

**PERCEPCIÓN DE TÉCNICOS DOCENTES SOBRE IMPACTO DE LA INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA EN ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO PEDAGÓGICO**  
**TEACHERS' PERCEPTIONS OF THE IMPACT OF TECHNOLOGICAL INNOVATION ON  
PEDAGOGICAL SUPPORT AND MONITORING**

**Autor:** <sup>1</sup>**Jessica Cuello Del Orbe.**

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-3061-1336>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [jessica\\_cuello@ucne.edu.do](mailto:jessica_cuello@ucne.edu.do)

Afiliación: <sup>1</sup>Universidad Católica Nordestana, (República Dominicana).

Artículo recibido: 23 de Diciembre del 2025

Artículo revisado: 13 de Enero del 2026

Artículo aprobado: 6 de Febrero del 2026

<sup>1</sup>Licenciada en Administración de Empresas. Máster en Planificación y Gestión Educativa. Cursa el doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad Católica Nordestana. San Francisco de Macorís, (República Dominicana).

### **Resumen**

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la percepción de técnicos docentes sobre el impacto de la innovación tecnológica en acompañamiento y monitoreo pedagógico. Para ello se realizó una investigación cuantitativa descriptiva en marzo de 2025, en una muestra de 10 técnicos y 20 docentes pertenecientes al Centro Educativo 04-03 del municipio San Cristóbal, República Dominicana. El instrumento utilizado consistió en una escala Likert, para determinar la percepción de acuerdo en cinco indicadores clave para cada población, que incluyen eficiencia, calidad de la retroalimentación y beneficio profesional. Se identificó un consenso positivo, (90 %) al mostrarse de acuerdo en casi todos los indicadores. Los técnicos validaron la eficiencia operativa máxima, (100 %) de acuerdo a la organización del seguimiento. Los docentes confirmaron el alto valor formativo de 95 %, de acuerdo en beneficio para el desarrollo profesional. La percepción de los técnicos y docentes señala que el monitoreo digital es un éxito de adopción y eficiencia, referido por ambos grupos. Las políticas educativas deben consolidar este modelo y priorizar el desarrollo de estrategias de motivación para la participación, de manera que aborden el desafío de movilización donde la tecnología se muestra insuficiente.

**Palabras clave:** Docente, Eficiencia, Monitoreo digital, TIC.

### **Abstract**

This research was conducted with the aim of determining the perception of teaching

technicians regarding the impact of technological innovation on pedagogical support and monitoring. To this end, a descriptive quantitative study was carried out in March 2025, with a sample of 10 technicians and 20 teachers from Educational Center 04-03 in the municipality of San Cristóbal, Dominican Republic. The instrument used consisted of a Likert scale to determine agreement perception across five key indicators for each group, including efficiency, quality of feedback, and professional benefit. A positive consensus (90%) was identified, as participants agreed on nearly all the indicators. The technicians validated the maximum operational efficiency (100%) according to the monitoring organization. The teachers confirmed the high educational value of 95%, in agreement with the benefits for professional development. The perception of both technicians and teachers indicates that digital monitoring is a successful adoption and efficiency practice, as reported by both groups. Educational policies should consolidate this model and prioritize the development of motivation strategies for participation, in a way that addresses the challenge of mobilization where technology proves to be insufficient.

**Keywords:** Teacher, Efficiency, Digital Monitoring, ICT.

### **Resumo**

Esta pesquisa foi conduzida com o objetivo de determinar a percepção dos técnicos de ensino sobre o impacto da inovação tecnológica no apoio pedagógico e no acompanhamento. Para tanto, foi realizado um estudo quantitativo

descriptivo em março de 2025, com uma amostra de 10 técnicos e 20 professores do Centro Educacional 04-03, no município de San Cristobal, República Dominicana. O instrumento utilizado consistiu em uma escala Likert para determinar a percepção de concordância em cinco indicadores chave para cada grupo, incluindo eficiência, qualidade do feedback e benefício profissional. Foi identificado um consenso positivo (90%), já que os participantes concordaram com quase todos os indicadores. Os técnicos validaram a eficiência operacional máxima (100%) de acordo com a organização de monitoramento. Os professores confirmaram o alto valor educacional de 95%, em consonância com os benefícios para o desenvolvimento profissional. A percepção tanto dos técnicos quanto dos professores indica que o monitoramento digital é uma prática de adoção e eficiência bem-sucedida, conforme relatado por ambos os grupos. As políticas educacionais devem consolidar este modelo e priorizar o desenvolvimento de estratégias de motivação para a participação, de forma a enfrentar o desafio da mobilização onde a tecnologia se mostra insuficiente.

