

EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 7 Y 9 AÑOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA SIMÓN BOLÍVAR DEL CANTÓN SANTA ROSA ECUADOR.

EVALUATION OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF THE TEACHING STAFF AND ITS RELATIONSHIP WITH THE SCHOOL PERFORMANCE OF CHILDREN OF 7- AND 9-YEARS OLD AT THE SIMÓN BOLÍVAR BASIC EDUCATION SCHOOL OF SANTA ROSA ECUADOR.

Autora: **Diana Carolina Preciado Arteaga**

E-mail de contacto: diana.preciado@educacion.gob.ec

Artículo recibido: 28 de Julio del 2020

Artículo revisado: 3 de Agosto del 2020

Artículo aprobado: 30 de Septiembre del 2020

Licenciada en Educación Básica egresada de la Universidad Tecnológica San Antonio De Machala (Ecuador) con 8 años de experiencia laboral. Cursa una maestría en la Universidad Nacional Mayor De San Marcos (Perú), mención Evaluación y Acreditación de la Calidad de Educación.

Resumen

El presente trabajo de investigación titulada la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, tuvo como objetivo general el determinar la relación existente entre ambas variables. La investigación de tipo básica, de alcance descriptivo correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal, empleo como instrumento de recolección de datos un cuestionario para la variable inteligencia emocional el cual paso por los procesos de validación y confiabilidad, mientras que para la variable rendimiento se utilizó como técnica el análisis documental que en este caso fueron las calificaciones de los estudiantes; los datos fueron procesados mediante el software SPS 23. Después de realizado el análisis descriptivo y el proceso de prueba de hipótesis se pudo hallar que el valor de Rho de Spearman = ,980** interpretándose como correlación muy buena entre las variables, con una $\rho = 0.00$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto se acepta que existe una correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional del personal docente y el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

Palabras clave: Inteligencia emocional, rendimiento académico, institución, docente, estudiantes.

Abstract

The present work of investigation titled the evaluation of the emotional intelligence of the educational personnel and its relation with the scholastic performance of the children of 7 and 9 years in the school of basic education Simón Bolívar of the Canton de Santa Rosa Ecuador, Had as general objective to determine the relationship between both variables. The basic research, correlational descriptive scope, non-experimental design, cross-sectional, used as a data collection instrument a questionnaire for the emotional intelligence variable which went through the validation and reliability processes, while for the variable performance, documentary analysis was used as a technique, which in this case were the students' grades; the data were processed using the SPS 23 software. After carrying out the descriptive analysis and the hypothesis testing process, it was found that the value of Spearman's Rho = .980 **, interpreted as a very good correlation between the variables, with a $\rho = 0.00$ ($p < 0.05$), with which the null hypothesis is rejected, therefore it is accepted that there is a direct and significant correlation between the emotional intelligence of the teaching staff and the academic performance of the 7 and 9-year-old children in school Simón Bolívar from the Canton of Santa Rosa Ecuador.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, institution, teacher, students.

Sumário

O presente trabalho de pesquisa intitulado Avaliação da inteligência emocional do corpo docente e sua relação com o rendimento escolar de crianças de 7 e 9 anos do ensino fundamental Simón Bolívar do Cantão de Santa Rosa Equador, Teve como objetivo geral de determinar a relação entre as duas variáveis. A pesquisa básica, de escopo descritivo correlacional, delineamento não experimental, transversal, utilizou como instrumento de coleta de dados um questionário para a variável inteligência emocional que passou pelos processos de validação e confiabilidade, enquanto para a variável performance, utilizou-se como técnica a análise documental, que no caso eram as notas dos alunos; os dados foram processados no software SPS 23. Após a realização da análise descritiva e do processo de teste de hipóteses, verificou-se que o valor de Rho de Spearman = 0,980 **, interpretado como uma correlação muito boa entre as variáveis, com um $p = 0,00$ ($p < 0,05$), com o qual a hipótese nula é rejeitada, portanto, admite-se que existe uma correlação direta e significativa entre a inteligência emocional do corpo docente e o desempenho escolar das crianças de 7 e 9 anos na escola Simón Bolívar do Cantão de Santa Rosa Equador.

Palavras-chave: Inteligência emocional, desempenho acadêmico, instituição, professor, alunos.

