

**LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO: EXPERIENCIAS
DEL PROYECTO EXTENSIONISTA "TOMA MI MANO"
EDUCATIONAL GUIDANCE IN THE UNIVERSITY CONTEXT: EXPERIENCES OF THE
EXTENSION PROJECT "TAKE MY HAND"**

**Autores: ¹Enoelia Gálvez Pérez, ² Meradis de los Angeles Rodríguez Verdecia, ³Mireisis Rondón
Vázquez y ⁴Amanda de Jesús Rosales Ferrales.**

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-1066-3974>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3505-1305>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-8186-1682>

⁴ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-5541-3400>

¹E-mail de contacto: egalvezp@udg.co.cu

²E-mail de contacto: mrodriguezv@udg.co.cu

³E-mail de contacto: mrondonv@udg.co.cu

⁴E-mail de contacto: arosalesf@udg.co.cu

Afiliación: ^{1*2*3*4}Universidad de Granma, Departamento Educación Preescolar, Manzanillo, (Cuba).

Artículo recibido: 27 de Febrero del 2026

Artículo revisado: 28 de Febrero del 2026

Artículo aprobado: 3 de Marzo del 2026

¹Licenciada. Docente de la Universidad de Granma, (Cuba).

²Licenciada en Educación Preescolar. Máster en Ciencias de la Educación Superior. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Coordinadora de la Carrera Licenciatura en Educación Preescolar en la Universidad de Granma, (Cuba).

³Magíster. Docente de la Universidad de Granma, (Cuba).

⁴Licenciada. Docente de la Universidad de Granma, (Cuba).

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo analizar el impacto del proyecto extensionista "Toma mi mano" en la implementación de estrategias de orientación educativa dirigidas a estudiantes universitarios. La orientación educativa en el ámbito de la educación superior se configura como un pilar fundamental para el desarrollo integral del estudiante, trascendiendo lo meramente académico para abordar dimensiones personales, sociales y vocacionales. El proyecto surge como una respuesta institucional para acompañar y guiar a los estudiantes en su trayectoria formativa, articulando los saberes académicos con las necesidades reales del contexto social, a través del diálogo de saberes y la metodología de la extensión crítica. La experiencia descrita demuestra que la extensión universitaria, lejos de ser una función aislada, se constituye en un eje transversal que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje y fortalece el compromiso social de la universidad, en consonancia con los principios de la responsabilidad social universitaria. Se concluye que la integración de la orientación educativa en proyectos extensionistas no solo

favorece la permanencia y el éxito académico, sino que también promueve una formación ciudadana y éticamente comprometida con el entorno.

Palabras clave: Orientación educativa, Extensión universitaria, Proyecto extensionista, Diálogo de saberes, Acompañamiento estudiantil.

Abstract

This article aims to analyze the impact of the "Take My Hand" outreach project on the implementation of educational guidance strategies for university students. Educational guidance in higher education is a fundamental pillar for the student's holistic development, transcending the purely academic to address personal, social, and vocational dimensions. The project emerged as an institutional response to accompany and guide students throughout their educational journey, connecting academic knowledge with the real needs of the social context through a dialogue of knowledge and the methodology of critical outreach. The experience described demonstrates that university outreach, far from being an isolated function, constitutes a cross-cutting axis that enriches teaching and learning

processes and strengthens the university's social commitment, in accordance with the principles of university social responsibility. It is concluded that the integration of educational guidance into outreach projects not only promotes retention and academic success but also fosters civic education that is ethically committed to the community.

Keywords: Educational guidance, University extension, Extension project, Dialogue of knowledge, Student support.

Sumário

Este artigo tem como objetivo analisar o impacto do projeto de extensão universitária "Take My Hand" na implementação de estratégias de orientação educacional para estudantes universitários. A orientação educacional no ensino superior é um pilar fundamental para o desenvolvimento integral do estudante, transcendendo o âmbito puramente acadêmico para abordar as dimensões pessoal, social e profissional. O projeto surgiu como uma resposta institucional para acompanhar e orientar os estudantes ao longo de sua trajetória educacional, conectando o conhecimento acadêmico às reais necessidades do contexto social por meio de um diálogo de saberes e da metodologia de extensão crítica. A experiência descrita demonstra que a extensão universitária, longe de ser uma função isolada, constitui um eixo transversal que enriquece os processos de ensino e aprendizagem e fortalece o compromisso social da universidade, em consonância com os princípios da responsabilidade social universitária. Conclui-se que a integração da orientação educacional em projetos de extensão não só promove a retenção e o sucesso acadêmico, como também fomenta uma educação cívica eticamente comprometida com a comunidade.