**Palavras-chave:** Professor, Eficiência, Monitoramento digital, TIC.

### Introducción

Hoy en día, la transformación digital representa uno de los ejes estratégicos globales para aquellos sistemas educativos que aspiran a garantizar calidad, inclusión y equidad en el acceso y mejora de los aprendizajes en todos los niveles. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido consideradas como herramientas necesarias para democratizar el conocimiento, optimizar la gestión educativa y fortalecer el acompañamiento y monitoreo docente (Peralta et al., 2024; Trujillo y Ormeño, 2024). Pese a su potencial, estudios como los de Flores et al. (2021), Paladines (2023) y Trujillo y Ormeño (2024) señalan que la integración efectiva de las

TIC implica importantes desafíos, entre ellos la desigualdad en el acceso digital, las capacidades técnicas del profesorado, la falta de continuidad en las políticas públicas y la subutilización de plataformas y herramientas colaborativas. Si bien casi la mitad de las escuelas secundarias del planeta ya cuentan con conexión a Internet para fines pedagógicos, aún existen notorias brechas de acceso, sobre todo en función del nivel socioeconómico, el contexto rural-urbano y las competencias digitales de docentes y técnicos. Estas desigualdades se han hecho aún más evidente en América Latina y el Caribe, donde factores como la infraestructura limitada, la gestión fragmentada y la falta de esquemas sostenibles de gobernanza dificultan la universalización de las prácticas tecnológicas educativas. En República Dominicana de manera particular, y en atención a la brecha digital existente se ha dado un pequeño paso de avance con la creación del Programa República Digital Educación. Este sustenta las bases de una mayor exigencia y compromiso del profesorado para la mejora del aprendizaje de los alumnos (Marcelo et al., 2019).

Durante la pandemia de COVID-19, la relevancia de las TIC en la educación se aceleró de manera exponencial. El aprendizaje remoto, los formularios digitales para monitoreo y evaluación, y la conectividad virtual impidieron en gran parte el colapso de los sistemas educativos, aunque no lograron garantizar la continuidad plena para los estudiantes y técnicos de los sectores más desfavorecidos. Países como República Dominicana implementan estrategias de dotación tecnológica y capacitación para docentes y técnicos, lo que permitió mantener acompañamiento, retroalimentación y gestión a distancia a través de plataformas como Google Forms, WhatsApp y entornos de aula virtual

como Classroom, Teams, y otros (Cabrera Félix, 2024). Sin embargo, las evidencias muestran que la integración de las TIC en el monitoreo y seguimiento técnico supera la simple entrega de dispositivos o acceso a plataformas. Requiere de un liderazgo distribuido, visiones innovadoras, formación contextualizada, gestión efectiva de datos y apropiación creativa de los recursos propuestos, así como de la consolidación de redes colaborativas entre técnicos, docentes y comunidad educativa. El desarrollo profesional continuo y la generación de modelos de gobernanza que incluyen la voz de los actores del terreno son clave para que las TIC pasen a ser parte de una cultura organizacional que transforme la práctica educativa (Pérez et al., 2011; Cobeña et al., 2023). En este sentido, surge la importancia de investigar sobre la utilización de las TIC en el contexto actual, qué estrategias y herramientas son más efectivas, cómo perciben su impacto los propios docentes y técnicos distritales, y qué lecciones pueden extraerse para el diseño de políticas nacionales y locales más equitativas, sostenibles y basadas en evidencias. Para ello, la presente investigación se propone determinar la percepción de técnicos docentes sobre el impacto de la innovación tecnológica en acompañamiento y monitoreo pedagógico.

### **Materiales y Métodos**

El presente estudio se basa en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y de tipo transversal, dirigido a determinar la percepción de los técnicos y docente con respecto a las TIC como herramientas empleadas en el acompañamiento y monitoreo pedagógico, en municipio San Cristóbal, República Dominicana. El estudio se realizó en marzo de 2025, cuya metodología permite describir y comparar percepciones y

prácticas en un momento determinado, lo que propicia una visión diagnóstica fundamentada en datos representativos. Según Sánchez y Murillo (2021), el enfoque cuantitativo permite examinar datos mediante procedimientos secuenciales y observar fenómenos, tal como ocurren en su contexto natural sin manipulación deliberada de variables.

Del mismo modo facilita describir sus características o analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado, lo que resulta apropiado para la comparación de percepciones y prácticas en un punto específico del tiempo. La muestra estuvo compuesta por un total de 30 participantes, distribuidos de manera equilibrada en dos subgrupos. Uno correspondiente a 10 técnicos, y el otro a 20 docentes pertenecientes al Centro Educativo 04-03, del municipio San Cristóbal, República Dominicana. La selección de la muestra fue de tipo intencional, de manera que se buscó incluir a quienes desempeñaban roles clave en el acompañamiento y monitoreo institucional, así como en la implementación de las TIC en el contexto educativo local. Se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de elegibilidad. Dentro de los criterios de inclusión, se encuentran:

- Técnico o docente con en ejercicio de la profesión, con dos o más años de experiencia profesional.
- Técnico o docente que procedió al llenado del instrumento evaluativo, sin dejar ningún ítem en blanco.

