

**PROGRAMA DE RELACIONES INTERPERSONALES PARA MEJORAR EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE GUAYAQUIL,
2022.**

**INTERPERSONAL RELATIONS PROGRAM TO IMPROVE ACADEMIC
PERFORMANCE IN UNIVERSITY STUDENTS FROM GUAYAQUIL, 2022.**

Autores: ¹Enrique Alexander Brito Taboada, ²Carlos Hugo Angulo Poroza, ³Álvaro Diego Espinoza Burgos

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2883-6323>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7715-4003>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1490-3505>

¹E-mail de contacto: p7002275887@ucvvirtual.edu.pe

²E-mail de contacto: carlos.angulop@ug.edu.ec

³E-mail de contacto: alvaro.espinozabu@ug.edu.ec

Afiliación: ¹*Universidad César Vallejo (Perú) ²*Universidad de Guayaquil (Ecuador) ³* Universidad de Guayaquil (Ecuador)

Artículo recibido: 28 de Diciembre del 2022

Artículo revisado: 1 de Febrero del 2023

Artículo aprobado: 28 de Febrero del 2023

¹Psicólogo Clínico de la Universidad de Guayaquil (Ecuador) con 10 años de experiencia laboral. Magister en Mediación de conflictos familiares, laborales y organizacionales de la Universidad de Guayaquil (Ecuador). Doctorante en educación, Universidad César Vallejo, (Perú)

²Licenciado en Cultura Física egresado de la Universidad de Guayaquil (Ecuador). Posee una maestría otorgada por la Universidad de Guayaquil (Ecuador) mención en Cultura Física.

³Licenciado en Educación Física Deportes y Recreación egresado de la Universidad de Guayaquil (Ecuador). Posee una maestría otorgada por la Universidad de Guayaquil (Ecuador) mención en Arbitraje y Mediación.

Resumen

La presente investigación centró su estudio en elaborar un manual de relaciones interpersonales para el mejoramiento del rendimiento académico de estudiantes de la Facultad de Educación Física, Deportes y Recreación de la Universidad de Guayaquil, 2022. La exploración es básica, presenta un diseño no experimental, transversal descriptivo simple y explicativo, el proceso de la recolección de datos se realiza con encuestas semi-estructuradas virtuales que abordaron dimensiones e indicadores específicos. Las variables de análisis son las relaciones interpersonales y el rendimiento académico. La población de observación es de 330 estudiantes matriculados en sexto semestre y una muestra de 128 discentes dato que se obtuvo utilizando un nivel de confianza del 1.96, una probabilidad de éxito de 0.98, probabilidad de fracaso de 0.05 y una precisión de 0.03; además de 10 docentes. Los instrumentos alcanzaron 0.8235 y 0.823 de confiabilidad respectivamente, según el Alfa de Cronbach. Los resultados indican que la

poca afinidad entre los integrantes genera fricciones, distanciamiento y desmotivación, afectando su rendimiento académico; a pesar de la buena predisposición de los docentes durante las jornadas académicas presenciales-prácticas y virtuales-teóricas. Se propone una serie de actividades colaborativas que motiven la participación de los estudiantes durante las clases beneficiando su rendimiento académico.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, Rendimiento académico, Estudiantes universitarios, Motivación, Participación.

Abstract

The present investigation focused its study on the elaboration of a manual of interpersonal relations for the improvement of the academic performance of students of the Faculty of Physical Education, Sports and Recreation of the University of Guayaquil, 2022. The exploration is basic, it presents a non-experimental design, Simple and explanatory descriptive cross-sectional, the data collection process is carried out with virtual semi-structured surveys that addressed specific dimensions and indicators. The analysis

variables are interpersonal relationships and academic performance. The observation population is 330 students enrolled in the sixth semester and a sample of 128 students, data obtained using a confidence level of 1.96, a probability of success of 0.98, a probability of failure of 0.05 and a precision of 0.03; plus 10 teachers. The instruments reached 0.8235 and 0.823 reliability respectively, according to Cronbach's Alpha. The results indicate that the low affinity between the members generates friction, distancing and demotivation, affecting their academic performance; despite the good predisposition of the teachers during the face-to-face-practical and virtual-theoretical academic days. A series of collaborative activities are proposed that encourage student participation during classes, benefiting their academic performance.

Keywords: Interpersonal relationships, Academic performance, University students, Motivation, Participation.

Sumário

A presente investigação concentrou seu estudo na elaboração de um manual de relações interpessoais para a melhoria do desempenho acadêmico de alunos da Faculdade de Educação Física, Esportes e Recreação da Universidade de Guayaquil, 2022. A exploração é básica, apresenta um delineamento não experimental, simples e descritivo explicativo de corte transversal, o processo de coleta de dados é realizado com pesquisas semiestruturadas virtuais que abordaram dimensões e indicadores específicos. As variáveis de análise são o relacionamento interpessoal e o desempenho acadêmico. A população de observação é de 330 alunos matriculados no sexto semestre e uma amostra de 128 alunos, dados obtidos com nível de confiança de 1,96, probabilidade de sucesso de 0,98, probabilidade de reprovação de 0,05 e precisão de 0,03; mais 10 professores. Os instrumentos atingiram confiabilidade de 0,8235 e 0,823, respectivamente, de acordo com o Alfa de Cronbach. Os resultados indicam que a baixa afinidade entre os membros gera atrito,

distanciamento e desmotivação, afetando seu desempenho acadêmico; apesar da boa disposição dos docentes durante as jornadas lectivas teórico-práticas presenciais e teórico-virtuais. É proposta uma série de atividades colaborativas que estimulam a participação dos alunos durante as aulas, beneficiando seu desempenho acadêmico.

Palavras-chave: Relações interpessoais, Desempenho acadêmico, Estudantes universitários, Motivação, Participação.

Introducción

Si bien el ser humano es bio-psico-social y las relaciones interpersonales se derivan de la triada, por lo que constituyen la base de las conductas y procesos mentales de los sujetos. Es pertinente mencionar que desde una posición cognitivista; el aprendizaje dinámico involucra la interacción entre el entorno y los individuos que rodean al sujeto, este, puede desarrollarse individualmente o en conjunto e implica cooperación y/o colaboración. Estas interacciones generan en el estudiante prácticas que modifican su psiquismo actual y futuro, lo que determina su rendimiento académico.