Introducción

Molero, P. (2020) plantea que necesitamos una nueva visión del estudio de la inteligencia humana más allá de los aspectos cognitivos e intelectuales, resaltando la importancia del uso y gestión del mundo emocional y social, para comprender el curso de las vidas de las personas. Afirma que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social.

Es así, como se empezó a incorporar nuevos conceptos que tienen que ver con la forma en que se enseñan y reciben los contenidos educativos, siendo la inteligencia emocional uno de los factores que más afecta al fortalecimiento de la gestión educativa.

Los defensores de la inteligencia emocional no desvalorizan la importancia de poseer un buen coeficiente intelectual, pero sostienen que no es el único factor que indica la capacidad del ser humano, ya que existen toda una serie de habilidades que se pueden aprender, basadas en los sentimientos y las emociones y que determinan en un buen porcentaje el éxito de una tarea y del actuar. Sin embargo, los nuevos desafíos requieren de nuevos talentos. Las personas aprenden que para alcanzar el éxito no basta una gran capacidad cognitiva ni una preparación técnica, sino que se hace necesario desarrollar cualidades personales. Es más probable que las personas experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarían más del uso de habilidades emocionales adaptativas que le permitan afrontar dificultades.

Según Goleman (2010) la inteligencia emocional es una destreza y una forma que permite interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social.

Estudios realizados por Mérida-López (2020) manifiesta que la investigación sobre inteligencia y rendimiento ha aumentado considerablemente, en la mayoría de los casos de forma conjunta con los denominados factores predictivos del rendimiento académico,

los ámbitos de contextualización han sido múltiples: sujetos con superdotación, en línea de normalidad o con deficiencias cognitivas; escolares con un desarrollo cognitivo normal pero afectados con problemas de personalidad, grave desmotivación, autoconcepto, estrategias de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio. También en relación con factores del contexto familiar, escolar, en los últimos años se está prestando especial atención a la relación entre inteligencia, redes sociales y rendimiento académico de los adolescentes.

Los resultados de las evaluaciones internacionales Pisa no ubica a Ecuador con buenos resultados en las competencias matemática y comunicativa demostrando que se debe trabajar para mejorar y obtener mejores resultados ya que los nuevos desafíos actuales requieren de nuevos talentos. Las personas aprenden que para alcanzar el éxito no basta una capacidad cognitiva y una preparación técnica, si no es que es necesario desarrollar cualidades personales. Es más, probable que las personas experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y en consecuencia se beneficiarían más del uso de habilidades emocionales.

Con respecto al rendimiento académico, López-Vera, (2020) manifiesta que los últimos años se ha incrementado el número de niños que tienen dificultades en diferentes áreas de estudio, ellos se reafirman con los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas a nivel nacional e internacional como UNESCO 1998, PISA 2000,2003,2009, 2013 y la MCE- medición de la calidad educativa 2013. Los resultados del programa de evaluación de estudiantes del 2013 PISA revelan significativamente que algunos países han empezado a mejorar sin embargo este avance es insuficiente.

Con respecto al diagnóstico de la Unidad Educativa de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, esta presenta como problema medular la baja autoestima de los estudiantes lo cual dificulta el desarrollo de la inteligencia emocional y promoviendo exista bajo rendimiento académico en diferentes áreas. Por ello se hace necesario conocer los resultados entorno al rendimiento de los estudiantes que están a cargo de los docentes que les transmiten diversas enseñanzas; ante ello la presente investigación se plantea la siguiente problemática.

Desarrollo

Condori Picón, J. (2017) realizó una investigación de tipo exploratorio la cual presenta como objetivo principal elaborar el perfil de la Inteligencia Emocional de los docentes de educación inicial del distrito de los Olivos. La muestra de este estudio estuvo conformada por 95 docentes, el instrumento que utilizó el investigador fue el inventario del cociente intelectual del BarOn (I-CE) de RevuenBarOn, este autor determinó que el perfil de la inteligencia emocional que presentaron los docentes de educación inicial era de un nivel promedio. Sus resultados también indican que no existe diferencia significativa en el nivel de cociente emocional total con la condición laboral, ni con el tiempo de servicio, pero si hay diferencia significativa con el estado civil, encontrándose que las docentes divorciadas presentan menores niveles de cociente emocional.