En cuanto a los criterios de exclusión, se establecieron: Técnico o docente con antecedentes de haber expresado abiertamente una resistencia a la innovación tecnológica en su práctica educativa, para evitar sesgos en las respuestas. Para la recolección de datos se emplearon dos formularios digitales elaborados

en Google Forms, compuestos por preguntas de opción múltiple, escalas tipo Likert y casillas de respuesta abierta. Uno estuvo dirigido a los técnicos y el otro a los docentes, y fueron aplicados de manera virtual, garantizando el anonimato, la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes. En cada caso se constó de 6 preguntas que aceptaron las opciones totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo y totalmente de acuerdo. Los instrumentos fueron presentados ante un comité de expertos para su evaluación, y validado mediante el test-retest. Esto permitió agilizar la obtención, organización y análisis de la información, así como ampliar la cobertura a diferentes perfiles dentro de la comunidad educativa.

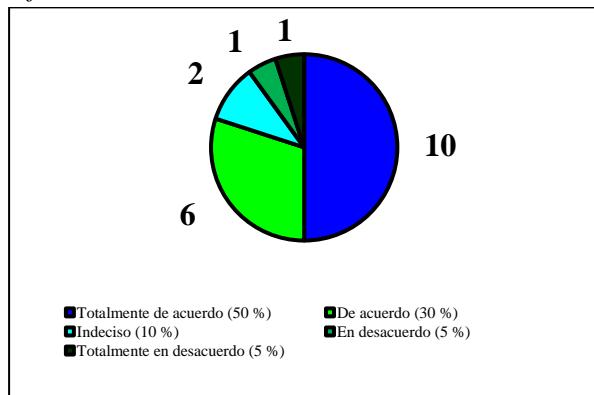
La información recolectada se procesó mediante el Paquete Estadístico para el Estudio de las Ciencias Sociales (SPSS, por sus siglas en inglés), calculándose estadística descriptiva, que incluyen frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central para caracterizar el uso y percepción de las TIC en el monitoreo técnico. Además, se consideraron comentarios cualitativos representativos para ilustrar las experiencias y expectativas de los participantes. Este enfoque mixto contribuye a una comprensión integral del fenómeno bajo estudio y a la identificación de áreas de mejora para futuras intervenciones. Se tuvieron en cuenta los principios éticos de la investigación, puesto de manifiesto en el respeto por las personas, la beneficencia, la no maleficencia y la justicia, que guían la práctica investigativa y protegen a los participantes. Asimismo, se solicitó la forma del consentimiento informado, y los resultados obtenidos solo serán divulgados con fines investigativos y se conservará el anonimato de los participantes.

### **Resultados y Discusión**

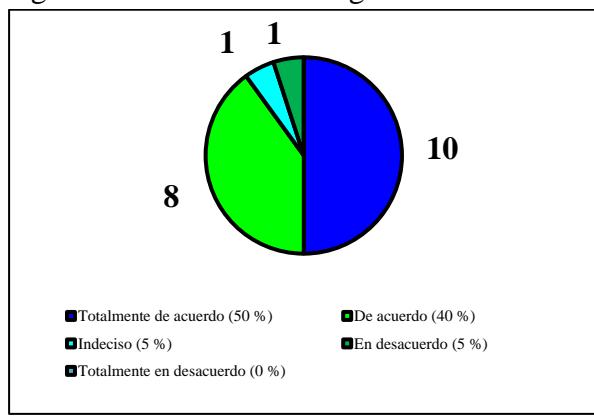
A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los formularios digitales a técnicos y docentes del municipio de San Cristóbal, organizados en torno a los principales ejes de integración de las TIC, en el acompañamiento y monitoreo institucional. La pregunta: ¿El uso de las TIC por parte de los docentes ha mejorado el flujo de la información?, permitió informar que, en la evaluación realizada el 50 % manifestó estar totalmente de acuerdo con que el uso de las TIC ha mejorado el flujo de las informaciones institucionales. El 30 % seleccionó de acuerdo, lo que refleja una alta aceptación de los beneficios derivados de la digitalización en la gestión comunicacional y administrativa. Por otro lado, el 10 % se mostró indeciso, mientras que los segmentos de en desacuerdo y totalmente en desacuerdo representaron un 5 % cada uno, evidenciando que una minoría aún experimenta dudas o percibe limitaciones respecto al impacto positivo de las TIC en el flujo informativo (Figura 1).

Por su parte, la pregunta: ¿Las plataformas digitales utilizadas en el seguimiento son fáciles de manejar para usted como docente?, reveló que la gran mayoría de los encuestados perciben las plataformas como sencillas, de manera que el 50 % de los participantes se mostró totalmente de acuerdo, mientras que el 40 % estuvo de acuerdo. Esto significa que un el 90 % del profesorado se muestra conforme con la facilidad de uso de estas herramientas. El 10 % restante se distribuye en las opciones de indeciso y en desacuerdo (con la ausencia de respuestas en totalmente en desacuerdo), representando una porción minoritaria que no encuentra las plataformas fáciles de manejar (Figura 2).