Se debe de reconocer que los problemas de relaciones interpersonales y de rendimiento académico se han estudiado por separado y en diferentes contextos; sin embargo existen muy pocas investigaciones referentes a las variables principales de estudio; es importante destacar los trabajos realizados en México, en donde González-Cantero et al., (2020), desarrolla una investigación enfocada en rendimiento académico, acompañamiento socio académico, bienestar formativo y su vínculo con el desempeño académico en discentes universitarios. Desde una perspectiva nacional, se destaca el estudio realizado por Torres Díaz et al., (2020) que explora el poco desempeño escolar observado dentro de la estructura educativa ecuatoriana según los datos

publicados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL).

La presente investigación se realiza en las instalaciones de la Facultad de Educación Física, Deportes y Recreación de la Universidad de Guayaquil (FEDER); el grupo humano interviniente son los alumnos que están actualmente en el sexto semestre de su carrera. Una de las realidades que se observa en los grupos de alumnos es que, durante sus primeros semestres de formación, la gran mayoría cumplen con las exigencias en cada una de las asignaturas; sin embargo, a medida que avanzan en la carrera se observa que el cumplimiento de tareas, participación en eventos académicos y rendimiento en pruebas escritas disminuye; por otra parte, el índice de atrasos y el ausentismo a clases se incrementa.

Todo lo antes mencionado está afectando el proceso formativo de los estudiantes, lo que podría incidir en su desempeño laboral futuro; sin embargo, el problema central son las relaciones interpersonales que están manejando los alumnos durante el desarrollo de sus actividades académicas, por lo que al momento de resolver estas situaciones se contribuirá en el rendimiento académico de los alumnos que conforman la población de estudio.

Frente a la realidad antes expuesta surge la pregunta ¿Qué elementos debe contener un manual para mejorar las relaciones interpersonales y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto semestre de la Facultad de Educación Física, Deportes y Recreación de la Universidad de Guayaquil?

Con relación a esta situación surgen las siguientes preguntas de investigación ¿Cuáles son las principales particularidades que se presentan durante las relaciones

interpersonales de los discentes del 6to semestre en la FEDER?; ¿Cuáles son las características que presenta el rendimiento académico en los estudiantes?; ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes sobre el trato interpersonal que manejan actualmente los docentes durante las clases?; ¿Cuáles son los elementos que forman parte de un manual para mejorar las relaciones interpersonales que contribuyan al rendimiento académico de los alumnos?

El objetivo general del proyecto es Elaborar un manual de relaciones interpersonales para el mejoramiento del rendimiento académico de estudiantes de la Facultad de Educación Física, Deportes y Recreación de la Universidad de Guayaquil. Para lograr esto es necesario Revisar bibliografía actualizada sobre los procesos de relaciones interpersonales y rendimiento académico en estudiantes universitarios; Describir las principales particularidades que se presentan durante las relaciones interpersonales en los discentes del 6to semestre de la FEDER en sus contextos académicos; Identificar las características que presenta el rendimiento académico en los estudiantes; Y finalmente, Proponer un manual de relaciones interpersonales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales que contribuyan al rendimiento académico de los alumnos.

Se justifica esta investigación debido a que contribuirá en la mejora de las relaciones interpersonales del grupo objeto de estudio y el rendimiento académico de los discentes, considerando siempre que la formación educativa debe ser holística e integral. Desde una perspectiva social, el proyecto es de gran relevancia para los estudiantes, los cuales, al estar dentro de un proceso de formación profesional, incorporarán contenidos transversales que están orientados al

crecimiento personal y social. Por su parte los docentes tendrán nuevos y mejores recursos para desarrollar relaciones interpersonales que motiven el desarrollo formativo de los alumnos a su cargo.

Materiales y Métodos

La investigación es básica debido a que busca estructurar conocimientos en función de una realidad; esta indagación permite la obtención de información sobre un fenómeno concreto y contribuir de esta manera en la ampliación de saberes en un área específica del conocimiento.

Presenta un diseño no experimental, transversal descriptivo simple y explicativo debido a que permitirá el manejo de variables, conceptualizaciones, dimensiones e indicadores específicos que constituyen el fenómeno que se analiza y que se presenta tal como es, sin la intervención del investigador. En este trabajo se observan y registran las características y acontecimientos de forma directa en su contexto habitual.

Se debe de indicar que el estudio es transversal y explicativo lo que permite la obtención de detalles que presenta el grupo humano de estudio, en el cual no se ha realizado antes ningún tipo de investigación sobre la temática planteada, ayudando a comprender sus principales características de manera eficiente y favoreciendo la comprensión del problema central, con lo que se podrán plantear posibles formas de intervención que mejoren las condiciones de la población estudiada.

La población estuvo conformada por un total de 330 estudiantes, los mismos que se encontraban cursando el sexto semestre de la carrera; adicionalmente se involucran a 10 docentes encargados de dictar las asignaturas del grupo de estudio. El muestreo es no

probabilístico por conveniencia por lo que la selección de los individuos fue de acuerdo con la utilidad para el proceso investigativo, además de considerar la predisposición, el tiempo y la proximidad de los involucrados en el estudio.

Los criterios de inclusión utilizados para escoger a los sujetos objeto de estudio fueron, ser estudiantes matriculados en el sexto semestre de la carrera de pedagogía de la actividad física y deporte; tener entre 20 y 25 años; haber cursado al menos una asignatura teórica o una práctica de forma simultánea. El caso de los docentes, haber estar designado como facilitador en las asignaturas teóricas o prácticas correspondiente al sexto semestre de la carrera; tener al menos 5 años de experiencia docente en la FEDER.

Las gestiones de recolección de información que se implementaron en la investigación fueron; el método de observación, adicionalmente se aplicó una encuesta, que sirvió para recabar información de forma directa de los sujetos involucrados; para alcanzar el máximo provecho del instrumento es necesario tener claro el alcance y los objetivos de la investigación; en este sentido, se emplearon encuestas semi estructuradas a los estudiantes y docentes, sobre temas relacionados con las relaciones interpersonales y rendimiento académico.

Con los datos recolectados se procedió al análisis de estos; para este proceso se implementó el software SPSS de IBM, el cual permitió la manipulación de la data y la elaboración de reportes estadísticos que facilitaron la interpretación de datos a través de recursos como las tabulaciones y frecuencias de cruce de variables. Se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach que sirvió para valorar el grado de fiabilidad del instrumento aplicado al

grupo humano de investigación. Se debe de entender que la fiabilidad es la ausencia de errores en la medición de un instrumento para levantar información en función de las correlaciones entre las variables que constituyen parte de la escala. Se tuvo en consideración la consistencia interna, la misma que es el grado en el que los ítems del instrumento se modifican entre sí.