Ugarriza (2001) realizó una investigación basada en la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-CE). El instrumento se aplicó a una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, de ambos sexos, de 15 años y más. Se halló que la inteligencia

emocional tiende a incrementarse con la edad. Con respecto al género refirió que, en ambos grupos no se observó diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado de ánimo general a favor de los varones. En cambio, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal. También se halló que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. En cambio, las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía y una mayor responsabilidad social

Zambrano Vargas, G. (2011) en su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao”. Tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía. Para tal efecto, realizó una investigación de tipo correlacional con un diseño transeccional. La muestra de su estudio estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar.On (ICE) adaptado por Ugarriza (2001); el investigador concluye que: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico

García y Lezama (2003) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y clima social laboral en docentes de colegios nacionales del distrito de Trujillo. El tipo de investigación fue descriptiva -correlacional en una muestra de 150 profesores y se aplicaron el inventario de Inteligencia Emocional de BarON y la Escala de Clima Social con la escala de WES al grupo muestral. Los resultados de la investigación dan cuenta que el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional con respecto a la dimensión de relaciones del clima social laboral es altamente significativa; los componentes de adaptabilidad y manejo del estrés de la inteligencia emocional con la dimensión de autorrealización del clima social laboral se encuentran altamente correlacionados; los componentes: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y estado de ánimo se relacionan de manera positiva débil con la dimensión de relaciones; los autores encontraron una correlación negativa débil entre los componentes intrapersonal e interpersonal con la dimensión de estabilidad/cambio.

Inteligencia emocional

Son muchos los investigadores que han prestado importancia al estudio de la inteligencia emocional, en tal sentido, existen numerosas definiciones; para Mayer y Salovey (citado por Gómez, 2020), es la posibilidad, de discriminar entre ellas y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y la de los demás”.

Así, Thorndike (citado por Gómez, 2020) quien también tuvo gran influencia en la popularización de la idea del coeficiente intelectual en la década del veinte y treinta,

planteando en un artículo de Harper's Magazine que la inteligencia social es la capacidad para comprender a los demás y actuar prudentemente en las relaciones humanas.

Al respecto, Gómez M (2020) referencia que Gardner refutaba el punto de vista del cociente intelectual; planteaba que no existía una clase de inteligencia fundamental para el éxito en la vida, sino hasta siete tipos como: inteligencia lógico-matemática, lingüística, espacial, musical, cinestésico-corporal, intrapersonal e interpersonal. Él sostuvo que la inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás, mientras que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de formar un modelo preciso, realista de uno mismo y ser capaz de usar ese modelo para operar eficazmente en la vida.

En síntesis, el concepto de inteligencia emocional apareció por primera vez desarrollada en un artículo publicado por Salovey y Mayer (1993). Pero quedó relegado al olvido hasta que Goleman (2010) publicó su libro sobre inteligencia emocional. Goleman afirmó que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar personal, académico y social. De modo que, desde la década de los noventa hasta la actualidad el constructo inteligencia emocional se ha erigido en un importante referente para explicar, en particular en el contexto educativo, tanto el éxito de los estudiantes como su adaptación al medio escolar

Bar-On (2006) sostuvo que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en la habilidad para adaptarse y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, la inteligencia no cognitiva

es un factor muy importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud mental. Al igual que Bar-On se destaca la importancia de desarrollar la inteligencia emocional para afrontar con éxito las tareas académicas y elevar el rendimiento académico de los educandos.

Importancia de las emociones

Según Palomeque Solano (2020), comprender las emociones propias ayuda a los niños y adolescentes a dirigir su conducta en situaciones sociales y a hablar acerca de los sentimientos. Por su parte, Frager y Fadiman (2010), opinan que las emociones le permiten al individuo controlar la expresión de los sentimientos y ser sensibles a lo que sienten los demás, por lo que la comprensión de las emociones propias es un proceso cognoscitivo que puede conducir a la acción. De acuerdo con Burton C. (2016), las emociones positivas desempeñan un papel importante en la auto actualización, considerando que las emociones negativas, como la tensión y los conflictos consumen energías e inhiben el funcionamiento eficaz del ser humano.

Inteligencia

Huarilloclla Hanco, F. (2019) propuso que la inteligencia representa un factor general, y varios factores de habilidades específicas. Sostuvo que la inteligencia está compuesta por cinco habilidades independientes que incluyen: rapidez perceptual, facilidad numérica, fluidez verbal, razonamiento inductivo y memoria.

