

**COMPETENCIAS DIGITALES PARA LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DEL DOCENTE  
DE BÁSICA SUPERIOR**  
**DIGITAL COMPETENCIES FOR THE PEDAGOGICAL MEDIATION OF THE UPPER  
BASIC EDUCATION TEACHER**

**Autores:** <sup>1</sup>Yessenia Alexandra Peñaloza Pazato, <sup>2</sup>Ana Daniela Cabrera Padrón, <sup>3</sup>José Estalin Montenegro Vasquez y <sup>4</sup>Rita Carolina Carrera Flores.

<sup>1</sup>ORCID ID:<https://orcid.org/0009-0000-6902-6469>

<sup>2</sup>ORCID ID:<https://orcid.org/0009-0009-1205-697X>

<sup>3</sup>ORCID ID:<https://orcid.org/0009-0004-1351-5035>

<sup>4</sup>ORCID ID:<https://orcid.org/0000-0002-8080-5065>

<sup>1</sup>E-mail de contacto:[yessenia.penaloza.70@est.ucacue.edu.ec](mailto:yessenia.penaloza.70@est.ucacue.edu.ec)

<sup>2</sup>E-mail de contacto:[ana.cabrera@ucacue.edu.ec](mailto:ana.cabrera@ucacue.edu.ec)

<sup>3</sup>E-mail de contacto:[jsmontenegrov@ucacue.edu.ec](mailto:jsmontenegrov@ucacue.edu.ec)

<sup>4</sup>E-mail de contacto:[rita.carrera@ucacue.edu.ec](mailto:rita.carrera@ucacue.edu.ec)

Afiliación: <sup>1\*2\*3\*4\*</sup>Universidad Católica de Cuenca, (Ecuador).

Artículo recibido: 16 de Enero de 2026

Artículo revisado: 18 de Enero de 2026

Artículo aprobado: 20 de Enero de 2026

<sup>1</sup>Estudiante de octavo ciclo de la carrera de Pedagogía, Currículo y Didáctica de la Educación Básica, de la Universidad Católica de Cuenca, (Ecuador).

<sup>2</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación mención Ciencias Naturales, graduada de la Universidad Tecnológica Equinoccial, (Ecuador). Magíster en Docencia Universitaria, graduada de la Universidad Tecnológica Tech México, (México). Magíster en Educación, Tecnología e Innovación, graduada de la Universidad Católica de Cuenca, (Ecuador). Actualmente, directora del proyecto de Vinculación Bibliotecas Itinerantes del Saber de la Unidad Académica de Educación y directora del proyecto EDUINNOVA 5.0: Potenciando la Educación a través del Aprendizaje Inmersivo, en la carrera de Pedagogía, Currículo y Didáctica de la Educación Básica de la Universidad Católica de Cuenca, con 18 años de experiencia laboral.

<sup>3</sup>Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, graduado de la Universidad Nacional de Educación UNAE, (Ecuador). Magíster en Investigación en Educación, graduado de la Universidad Nacional de Educación UNAE, (Ecuador). Actualmente se desempeña como Técnico Docente de la Carrera de Pedagogía, Currículo y Didáctica de la Educación Básica en la Universidad Católica de Cuenca, (Ecuador).

<sup>4</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa Terapéutica, graduada de la Universidad del Azuay, (Ecuador). Magíster Universitario en Política, Gestión y Dirección de Organizaciones Educativas, graduado de la Universidad de Valencia, (Ecuador). Actualmente cursando el doctorado de educación en la Universidad de Valencia en España.

### **Resumen**

En este estudio se examinó la escasez de recursos digitales en instituciones educativas, lo que genera barreras significativas que limitan la innovación y la actualización pedagógica, afectando directamente los procesos de mediación pedagógica y perpetuando desigualdades en el acceso a una educación de calidad. El presente estudio analizó el impacto de las competencias digitales en la mediación pedagógica de los docentes de básica superior. El enfoque investigativo fue enfoque cualitativo, documental de revisión bibliográfica; corte transversal. Los portales revisados para la búsqueda de documentos fueron Google Scholar y Scielo. Se seleccionó un total de 15 documentos. Los hallazgos indicaron que las habilidades y competencias digitales sí intervienen de manera significativa en el quehacer del docente, convirtiéndose en

mediadores del desempeño del profesorado. Se concluyó que, los documentos examinados en la revisión sistemática, develaron que la práctica pedagógica del docente se mejora a través del uso de las competencias digitales.

