación, y Seguridad escolar.

En la dimensión Gestión administrativa, se observa que la categoría más señalada fue “siempre”, optada por 56,25% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años. La categoría “casi siempre” fue optada por el 6,25% de directivos

que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y el 37,50% más de ocho años.

En la dimensión Gestión pedagógica, se observa que la categoría más señalada fue “casi siempre”, por ella optó el 25% de directivos que laboran más de 8 años de servicio y 25% por aquellos que trabajan entre 5 y 8 años. Por otro lado, la categoría menos elegida fue “regularmente”, señalada por 12.5% de profesionales directivos que laboran más de 8 años en ese rol. Mientras que el 37,50% de trabajadores entre cinco y ocho años optó por la categoría “siempre”

En la dimensión Convivencia, participación escolar y cooperación, se observa que la categoría más señalada fue “casi siempre”, por ella optó el 25% de directivos que laboran más de 8 años de servicio y 37,5% de directivos entre 5 y 8 años. Por otro lado, la categoría menos elegida fue “regularmente”, señalada por 12.5% de profesionales directivos que laboran más de 8 años en ese rol. Mientras que el 25% de trabajadores que tienen entre cinco y ocho años optó por la categoría “siempre”.

En la dimensión Seguridad escolar, se observa que la categoría más señalada fue “siempre”, optada por 43,75% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y 21 18,75 que laboran más de 8 años en el cargo. La categoría “casi siempre” fue optada por el 18,75% de directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y el 18,75% más de ocho años.

La segunda variable de análisis es la Calidad Educativa, analizada en sus tres dimensiones de la gestión escolar: Relevancia, Eficiencia y eficacia, y Equidad.

En la dimensión Relevancia, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal

directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años.

En la dimensión Eficiencia y eficacia, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años.

En la dimensión Equidad, se observa que las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron elegidas por la misma cantidad de personal directivo. La categoría “siempre” fue optada por el 37,50% de los directivos que tiene entre 5 y 8 años y .12, 50% más de 8 años en el servicio. Mientras que la categoría “casi siempre” fue optada equitativamente por directivos que laboran entre 5 y 8 años de servicio, y más de ocho años.

El estado de cuestión de la tesis se enmarca en la investigación sobre la calidad educativa. En la tesis de Snedy (2006) se concluyó que la disminución del 65% en los índices de deserción escolar y el aumento del 55% de los estudiantes nuevos en el Colegio La Enseñanza Cardenal Luque, vale decir, que la adecuada gestión escolar está relacionada directamente con la calidad de la educación.

Por otro lado, Fúnez (2014) en su tesis *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos se*

propone analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” de la comunidad de Dapath, municipio de Puerto Lempira, departamento de Gracias a Dios concluyó que el acompañamiento que brindan los padres de familia en las tareas escolares de sus hijos no es el adecuado ya que los resultados mostraron que solamente el 18% de ellos apoya a sus hijos en casa. Entre las causas del bajo rendimiento académico en los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica “República de Argentina” se pudieron establecer las siguientes: la participación de los padres de familia en la gestión pedagógica en un 16%; la falta de atención personalizada de los maestros hacia los estudiantes en un 30%, el mal desempeño docente con un 25% y la interacción inadecuada que se da entre los padres de familia- maestros-estudiantes.

A nivel Nacional, la investigación sobre gestión escolar, Alarón (2013) en su tesis *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana se propone determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011* concluyó que el rol de la gestión educativa es determinante en la calidad de la educación. Además, la relación del liderazgo en las Instituciones para el mejoramiento de la gestión; así como la participación que tanto el docente como el director y personal administrativo deben estar presentes para una escuela de calidad.

En la presente investigación realizada, se concluyó que existe una relación entre fuerte y perfecta con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión

administrativa, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará ($p < 0.05$).

Huamolle (2014), por otro lado, en su tesis *Gestión académica y su influencia en la calidad de la formación técnica profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011* concluyó que la gestión académica influye en forma poco favorable en la calidad de la formación técnico-profesional de los egresados de la especialidad de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011.

En la presente investigación realizada, se analizó bajo la denominación Gestión pedagógica y se concluyó que existe una relación fuerte con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión Pedagógica, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

Respecto a la convivencia en la institución, Rosario (2017) en su tesis *La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra- Lima – 2016* halló una correlación significativa de nivel de 0.821, la significancia es el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 1, se afirma que existe correlación significativa entre la gestión institucional con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima –2016. (Rosario, 2017, p.143).

En la investigación realizada que la Gestión escolar en el área de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación, se concluyó que existe una relación

moderada con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la convivencia, participación escolar y cooperación, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

Finalmente, el análisis de la Gestión escolar en el área de seguridad escolar y la calidad de la educación posibilitó concluir que existe una relación débil sin significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la seguridad Escolar, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p > 0.05$).