El constructo sobre inteligencia ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, evolucionando en el espacio y el tiempo, por lo que se puede abordar el estudio de la inteligencia a partir de tres enfoques primordiales. En el primero, el psicométrico, donde prevalece una concepción de la

inteligencia que puede caracterizarse por ser de naturaleza biológica y susceptible a la medición. El segundo enfoque es el cognitivo, en el que se expresa un paradigma del procesamiento de la información, en el que intervienen diversos factores que conforman un sistema complejo de interacción enfocado a los productos; enfatizando el uso de una diversidad de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la resolución de problemas académicos y extraacadémicos. El tercer enfoque pretende ir más allá del enfoque cognitivo. Es el que encabeza Gardner (2016), quien sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado.

Rendimiento escolar

Para Navarro, R. (2003) el rendimiento académico es expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa.

Vargas, G. (2007) afirma que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

Suardiaz-Muro (2020) manifiesta que la complejidad del rendimiento escolar se da desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que

generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente son utilizadas como sinónimos.

Por su parte Rivera, E. (2020) señala que el rendimiento académico es un indicador del aprendizaje logrado por el estudiante, por ello el sistema educativo lo toma como referencia de la calidad educativa.

Factores que intervienen en el rendimiento académico

De acuerdo con Nieto, (2020), existen cuatro áreas extensas que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el educando tiene un rendimiento deficiente; éstas son:

- Factores psicológicos: son la causa del mayor número de casos de rendimiento insuficiente. Para mejorar el rendimiento académico del educando, los aspectos que deben trabajarse dentro de un programa de intervención psicopedagógica son los siguientes: o Confianza en sí mismo. o Hábitos de estudio. o Control y manejo de la frustración. o Capacidad de aprovechamiento. o Expectativas de logro.
- Factores fisiológicos: son la causa de un número muy reducido de casos de rendimiento insuficiente; a pesar de ello, la evaluación deberá cubrir las áreas: o Vista, oído, sistema glandular, estado general de salud.
- Factores sociológicos: es importante analizar el tipo de vecindario y medio ambiente que rodea al educando, la importancia que se da a la educación en el hogar, el grado de escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico. Cuando el educando proviene de un estrato socioeconómico bajo, es más propenso a tener un rendimiento bajo, debido a la baja calidad alimentaria,

analfabetismo de los padres, trabajo infantil y poca o nula estimulación psicosocial.

- Factores pedagógicos: se enfoca en las malas metodologías que emplean los educadores en el proceso de aprendizaje enseñanza. Dentro de las cuales destacan: o La pedagogía basada fundamentalmente en la memoria mecánica y muy poco en el aprendizaje significativo; recurrir demasiado a las calificaciones bajas, como arma para que los alumnos trabajen; malas metodologías en el aprendizaje de la lecto-escritura que generan dislexias aprendidas y fracaso escolar.

Supervía, P. (2020) señala que en el rendimiento escolar intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y variables psicológicas. En las internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante y la motivación. el autor clasifica estos factores en:

- Factores psicológicos en la cual el estudiante debe estar mentalizado: La mentalización de tener que estudiar considerando cuales son afectadas por otros factores como: contenido, miedo al fracaso, el no tener un entorno adecuado, demasiadas actividades, materiales no adecuados, preocupaciones.
- Factores Endógenos. Inherentes al estudiante coeficiente intelectual, deficiencias sensoriales, edad cronológica, interés, actitudes, hábitos, motivaciones internas, aspiraciones, características somáticas, Etc.
- Factores Exógenos. Proviene del hogar, escuela: constitución del hogar, ambiente social, condiciones físicas del hogar, de la escuela, métodos y técnicas empleadas para la evaluación de la enseñanza aprendizaje, características personales del profesor, etc.

Material y Métodos

Población y muestra

Población

La población de estudio estuvo conformada por 100 estudiantes de 7 y 9 años de edad y 80 docentes de la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador.