**Palabras clave:** **Calidad educativa, Competencias digitales, Mediación, Docencia, Innovación, Tecnología digital.**

### **Abstract**

This study examined the scarcity of digital resources in educational institutions, which creates significant barriers that limit innovation and pedagogical development, directly affecting pedagogical mediation processes and perpetuating inequalities in access to quality education. The present study analyzed the impact of digital competencies on the pedagogical mediation of upper elementary school teachers. The research approach was qualitative, documentary, and cross-sectional,

employing a literature review. The databases used to search for documents were Google Scholar and SciELO. A total of 15 documents were selected. The findings indicated that digital skills and competencies do significantly influence teachers' work, becoming mediators of teacher performance. It was concluded that the documents examined in the systematic review revealed that teachers' pedagogical practice is improved through the use of digital competencies.

**Keywords:** Educational quality, Digital competencies, Mediation, Teaching, Innovation, Digital technology.

### **Sumario**

Este estudo examinou a escassez de recursos digitais em instituições educacionais, o que cria barreiras significativas que limitam a inovação e o desenvolvimento pedagógico, afetando diretamente os processos de mediação pedagógica e perpetuando as desigualdades no acesso à educação de qualidade. O presente estudo analisou o impacto das competências digitais na mediação pedagógica de professores do ensino fundamental II. A abordagem da pesquisa foi qualitativa, documental e transversal, empregando uma revisão de literatura. As bases de dados utilizadas para a busca de documentos foram o Google Acadêmico e o SciELO. Um total de 15 documentos foram selecionados. Os resultados indicaram que as habilidades e competências digitais influenciam significativamente o trabalho dos professores, tornando-se mediadoras do desempenho docente. Concluiu-se que os documentos examinados na revisão sistemática revelaram que a prática pedagógica dos professores é aprimorada pelo uso de competências digitais.

**Palavras-chave:** Qualidade educacional, Competências digitais, Mediação, Ensino, Inovação, Tecnologia digital.

### **Introducción**

La globalización ha impulsado un paradigma transformador en todos los ámbitos del saber, destacándose el campo educativo como eje prioritario para innovar en cuanto al proceso de

enseñar y aprender. Esta tendencia incluye la promoción de metodologías activas que desarrollan la cognición, especialmente el pensamiento crítico y las habilidades lingüísticas y comunicacionales, asimismo, estas metodologías están apoyadas en recursos tecnológicos que se actualizan permanentemente para garantizar la calidad de la educación que responda a las exigencias de la sociedad de la información (Banco Mundial, 2025). Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2021) ha publicado el panorama laboral de los docentes está experimentando una redefinición acelerada debido al progreso tecnológico que ha llegado para quedarse.

Consecuentemente, la automatización de tareas tradicionales ha generado la necesidad en el profesorado de mantenerse actualizados y en preparación permanente en cuanto al dominio de nuevas habilidades y competencias relevantes en este entorno de constante cambio. Sumado a lo anterior, existe una insuficiente formación docente en el uso pedagógico de la alfabetización digital, lo que limita la integración efectiva de la tecnología en la práctica educativa. Esta doble carencia formativa afecta directamente los procesos de mediación pedagógica, restringe el desarrollo de metodologías activas y limita la posibilidad de innovar en los ambientes de aprendizaje, perpetuando brechas educativas y sociales (Medina et al., 2022). En este escenario, la temática de la digitalización en el aula de clase se posiciona en un lugar prioritario que busca la optimización de los docentes en cuanto a la operacionalización de los recursos tecnológicos en igualdad de condiciones y beneficios para los estudiantes (Garzón et al., 2022). Al respecto, se destacan los aportes de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe

[CEPAL] (2025) esta instancia internacional ha publicado que la brecha digital es una limitación estructural para los modelos de desarrollo que actualmente se adelantan en la región el Caribe y América Latina. Además, reconoce, que sí existen mejoras en la conexión a internet y la disponibilidad de equipos digitales, sin embargo, se evidencian obstáculos importantes para el acceso e implementación de herramientas digitales, que afectan mayoritariamente a las personas en situación de vulnerabilidad, impidiendo que todos puedan beneficiarse de las oportunidades de la era digital. En este escenario, se valoran los avances hacia la inclusión digital en un marco de desarrollo social inclusivo, esto conlleva a la inversión dirigida a la formación digital de las personas desde la infancia.

En la región del Ecuador, la brecha digital representa un obstáculo considerable para la puesta en práctica de la tecnología en el ámbito educativo. Según el INEC, en 2019 solo el 5,2 % de las instituciones educativas contaba con acceso a internet, y este porcentaje cayó a 0,47 % durante la pandemia (INEC, 2025). A nivel de hogares, apenas el 37 % de los escolares tenía internet en casa en 2021, con una marcada diferencia entre lo urbano (62 %) y lo rural (16 %). Además, la mitad de los alumnos del país (52 %) dispone de internet, aunque en zonas rurales solo el 31 % dispone de conectividad; entre la población indígena rural este acceso desciende al 7 %. En el ámbito institucional, el Ministerio de Educación (2025) reporta que solo 5 494 de 12 302 escuelas públicas tienen conectividad, y apenas 6 789 de 148 156 docentes cuentan con dispositivos digitales. Ante esta realidad, surge el interés de analizar las competencias digitales del docente y su influencia en la capacidad de mediar pedagógicamente en el contexto del aula, se planteó la realización de un estudio