Resultados y Discusión.

Los datos que se van a presentar responden a lo recabado mediante las encuestas que se aplicaron tanto a los estudiantes como a los docentes; para este fin se presentan tablas de registros que fueron agrupados por dimensiones, las cuales se analizan resaltando los valores más altos en cada ítem. En la encuesta aplicada a los estudiantes los resultados fueron los siguientes:

Tabla 1 Dimensión Experiencia.

EXPERIENCIA	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Los conocimientos adquiridos en la facultad están contribuyendo a su formación integral y profesional?	0	0,00	3	2,34	21	16,41	35	27,34	69	53,91	128	100
Las clases virtuales contribuyen en la transferencia de conocimientos favoreciendo el trabajo colaborativo entre estudiantes.	2	1,56	5	3,91	32	25,00	35	27,34	54	42,19	128	100
La utilización de recursos tecnológicos contribuye a la realización de actividades académicas de forma eficiente, pero se deja de lado el factor de interacción social.	4	3,13	7	5,47	42	32,81	42	32,81	33	25,78	128	100
Los recursos tecnológicos que se utilizan en las clases motivan la participación de los alumnos favoreciendo la incorporación de nuevos conocimientos.	0	0,00	5	3,91	27	21,09	43	33,59	53	41,41	128	100
Total	6		20		122		155		209		512	

Fuente: Los autores.

Tabla 2 Dimensión Comunicación.

COMUNICACIÓN	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Utiliza una buena comunicación con sus compañeros durante el desarrollo de actividades académicas grupales propuestas por sus docentes.	0	0,00	4	3,13	35	27,34	31	24,22	58	45,31	128	100
Durante las clases presenciales la comunicación entre los estudiantes es adecuada.	2	1,56	1	0,78	25	19,53	35	27,34	65	50,78	128	100
Existe un buen diálogo entre los discentes y los docentes durante las jornadas de clase virtuales.	2	1,56	3	2,34	30	23,44	35	27,34	58	45,31	128	100
Total	4		8		90		101		181		384	

Fuente: Los autores.

Dimensión experiencia

Dentro de esta dimensión representada en la Tabla 1 se consultó a los estudiantes sobre los conocimientos que están recibiendo en la FEDER, el aporte que tienen a través de las clases virtuales, la utilización de los recursos tecnológicos que se están implementando en la comunidad estudiantil en los actuales momentos y si estos utilitarios motivan la participación durante las clases, favoreciendo la incorporación de nuevos saberes. El 53% de los encuestados manifestó que los conocimientos que están recibiendo son importantes para su desarrollo académico, otro grupo de alumnos refirió que casi siempre los conocimientos contribuyen a su formación profesional lo que demuestra que el trabajo que realizan los docentes durante las jornadas académicas es adecuado y que la información que proporcionan a los discentes es fundamental.

En los otros ítems se pudo apreciar que los recursos tecnológicos favorecen la participación en las clases, muchos expresaron que dejan de lado el factor de interacción social, lo que dificulta los trabajos colaborativos; se debe considerar que algunos no cumplen las consignas académicas debido a situaciones particulares como trabajo, responsabilidades familiares o acceso a los recursos virtuales.

Dimensión comunicación.

Dentro de la dimensión comunicación representada en la Tabla 2, se exploró sobre la buena comunicación de los estudiantes durante las actividades colaborativas, las clases presenciales y sobre dialogo entre los discentes y docentes durante las jornadas de clases virtuales.

Se pudo visualizar que en los tres ítems el mayor volumen de respuestas corresponde a la

opción Siempre; sin embargo, dentro de la opción Casi siempre se ubicó el segundo mayor grupo de respuestas, lo que refirió que probablemente se hayan presentado algún tipo de dificultades entre los sujetos en algún momento de las diferentes jornadas de clases, sobre todo de forma virtual.

También es importante resaltar la existencia de una mayor cantidad de contestaciones acumuladas en la opción Siempre cuando se trata de las clases presenciales, lo que indicó que a la gran mayoría de sujetos le es más favorable la comunicación persona a persona, es en base esto que se debe de poner atención en fortalecer la relaciones interpersonales, sobre en aquellos sujetos que escogieron Algunas veces, Pocas veces y Nunca, esto debido a que entre ellos correspondería el 21.87% de la muestra de estudio.

Lo mismo ocurre en el caso de la comunicación entre los estudiantes y los docentes, se hizo una breve sumatoria de los datos, el 27.34% del grupo de estudio expuso que no hay buen dialogo, lo que lleva a suponer que tal vez en algún momento se haya presentado una fricción durante las clases, esto dependerá de la subjetividad de los alumnos; sin embargo, se debe de trabajar también en esto al momento de implementar la propuesta de intervención.

Los datos recogidos servirán como retroalimentación al cuerpo de docentes para que tengan una lectura de cómo están siendo percibidos por sus alumnos durante las jornadas académicas presenciales y grupales, si bien no se especifican las asignaturas se podría hacer un nuevo estudio en función de los niveles de aceptación de las asignaturas, las metodologías aplicadas y el trato entre todos.

Tabla 3 Dimensión Reciprocidad.

RECIPROCIDAD	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La actitud negativa que tienen los docentes hacia los estudiantes es producto de su poca participación y cumplimiento de las tareas académicas enviadas.	16	12,50	24	18,75	45	35,16	30	23,44	13	10,16	128	100
Existe discriminación de parte de algunos estudiantes al momento de conformar grupos de trabajo debido a la poca participación de otros durante las clases (i)	46	35,94	32	25,00	27	21,09	7	5,47	16	12,50	128	100
Los docentes tienen una buena predisposición para escuchar a los estudiantes cuando tienen alguna dificultad para cumplir con tareas y evaluaciones.	2	1,56	12	9,38	26	20,31	28	21,88	60	46,88	128	100
TOTAL	64		68		98		65		89		384	

Fuente: Los autores.

Tabla 4 Dimensión Habilidades Sociales.