Muestra

Para el caso de estudiantes se realizó un muestreo probabilístico obteniéndose como resultado que la muestra estuvo conformada por 72 estudiantes y 8 maestros

Instrumentos de recolección de datos

En el estudio se hizo uso de la técnica de la Encuesta, por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó el instrumento cuestionario. En tal sentido, de acuerdo con Hernández Sampieri, (2014) la encuesta es el procedimiento adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento. En cuanto la segunda variable se utilizó como técnica el análisis documental que en este caso está conformado por el rendimiento académico de los alumnos de 7 a 9 años. El cuestionario: Es un instrumento de investigación. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales. No obstante lo anterior, su construcción, aplicación y tabulación poseen un alto grado científico y objetivo. Elaborar un cuestionario válido no es una cuestión fácil; implica controlar una serie de variables. Es un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve. En su construcción pueden considerarse preguntas cerradas, abiertas o mixtas. (Hernández Sampieri, 2014)

Resultados

Tabla 1 Niveles de la variable inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	8	10,0
	Bajo	53	66,3
	Alto	15	18,8
	Muy alto	4	5,0
	Total	80	100,0

Fuente: La autora

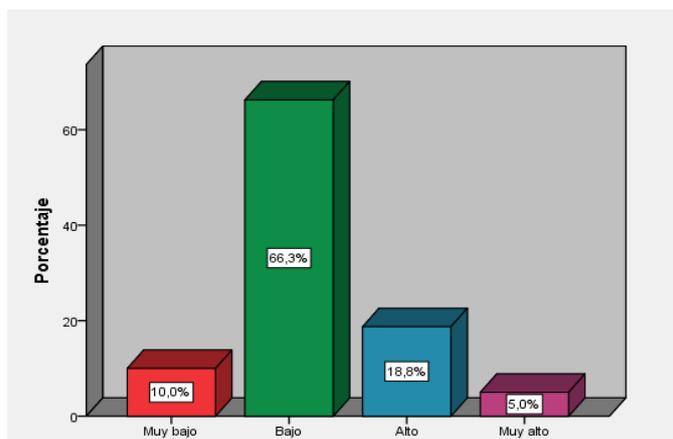


Gráfico 1 Niveles de la variable inteligencia emocional

Los datos de la tabla y el gráfico 1, muestra que en cuanto a los niveles de la variable inteligencia emocional en escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de los 80 encuestados el 10 % precisan que están en un nivel muy bajo, el 66,3% en un nivel bajo, 18,8% precisan que están en un nivel alto mientras que el 5,0% lo considera en un nivel muy alto.

Tabla 2 Niveles de la dimensión autoconocimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	13	16,3
	Bajo	43	53,8
	Alto	21	26,3
	Muy alto	3	3,8
	Total	80	100,0

Fuente: La autora

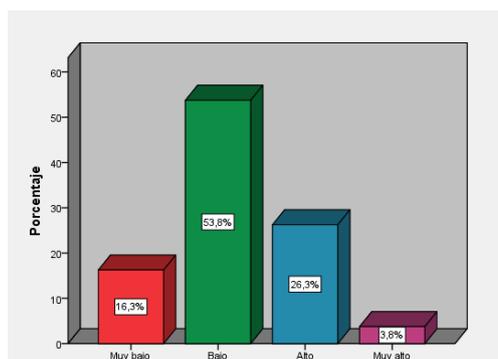


Gráfico 2 Niveles de la dimensión autoconocimiento

Los datos de la tabla y el gráfico 2, muestra que en cuanto a los niveles de la dimensión autoconocimiento en escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador,

de los 80 encuestados el 16,3 % precisan que están en un nivel muy bajo, el 53,8% en un nivel bajo, 26,3% precisan que están en un nivel alto mientras que el 3,8% lo considera en un nivel muy alto.

Tabla 3 Niveles de la dimensión autorregulación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	13	16,3
	Bajo	45	56,3
	Alto	16	20,0
	Muy alto	6	7,5
	Total	80	100,0

Fuente: La autora

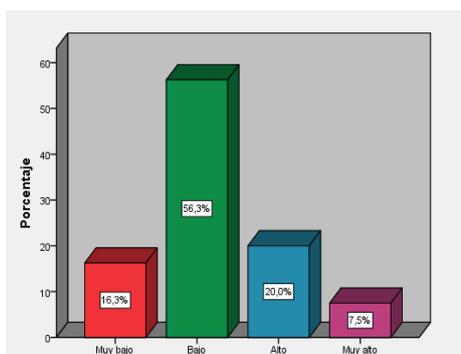


Gráfico 3 Niveles de la dimensión autorregulación

Los datos de la tabla y el gráfico 3, muestra que en cuanto a los niveles de la dimensión autorregulación en escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de los 80 encuestados el 16,3 % precisan que están en un nivel muy bajo, el 56,3% en un nivel bajo, 20% precisan que están en un nivel alto mientras que el 7,5% lo considera en un nivel muy alto.