bibliográfico documental de revisión sistemática para conocer con amplitud sobre las competencias digitales que el docente de básica necesita como mediación pedagógica. Según Granados et al. (2020), los recursos digitales fortalecen el rol del docente al dinamizar las áreas de conocimiento, promoviendo nuevas formas de enseñanza que estimulan su desarrollo profesional. Su implementación no solo permite innovar en la práctica pedagógica, sino que también garantiza condiciones más equitativas para ejercer una docencia de calidad en entornos educativos diversos. Esta consideración, va de la mano, con la idea de Garzón et al. (2022) quienes aseguran que la integración de la digitalización en el aula de clase ha transformado significativamente las dinámicas de enseñanza, abarcando las estrategias e implementación de recursos.

Por su parte, Godoy (2022) reseña que la operacionalización de recursos digitales en la escuela, experimenta desafíos y limitaciones importantes que afectan directamente el desempeño de los docentes. En este caso, se consideran barreras pueden clasificarse en tres grandes dimensiones: tecnológicas, pedagógicas y psicosociales, cada una con implicaciones que repercuten en la eficacia del proceso de enseñar y aprender. Según Cobeña et al. (2024) la inclusión de recursos digitales en el campo de la didáctica exige una reconfiguración de los métodos de enseñanza, lo que también implica nuevos modelos de mediación pedagógica; entendida como el conjunto de métodos y vías para consolidar el aprendizaje. Se resalta, que los ambientes de producción y apropiación del conocimiento se ven afectados cuando no se cuenta con herramientas tecnológicas que potencien la forma cómo se aprende en el momento actual, de manera autónoma, agradable y con gran motivación. También, hay que tomar en cuenta,

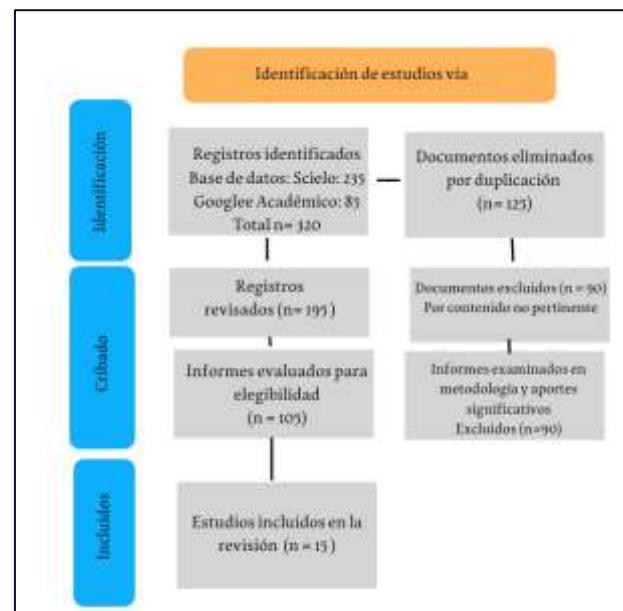
las limitaciones en la disponibilidad de los dispositivos electrónicos adecuados, la conectividad a internet y el dominio de las plataformas educativas digitales que facilitan el alcance de una educación de calidad (Granados et al., 2020). Fijadas las ideas anteriores, se presenta el objetivo de este trabajo; el cual es, analizar el impacto de las competencias digitales en la mediación pedagógica de los docentes. A partir de este propósito se plantearon interrogantes como: ¿Cuál es el nivel de dominio de las competencias digitales de los docentes de Básica Superior? y ¿Qué relación existe entre estas competencias y la efectividad de su mediación pedagógica en el aula?

### **Mariales y Métodos**

El tipo de investigación se enmarca en una revisión documental bibliográfica con enfoque cualitativo, al respecto, se realizó una indagación detallada de artículos científicos dentro de la literatura publicada con relación al tema estudiado. El tipo de alcance fue descriptivo porque se detallaron las categorías implícitas: competencias digitales y mediación pedagógica; el corte de la investigación fue transversal, puesto que, las acciones investigativas se realizaron en un momento único en el tiempo, dentro del lapso establecido para realizar el estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Los artículos se extrajeron de las plataformas Google Académico y Scielo, la selección de cada documento se ajustó a criterios de inclusión: publicados entre el año 2019 y 2025; contenido relevante, coherente y sólido; artículos; idioma español, inglés y portugués; disponibilidad total del artículo. Los criterios de exclusión fueron los siguientes: publicaciones fuera del lapso establecido, ausencia de relevancia en el contenido, poca consistencia teórica y metodológica. El tipo de estudios que conformaron la selección fueron, descriptivos, exploratorios, narrativos y de