HABILIDADES SOCIALES	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Durante las clases presenciales prácticas los estudiantes tienen mayor predisposición para interactuar con otros compañeros.	0	0,00	6	4,69	24	18,75	43	33,59	55	42,97	128	100
De forma general, el trato que tienen los estudiantes entre ellos está acorde con su nivel de formación académica.	0	0,00	2	1,56	22	17,19	44	34,38	60	46,88	128	100
Los estudiantes tienen un trato respetuoso con sus docentes durante las jornadas académicas virtuales y presenciales.	0	0,00	0	0,00	18	14,06	28	21,88	82	64,06	128	100
Existen discusiones entre los estudiantes por temas relacionados con el cumplimiento de tareas, exposiciones grupales y evaluaciones.	15	11,72	43	33,59	30	23,44	28	21,88	12	9,38	128	100
TOTAL	15		51		94		143		209		512	

Fuente: Los autores.

Tabla 5 Dimensión Cultura.

CULTURA	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La forma de comunicarse entre los estudiantes responde a su cultura y crianza.	2	1,56	10	7,81	38	29,69	48	37,50	30	23,44	128	100
¿Los estudiantes disminuyen su rendimiento académico debido a las facilidades que ofrecen los docentes para el cumplimiento de las tareas y actividades académicas?	37	28,91	32	25,00	32	25,00	11	8,59	16	12,50	128	100
Existen estudiantes con poca motivación para la participación dentro de las clases virtuales.	12	9,38	30	23,44	45	35,16	27	21,09	14	10,94	128	100
TOTAL	51		72		115		86		60		384	

Fuente: Los autores.

Dimensión Reciprocidad.

La Tabla 3 representa la dimensión reciprocidad, y se analizó la actitud de los docentes al momento de atender los requerimientos de los estudiantes y su respectiva predisposición para escuchar a los mismos cuando tienen alguna dificultad para cumplir con tareas y evaluaciones; así también, se recabaron datos referentes a la existencia de algún tipo de discriminación de parte de los propios alumnos al momento de conformar equipos de trabajo.

Se pudo constatar que los docentes tienen una actitud negativa algunas veces (35.16%) debido a la poca participación y cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes, el 30% indicó que casi siempre esto ocurre; se consideró estos datos como punto análisis, esto debido a que en el ítem que menciona la predisposición de los facilitadores para escuchar a los alumnos el resultado fue alto en la opción Siempre, con lo que se dio a entender que el problema surge cuando no se cumplen con las tareas, exposiciones o trabajos de investigaciones; esto afectó significativamente en la actitud de los formadores.

El ítem sobre la discriminación fue particular en su distribución de datos; 46 sujetos indicaron que no hay ningún tipo de discriminación en la conformación de equipos de trabajo; en contraparte, el resto de participantes opinaron de forma diversa, 27 manifestaron que algunas veces se presenta este comportamiento en los alumnos, 7 expresaron que casi siempre y 16 que siempre ocurre.

Estos datos respondieron a la cotidianidad estudiantil, con respecto a los grupos de trabajo, el nivel de responsabilidad de cada alumno, los horarios de clases, el tiempo en que algunos se vienen conociendo, el adelanto

de asignaturas o en otros casos la repetición de módulos. La gran mayoría vienen trabajando juntos desde el inicio de su carrera y el compartir con otros individuos que no responden a su normalidad pudo afectar su desempeño académico. Esta es la razón por la que se trabajó con un grupo que se encontró en la mitad de la carrera, estos tuvieron la experiencia suficiente para responder con objetividad.

Dimensión Habilidades Sociales.

En lo referente a la dimensión habilidades sociales que se representa en la Tabla 4, se indagó la interacción en las clases presenciales, el trato entre ellos y con sus docentes en las jornadas académicas virtuales y presenciales, además de explorar si han existido discrepancias por el cumplimiento de tareas, exposiciones grupales y evaluaciones.

Fue destacable observar que la predisposición para interactuar de los alumnos es mayor en sus clases presenciales, se alcanzó un 42.97% en la opción siempre y 33.59% en casi siempre; sin embargo, se observó que 24 estudiantes indicaron que algunas veces y 6 que pocas veces; al hacerse un recuerdo, son 30 individuos que se sienten más cómodos (al parecer) durante las jornadas virtuales.

De forma general un número importante de sujetos del grupo de estudio manifestaron que el trato entre ellos y con sus docentes está acorde al contexto de estudios en el que se encuentran, lo que reflejó que hay respeto a la interna de los diferentes grupos, algo adicional que se debe rescatar es que los facilitadores se dirigen a sus discentes de forma adecuada, manteniendo buenas normas de convivencia y privilegiando un buen clima de estudio.

El ítem de discusiones entre alumnos fue para tener en cuenta durante el proceso

investigativo, a pesar de que la gran mayoría indicó que pocas veces se han presentado discrepancias por temas de tareas y obligaciones académicas el número de coincidencias fue alto, 43 individuos escogieron esta alternativa; el mismo dio a entender que algunos de ellos tuvieron algún episodio de conflictos con sus pares académicos.

Si bien las causas o consecuencias no se analizan en el instrumento, este dato se constituye en el punto de partida para nuevas investigaciones; con la propuesta de intervención estas particularidades se atenderán, en cada una de las actividades de esta.

Dimensión Cultura.

La Tabla 5 representa el grupo de estudio dentro de la dimensión cultura presentaron datos interesantes de tenerlos en cuenta; en este apartado se exploró sobre la forma como se comunican entre ellos, las facilidades que reciben de sus docentes para el cumplimiento de sus tareas y la motivación para la participación dentro de las clases virtuales.

El ítem que exploró la forma de comunicación arrojó que los estudiantes se comunican de forma particular dependiendo de su cultura y crianza, el instrumento no especifica si la comunicación fue refinada o coloquial, tampoco se hizo referencia a si la utilizan de buena o mala forma, sin embargo, lo importante es que los procesos de interlocución se llevan acorde al contexto en el que se encuentran los estudiantes.

El ítem que hizo referencia a la disminución del rendimiento académico debido a las facilidades que ofrecieron los docentes es de mucho análisis y reflexión, se observó que 37 sujetos respondieron que nunca, lo que

demonstró que los docentes no son los causantes del bajo rendimiento; pero al observar que 32 alumnos escogieron pocas veces y otros 32 algunas veces (64 se constituye en el 50% del grupo de estudio), la percepción que tienen es que los facilitadores al ser condescendientes con ellos en el cumplimiento de sus responsabilidades, generan un posible sentimiento de despreocupación, afectando su rendimiento académico.