Tabla 4 Niveles de la dimensión motivación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	11	13,8
	Bajo	43	53,8
	Alto	21	26,3
	Muy alto	5	6,3
	Total	80	100,0

Fuente: La autora

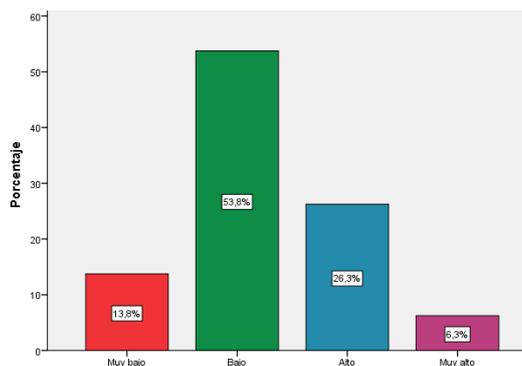


Gráfico 4 Niveles de la dimensión motivación

Los datos de la tabla y el gráfico 4, muestra que en cuanto a los niveles de la dimensión motivación en escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de los 80 encuestados

el 13,8 % precisan que están en un nivel muy bajo, el 53,8% en un nivel bajo, 26.3% precisan que están en un nivel alto mientras que el 6,3% lo considera en un nivel muy alto.

Tabla 5 Niveles de la dimensión empatía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	14	17,5
	Bajo	44	55,0
	Alto	19	23,8
	Muy alto	3	3,8
	Total	80	100,0

Fuente: La autora

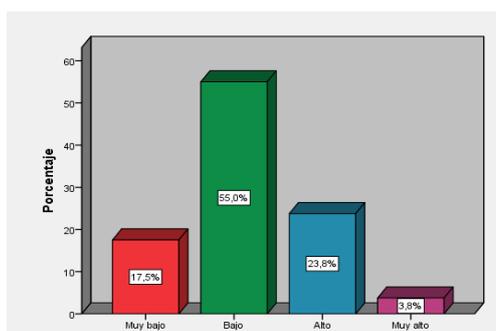


Gráfico 5 Niveles de la dimensión empatía

Los datos de la tabla y el gráfico 5, muestra que en cuanto a los niveles de la dimensión empatía en escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de los 80 encuestados el 17,5 % precisan que están en un nivel muy bajo, el 55 % en un nivel bajo, 23.8% precisan que están en un nivel alto mientras que el 3,8% lo considera en un nivel muy alto.

Tabla 6 Niveles de la dimensión habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bajo	15	18,8
	Bajo	44	55,0
	Alto	16	20,0
	Muy alto	5	6,3
	Total	80	100,0

Fuente: La autora

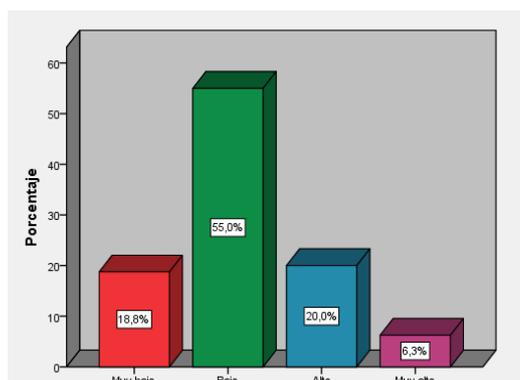


Gráfico 6 Niveles de la dimensión habilidades sociales

Los datos de la tabla y el gráfico 6, muestra que en cuanto a los niveles de la dimensión habilidades sociales en escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de los 80 encuestados el 18,8% precisan que están en un nivel muy bajo, el 55 % en un nivel bajo, 20 % precisan que están en un nivel alto mientras que el 6,3% lo considera en un nivel muy alto.