revisión documental bibliográfica. En este aspecto, se resalta el uso del Flujograma PRISMA 2020, que aseguró la rigurosidad metodológica y permitió la sistematización del proceso de búsqueda, de esta manera se evitaron los sesgos (Page et al., 2021). Mediante el método PRISMA, se identificó 320 artículos referentes al tema: Competencias digitales para la mediación pedagógica del docente de Básica Superior, las bases de datos consultadas fueron Scielo: 235; Googlee Académico: 85. Es importante resaltar, que el cribado implementado mediante la revisión y evaluación de los documentos, conllevó a la elegibilidad correcta atendiendo a los criterios establecidos en el método PRISMA, de esta forma, quedaron seleccionados 15 artículos, que se examinaron en su contenido relevante y componente metodológico. Se presenta a continuación el esquema del flujo PRISMA:

**Figura 1.** Flujograma PRISMA



Fuente: Elaboración propia

### **Resultados y Discusión**

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes de la investigación.

**Tabla 1.** Nivel de dominio de las competencias digitales de los docentes de básica superior

Título, autores, año	Población o muestra	Instrumentos de evaluación	Metodología	Resultados principales
Durán et al. (2023)	155 artículos examinados	No aplica	Cualitativa, bibliográfica documental	La mediación docente desde una perspectiva tecnológica se considera obligatoria para los procesos de enseñanza-aprendizaje que hoy día se desarrollan en el aula, es una opción educativa virtual que ha generado progresos en la apropiación del conocimiento por parte del estudiante de forma autónoma. Este modelo flexible que integra estrategias, métodos y recursos en la escuela y el hogar mediante el uso de plataformas tecnológicas enmarcadas en la didáctica del momento actual.
Calderón y Vargas (2024)	20 docentes de las Direcciones Regionales	Guion de preguntas	Paradigma fenomenológico Enfoque Cualitativo	Estas investigadoras concluyeron que, la mediación pedagógica con enfoque tecnológico es altamente efectivas para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, este grupo de docentes utilizaron la virtualidad con la inclusión de componentes curriculares, libros interactivos herramientas como Genially, Power Point, mapas conceptuales, podcast, visitas a sitios web históricos.
Contrera et al. (2025)	52 artículos científicos publicados entre 2018 y 2024	No aplica	Bibliográfica Documental	Se encontró que la mediación del docente utilizando adecuadamente las TIC, brinda oportunidades importantes para el desarrollo de la autonomía en los estudiantes, además de personalizar su aprendizaje desde la innovación curricular guiada por el docente. Fue concluyente que la mediación del docente que utiliza sus competencias digitales en modalidad Semipresencial, planifica de manera integral en beneficio de la cultura institucional desde la mirada de la innovación pedagógica.
Ralda et al. (2023)	25 artículos	No aplica	Documental bibliográfico	La madurez digital de los docentes es la meta de las instituciones educativas, puesto que han demostrado el mejoramiento del desempeño en el aula de clase, integrando la digitalización en las estrategias y prácticas docentes.
Suárez y Montoya (2023)	25 participantes	No aplica	Narrativo-biográfico-documental	La popularización de herramientas digitales e internet ha cambiado la distribución del conocimiento; por lo tanto, se requiere un cambio en el papel protagónico de los docentes. Estas herramientas han influido considerablemente en el aspecto pedagógico, tecnológico que son parte de la mediación pedagógica.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2.** Nivel de dominio de las competencias digitales de los docentes de básica superior.