Palavras-chave: Orientação educacional, Extensão universitária, Projeto de extensão, Diálogo de saberes, Apoio ao estudante.

Introducción

La universidad contemporánea enfrenta el desafío de formar profesionales competentes,

pero también ciudadanos críticos y comprometidos con la transformación social. Este cometido se sustenta en la tríada docencia-investigación-extensión, funciones sustantivas que, en las últimas décadas, han sido objeto de un profundo debate epistemológico y metodológico orientado a superar visiones tradicionales que otorgaban un papel protagónico a las dos primeras, relegando a la extensión a un lugar secundario o meramente asistencialista (Tommasino y Cano, 2016; Erreguerena, 2020). En este contexto, la orientación educativa emerge como una herramienta pedagógica indispensable para acompañar al estudiante en su proceso formativo, atendiendo a sus necesidades académicas, personales y vocacionales. Investigaciones recientes destacan que la tutoría universitaria tiene un impacto significativo en la adaptación y el rendimiento académico, especialmente en estudiantes de nuevo ingreso (Berumen et al., 2026; Garay et al., 2024), así como en la construcción de la identidad profesional y personal del alumnado (Esquivel y Basilio, 2024).

En este mismo marco, la educación superior se encuentra en un proceso de transformación constante, impulsado por las demandas de un entorno globalizado y cambiante, que exige profesionales capaces de adaptarse, innovar y responder a problemáticas sociales complejas. En este sentido, la formación universitaria no puede limitarse a la adquisición de conocimientos técnicos, sino que debe integrar dimensiones éticas, sociales y humanas que permitan a los estudiantes desempeñarse de manera responsable en sus contextos. La orientación educativa, por tanto, adquiere un papel estratégico al facilitar procesos de acompañamiento integral que promueven el desarrollo personal, académico y profesional del estudiante. Asimismo, se reconoce que la

interacción entre docencia, investigación y extensión fortalece la pertinencia social de la universidad, permitiendo que el conocimiento generado en el ámbito académico tenga un impacto real en la sociedad. Este enfoque integral contribuye a la consolidación de una educación superior más inclusiva, equitativa y comprometida con el desarrollo sostenible.

Sin embargo, su práctica suele circunscribirse al ámbito intrauniversitario, desaprovecha el potencial formativo que ofrece el vínculo con la comunidad. Es aquí donde los proyectos extensionistas adquieren una relevancia particular, al constituirse en escenarios privilegiados para el "diálogo de saberes", donde el conocimiento académico se encuentra y enriquece con los saberes populares y experienciales de los actores sociales (Freire, 1984; Tommasino y Correa, 2023). El proyecto extensionista "Toma mi mano" nace con la finalidad de articular la orientación educativa con la metodología de la extensión crítica. Este enfoque, superador del modelo difusionista-transferencista, propone una relación horizontal y dialógica con la comunidad, entendiendo que el aprendizaje es un proceso de co-construcción entre todos los participantes (Filippi y Colacci, 2022; Tommasino y Cano, 2016). Así, el proyecto no solo busca orientar a los estudiantes en sus propias trayectorias, sino que los posiciona como agentes activos capaces de brindar orientación y apoyo a pares y a miembros de la comunidad, se promueve un aprendizaje situado y socialmente relevante.

En este sentido, la articulación entre universidad y comunidad permite generar procesos educativos más contextualizados, donde las problemáticas sociales se convierten en oportunidades de aprendizaje significativo. Los proyectos extensionistas, al involucrar a los estudiantes en escenarios reales, favorecen el

desarrollo de competencias profesionales y sociales que difícilmente pueden ser adquiridas únicamente en el aula. Además, este tipo de iniciativas promueve la democratización del conocimiento, al reconocer el valor de los saberes comunitarios y su contribución a la construcción de soluciones colectivas. De igual manera, se fortalece el compromiso social de los estudiantes, quienes asumen un rol activo en la transformación de su entorno, consolidando una formación más integral y pertinente. Este enfoque también contribuye a redefinir el rol de la universidad como agente de cambio social, orientado no solo a la generación de conocimiento, sino también a su aplicación en beneficio de la sociedad.