Tabla 7 Niveles de la variable rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No alcanza	8	10,0
	Esta próximo	53	66,3
	Alcanza los aprendizajes	15	18,8
	Domina los aprendizajes	4	5,0
	Total	80	100,0

Fuente: La autora

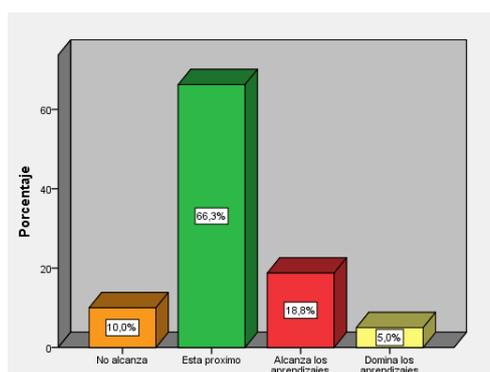


Gráfico 7 Niveles de la variable rendimiento académico

Los datos de la tabla y el gráfico 7, muestra que en cuanto a los niveles de la dimensión habilidades sociales en escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, de los 80 encuestados el 10% no alcanza los aprendizajes, el 66,3 % está próximo a alcanzar los aprendizajes, 18,8 % alcanzan los aprendizajes mientras que el 5% dominan los aprendizajes.

Conclusiones

De las evidencias estadísticas, se puede afirmar que existe relación directa y significativa entre la evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador; mostrando un el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 1,000**.

Se determino que existe una relación directa y significativa entre el autoconocimiento del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón

Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, ya que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,729**

Evidenciándose que existe relación directa y significativa entre la autoevaluación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, con un nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,816*

También se mostró que existe relación directa y significativa entre la motivación del personal docente y su relación con el rendimiento escolar

de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, en el cual se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,726** lo con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Demostrando la relación directa y significativa entre la empatía del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,811** lo con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Concluyendo que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón de Santa Rosa Ecuador, a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,758** lo con una $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$).

Referencias Bibliográficas

- Araujo, M. C. (2007). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. *CICAG: Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 4(2), 132-147.
- Bar-On, R. H. (2006). The impact of emotional intelligence on performance. *Linking emotional intelligence and performance at work: Current research evidence with individuals and groups*, 3-19.
- Burton, C. L. (2016). Measuring ability to enhance and suppress emotional expression: The Flexible Regulation of Emotional Expression (FREE) Scale. *Psychological assessment*, 28(8), 929.
- Condori Picón, J. (2017). Inteligencia emocional y desempeño docente en profesoras del nivel inicial del distrito de Los Olivos, UGEL 02, 2016.
- Frager, R. F. (2010). *Teorías de la personalidad*. México: Alfaomega.
- Gardner, H. (2016). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de cultura económica.
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Gómez, M. S. (2020). Inteligencia emocional y ansiedad en adolescentes: Una propuesta práctica en el aula. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, (91), 5.
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-hill.
- Huarilloclla Hanco, F. (2019). *Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca-2017*.
- Lezama, L. &. (2003). *Relación entre inteligencia emocional y clima social laboral en docentes de colegios nacionales del distrito de Trujillo [tesis para optar el título de licenciado en Psicología en la UCV]*. Trujillo, Perú.
- López-Vera, L. S.-Z.-R.-V.-S. (2020). *Aplicación de los estándares de calidad y su contribución al modelo de gestión educativa del Ecuador*. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 657-684.
- Mayer, J. D. (1993). *The intelligence of emotional intelligence*.
- Mérida-López, S. &. (2020). *Cuando la falta de compromiso ocupacional del profesorado novel no es suficiente para explicar la intención de abandono: la inteligencia emocional importa*. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 52-58.
- Molero, P. P.-O.-C.-S.-G. (2020). *La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un metaanálisis*. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 84-91.
- Navarro, R. E. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0.
- Nieto, C. T. (2020). *Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del primer nivel de Ingeniería Forestal de la*

- Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en la asignatura Matemática. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 5(2), 226-249.
- Palomeque Solano, M. E. (2020). La inteligencia emocional y el emprendimiento: breve acercamiento para su comprensión. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 281-287.
- Rivera, E. R. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(2), 26-46.
- Suardiaz-Muro, M. M.-R.-M.-P.-B. (2020). Sueño y rendimiento académico en estudiantes universitarios: revisión sistemática. Revista de Neurología, 43(53), 2020015.
- Supervía, P. U. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. Revista CES Psicología, 13(1), 125-139.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Persona, (4), 129-160.
- Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista educación, 31(1), 43-63.
- Zambrano Vargas, G. E. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao.



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright (c) Diana Carolina Preciado Arteaga