Título, autores, año	Población o muestra	Instrumentos de evaluación	Metodología	Resultados principales
León y Cisneros, (2021)	90 estudiantes y 10 docentes	Instrumento en formato cuestionario	Enfoque cuantitativo	Se evidenció una diferencia significativa en el uso de recursos digitales entre docentes y estudiantes. La muestra de profesores demostró mayor práctica en el uso de la tecnología. Sin embargo, deben prepararse de forma permanente debido a la progresiva innovación en la digitalización educativa, uso de plataformas y herramientas aplicadas a la didáctica
Jaén y Mena, (2021)	3 docentes del subnivel media. 29 padres de familia de Educación General Básica	Entrevistas mediante un guion de preguntas, Encuesta mediante cuestionario	Enfoque mixto Alcance descriptivo	Alfabetización Informacional dirigida a los docentes, es un recurso que influye significativamente en el mejoramiento de la calidad de la educación, que conlleva a la innovación en la enseñanza, automatizando el acceso, almacenamiento, aplicación y transmisión de los contenidos curriculares, lo que permite lograr los objetivos de aprendizaje. En esta investigación los docentes y padres de familia convergieron en la importancia de mantenerse actualizado en cuanto a la alfabetización digital
Ruiz & Quiñones, (2023)	52 profesores del nivel secundaria	Instrumento en formato cuestionario de 65 ítems,	Enfoque cuantitativo, Alcance correlacional	Se encontró que el nivel general de las competencias digitales en los profesores de secundaria fue valorado como bajo. Se recomendó continuar desarrollando habilidades para ejecutar funciones avanzadas de ofimática, que den respuesta a secuencia de pasos, como la automatización del contenido, selección efectiva de fuentes de información digital. Además de, interactuar en foros de discusión y construcción de recursos didácticos digitalizados y edición de audios y videos.
Tituaña et al. (2024)	6 docentes y 3 asistentes pedagógicos	Cuestionario de escalamiento Likert	Enfoque mixto de tipo descriptivo y trasversal	El uso de las nuevas tecnologías en la esfera educativa conlleva a replantear paradigmas que impulsen el desarrollo del aprendizaje con la participación de los docentes quienes deben demostrar el dominio de competencias digitales y asumir nuevos retos.
García y Bustos (2025)	164 estudiantes	Escala de medición de competencias digitales	Enfoque cuantitativo	El dominio de las competencias digitales que los docentes implementan en los procesos educativos, han demostrado que fortalecen los procesos de pensamiento crítico, autorregulación y autonomía en los espacios de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 3. Relación entre estas competencias y la efectividad de su mediación pedagógica en el aula**

Título, autores, año	Población o muestra	Instrumentos de evaluación	Metodología	Resultados principales
Rivero y Esquivel, (2025)	132 docentes de matemáticas	Cuestionario de preguntas abiertas y cerradas	Enfoque mixto, con diseño descriptivo-correlacional	Se determinó la relación entre la integración pedagógica tecnológica y la enseñanza de la matemática, para esta muestra de profesores el índice de correlación fue bajo. Puesto que más de la mitad de los participantes utilizan ocasionalmente las TIC y sus competencias digitales para enseñar matemática. Lo que reflejó una brecha importante en la coherencia pedagógica del uso de recursos digitales.
Calle y Lozano (2019)	31 participantes	Guion de preguntas abiertas	Cualitativo descriptivo	En la cultura digital, el ejercicio de la ciudadanía ha ganado espacios de expresión y comunicación, lo que ha implicado otras formas de alfabetización. La alfabetización digital y la formación ciudadana tienen una estrecha relación que el docente ha aprovechado como una manera de mediación efectiva
Aguilar, (2025)	313 artículos	No aplica	Documental Bibliográfico	Los docentes de educación básica, que poseen competencias digitales influyen en el mejoramiento del aprendizaje en los estudiantes y optimizan el nivel de desempeño educativo. En definitiva, la adecuada alfabetización digital del docente puede mejorar su práctica pedagógica y promueve el aprendizaje motivador de alta efectividad para los estudiantes.
Paladines et al. (2024)	120 docentes	Cuestionario	Enfoque Cuantitativo	El profesorado accede a la mayoría de información relacionada con su profesión a través de fuentes digitales, las cuales utilizan para preparar sus clases e implementar los contenidos curriculares, lo que ha funcionado positivamente como mediación pedagógica

Fuente: Elaboración propia

En función de los hallazgos obtenidos sobre el impacto de las competencias digitales en la mediación pedagógica, Durán et al. (2023) explica que los docentes deben prepararse de forma permanente en cuanto a competencias digitales considerando la progresiva innovación en la digitalización educativa, además, deben actualizarse con relación al uso de plataformas y herramientas aplicadas a la didáctica. Estos resultados van de la mano con el aporte de Moreira (2021) quien encontró en su estudio que las competencias digitales didácticas educativas, facilitan combinar técnicas y métodos innovadores e interactivos de enseñanza y aprendizaje, lo que debe vincularse con la preparación permanente del docente. De igual manera, Llamuca et al. (2025) presentó hallazgos que difieren con este estudio, puesto que, en la muestra de docentes se evidenciaron fallas en la preparación digital que se manifestaron en el escaso uso de tecnologías y baja aplicabilidad percibida por los estudiantes. De acuerdo con Calderón y Vargas (2024) la mediación pedagógica con enfoque tecnológico es altamente efectiva para el aprendizaje de los alumnos, las estrategias más utilizadas fueron

videos caseros con contenidos curriculares, libros interactivos herramientas como Genially, Power Point, mapas conceptuales, podcast, visitas a sitios web históricos, uso de la biblioteca global y el Google Earth.