El tema de la motivación para participar durante las clases virtuales, en la que 45 alumnos escogieron algunas veces como su opción de respuesta expone una realidad que debió ser analizada en su momento y que constituyó en un punto de partida para la implementación de nuevas metodologías de trabajo, contenidos de interés para los alumnos y herramientas tecnológicas vanguardistas. El 21.09% respondió que casi siempre y el 10.94% siempre. Lo que refleja que los alumnos no se sintieron atraídos por las actividades que se desarrollan en las jornadas virtuales, queda a la subjetividad las causas que generaron el escogimiento de estas alternativas, sin embargo, la monotonía podría ser una posible causa.

Dimensión Responsabilidad.

Esta dimensión exploró la responsabilidad del grupo de estudiantes, por lo tanto, se consultó sobre el cumplimiento de las tareas académicas, la participación de los alumnos dentro de los trabajos colaborativos y la importancia que se le da al acatamiento de consignas planteadas por los docentes.

Se pudo registrar que el 58.59% de los encuestados expresó que cumplen las tareas académicas enviadas por los facilitadores dentro de los tiempos establecidos para estos fines, lo que expuso que un porcentaje importante tiene un grado de responsabilidad

frente a la entrega de trabajos en cada una de las asignaturas; por su parte 23 alumnos escogieron la opción algunas veces y 28 casi siempre, lo que representó en conjunto el 39.85% de la muestra de estudio; con lo se puede inferir que no todos los estudiantes cumplen con la entrega de los trabajos en el tiempo estimado.

El ítem que abordó la temática sobre la participación de los estudiantes al momento de desarrollar trabajos colaborativos expuso que 69 individuos que representaron el 53.91% que algunas veces se han presentado casos en los que ciertos discentes tienen poca intervención al momento de juntarse para desarrollar sus proyectos, investigaciones o actividades grupales en sus clases presenciales como grupales; lo que posiblemente pudo ser

generado por la desmotivación, poca afinidad entre los miembros de los equipos, el cumplimiento de otras actividades que no corresponde a su formación profesional, lo que presupone que ésta sea una constante a nivel estudiantil.

Esto se corroboró con el análisis del ítem que indagó sobre la importancia que se le da al cumplimiento de actividades académicas; 61 sujetos refirieron que existen compañeros que le dan poca significación a la presentación de entregables en cada una de las asignaturas que estuvieron cursando; esta información complementa el ítem anterior y deja a la subjetividad las causas para que ciertos estudiantes hayan presentado estos comportamientos en lo que va su carrera.

Tabla 6 Dimensión Responsabilidad

RESPONSABILIDAD	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumple con las tareas académicas que le envían sus docentes dentro de los tiempos establecidos para la entrega.	0	0,00	2	1,56	23	17,97	28	21,88	75	58,59	128	100
Al momento de realizar actividades académicas colaborativas existen estudiantes que no participan en estas.	3	2,34	22	17,19	69	53,91	18	14,06	16	12,50	128	100
Algunos estudiantes le dan poca importancia al cumplimiento de actividades académicas.	8	6,25	30	23,44	61	47,66	19	14,84	10	7,81	128	100
TOTAL	11		54		153		65		101			

Tabla 7 Dimensión Aprendizaje Individual

APRENDIZAJE INDIVIDUAL	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los estudiantes se preocupan por el cumplimiento de sus trabajos académicos y el aprendizaje de nuevos conocimientos que les sirvan para su profesión.	0	0	0	0	2	20	5	50	3	30	10	100
De forma general, los trabajos académicos individuales afianzan los conocimientos de los estudiantes.	0	0	0	0	4	40	3	30	3	30	10	100
Los trabajos que presentan los estudiantes de forma individual tienen una aceptable calidad científica.	0	0	0	0	2	20	8	80	0	0	10	100
Los estudiantes realizan revisiones bibliográficas actualizadas para el desarrollo de sus trabajos de investigación y exposiciones.	0	0	1	10	5	50	4	40	0	0	10	100
TOTAL	0		1		13		20		6		40	

Dimensión Aprendizaje Individual.

La dimensión aprendizaje individual recolectó datos que desde la perspectiva de los facilitadores proporcionó detalles relacionados con el rendimiento de los alumnos, por lo tanto, indagó sobre el cumplimiento de sus tareas, el afianzamiento de nuevos saberes a través de estos, la calidad de los trabajos desde una perspectiva de avances científicos y las revisiones de bibliografías actualizadas que sustenten las investigaciones o demás entregables que fueron planteadas por los docentes.

El 50% de los docentes encuestados indicó que sus estudiantes casi siempre se preocupan por el cumplimiento de las tareas enviadas y la forma como incorporan nuevos conocimientos a través de estas; el 30% indican que siempre cumplen las consignas; sin embargo, el instrumento no especifica que, si lo entregado tuvo rigor científico, por lo que se considera que la incorporación de nuevos saberes dependió de la calidad de los trabajos presentados. Esto se vincula con el ítem de afianzamiento de conocimientos.

Un total de 8 docentes manifestó a través del instrumento que casi siempre sus alumnos presentan trabajos con buena calidad científica, esto se debe a que están dentro del proceso de aprendizaje en lo que se refiere a la búsqueda de información validada para sus proyectos investigativos o tareas, con esto se pudo concluir que algunos no tienen la experticia al momento de realizar búsquedas dentro de plataformas o sitios web especializados. El siguiente ítem expuso que algunas veces los estudiantes realizan revisiones bibliográficas actualizadas para el desarrollo de sus trabajos de investigación y exposiciones; lo que reflejó que esto se deba a su poca experiencia para acceder a sitios con trabajos que tienen un rigor científico alto y con datos actualizados.

Dimensión Aprendizaje Colaborativo.

La dimensión aprendizaje colaborativo analizó sobre el favorecimiento de las actividades colaborativas en la interiorización de conocimientos; si ellos percibieron que existen dificultades durante el desarrollo de estas actividades académicas y si ellos desde su posición como formadores motivaron el trabajo grupal.

El 70% de los docentes exteriorizó que las actividades académicas colaborativas favorecen la interiorización de conocimientos y las relaciones interpersonales de los estudiantes de forma más eficiente, lo que es respaldado por la teoría del aprendizaje social propuesto por Vygotsky y que forma parte del marco teórico de la presente investigación, 30% indicó que casi siempre esto ocurre; sin embargo, esto dependerá de la perspectiva de cada sujeto, de su experiencia y del tipo de asignatura que imparte (presencial o virtual).