Conclusión

El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre gestión y la calidad educativas en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, en el periodo 2018, desde la perspectiva del director:

Gestión escolar y calidad de la educación

Se observó que el 31,3% considera que casi siempre se cumple con la gestión escolar y la calidad de la educación. Mientras que el 37,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables. Según la prueba de hipótesis, se concluye que existe una relación entre moderada y fuerte con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión educativa, la opinión sobre la calidad de la educación será más positiva ($p < 0.05$).

La gestión escolar en el área de gestión administrativa y la calidad de la educación

Se observó que el 31,3% considera que casi siempre se cumple con la gestión escolar y la calidad de la educación. Mientras que el 37,5% considera que siempre se establece la relación en

ambas variables. Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación entre fuerte y perfecta con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión administrativa, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará ($p < 0.05$).

La gestión escolar en el área de Gestión pedagógica y la calidad de la educación

Se observó que el 12,5% considera que siempre se establece la relación en ambas variables, el 50% considera que “casi siempre” se genera la relación y el 37,5% se encuentra en la categoría siempre. Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación fuerte con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión Pedagógica, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

La gestión escolar en el área de convivencia, participación escolar y cooperación y la calidad de la educación

Se observó que el 12,5% considera que “regularmente” se establece la relación en ambas variables, el 50% considera que “casi siempre” se genera la relación y el 2,5% se encuentra en la categoría “siempre”. Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación moderada con significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la convivencia, participación escolar y cooperación, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p < 0.05$)

La gestión escolar en el área de seguridad escolar y la calidad de la educación

Se observó que el 12,5% considera que “casi siempre” se establece la relación en ambas

variables y el 37.5 % considera que “siempre” se genera la relación. Según la prueba de hipótesis, se concluyó que existe una relación débil sin significación estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la seguridad Escolar, la opinión sobre la calidad de la educación mejorará. ($p > 0.05$)

Referencias bibliográficas

- Alarcón M. (2008). Planificación estratégica: una herramienta en la gestión escolar a nivel de educación básica. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional experimental de Guayana, Guyana. Recuperado de http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_POSTGRADO/MAESTRIAS/CIENCIAS EDUCACION/TGMLA53T462008.pdf
- Alarón Mujica (2013) *Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría] Instituto para la Calidad de la Educación, Universidad San Martín de Porres, Lima. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msz.pdf
- Bracho Pérez, Kleeder y Carruyo Duran, Norcelly (2011) Planificación estratégica y gestión del gerente educativo en instituciones de educación primaria. *Revista Praxis*, 7, pp.13-29. Recuperado de Dialnet-PlanificacionEstrategicaYGestionDelGerenteEducativ-5907174.pdf
- Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (2e), 84-101
- Castro Santamaria, Mariella (2017) *Planificación estratégica del directivo y calidad del servicio educativo en la IE 3014 Leoncio Prado del distrito del Rímac 2017* [Tesis de Maestría] Facultad de Educación,

- Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9950/Castro_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Corredor, J. (2001). *La planificación Estratégica*. Caracas – Venezuela. Vadell Hermanos. Editores, C. A
- Fabián Apolinario, Jaime (2017) *Gestión educativa y calidad educativa según los docentes del CETPTO San Pedro de la UGEL 07 del distrito de San Borja, 2016*. [Tesis de Maestría] Universidad Nacional De Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Lima. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1353/TM%20CE-Ev%203277%20F1%20-%20Fabian%20Apolinario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fúnez Fiallos, Dunia (2014) *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos*. [Tesis de maestría] Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa. Recuperado de <file:///H:/ECUADOR%20%20tr%C3%A1mite/ecuador/Ecuador%202/Gesti%C3%B3n%20educativa/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos.pdf>
- Hernández r, Fernández c y baptista p (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México
- Huamolle Menendez, Amanda (2014) *Gestión académica y su influencia en la calidad de la formación técnica profesional de los egresados de la especialidad de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Privado UNITEK de Tacna, 2010-2011*. [Tesis de maestría] Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna. Recuperado de http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1000/TM159_Huamolle_Menendez_AL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de educación (2017). *Manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa. Gestión Escolar, Desempeño Profesional directivo y Desempeño Profesional Docente*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>
- Ministerio de Educación (s.f.). *Manual de auditoria de calidad Versión 2.0*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/MANUAL-DE-AUDITORIA-DE-CALIDAD.pdf>
- Pérez Villa, Pastor y Múnera Vásquez, Francisco (2007). Reflexiones para implementar un sistema de gestión de la calidad (ISO 901:2000) en cooperativas y empresas de economía solidaria (documento de trabajo). Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=9q8MV_4pXcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
- República de Ecuador (2017) *Acuerdo N° MINEDUC-MINEDUC-20017-00091-A*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/MINEDUC-2017-00091-A.pdf>
- Snedy Delgado, Luz (2006) *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza Cardenal Luque, compañía de María en Bogotá* [Tesis doctoral] Universidad de Granada, España.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright (c) Flor María Álvaro de la Cruz