En tal sentido la Universidad, en su papel transformador del entorno, interviene en el desarrollo de la sociedad. Tiene como misión la transmisión del saber científico para la socialización de los avances de la ciencia, la tecnología y su concreción en la práctica social. Es la encargada de promocionar la cultura mediante la integración de sus procesos formativos principales, entre los cuales se distingue la Extensión Universitaria. Este proceso permite el vínculo con los distintos sectores de la sociedad en los que interactúa. Propicia un desempeño pertinente y de calidad, en torno al conocimiento, el aprendizaje y la innovación con el fin de perfeccionar la relación de la Universidad con la sociedad. El Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba, en su Programa Nacional de Extensión Universitaria hace alusión, dentro de sus lineamientos generales, el fortalecimiento de la dimensión extensionista con enfoque integral para la labor educativa. También establece proyecciones que constituyen puntos de partida en la búsqueda de nuevas miradas para su perfeccionamiento; en torno a su

implementación, en correspondencia con el modelo de formación profesional.

De manera complementaria, la extensión universitaria se consolida como un eje articulador que permite integrar los procesos sustantivos de la educación superior, promoviendo una relación dinámica entre el conocimiento académico y las necesidades sociales. Este enfoque integral favorece la formación de profesionales comprometidos con su entorno, capaces de aplicar sus conocimientos en contextos reales y contribuir al desarrollo social. Asimismo, la extensión universitaria fomenta la participación activa de los estudiantes en procesos comunitarios, fortaleciendo su sentido de responsabilidad social y su capacidad para trabajar en equipos interdisciplinarios. Este proceso también contribuye a la generación de conocimiento pertinente, al incorporar las experiencias y saberes de la comunidad en la construcción de nuevas propuestas educativas y sociales. En consecuencia, la universidad se posiciona como un actor clave en la transformación social, promoviendo el desarrollo sostenible y la equidad.

Para ello, el estudiante debe coordinar actividades educativas con la comunidad, con el propósito de desarrollar la conciencia social y sensibilidad hacia la diversidad cultural de los infantes, sus derechos, atención y perspectivas de desarrollo. Lo antes expuesto evidencia la necesidad de proyectar la extensión universitaria según las modalidades para concebir las actividades, acorde a las particularidades de la formación del estudiante de la Carrera Licenciatura en Educación. Preescolar (CLEP). Con esta intención los procesos extensionistas deben trascender los marcos de la Universidad, y de este modo llevar a cabo la orientación educativa, una de las

funciones establecidas en el modelo del profesional de esta Carrera y de esta manera integrar los procesos curriculares y extensionistas mediante la formación laboral investigativa. En la práctica extensionista universitaria se identifican diferentes formas; pueden desplegarse como: programas, proyectos, actividades, tareas y acciones, siendo el proyecto el que posee mayores niveles de integración con respecto a las demás; pues constituye una unidad más operativa para planear la labor sociocultural universitario, pues ofrece tratamiento a situaciones y problemas específicos de la realidad educativa.

En este contexto, la participación activa del estudiante en actividades extensionistas contribuye significativamente a su formación integral, al permitirle desarrollar competencias profesionales en escenarios reales y diversos. Asimismo, este tipo de experiencias favorece la comprensión de la diversidad cultural y social, promoviendo actitudes de respeto, inclusión y compromiso con la equidad. La planificación y ejecución de proyectos extensionistas también fortalece habilidades organizativas, de liderazgo y de trabajo colaborativo, fundamentales para el ejercicio profesional. De igual manera, se evidencia que la integración de los procesos curriculares con la extensión universitaria permite una formación más coherente y contextualizada, en la que el aprendizaje se vincula directamente con las necesidades del entorno. Este enfoque contribuye a la construcción de profesionales más sensibles y comprometidos con la transformación social.

De este modo, se justifica la investigación debido a la necesidad de sistematizar y visibilizar experiencias innovadoras que integren la orientación educativa con la extensión universitaria. Se parte de la premisa

de que esta articulación fortalece la formación integral del estudiante, fomenta su compromiso social y contribuye a la construcción de una universidad más inclusiva y pertinente, en línea con los principios de la responsabilidad social universitaria (Borelli y Santos, 2025; Castillo, 2023; Cuba et al., 2023; Vallaes y Álvarez, 2019). El presente artículo tiene, por ende, el objetivo que persigue es analizar el impacto del proyecto "Toma mi mano" en la implementación de estrategias de orientación educativa, destacando sus fundamentos teórico-metodológicos, sus principales acciones y los resultados obtenidos tanto para los estudiantes participantes como para la comunidad involucrada.