Existe similitud con los aportes de Garita et al. (2020) puesto que, encontraron que el enseñar y aprender, los recursos didácticos se convierten en mediador, impactando positivamente el interés de los estudiantes, especialmente ante las aplicaciones informáticas, uso de la plataforma Moodle y diseño de propuestas de formación virtuales que son herramientas que demandan más experticia por parte del docente, mientras que, el uso de blogs y wikis no son tan exigentes. Con relación, a la consolidación de las competencias digitales de los docentes de Básica Superior, los resultados indicaron que, según Contreras et al. (2025) que la alfabetización digital dirigida a los docentes, es un recurso que influye significativamente en el mejoramiento de la calidad de la educación, que conlleva a la innovación en la enseñanza, automatizando el acceso, almacenamiento, aplicación y transmisión de los contenidos curriculares, lo que permite lograr los objetivos de

aprendizaje. El aporte de Castro y Alanya (2024) va en el mismo sentido, identificó la necesidad de realizar un diagnóstico real sobre el dominio de la educación virtualizada, a nivel de docentes e instituciones, con el fin de consolidar la actualización en herramientas digitales, además de, incluir a los padres de familia.

También, se identificó en este estudio la relación entre estas competencias y la efectividad de su mediación pedagógica en el aula, encontrándose que, según Rivero y Esquivel (2025) la relación entre la integración pedagógica tecnológica y la enseñanza de la matemática, tiene índice de correlación fue bajo, lo que reflejó una brecha importante en la coherencia pedagógica del uso de recursos digitales. Estos hallazgos van en el mismo sentido de los aportes de Calderón y Vargas (2024) quienes determinaron una relación entre la formación del profesorado con mínimas competencias digitales y el proceso educativo, demostrando que mientras menor es el dominio de las competencias digitales, la mediación en el aprendizaje de los estudiantes disminuye. También se encontró que los docentes alfabetizados digitalmente, se relacionan e influyen en el mejoramiento del aprendizaje en los estudiantes y optimizan el nivel de desempeño educativo (Aguilar, 2025). Por su parte, Quic (2025) también verificó en su estudio una relación entre la alfabetización digital de los docentes y el logro de una educación digital inclusiva y efectiva. Es importante, incluir las semejanzas y diferencias identificadas en los documentos revisados, se encontraron similitudes entre Calderón (2024), que reportan mejoras en apropiación autónoma del conocimiento y aprendizaje efectivo mediante mediación tecnológica Genially, PowerPoint, podcasts, con el impacto positivo de competencias digitales reportado por Duran et al. (2023).

En el caso de la brecha inicial superada mediante la alfabetización digital y la formación, fue reportada

por Ruz (2023) y Rivero (2025), donde niveles bajos iniciales en competencias digitales mejoraron notablemente mediante capacitación específica en TIC. Por su parte, Contreras et al. (2025), Suárez y Montoya (2023) y Aguilar (2025) enfatizaron en que las competencias digitales promueven autonomía estudiantil, pensamiento crítico y optimización del desempeño educativo. Mientras que Ralda et al. (2023), destacó la madurez digital como meta institucional para integrar digitalización en estrategias pedagógicas, esto no fue considerado por otros autores. Las diferencias identificadas en los hallazgos, corresponden al enfoque metodológico predominante, mayoritariamente fueron estudios documentales bibliográficos, mixtos cualitativos y en menor cantidad los cuantitativos. En cuanto a los instrumentos, es evidente que hay diferencias, encuestas para los estudios cuantitativos, registros para los documentales bibliográficos y guion de preguntas para los cualitativos. En cuanto a las disciplinas involucradas en las investigaciones se observó, alfabetización digital, mediación pedagógica y matemáticas.

## **Conclusiones**

La concreción de este trabajo investigativo, permitió analizar las competencias digitales y su influencia de en la mediación pedagógica, encontrándose que, en efecto, si se evidenció como estas competencias se convierten en un factor que transversaliza la didáctica que el docente desarrolla en el aula de clase, hasta el punto que determina en gran medida la motivación y participación de los estudiantes, consecuentemente influye en el desempeño académico. De acuerdo con la literatura revisada, fue definitiva la identificación de múltiples niveles de dominio de las competencias digitales de los docentes de Básica Superior, en este aspecto, se encontraron varios factores que determinan que los docentes pongan en práctica o no, sus destrezas digitales, la preparación y actualización permanente fue un factor prioritario,

al igual que el acceso y manejo eficiente de las plataformas educativas vinculadas con los contenidos curriculares; además, se encontró el factor de apoyo institucional, la inclusión de los padres y el aseguramiento de los dispositivos electrónicos. Todos estos elementos fueron indicadores para comprender el por qué muchos docentes están apropiados eficientemente de la educación digitalizada, mientras que otros profesores tienen limitaciones importantes para desempeñarse adecuadamente en el ámbito tecnológico. En este sentido, la literatura revisada develó que sí existe esta relación, que se manifiesta en la dinámica del aula de clase, puesto que, es en este espacio de aprendizaje donde se despliega la didáctica basada en las herramientas digitales y el uso de las plataformas educativas, observándose que estos recursos determinan en gran medida que los estudiantes tengan la disposición a mantenerse motivados participando activamente en los procesos de construcción del conocimiento.