**Figura 1.** Uso de las TIC por parte de los docentes para la mejora del flujo de la información

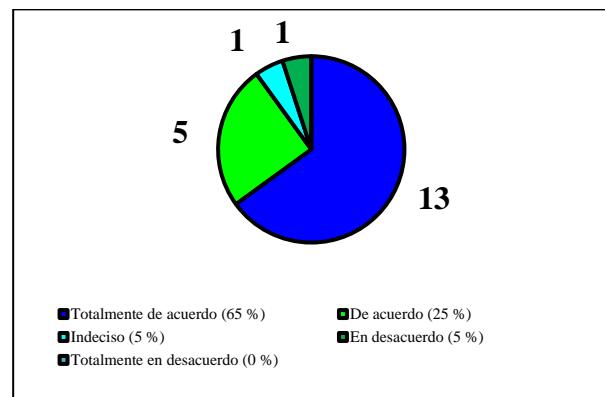


**Figura 2.** Facilidad de las plataformas digitales utilizadas en el seguimiento



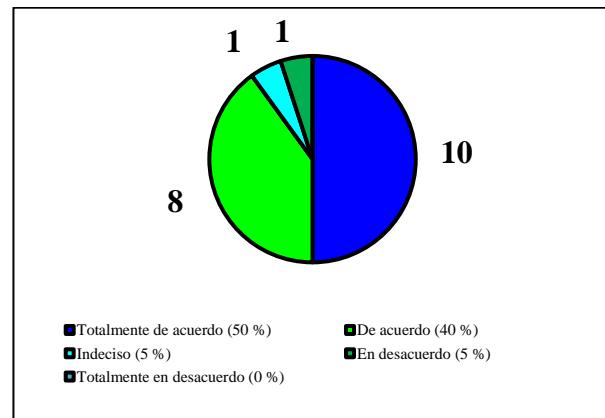
Con respecto a la pregunta: ¿La retroalimentación recibida mediante las TIC es clara y oportuna?, se constató un alto nivel de satisfacción con la calidad de la retroalimentación, dado que el 65 % de los docentes está totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que constituye la mayoría absoluta de los encuestados. Un 25 % adicional se encuentra de acuerdo con la claridad y oportunidad de la retroalimentación. Si se combinan ambas posturas de acuerdo, un alto por ciento (90 %) de los participantes percibe que la retroalimentación es efectiva. El 10 % restante de las respuestas resulta de la suma de los indecisos y los en desacuerdo, entretanto, no hay respuestas en la opción de totalmente en desacuerdo (Figura 3).

**Figura 3.** La retroalimentación recibida mediante las TIC



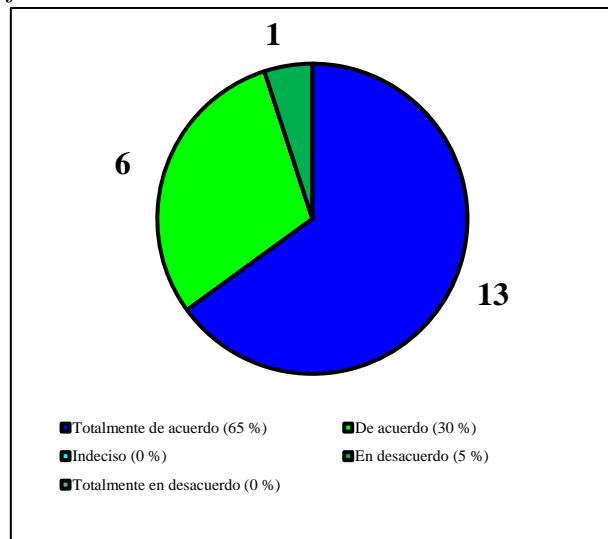
Mientras tanto, en la pregunta: ¿El monitoreo digital motiva a mejorar la práctica docente?, una gran mayoría de los encuestados manifestó sentirse motivado, un 50 % está totalmente de acuerdo con la afirmación, y otro 40 % declaró estar de acuerdo. Esto significa que el 90 % del profesorado percibe el monitoreo digital como un factor de motivación para mejorar su práctica. El 10 % restante de las respuestas se distribuye en las categorías de indeciso y en desacuerdo, lo que indica que una minoría no se siente motivada por esta herramienta. Al igual que en las preguntas anteriores, la opción totalmente en desacuerdo no registra ninguna respuesta (Figura 4).

**Figura 4.** Monitoreo digital en la práctica docente



La pregunta: ¿Los recursos tecnológicos empleados permiten visualizar tus avances y necesidades formativas?, indica un alto grado de utilidad de las herramientas para el desarrollo profesional, ya que el 65 % de los participantes estuvo totalmente de acuerdo con la afirmación, y el 30 % de acuerdo. Esto se traduce en que el 95 % del profesorado considera que los recursos tecnológicos son efectivos para identificar sus avances y áreas de mejora. El 5 % restante, corresponde a los que se mostraron en desacuerdo y, no se aprecian respuestas en la categoría de indeciso, ni en la de totalmente en desacuerdo, lo que subraya una aceptación casi unánime de la función diagnóstica de los recursos (Figura 5).