Esta investigación adquiere relevancia en el contexto actual de la educación superior, donde se demanda una mayor articulación entre los procesos académicos y las necesidades sociales. La sistematización de experiencias como la del proyecto "Toma mi mano" permite generar conocimiento útil para la mejora de las prácticas educativas y extensionistas, así como para la formulación de políticas institucionales que promuevan la responsabilidad social universitaria. Asimismo, este tipo de estudios contribuye a visibilizar el impacto positivo de la extensión universitaria en la formación de los estudiantes y en el desarrollo de las comunidades, evidenciando su potencial como herramienta de transformación social. Finalmente, se espera que los resultados obtenidos sirvan como referente para futuras investigaciones y para la implementación de nuevas iniciativas que fortalezcan la articulación entre universidad y sociedad, consolidando una educación superior más pertinente, inclusiva y comprometida con el bienestar colectivo.

Materiales y Métodos

La experiencia que se presenta se enmarca en un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, basado en la sistematización de experiencias. Este enfoque permite comprender la realidad educativa desde la perspectiva de los actores implicados y reconstruir el proceso vivido para extraer aprendizajes significativos que puedan ser transferibles a otros contextos (Hagenauer et al., 2023). El proyecto extensionista "Toma mi mano" se desarrolla en la Universidad de Granma y en las comunidades aledañas, con una duración de tres años académicos. Los participantes activos del proyecto incluyen a un equipo interdisciplinario de docentes (Gálvez Pérez, Rodríguez Verdecia, Vázquez Rondón y Rosales Ferrales como coordinadoras) y los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Educación. Preescolar y miembros de la comunidad (líderes vecinales, agentes y agencias educativas locales, familias). Las técnicas empleadas para la recolección de información y el desarrollo de las acciones extensionistas fueron:

- Talleres participativos: Espacios de encuentro y reflexión donde se abordaron temáticas relacionadas con la orientación vocacional, estrategias de estudio, habilidades socioemocionales y proyectos de vida.
- Entrevistas en profundidad y grupos focales: Realizados con estudiantes y miembros de la comunidad para identificar necesidades, evaluar el desarrollo del proyecto y recoger sus percepciones sobre el impacto del mismo.
- Observación participante: Las docentes y estudiantes extensionistas registraron en diarios de campo sus observaciones sobre las dinámicas de interacción, los

aprendizajes surgidos y las transformaciones observadas en los participantes.

- **Análisis documental:** Se revisaron informes de avance, actas de reuniones y materiales didácticos producidos durante el proyecto.

El análisis de la información se realizó mediante un proceso de categorización y triangulación de fuentes, lo que permitió identificar núcleos temáticos recurrentes y construir una interpretación fundamentada de la experiencia.

Resultados y Discusión

Talleres participativos

Los talleres participativos constituyeron espacios privilegiados para la construcción colectiva del conocimiento, evidenciando un proceso progresivo de apropiación de contenidos por parte de los participantes. A través de las dinámicas desarrolladas, se observó una transición desde posturas iniciales de pasividad hacia una participación activa y reflexiva, lo que permitió que los estudiantes y miembros de la comunidad expresaran sus experiencias, expectativas y problemáticas vinculadas a la orientación vocacional y al desarrollo personal. Este proceso favoreció la emergencia de discursos más críticos y conscientes respecto a sus trayectorias educativas. Asimismo, los talleres propiciaron el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, tales como la comunicación asertiva, la empatía y la toma de decisiones, las cuales se evidenciaron en la interacción grupal y en la resolución de actividades colaborativas. Los participantes demostraron una mayor capacidad para proyectarse a futuro, construyendo de manera más estructurada sus proyectos de vida, lo que refleja un impacto significativo en su autoconocimiento y

motivación académica. De igual manera, se identificó que estos espacios favorecieron la generación de confianza entre los actores involucrados, consolidando vínculos interpersonales que facilitaron el intercambio de saberes y experiencias. Este clima de confianza permitió abordar temáticas sensibles con mayor apertura, fortaleciendo el sentido de pertenencia y cohesión grupal dentro del proceso extensionista.