En el ítem que exploró sobre las dificultades en el desarrollo de los trabajos colaborativos generados por la poca participación de los alumnos, el 50% indicó que esto siempre ocurre y el otro 50% manifestó que este fenómeno ocurre algunas veces. La poca cooperación de los discentes tiene múltiples causas, así como se expuso en anteriores ítems, el instrumento no refirió si esto se presenta en alguna asignatura en particular o con algún docente en concreto; a pesar de esto, el grupo de facilitadores coincide que la no todos los estudiantes participan en los equipos de trabajo, lo que dificulta su desempeño académico.

El 100% de los docentes expuso que motiva a los estudiantes para que cumplan con todas las consignas académicas que se envían, así como también incitar al desarrollo de grupos de trabajo y estudio colaborativo dentro de las

asignaturas sincrónicas y asincrónicas. Se debe realizar un nuevo estudio sobre las técnicas y metodologías de gran impacto que favorezcan los trabajos en conjunto; por su parte en la propuesta se espera el abordaje de esta particularidad, con lo que generará un cambio favorable en la actitud de los discentes y retroalimentando el accionar de los formadores.

Dimensión Motivación.

Con relación a la dimensión motivación, se investigó sobre las adecuadas metodologías que utilizan los docentes en sus clases y si estas favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje; las participaciones de los estudiantes durante las clases y el grado de estimulación que reciben de parte de los facilitadores; finalmente exploró sobre si los contenidos de las asignaturas que imparten contribuyen a la formación de futuros docentes de la actividad física y el deporte.

Los formadores refirieron que las metodologías que utilizan en sus clases (presenciales o virtuales) pocas veces no son las adecuadas, se indicó que el 60% trabajan utilizando recursos y métodos que favorezcan la incorporación de nuevos conocimientos en sus estudiantes; es por esto que se mantienen en capacitaciones permanentes en temas

relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje y utilización de recursos tecnológicos; el 30% escogió la opción algunas veces, esto puede deberse a los cambios en las designaciones de asignaturas que imparten; además el algunos casos no se realizan adaptaciones metodológicos en función de los grupos con los trabajan, por lo no todo lo que utilizan les sirve a todos los grupos de estudiantes a su cargo.

Un total de 6 docentes seleccionó como alternativa respuesta siempre frente al ítem que trata sobre la motivación de los docentes para la participación estudiantil en las clases, esto lleva a reforzar que la estimulación dentro de los procesos educativos es fundamental y que debe de estar en concordancia con los grupos de discentes a cargo; adicional a esto, el 80% de los encuestados están convencidos que los contenidos que se desarrollan en las asignaturas contribuyen a la formación de nuevos profesionales.

Por tanto, la información que se debe transmitir y que consta en los sílabos de las asignaturas, así como las actividades propuestas en los planes analíticos deben estar contextualizados a la realidad que se maneja dentro de la comunidad universitaria.

Tabla 8 Dimensión Aprendizaje Colaborativo.

APRENDIZAJE COLABORATIVO	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las actividades académicas colaborativas favorecen la interiorización de conocimientos y las relaciones interpersonales de los estudiantes de forma más eficiente.	0	0	0	0	0	0	3	30	7	70	10	100
Existen dificultades en el desarrollo de trabajos colaborativos debido a la poca participación de algunos estudiantes dentro las sesiones académicas.	0	0	0	0	5	50	0	0	5	50	10	100
Como docente, motiva el desarrollo de trabajos grupales dentro de las sesiones sincrónicas y asincrónicas.	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
TOTAL	0		0		5		3		22		30	

Tabla 9 Dimensión Motivación.

MOTIVACIÓN	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La metodología que utilizan los docentes no es la adecuada para el impulso de las gestiones de enseñanza-aprendizaje.	1	10	6	60	3	30	0	0	0	0	10	100
La participación de los estudiantes depende directamente de la motivación de los docentes y de las temáticas que se desarrollan en clase.	0	0	1	10	3	30	0	0	6	60	10	100
Los contenidos que se desarrollan en las asignaturas contribuyen a la formación de nuevos profesionales.	0	0	2	20	0	0	0	0	8	80	10	100
TOTAL	1		9		6		0		14		30	

Tabla 10 Dimensión Proceso Académico.

PROCESO ACADÉMICO	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las actividades académicas enviadas a los estudiantes son entregadas dentro de los plazos establecidos.	0	0	0	0	4	40	3	30	3	30	10	100
Los trabajos de investigación que se envían a los estudiantes motivan el interés por conocer más sobre los actuales avances de las ciencias aplicadas a las actividades físicas y deportes.	0	0	0	0	0	0	7	70	3	30	10	100
La utilización de plataformas académicas contribuye a la interiorización de conocimientos significativos de los estudiantes para su futura implementación en el ejercicio de su profesión.	0	0	2	20	0	0	0	0	8	80	10	100
El trabajo formativo de los estudiantes se ve afectado por las limitaciones para el acceso a las clases virtuales debido no contar con buenos recursos tecnológicos.	0	0	2	20	1	10	7	70	0	0	10	100
TOTAL	0		4		5		17		14		40	

Tabla 11 Dimensión Exámenes

EXÁMENES	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Actualmente la aplicación de los exámenes motiva el interés de los estudiantes por estudiar y aprender.	0	0	4	40	3	30	3	30	0	0	10	100
Las evaluaciones con opciones múltiples limitan la capacidad de los estudiantes para resolver situaciones complejas propias de su carrera.	0	0	2	20	0	0	0	0	8	80	10	100
Los estudiantes explotan sus capacidades cognitivas al momento de realizar las evaluaciones dentro de plataformas virtuales.	0	0	0	0	4	40	3	30	3	30	10	100
TOTAL	0		6		7		6		11		30	

Tabla 12 Dimensión Participación en Clase.

PARTICIPACIÓN EN CLASES	NUNCA		POCAS VECES		ALGUNAS VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Desde una perspectiva docente, los estudiantes tienen una buena predisposición para participar durante las clases sincrónicas.	0	0	0	0	3	30	5	50	2	20	10	100
La intervención de los alumnos durante las clases virtuales se ve afectada por la atención a otros estímulos que tienen en los lugares en donde se conectan a las sesiones académicas.	0	0	0	0	0	0	5	50	5	50	10	100
La virtualidad ha reducido la participación de los discentes durante las jornadas académicas sincrónicas.	0	0	1	10	8	80	1	10	0	0	10	100
TOTAL	0		1		11		11		7		30	

Dimensión Proceso Académico.