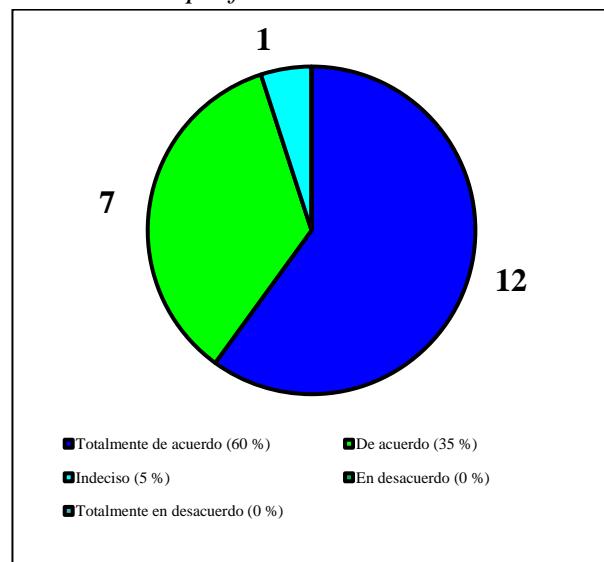
**Figura 5.** Los recursos tecnológicos empleados para visualizar tus avances y necesidades formativas



Entretanto, la pregunta: ¿Considera que el seguimiento a través de las TIC ha sido beneficioso para tu desarrollo profesional?, evidencia un fuerte impacto positivo de la tecnología, de modo que el 60 % de los participantes expresó estar totalmente de acuerdo en que el seguimiento por las TIC ha sido beneficioso, mientras que el 35 % estuvo

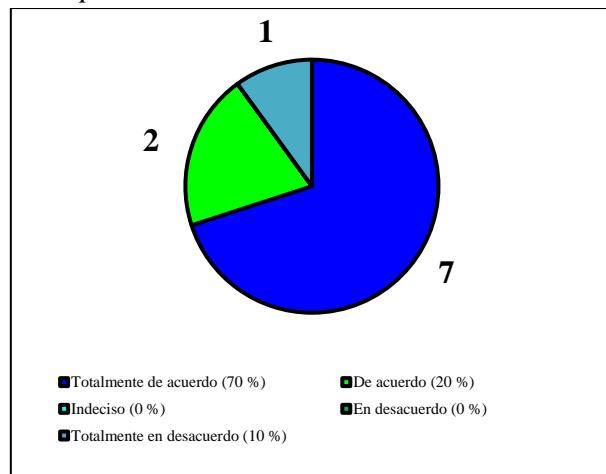
de acuerdo. Esto indica que el 95 % del profesorado percibe un beneficio directo de la herramienta en su desarrollo profesional. El 5 % restante corresponde a la categoría de indeciso. Del mismo modo que en las preguntas anteriores, las opciones en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no registraron respuestas, lo que indica un consenso casi total sobre el valor del seguimiento digital. La pregunta: ¿El uso de las TIC ha facilitado la supervisión y el acompañamiento a los docentes?, revela que el 70 % de los participantes expresó estar totalmente de acuerdo con la afirmación, lo que constituye la mayoría absoluta. El 20 % se encuentra de acuerdo con la facilidad, resultando en un consenso del 90 % sobre la utilidad de las TIC para la supervisión y el acompañamiento.

**Figura 6.** Seguimiento a través de las TIC para tu desarrollo profesional



Mientras tanto, el 10 % restante de las respuestas se sitúa en la categoría de en desacuerdo, dado que una minoría no percibe esta facilitación, a la vez que no se registraron respuestas en indeciso ni de totalmente en desacuerdo (Figura 7).

**Figura 7. Uso de las TIC en la supervisión y el acompañamiento a los docentes**



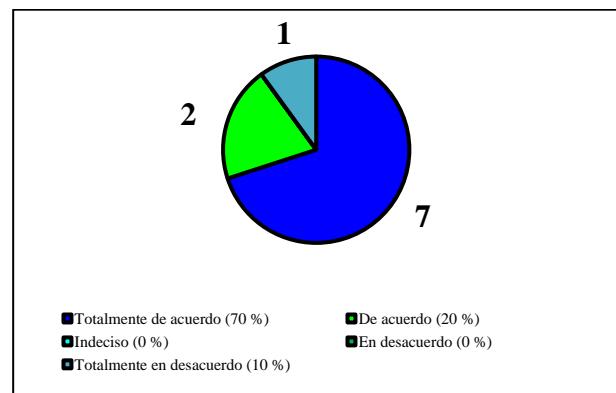
A su vez, la pregunta: ¿Las plataformas digitales empleadas permiten un seguimiento más eficiente y organizado?, muestra un consenso absoluto. El 100 % de los encuestados ha seleccionado la única opción visible que, por el contexto de la pregunta, corresponde a una posición de acuerdo total con la afirmación. Este resultado implica que la totalidad de los técnicos docentes percibe las plataformas digitales como una herramienta que proporciona un seguimiento eficiente y organizado (Figura 8).