Los talleres evidenciaron la importancia de metodologías activas centradas en el participante, donde el aprendizaje se construye a partir de la experiencia y la reflexión colectiva. Se observó que el uso de técnicas participativas, como dinámicas grupales, estudios de caso y ejercicios de reflexión, facilitó la internalización de los contenidos y promovió un aprendizaje más significativo. Asimismo, estos espacios permitieron identificar liderazgos emergentes dentro de los grupos, donde ciertos participantes asumieron roles de mediación y apoyo entre sus pares, fortaleciendo la cohesión grupal. De igual manera, se evidenció que la participación constante en los talleres contribuyó a la mejora de la autoestima y la autopercepción de los participantes como sujetos capaces de tomar decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional. Este proceso también favoreció la construcción de redes de apoyo entre los participantes, las cuales trascienden el espacio del taller y se proyectan como recursos sociales relevantes para la continuidad de sus trayectorias educativas.

Entrevistas

Las entrevistas en profundidad permitieron identificar percepciones, significados y valoraciones subjetivas de los participantes respecto al desarrollo del proyecto. A partir de estas, se evidenció una valoración positiva del

acompañamiento recibido, destacándose la cercanía, el compromiso y la disposición de los estudiantes extensionistas como elementos clave en la experiencia formativa. Los discursos recogidos revelaron que los participantes experimentaron cambios en su manera de comprender la educación y su rol dentro de ella, reconociendo la importancia de la orientación como un proceso continuo y no limitado a momentos específicos. Asimismo, se identificó una reconfiguración de expectativas personales y académicas, particularmente en relación con la continuidad de estudios superiores. Por otro lado, las entrevistas permitieron visibilizar necesidades específicas del contexto comunitario, tales como el acceso a información educativa, el apoyo emocional y la orientación en la toma de decisiones. Estas necesidades fueron fundamentales para ajustar las acciones del proyecto, evidenciando la pertinencia del enfoque participativo adoptado.

Adicionalmente, el análisis de las entrevistas permitió profundizar en las experiencias individuales de los participantes, evidenciando procesos de transformación personal vinculados al fortalecimiento de la identidad académica y vocacional. Los testimonios reflejaron un aumento en la claridad de metas y en la percepción de la educación como un medio para la movilidad social, lo cual resulta clave en contextos de vulnerabilidad. Asimismo, se identificaron narrativas que evidencian una resignificación de las dificultades personales, las cuales pasaron de ser percibidas como obstáculos insuperables a ser comprendidas como desafíos que pueden enfrentarse con acompañamiento adecuado. Las entrevistas también permitieron reconocer la importancia del vínculo afectivo generado entre extensionistas y comunidad, el cual fue señalado como un factor determinante para la permanencia y compromiso de los participantes

en el proyecto. Este nivel de profundidad en la información obtenida reafirma la relevancia de las entrevistas como herramienta para comprender la dimensión subjetiva de los procesos educativos.

Observaciones

La observación participante, registrada en diarios de campo, permitió evidenciar transformaciones en las dinámicas de interacción entre los actores involucrados. Inicialmente, se observaron actitudes de reserva y desconfianza por parte de algunos participantes; sin embargo, con el desarrollo del proyecto, estas se transformaron en comportamientos más abiertos, colaborativos y proactivos. Asimismo, se identificó un proceso de aprendizaje situado, donde los conocimientos adquiridos se integraron con las experiencias cotidianas de los participantes. Este fenómeno se manifestó en la aplicación práctica de estrategias de estudio, habilidades comunicativas y resolución de conflictos, evidenciando un aprendizaje significativo que trasciende el ámbito teórico. De igual manera, la observación permitió registrar el rol activo de los estudiantes universitarios como mediadores del aprendizaje, quienes asumieron funciones de facilitadores, orientadores y acompañantes. Este rol contribuyó a generar un ambiente de aprendizaje horizontal, basado en el respeto y la co-construcción del conocimiento.

En este mismo sentido, la observación permitió identificar cambios progresivos en la dinámica grupal, tales como una mayor participación equitativa, la disminución de conductas de aislamiento y el incremento de interacciones colaborativas entre los participantes. Se evidenció que los espacios de intervención se transformaron en entornos seguros donde los participantes podían expresar sus ideas sin temor a ser juzgados, lo cual favoreció el

desarrollo de habilidades comunicativas y de pensamiento crítico. Asimismo, se registró una evolución en el rol de los estudiantes extensionistas, quienes pasaron de desempeñar funciones principalmente directivas a adoptar un enfoque más facilitador y reflexivo, promoviendo la autonomía de los participantes. Este cambio de rol contribuyó a fortalecer el aprendizaje autónomo y la corresponsabilidad en el proceso educativo. Finalmente, la observación permitió constatar que las experiencias vividas durante el proyecto tuvieron un impacto sostenido en el tiempo, evidenciado en la continuidad de prácticas aprendidas y en la consolidación de actitudes positivas hacia la educación y el desarrollo personal.