Los procesos académicos que es la razón de esta dimensión, exploró si las actividades académicas son entregadas a tiempo, y si los temas de investigaciones motivan a los alumnos a querer indagar más sobre ciertos temas complementarios; además consultó sobre la utilización de las plataformas académicas y su utilización y contribución en la interiorización de conocimientos significativos; finalmente se consultó sobre las limitaciones de ciertos discentes para el acceso a las clases virtuales sincrónicas, plataformas educativas y demás recursos tecnológicos.

El tema de la entrega de las consignas académicas ya fue abordado en ítems anteriores, con relación a esto se debe de indicar que eso tiene múltiples causas, pero de forma general los alumnos cumplen en la medida de sus posibilidades la entrega de sus tareas.

El 70% de los formadores expuso que los trabajos de investigaciones que envían a sus estudiantes motivan el interés por querer conocer sobre otros temas complementarios que favorezcan su desempeño académico; en este mismo ítem el 30% manifestó que siempre las consignas buscan estimular la búsqueda de nueva información en los alumnos.

En los siguientes ítems, los profesores indicaron que la utilización de plataformas académicas contribuye a la interiorización de conocimientos significativos de los estudiantes (el 80% indicó que siempre). A pesar de esta situación puntual, el 70% de los docentes expusieron que casi siempre el trabajo formativo de los estudiantes se ve afectado por las limitaciones para el acceso a las clases virtuales debido no contar con buenos recursos tecnológicos, esto debido a factores socioeconómicos que impiden el acceso de

forma normal a las sesiones de clases virtuales que se dan en asignaturas teóricas.

Dimensión Exámenes.

En la dimensión exámenes, se buscó obtener información sobre la aplicación de exámenes su respectiva motivación para que los estudiantes estudien y aprendan; su opinión sobre las evaluaciones con opciones múltiples que se estila dentro de la comunidad universitaria y si las pruebas potencian las capacidades cognitivas durante las evaluaciones periódicas.

El ítem que consultó sobre la aplicación de exámenes y su motivación para que los estudiantes estudien y aprendan, presentó una interesante distribución de respuestas, el 40% indicó que pocas veces los discentes se motivan con los exámenes para estudiar y aprender; así también 30 % escogió algunas veces y el otro 30% casi siempre; frente a esta realidad y de manera muy particular se pudo manifestar que este fenómeno se debe a la forma como se están evaluando los alumnos, siendo ésta, una disposición de autoridades académicas.

Un total de 8 profesores recontaron que la actual estructura de evaluaciones (sobre todo en las asignaturas teóricas) limita la capacidad de los estudiantes para resolver situaciones complejas propias de su carrera, esto en función de durante los exámenes o evaluaciones regulares el formato empleado es el de opciones múltiples, el cual impiden la resolución de cuestionamientos que exijan mayores niveles de abstracción.

Por su parte en el ítem que consultó sobre si los estudiantes explotan sus capacidades cognitivas al momento de realizar las evaluaciones dentro de plataformas virtuales, el 40% indicó que algunas veces, el 30%

manifestó que casi siempre y 30% indicó que siempre. Esto en función del facilitador, la asignatura, los recursos tecnológicos y las metodologías que se apliquen. Adicionalmente se debe tener en consideración que la ética y la honestidad cumplen un papel protagónico al momento de utilizar los recursos tecnológicos para las evaluaciones, así también los formatos de las pruebas limitan su accionar para la resolución de casos o problemas con cierto nivel de complejidad.

Dimensión Participación en Clase.

La dimensión participación en clase analizó la predisposición estudiantil para participar en las clases sincrónicas; el nivel de atención de los estudiantes, visto desde la posición de los educadores, y los distractores durante las jornadas de clase.

Casi siempre (50% de los formadores encuestados) los estudiantes tienen una buena predisposición para participar durante las clases sincrónicas, lo que se encuentra en relación con los procesos cognitivos y las relaciones interpersonales tanto con sus pares, así como con sus docentes; un 30% manifestó que algunas veces esto ocurre y el 20% indica que siempre.

Con respecto al ítem que consultó en referencia a la afectación de la atención en los alumnos durante las clases virtuales, provocada por la atención a otros estímulos que tienen en los lugares en donde se conectan a las sesiones académicas; el 50% de los docentes refieren que esto es una realidad casi siempre y que por lo general se presenta durante las clases virtuales; el otro 50% indicó que esto es siempre. El instrumento no valoró si esta condición también se presenta durante las clases presenciales; pero de una u otra forma, los alumnos no mantienen una buena

atención durante sus clases lo que afecta su rendimiento académico.

Finalmente, un 80% de los facilitadores indicó que la virtualidad ha reducido la participación de los discentes durante las jornadas académicas sincrónicas, sin embargo, esto se debe de ir mejorando al momento de aplicar la propuesta de intervención, la misma que se construye en relación a los datos recopilados y que luego de su puesta en marcha se pretende mejorar las conductas y los procesos mentales de los estudiantes para que modifiquen ciertos patrones comportamentales que no están beneficiando su formación integral.

Conclusiones

Luego del análisis de los resultados y su respectiva confrontación con otros trabajos investigativos de características cercanas, se llega a las siguientes conclusiones; las mismas que están directamente vinculadas con la realidad del fenómeno de estudio.

La implementación de una encuesta para recabar información de los estudiantes como de los docentes, facilitó en entendimiento de la realidad que ellos viven durante sus jornadas académicas. Por este motivo se definieron dimensiones de análisis en cada instrumento que segmenten el fenómeno investigado; se requirió de 128 alumnos y 10 docentes para obtener los datos, en ambos casos los instrumentos tuvieron 20 ítems con 5 opciones de respuesta. La muestra de estudiantes se obtuvo utilizando un nivel de confianza del 1.96; una probabilidad de éxito de 0.98; probabilidad de fracaso de 0.05 y una precisión de 0.03.

El acceso a los instrumentos diseñados fue a través de herramientas virtuales con las que los involucrados en el estudio están familiarizados, sin embargo, se realizó una

breve socialización sobre las acciones a realizar y la importancia de su participación en el estudio.