### **Referencias bibliográficas**

- Aguilar, F. (2025). Desarrollo de la competencia digital docente en educación básica: Revisión sistemática. *Revista Horizontes*, 9 (38).  
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/2051>
- Calderón, P., & Vargas, M. (2024). Competencias digitales y estrategias de mediación implementadas por docentes de cuatro escuelas públicas de San José durante la pandemia, en el periodo 2020-2021. *Revista Espiga*, 23 (47).  
<http://dx.doi.org/10.22458/re.v23i47.5259>
- Carrete, N., & Domingo, L. (2021). Los recursos tecnológicos en las aulas multigrado de la escuela rural: Una revisión sistemática. *Revista Brasileira De Educação Do Campo*, 6, 1-30.  
<https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e13452>
- Castro, L., & Alanya, E. (2024). Herramientas digitales en el desempeño de los docentes: revisión sistemática. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 15(1).  
<https://doi.org/10.32870/ap.v15n1.2276>
- Durán, B., González, U., & Guzmán, T. (2023). Competencia digital docente para la mediación en ambientes virtuales mixtos. *Revista Apertura*, 15(1).  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.723>
- Cepeda, V., & Argudo, J. (2022). Percepciones de docentes y estudiantes al introducir el modelo SAMR en sus clases. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(Extra 1), 65-94.  
<https://doi.org/10.35381/r.k.v7i1.1679>
- Cisneros, C. (2023). *Modelo pedagógico SAMR en la enseñanza de las Ciencias Naturales*. Tulcán-Ecuador: Universidad Politécnica Estatal del Carchi.  
<http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/1935>
- Cobeña, M., Parrales, D., Vélez, A., & Mendoza, M. (2024). Recursos digitales y didácticos para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Digital Publisher*, 578-589.  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2362>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2025). *Educación y desarrollo de competencias digitales en América Latina y el Caribe*. CEPAL:  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/81377-educacion-desarrollo-competencias-digitales-america-latina-caribe>
- Contreras, G., Benítez, K., & Benítez, K. (2025). La mediación pedagógica en la modalidad semipresencial: Retos y Oportunidades. *Ciencia y Educación*, 6 (6.1).  
<https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/zenodo.17149994/1931>
- Cruz, A., & Espinosa, A. (2012). Reflexiones sobre la didáctica en física desde los laboratorios y el uso de las TIC. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 105-127.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362007.pdf>

- Espinoza, E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n4/2218-3620-rus-13-04-389.pdf>
- García, I., & Bustos, R. (2025). La apropiación de competencias digitales en educación superior en el contexto de las comunidades de aprendizaje. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 1(47).  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticavalores.com/index.php/dilemas/article/view/4767/4575>
- Garita, G., Gutiérrez, J., & Godoy, V. (2020). Percepción docente sobre las competencias digitales y la mediación pedagógica aplicadas en la elaboración de materiales didácticos de la Cátedra de Administración de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). *Revista Electrónica en Educación Superior*, 10 (1).  
<http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i1.2181>
- Garzón, Y., & Echenique, M. (2024). TIC como estrategias de mediación en la comprensión lectora de la educación básica y media. *Praxis*, 20(1), 179–197.  
<https://doi.org/10.21676/23897856.3974>
- Godoy, L. (2022). *Didáctica Integración de las tecnologías digitales en las clases de Lengua y Literatura: categorización a partir de las prácticas letradas en la educación secundaria*. Ediciones Complutense, 35, 147-161.  
<https://dx.doi.org/10.5209/dill.79588>
- Granados, M. M., Romero Vela, S. L., Rengifo Lozano, R. A., & García. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*.  
[https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo\\_oa?id=29065286032](https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo_oa?id=29065286032)
- Hamilton, E., Rosenberg, J., & Akcaoglu, M. (2016). El modelo de sustitución, aumento, modificación y redefinición (SAMR): una revisión crítica y sugerencias para su uso. *TechTrends*, 60, 433–441.  
<https://doi.org/10.1007/s11528-016-0091-y>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill.  
<https://centrohumanista.edu.mx>
- Herrera, M., Orellana, V., Espinoza, Y., & Rodríguez, J. (2022). Posibilidades y limitaciones de implementación de un nuevo modelo pedagógico para la educación pública ecuatoriana. *Ciencias Humanísticas y Sociales*, 63-80.  
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v7i3.5151>
- INEC. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo, Subempleo y Desempleo*. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.  
[https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documento/s/web-inec/EMPLEO/2023/anual/Boletin\\_tecnico\\_anual\\_enero-diciembre\\_2023.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documento/s/web-inec/EMPLEO/2023/anual/Boletin_tecnico_anual_enero-diciembre_2023.pdf)
- INEC. (2025). *Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo – ENEMDU*. Empleo, Desempleo y Subempleo:  
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/empleo-desempleo-y-subempleo/>
- Jaén, K., & Mena, S. (2021). Alfabetización informacional para el desarrollo de competencias digitales en Educación Básica Media. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, VI (3).  
<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i3.1307>
- Lema, M., & Meza, M. (2021). Recursos tecnológicos para estimular el aprendizaje. *Digital Publisher*, 187-202.  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.535>
- León, J., & Cisneros, P. (2021). Competencias y recursos digitales para la enseñanza aprendizaje en educación básica superior. *Revista Científica*, 6(20).  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.5.92-112>
- Llamuca, Á., Medranda, E., Lescay, D., & Molina, M. (2025). Estrategia Didáctica para el uso de Herramientas Digitales en el Aprendizaje de la