Análisis documental: Fortalecimiento de la trayectoria educativa de los estudiantes universitarios participantes

Los estudiantes que formaron parte del equipo extensionista manifestaron un significativo fortalecimiento en su propia formación. Al asumir el rol de orientadores, desarrollaron competencias profesionales como la empatía, la escucha activa, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo, competencias que la literatura especializada identifica como fundamentales en la relación educativa (Hagenauer et al., 2023). Asimismo, reportaron una mayor comprensión de la realidad social y una revalorización de su propio proceso formativo, al contrastar sus vivencias con las de otros jóvenes y comunidades en situación de vulnerabilidad. La experiencia les permitió aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula a situaciones concretas, consolidando así un aprendizaje significativo, tal como lo describen los modelos de aprendizaje-servicio (Gamito et al., 2025; Gómez, 2024).

De manera complementaria, este fortalecimiento no solo se limitó al desarrollo de habilidades blandas, sino que también implicó una consolidación de competencias cognitivas y reflexivas, particularmente en la toma de decisiones, la resolución de problemas en contextos reales y la capacidad de análisis crítico frente a situaciones educativas complejas. Los estudiantes lograron integrar marcos teóricos con prácticas situadas, lo cual evidencia un proceso de aprendizaje profundo que trasciende la memorización y se orienta hacia la comprensión significativa. Además, se observó un incremento en su autoconfianza profesional, al reconocerse como agentes activos capaces de generar cambios positivos en entornos sociales diversos. Este proceso también favoreció la construcción de una identidad profesional más sólida, en la que se integran valores éticos, compromiso social y responsabilidad académica, elementos clave en la formación universitaria contemporánea.

Impacto positivo en la comunidad receptora

Las actividades de orientación educativa implementadas en las comunidades, tales como: talleres de apoyo escolar y orientación vocacional para niños, adolescentes y jóvenes de las instituciones educativas, fueron altamente valoradas por los participantes externos. Los beneficiarios directos destacaron la calidad del acompañamiento recibido y la calidez en el trato por parte de los estudiantes universitarios. Se observó un incremento en la motivación de estos jóvenes por continuar estudios superiores y una mayor claridad en la construcción de sus proyectos de vida. Las familias, por su parte, expresaron sentirse acompañadas y valoradas en sus esfuerzos por apoyar la educación de sus hijos, lo que evidencia el cumplimiento de los principios de responsabilidad social universitaria (Borelli y Santos, 2025; Vallaes y Álvarez, 2019).

Adicionalmente, el impacto en la comunidad no solo se reflejó en la dimensión educativa, sino también en aspectos socioemocionales y familiares, ya que las actividades promovieron espacios de confianza, diálogo y acompañamiento que fortalecieron los vínculos entre los participantes. Se evidenció una mejora en la autoestima de los jóvenes beneficiarios, quienes comenzaron a percibirse como sujetos con potencial académico y profesional, lo cual incide directamente en la reducción de la deserción escolar y en la construcción de trayectorias educativas más sostenidas. Asimismo, las instituciones educativas locales manifestaron interés en mantener este tipo de iniciativas, reconociendo su aporte en la mejora del clima escolar y en la orientación integral de los estudiantes. Este impacto multidimensional refuerza la relevancia de la articulación entre universidad y comunidad como estrategia para promover el desarrollo social sostenible.

Generación de un espacio de diálogo de saberes y aprendizaje mutuo

El principal hallazgo del proyecto fue la consolidación de un espacio genuino de "diálogo de saberes" (Freire, 1984; Tommasino y Correa, 2023). Lejos de una relación unidireccional donde la universidad "entrega" conocimiento a la comunidad, se estableció un vínculo horizontal de intercambio. Los saberes académicos sobre orientación y psicología se enriquecieron con los saberes experienciales de los miembros de la comunidad sobre sus propias realidades, desafíos y estrategias de supervivencia. Este intercambio transformó tanto a los extensionistas como a la comunidad, generando un aprendizaje situado y profundamente humano que trascendió los objetivos inicialmente planteados, en consonancia con los postulados de la extensión crítica (Filippi y Colacci, 2022; Tommasino y Cano, 2016).