**Figura 8. Plataformas digitales para el seguimiento más eficiente y organizado**



La pregunta: ¿El monitoreo mediante las TIC optimiza el tiempo destinado a las visitas y supervisiones presenciales?, muestra una fuerte convicción en la eficiencia temporal de la tecnología. El 70 % de los participantes está totalmente de acuerdo con la afirmación, mientras que el 20 % se encuentra de acuerdo. Esto resulta en un consenso del 90 % del equipo técnico que percibe que las TIC ahorran y optimizan el tiempo de trabajo. El 10 % restante se posiciona como totalmente en desacuerdo, lo que indica que una minoría considera que la herramienta no optimiza el tiempo de sus visitas presenciales, sin registrarse respuestas en las categorías de en desacuerdo y en la de indeciso (Figura 9).

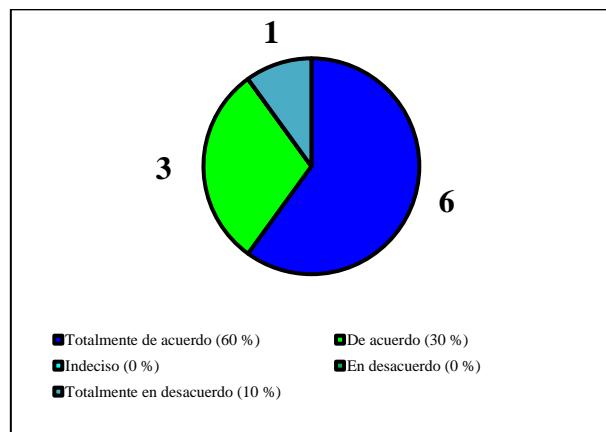
**Figura 9. Optimización del tiempo destinado a las visitas y supervisiones presenciales mediante monitoreo de TIC**



De igual forma, la pregunta: ¿Las herramientas tecnológicas fortalecen la transparencia en el proceso de evaluación docente?, representa el impacto positivo de la tecnología en la transparencia. En este sentido, el 60 % de los participantes estuvo totalmente de acuerdo con la afirmación, y un 30 % de acuerdo. Esto consolida un 90 % del equipo técnico que percibe que las herramientas digitales aumentan la transparencia. El 10 % restante se posiciona como totalmente en desacuerdo, lo que indica que una minoría no cree que las herramientas

fortalezcan la transparencia; además, son registradas respuestas en las categorías de en desacuerdo ni en la de indeciso (Figura 10). La pregunta: ¿El uso de las TIC ha incrementado la participación de los docentes en las actividades de capacitación y acompañamiento?, evidenció una división de opiniones interesante sobre el impacto en la participación.

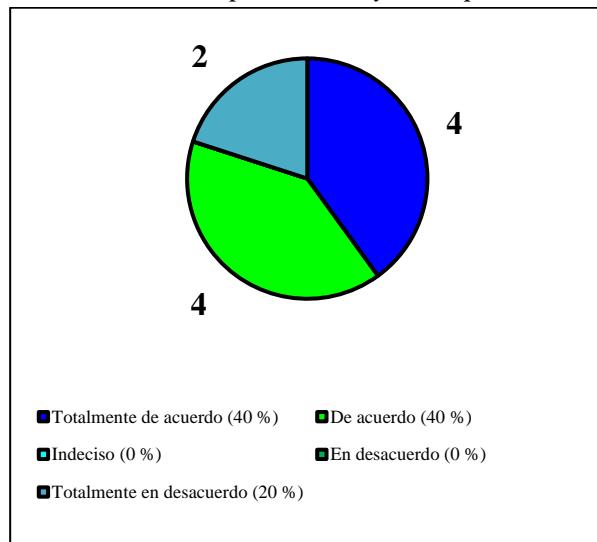
**Figura 10. Herramientas tecnológicas para la transparencia en el proceso de evaluación docente**



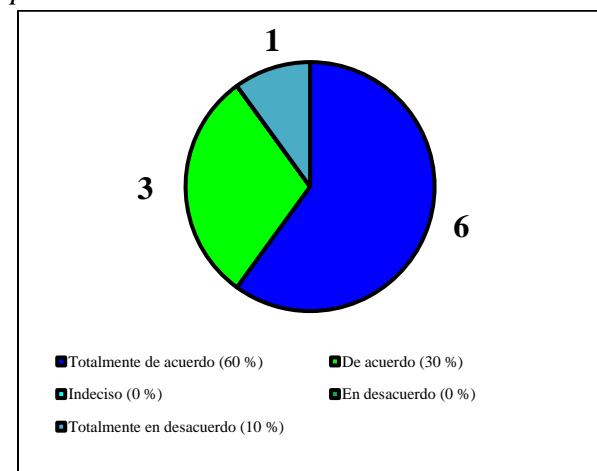
El 40 % de los encuestados se estuvieron totalmente de acuerdo y el 40 % de acuerdo con la afirmación, lo que suma el 80 % de técnicos que perciben un aumento en la participación en las actividades de capacitación y acompañamiento. Sin embargo, un 20 % del equipo técnico reflejó estar totalmente en desacuerdo con que las TIC hayan incrementado la participación. Además, no se registraron respuestas en las categorías de en desacuerdo ni en la de indeciso (Figura 11). Por otra parte, la pregunta: ¿En general, la integración de las TIC ha mejorado la calidad del monitoreo y seguimiento en el distrito?, indicó una alta valoración general de la tecnología. El 60 % de los participantes estuvieron totalmente de acuerdo y el 30 % de acuerdo con la afirmación, lo que resulta en un fuerte consenso del 90 % que percibe una mejora en la calidad del monitoreo y