- Asignatura de Emprendimiento y Gestión en el Bachillerato. *Reincisol*, 4(8), 1643–1673.  
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)1643-1673](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)1643-1673)
- López, E., & Escobedo, F. (2021). Conectivismo, ¿un nuevo paradigma del aprendizaje? *Desafíos*, 12(1), 73-79.  
<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.259>
- Medina, P., González, W., & Chiliquinga, L. (2022). Las tecnologías en la educación: enfoque de ciencia y sociedad. *Revista Universidad y Sociedad*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000600639](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000600639)
- Ministerio de Educación. (2025). *Estadística Educativa*.  
<https://educacion.gob.ec/publicaciones-estadistica-educativa/>
- Mishra, P., & Koehler, M. (2006). Conocimiento del contenido pedagógico tecnológico: un marco para el conocimiento docente. *Teachers College Record*, 108(6), 1017–1054.  
<https://doi.org/10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x>
- Moreira, J. (2021). Narrativas digitales como didáctica educativa. *Polo del Conocimiento*, 6(3). <https://share.google/y2jt8sF96q2Xnmbhb>
- Obando, M. (2021). Mediación pedagógica del aprendizaje a partir de la pregunta generadora en la educación media: Aprendizaje basado en proyectos. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 383-403. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.25-2.21>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). Aprendizaje digital y transformación de la educación. <https://www.unesco.org/es/digital-education>
- Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., & Hoffmann, T. . (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *Research Methods and Reporting*.  
<http://dx.doi.org/10.1136/bmj.n71>

- Quic, P. J. (2025). Desafío de la mediación pedagógica en entornos virtuales. *Revista Guatemalteca De Educación Superior*, 8(1), 129–143.  
<https://www.researchgate.net/publication>
- Piaget, J. (1976). *Desarrollo Cognitivo*. Fomtaine.  
<https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1H30ZJVMP-10MKYH2-QWH/Desarrollo%20Cognitivo.pdf>
- Ralda, A., Lázaro, J., & Holgado, J. (2024). La mejora de la competencia digital docente, avanzando hacia la madurez digital institucional: una revisión sistemática. *Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (88), 1, 88(1).  
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/3143>
- Rivero, D., & Esquivel, Y. (2025). Competencias digitales docentes en la enseñanza de matemáticas en contextos híbridos. *Sinergia Académica*, 8(7).  
<http://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/770/1592>
- Rochin, S., Ortiz, J, & Paguay, L. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Universidad y Sociedad*, 386-389.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-386.pdf>
- Rodríguez, E., & Díaz, A. (2023). Estrategias de mediación pedagógica para el bienestar en el aula a través de entornos virtuales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12847-12864.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4300](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4300)
- Ruíz, E., & Quiñones, S. Z. (2023). Retos en el desarrollo de la competencia digital en docentes de secundaria. *Revista Apertura*, 15(1), 122-137.  
<https://www.redalyc.org/journal/688/68880242008/html/>
- Salcedo, D., Pazmiño, E., Del Rosario, E., & Salcedo, P. R. (2021). Multimedia e hipermedia

aplicada en la educación. *RECIAMUC*, 70-78.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.70-78](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.70-78)

Samaniego, L. (2023). Recursos tecnológicos en el entorno educativo actual. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1426 – 1435.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1563>

UNESCO. (2023). *Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la educación*. UNESCO:  
<https://learningportal.iiep.unesco.org/es/fichas-practicas/mejorar-el-aprendizaje/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics-en-la-21.70-78>

[practicas/mejorar-el-aprendizaje/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics-en-la-21.70-78](https://learningportal.iiep.unesco.org/es/fichas-practicas/mejorar-el-aprendizaje/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics-en-la-21.70-78)



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Yessenia Alexandra Peñaloza Pazato, Ana Daniela Cabrera Padrón, José Estalin Montenegro Vasquez y Rita Carolina Carrera Flores.