En este sentido, el diálogo de saberes permitió reconocer la diversidad cultural, social y contextual como elementos fundamentales en la construcción del conocimiento, promoviendo una educación más inclusiva y contextualizada. Los estudiantes universitarios aprendieron a valorar los conocimientos locales y a incorporarlos en sus prácticas de orientación, lo cual enriqueció significativamente sus intervenciones. Por su parte, la comunidad encontró en este espacio una oportunidad para visibilizar sus problemáticas y construir soluciones colectivas, fortaleciendo su autonomía y participación activa. Este proceso de co-construcción del conocimiento generó dinámicas de aprendizaje mutuo donde todos los actores involucrados asumieron un rol protagónico, consolidando así una experiencia educativa transformadora que rompe con los esquemas tradicionales de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados obtenidos en el proyecto "Toma mi mano" permiten reflexionar sobre el papel de la extensión universitaria en la formación integral del estudiante y su articulación con la orientación educativa. En primer lugar, la experiencia confirma la necesidad de superar el modelo tradicional de extensión, caracterizado por ser transferencista y asistencial, para avanzar hacia un modelo de extensión crítica que promueva el diálogo de saberes y la co-construcción de conocimiento con la comunidad (Erreguerena, 2020; Tommasino y Cano, 2016; Tommasino y Correa García, 2023). En este sentido, el proyecto no solo orientó a los estudiantes de la comunidad, sino que transformó a los propios estudiantes universitarios al ponerlos en contacto directo con realidades complejas que demandan una respuesta ética y profesional.

En segundo lugar, se evidencia que la orientación educativa, cuando se practica en contextos extensionistas, adquiere una nueva dimensión formativa. Deja de ser una mera transmisión de consejos o información para convertirse en una práctica dialógica, donde el orientador (en este caso, el estudiante universitario) también aprende y se transforma en el proceso. Esto está en consonancia con las propuestas pedagógicas de Paulo Freire (1984), quien alertaba sobre los riesgos de una educación "bancaria" y abogaba por una educación problematizadora y liberadora, así como con los enfoques contemporáneos que vinculan la tutoría con el desarrollo integral del estudiante (Berumen et al., 2026; Esquivel y Basilio, 2024).

De forma complementaria, estos resultados permiten vislumbrar la necesidad de institucionalizar este tipo de experiencias dentro de los currículos universitarios, integrando la extensión como un eje transversal de la formación profesional. La incorporación sistemática de proyectos de vinculación con la comunidad favorece no solo el desarrollo de competencias técnicas, sino también la formación ética y ciudadana de los estudiantes. Asimismo, se evidencia que la articulación entre docencia, investigación y extensión fortalece la pertinencia social de la educación superior, respondiendo de manera más efectiva a las demandas del entorno. En consecuencia, el proyecto "Toma mi mano" se posiciona como una experiencia replicable que contribuye a redefinir el rol de la universidad como agente de transformación social, promoviendo una educación más humana, crítica y comprometida con la realidad.

Conclusiones

Como conclusión principal, se afirma que la integración de la orientación educativa en

proyectos extensionistas como "Toma mi mano" constituye una estrategia de alto valor pedagógico y social. Esta integración favorece la permanencia y el éxito académico de los estudiantes universitarios, al brindarles un espacio de pertenencia y sentido; impacta positivamente en la comunidad, democratizando el acceso a conocimientos y recursos; y, fundamentalmente, promueve una formación ciudadana comprometida, formando profesionales conscientes de su responsabilidad social, en el marco de la responsabilidad social universitaria. Como limitación del estudio, se reconoce que se trata de la sistematización de una experiencia particular, por lo que los resultados no son generalizables sin las debidas precauciones. Sin embargo, se considera que las conclusiones pueden ser transferibles a otros contextos universitarios que busquen innovar en sus prácticas de orientación y extensión. Finalmente, se recomienda para futuras investigaciones profundizar en el seguimiento longitudinal de los estudiantes que participan en este tipo de proyectos, para evaluar el impacto a largo plazo en su desarrollo profesional y personal, siguiendo las líneas trazadas por estudios recientes sobre el aprendizaje-servicio (Gamito et al., 2025; Gómez-Gómez, 2024). Asimismo, se sugiere explorar las posibilidades de curricularización de la extensión, integrando formalmente estas experiencias en los planes de estudio como una estrategia para fortalecer la formación de todos los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Berumen, F., Piña, F., Flores, R., Flores, C., & Delgado, R. (2026). Fortalezas y desafíos de la tutoría académica en educación superior: una intervención educativa con enfoque cualitativo. *South Florida Journal of Development*, 7(1), e6124. <https://doi.org/10.46932/sfjdv7n1-019>
- Borelli, E., & Santos, L. (2025). The dynamics of university social responsibility in Latin