seguimiento. El 10 % restante de las respuestas se posiciona como totalmente en desacuerdo, indicando una minoría que no percibe esta mejora en la calidad, sin registrarse respuestas en las categorías de en desacuerdo ni en la de indeciso (Figura 12).

**Figura 11. Uso de las TIC en el incremento de la participación de los docentes en las actividades de capacitación y acompañamiento**



**Figura 12. Herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de la transparencia en el proceso de evaluación docente**



La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación se consolida como un proceso intersectorial que redefine el rol del docente, la

estructura de la gestión escolar y las estrategias de acompañamiento técnico, tanto en contextos presenciales como virtuales. En las últimas décadas, las TIC han demostrado ser elementos clave para fortalecer la supervisión educativa, optimizar la gestión de datos y expandir los horizontes formativos de técnicos y docentes (Erazo, 2024; Lay, Ortega y Flores et al., 2024; Mantilla et al., 2024). El monitoreo técnico, se ha visto fortalecido por la digitalización de procesos, como las herramientas Google Forms y las plataformas colaborativas (Drive, Classroom, Teams) permiten a los Técnicos docentes recopilar información en tiempo real, personalizar el acompañamiento y generar reportes dinámicos para la toma de decisiones. Además, el uso de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram) ha agilizado la comunicación y la coordinación interinstitucional, favoreciendo una supervisión más cercana y efectiva (Madrigal et al., 2025).

Autores como, Vela (2023) explica la relevancia de integrar saberes pedagógicos, disciplinares y tecnológicos en forma articulada para mejorar los procesos de acompañamiento técnico. Entretanto et al. (2023) hacen referencia a que la implementación de estas estrategias no solo depende de la disponibilidad tecnológica, sino también de las competencias digitales del equipo educativo, el liderazgo distribuido y la existencia de políticas públicas que aseguren la sostenibilidad de las soluciones digitales. La literatura reciente en América Latina y el Caribe destaca que el desarrollo profesional continuo y la creación de redes colaborativas son condiciones imprescindibles para aprovechar el potencial de las TIC en la mejora educativa. Proyectos exitosos como el Rodríguez (2024) demuestra el impacto positivo de las comunidades virtuales, la capacitación contextualizada y el intercambio de buenas

prácticas entre pares. Sin embargo, persisten barreras como la desigualdad digital, la resistencia institucional al cambio y la insuficiente inversión estatal en infraestructura y formación (González, 2024). En general, el monitoreo técnico mediado por las TIC constituye una oportunidad para reconfigurar la gestión educativa en entornos diversos, siempre que se promuevan políticas inclusivas, formación integral y liderazgo participativo (Nina, 2022) En relación con el presente artículo, el municipio de San Cristóbal se encuentra en una posición estratégica para consolidar estos avances y aportar evidencias de impacto que nutran el debate regional sobre la transformación digital educativa.

El estudio incluye las percepciones de los docentes y los técnicos docentes, y los resultados revelan un consenso extraordinario y una alta satisfacción con el sistema de seguimiento y monitoreo digital a través de las TIC. En casi todos los indicadores evaluados, el nivel de acuerdo total (totalmente de acuerdo) y de acuerdo, se sitúa en un 90 % o más, lo que resalta importancia de la implementación de la tecnología como un éxito operativo y pedagógico dentro del distrito. Este alto y consistente índice de aprobación por parte de ambos grupos indica que el sistema está funcionando con eficiencia para todos los actores del proceso. La satisfacción de los dos grupos se enfoca en diferentes puntos fuertes del sistema. Los técnicos docentes muestran un consenso absoluto en la eficiencia con un 100 % de acuerdo en que las plataformas permiten un seguimiento más organizado, y un alto 90 % que afirma que optimiza el tiempo y facilita su labor de supervisión. Por su parte, los docentes valoran más el impacto directo en su desarrollo, alcanzando un pico de aprobación con el 95 % de acuerdo en el beneficio para su carrera y en

la visualización de sus avances y necesidades formativas. Este patrón sugiere que las TIC están cumpliendo su promesa de ser herramientas tanto de gestión eficiente para los supervisores como de crecimiento profesional para el profesorado.