Los estudiantes que conformaron la muestra de estudio exponen que, si bien la forma de comunicarse entre ellos es apropiada al contexto académico en el que se encuentran, no siempre es el adecuado; lo que responde adicionalmente a su cultura, crianza, educación y realidad socioeconómica; sin embargo, el trato que tienen con los docentes es de respeto y consideraciones por el hecho de que son sus formadores. Se debe tener en cuenta que la comunicación es la base de las relaciones interpersonales asertivas.

Las costumbres que muchos estudiantes traen producto de sus historias personales de vida se ponen de manifiesto durante su proceso formativo académico superior, lo que a en algunas ocasiones ha generado discrepancias entre ellos, sobre todo al momento de cumplir con las tareas o actividades colaborativas; de esta manera se evidencia que no todos tienen la predisposición para la realización de consignas propuestas por los docentes; además esto genera cierto distanciamiento entre los individuos que buscan hacer alianzas estratégicas de estudio con compañeros con los que han tenido buenos resultados en sus trabajos o buenas relaciones interpersonales, desplazando a los compañeros que no tienen el mismo rendimiento en sus estudios.

Durante el desarrollo de actividades de trabajo colaborativo, en algunas ocasiones no todos los sujetos participan, lo que genera fricciones entre los miembros de los grupos, lo que posiblemente pudo ser generado por la desmotivación, además la poca afinidad entre los integrantes debido a que no todos se conocen, algunos adelantan asignaturas y otros repiten los módulos, estos por lo general se

constituyen en las minorías frente a los grupos que ya vienen trabajando juntos desde semestre atrás; por tanto, esta parte del fenómeno investigado debe de ser tratado en la propuesta de intervención.

La intervención de los estudiantes durante sus clases varía significativamente del tipo y de la asignatura, se pudo evidenciar que hay una mayor participación en las asignaturas presenciales prácticas, esto se debe al trato directo con los docentes; esto en contraposición a la realidad que se registra en las clases virtuales sincrónicas, en donde no todos contribuyen con sus aportes al desarrollo de las temáticas tratadas, así también no se cumple con las normas de convivencia de forma adecuada, muchos alumnos mantienen sus dispositivos, pero se mantienen al margen de lo que este aconteciendo en la clase.

El trato que reciben los estudiantes de parte de sus profesores es adecuado, ellos expusieron que sus formadores los escuchan y tratan de ayudarlos en el cumplimiento de sus tareas; a pesar de esto, se pudo evidenciar que muchos discentes se descuidan de sus responsabilidades aprovechándose de la ayuda recibida, lo que ocasiona que los alumnos cumplidos se desmotiven dándole poca importancia al cumplimiento de actividades académicas.

Los docentes expusieron que, si bien los alumnos cumplen en la medida de sus posibilidades con la entrega de sus tareas y trabajos investigativos, no todos lo hacen con un buen nivel de rigor científico adecuado al momento histórico que están viviendo, a pesar de que las temáticas que se abordan son de mucha importancia para su desempeño profesional futuro. Lo que demuestra una posible desmotivación en los discentes para

cumplir con sus obligaciones a pesar de la motivación recibida por sus profesores.

Se vuelve necesaria la implementación de un manual para el mejoramiento de las relaciones interpersonales que contribuyan al rendimiento académico de los alumnos; debido a que abordarán temas de interés para los alumnos que fortalezcan el desarrollo de patrones de conductas y procesos mentales más asertivos que puedan aplicar en su vida estudiantil y posteriormente como profesionales en ejercicios de sus funciones.

Para esta investigación se hizo una buena revisión bibliográfica actualizada sobre los procesos de relaciones interpersonales y rendimiento académico en estudiantes universitarios; lo que permitió definir el fenómeno de estudio, la población, muestra, instrumentos de recolección de datos y posterior a la discusión de resultados proponer un manual de intervención adecuado a la realidad universitaria que contribuyan al rendimiento académico de los alumnos.

Conclusiones

Las acciones educativas se elaboraron a partir de concebir la escuela como elemento esencial en la influencia educativa del alumno como factor indispensable para elevar la cultura en educación ambiental y para la salud, aspectos fundamentales para mitigar los efectos y consecuencias del cambio climático; así como potenciar y desarrollar estilos de vida sostenibles de los sujetos que viven en las comunidades costeras del municipio Manzanillo

Los resultados constatados en la etapa final pudieron corroborar cambios sustanciales en los alumnos en cuanto al conocimiento de temas de educación ambiental y para la salud y

la transformación de los modos de actuación en la práctica en relación con el cuidado del medio ambiente en la institución educativa y en la comunidad.

Las acciones educativas realizadas permitieron evidenciar las ventajas en la práctica pedagógica, para la educación ambiental y para la salud pues posibilitaron la participación de los alumnos en proyectos escolares y comunitarios, que le permitieron favorecer tanto su autonomía como actitudes responsables y solidarias, a partir del desarrollo de competencias, conocimientos, actitudes y aptitudes como premisas para facilitar el cumplimiento de estas acciones.

Referencias Bibliográficas

- Ausubel, N. (1983). Aprendizaje por descubrimiento. Id. *Psicología Educativa*. Un punto de vista cognoscitivo, 447-535.
- Bandura, A. (1989). Human agency in social cognitive theory. *American psychologist*, 44, 9-15.
- Biederman, I. (1987). Sexing day-old chicks: A case study and expert systems analysis of a difficult perceptual-learning task. *Journal of Experimental Psychology: Learning, memory, and cognition*, 13(4), 640.
- Byrnes, P. (1996). *Cognitive development and learning in instructional contexts*. Boston: Allyn and Bacon.
- González-Cantero, Joel Omar, Morón-Vera, José Ángel, González-Becerra, Víctor Hugo, Abundis-Gutiérrez, Alicia, & Macías-Espinoza, Fabiola. (2020). Autoeficacia académica, apoyo social académico, bienestar escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicumex*, 10(2), 95-113. Epub 02 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v10i2.353>.
- Torres Díaz, Silvia Eugenia, Hidalgo Apolo, Gladys Angélica, & Suarez Pesantez, Karla Verónica. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de

secundaria. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4(15), 267-276. Recuperado en 16 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009&lng=es&tlng=es



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Enrique Alexander Brito Taboada, Carlos Hugo Angulo Porozo, Álvaro Diego Espinoza Burgos.