- America. *Educação & Realidade*, 50, e135129. <https://doi.org/10.1590/2175-6236135129vs02>
- Castillo Ramos, L. (2023). La responsabilidad social de las universidades y su compromiso con la Agenda 2030. *Educare*, 27(2), 185–200.
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v27i2.1909>
- Cuba, J., Contreras, R., Colca, H., & Merino, A. (2023). Responsabilidad social universitaria en Latinoamérica: revisión sistemática. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 23(2), 138–145.
<https://doi.org/10.25176/RFMH.v23i2.5653>
- Erreguerena, F. (2020). Las prácticas sociales educativas en la universidad pública: una propuesta de definición y esbozo de coordenadas teóricas y metodológicas. *Revista Masquedós*, 5(5).
- Esquivel-Grados, J., & Basilio-Reyes, S. (2024). Tutoría universitaria: impacto de su aplicación en la formación profesional y personal. *EDUTECH REVIEW. International Education Technologies Review*, 9(2), 9–16.
<https://doi.org/10.62701/revedutech.v9.5426>
- Filippi Villar, J., & Colacci, R. (2022). Pliegues y despliegues de la extensión crítica: aportes desde el acontecer feminista. *Saberes y prácticas: Revista de Filosofía y Educación*, 7(1), 1–11.
<https://doi.org/10.48162/rev.36.053>
- Freire, P. (1984). ¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural. Siglo Veintiuno Editores.
- Gamito, R., López, A., León, I., & Martínez-Abajo, J. (2025). Transformando realidades: aprendizajes del alumnado a través del aprendizaje-servicio universitario en formación inicial docente. *Educación XX1*, 28(2), 377–397.
<https://doi.org/10.5944/educxx1.42819>
- Garay, L., Martínez, C., Michel, E., Venegas Ruiz, B., & Vera Soria, F. (2024). Impacto de la tutoría como unidad de aprendizaje en la adaptación y rendimiento académico del estudiante universitario de nuevo ingreso. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6), 1992–2011.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3138>
- Gómez, M. (2024). El aprendizaje-servicio como manifestación dinámica de la responsabilidad social educativa. *Cuestiones Pedagógicas. Revista de Ciencias de la Educación*, 1(33), 131–146.
<https://doi.org/10.12795/CP.2024.i33.v1.07>
- Hagenauer, G., Muehlbacher, F., & Ivanova, M. (2023). "It's where learning and teaching begins — is this relationship": insights on the teacher–student relationship at university from the teachers' perspective. *Higher Education*, 85(3), 483–502.
<https://doi.org/10.1007/s10734-022-00867-z>
- Tommasino, H., & Cano, A. (2016). Avances y retrocesos de la extensión crítica en la Universidad de la República de Uruguay. *Revista Masquedós*, 1(1), 9–23.
- Tommasino, N., & Correa, N. (2023). Claves comunes entre la extensión crítica y la epistemología feminista. *Cuadernos de Extensión Universitaria de la UNLPam*, 7(1), 87–106.
<https://doi.org/10.19137/cuadex-2023-07-05>
- Vallaes, F., & Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria: aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XX1*, 22(1).
<https://doi.org/10.5944/educxx1.19442>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Enoelia Gálvez Pérez, Meradis de los Angeles Rodríguez Verdecia, Mireisis Rondón Vázquez y Amanda de Jesús Rosales Ferrales.

Declaraciones éticas y editoriales del artículo

Contribución de los autores (Taxonomía CRediT)

Enoelia Gálvez Pérez: Conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio.

Meradis de los Angeles Rodríguez Verdecia: Curación y organización de los datos, participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos y elaboración de representaciones gráficas y visualización de los datos.
Mireisis Rondón Vázquez: provisión de recursos académicos y materiales para el desarrollo del estudio, apoyo en la administración del proyecto investigativo y revisión editorial del manuscrito antes de su publicación.
Amanda de Jesús Rosales Ferrales: provisión de recursos académicos y materiales para el desarrollo del estudio, apoyo en la administración del proyecto investigativo y revisión editorial del manuscrito antes de su publicación.

Declaración de conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.

Declaración de financiamiento

La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.

Declaración del editor

El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.

Declaración de los revisores

Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.

Declaración ética de la investigación

Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y a las normativas institucionales correspondientes.

Declaración sobre el uso de inteligencia artificial

Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.

Disponibilidad de datos

Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.