A pesar del éxito general, existe un área clave que requiere atención. La percepción de los técnicos docentes sobre si las TIC han incrementado la participación de los docentes en actividades de capacitación desciende de manera notable con el 80 % de acuerdo, lo que resulta el indicador más bajo. Un significativo 20 % de los técnicos está totalmente en desacuerdo con esta afirmación. Esto implica que, aunque la tecnología facilita la logística, no está impulsando la motivación o el acceso a la participación en los programas de formación, un punto crítico que debe ser revisado con estrategias no tecnológicas. Por último, la resistencia al sistema es mínima en ambos grupos, sin que ninguna pregunta registre una oposición total mayoritaria. El pequeño porcentaje de disidencia (entre 5 % y 20 % de desacuerdo/indecisión) se concentra en aspectos específicos. Para los técnicos, la preocupación se centra en la transparencia y la optimización del tiempo; para los docentes, en la facilidad de manejo. Estos hallazgos permiten dirigir con precisión los esfuerzos de mejora y capacitación, enfocándolos en la usabilidad y la percepción de equidad en el proceso, lo que garantiza la mejora continua del sistema.

### **Conclusiones**

La percepción de los técnicos y docentes señala que el monitoreo digital es un éxito de adopción y eficiencia, referido por ambos grupos. Las políticas educativas deben consolidar este modelo y priorizar el desarrollo de estrategias de motivación para la participación, de manera

que aborden el desafío de movilización donde la tecnología se muestra insuficiente.

### **Referencias Bibliográficas**

- Amor, M. (2011). La integración de las TIC en los centros educativos: percepciones de los coordinadores y directores. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 37(2), 197–211. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052011000200012>
- Cabrera, C. (2024). Integración de los recursos tecnológicos en la enseñanza virtual: impacto y desafíos durante COVID-19. *Revista Concordia*, 4(8), 33–49. <https://revistaconcordia.org/article/view/123>
- Cobeña, M. (2023). La integración de las TIC en la formación docente: retos y oportunidades para la profesionalización y actualización de los educadores. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinaria*, 7(2), 11104–11120. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6191>
- Erazo, A. (2024). Integración de las TIC en el aula: un análisis de su impacto en el rendimiento académico. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 56–72. <https://revistaczambos.utelvtsd.edu.ec/index.php/home/article/view/12>
- Flores, F. (2021). El uso de las TIC en la enseñanza de conceptos geométricos en la educación básica. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), e021. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1024>
- Gallo, G. (2021). Aplicaciones de las TIC en la educación. *RECIAMUC: Revista de Investigación Actualización del Mundo de las Ciencias*, 5(2), 45–56. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/644>
- González, L. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. *Revista Multidisciplinaria Voces de América y el Caribe*, 1(1), 217–243.

- <https://remuvac.com/index.php/home/article/view/33> e4083.
- Lay, N. (2024). El impacto de la integración de las TIC en la educación superior. *Revista Científica Orbis Cognita*, 8(1), 152–167. [https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis\\_cognita/article/view/4609](https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/4609)
- Madrigal, Y. (2025). La integración de recursos educativos digitales en la educación primaria rural. *Revista Docentes 2.0*, 18(1), 34–42. <https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662025000100034>
- Madrigal, Y. (2025). Recursos educativos digitales con inteligencia artificial para la mejora de los aprendizajes. *Revista Ciencia y Educación*, 6(8.1), 132–141. <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/1688>
- Mantilla, F. (2024). Integración de las TIC en la enseñanza de lenguaje: una revisión sistemática de métodos y resultados en la educación. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44358. <http://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/358>
- Marcelo, C. (2019). Aprender con tecnologías para enseñar con tecnologías en República Dominicana: el programa República Digital Educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 115–134. <https://rieoi.org/RIE/article/view/3322>
- Nina, J. (2022). Resignification of educational management. *Pedagogical Constellations*, 1(1), 25–32. <http://pedagogicalconstellations.com/index.php/home/article/view/5>
- Paladines, N. (2023). Implementación efectiva de las TIC en la educación para mejorar el aprendizaje: una revisión sistemática. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinaria*, 7(1), 5788–5804. <https://ciencialatina.org/index.php/ciencialatina/article/view/4862>
- Peralta, L. (2024). Las tecnologías de la información y la comunicación en educación secundaria: una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación*, 7(1), <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/4083> e4083.
- Quilia, J. (2023). Impacto de las TIC en educación básica en América Latina. *Revista Mendive*, 21(3), e3291. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3291>
- Rodríguez, R. (2024). Brecha digital y transformación social: el impacto de las nuevas tecnologías en América Latina y el Caribe. *Revista Acceso*, 5(1), e21537. <https://revistas.upr.edu/index.php/acceso/article/view/21537>
- Sánchez, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Revista Debates por la Historia*, 9(2), 147–181. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2594-29562021000200147>
- Santiago, Y. (2024). Competencias digitales e integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 50–65. <https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662024000100050>
- Vela, N. (2023). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente: una revisión sistemática. *Revista Científica UISRAEL*, 10(3), 129–148. <https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.941>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Jessica Cuello Del Orbe.

