

**LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA EXCLUSIÓN DE LOS
NIÑOS 9 A 11 AÑOS DEL HOSPITAL SOLCA NÚCLEO DE LOJA
LEARNING PROCESSES AND THEIR INFLUENCE ON THE EXCLUSION OF
CHILDREN AGED 9 TO 11 AT THE HOSPITAL SOLCA NÚCLEO DE LOJA**

Autores: ¹Milton Alfonso Criollo Turusina, ²Evelyn Elizabeth Paltín Macas, ³Roberto Rubén Zumba Pluas y ⁴Jennifer Katherine Cruz Castro.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3394-1160>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-7668-9627>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-9179-4536>

⁴ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-5578-6788>

¹E-mail de contacto: mcriollot2@unemi.edu.ec

²E-mail de contacto: elpaltin@gmail.com

³E-mail de contacto: rubenpluas@gmail.com

⁴E-mail de contacto: jenniferkatherine.95@gmail.com

Afiliación: ¹*²*³*⁴*Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 29 de Octubre del 2025

Artículo revisado: 31 de Octubre del 2025

Artículo aprobado: 9 de Noviembre del 2025

¹Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización en Arte, graduado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Maestro en Docencia Universitaria graduado de la Universidad César Vallejo, (Perú). Doctorante en Educación en la Universidad César Vallejo (Perú).

²Licenciada en Ciencias de la Educación, graduada de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador)

³Licenciado en Ciencias de la Educación, graduado de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador)

⁴Licenciada en Ciencias de la Educación básica, graduada de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador) Maestrante de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la influencia de los procesos de aprendizaje en la exclusión de niños de 9 a 11 años del Hospital Solca Núcleo de Loja durante 2023. Se desarrolló una investigación básica con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, empleando observación estructurada y cuestionario validados; el muestreo fue no probabilístico por conveniencia e incluyó a quince niños hospitalizados que asisten al Aula Hospitalaria. Los datos se analizaron mediante frecuencias y porcentajes. Los resultados evidencian una incidencia alta de la dimensión humana sobre la dimensión relacional, con 60,9 % de respuestas en la categoría “siempre”. El influjo de la dimensión técnica en la dimensión educativa fue moderado: 37,5 % “siempre”, 47,5 % “a veces” y 15 % “nunca”. El efecto de la dimensión político social sobre la dimensión residencial mostró 40 % “siempre”, 48,3 % “a veces” y 11,7 % “nunca”. De forma global, la influencia de los procesos de aprendizaje frente a la exclusión alcanzó 46,12 % “siempre”, 44,16 % “a veces” y 9,7 % “nunca”, destacando

fortalezas en motivación, relaciones y disfrute de las clases, junto con barreras de acceso, experiencias de rechazo y limitaciones de espacio. Se concluye que los procesos educativos en el contexto hospitalario ejercen una influencia favorable pero aún insuficiente para eliminar la exclusión, por lo que se requieren ajustes metodológicos, mayor accesibilidad física y actitudinal, y acciones de sensibilización que fortalezcan la socialización y garanticen oportunidades equitativas de aprendizaje.

Palabras clave: Procesos de aprendizaje, Exclusión educativa, Aula hospitalaria, Infancia, Dimensión humana, Dimensión técnica, Dimensión educativa, Dimensión político social, Dimensión residencial.

Abstract

The objective of the study was to determine the influence of learning processes on the exclusion of children aged 9 to 11 at the Hospital Solca Núcleo de Loja during 2023. A basic investigation with a quantitative approach and non-experimental design was

conducted, using structured observation and a validated questionnaire; nonprobabilistic convenience sampling included fifteen hospitalized children who attend the Hospital Classroom. Data were analyzed using frequencies and percentages. The results show a high incidence of the human dimension on the relational dimension, with 60.9% of responses in the “always” category. The influence of the technical dimension on the educational dimension was moderate: 37.5% “always,” 47.5% “sometimes,” and 15% “never.” The effect of the political-social dimension on the residential dimension was 40% “always,” 48.3% “sometimes,” and 11.7% “never.” Overall, the influence of learning processes on exclusion reached 46.12% “always,” 44.16% “sometimes,” and 9.7% “never,” highlighting strengths in motivation, relationships, and enjoyment of classes, alongside barriers related to access, experiences of rejection, and space constraints. It is concluded that educational processes in the hospital context exert a favorable yet insufficient influence to eliminate exclusion; therefore, methodological adjustments, greater physical and attitudinal accessibility, and awareness initiatives that strengthen socialization and ensure equitable learning opportunities are required.

Keywords: Learning processes, Educational exclusion, Hospital classroom, Childhood, Human dimension, Technical dimension, Educational dimension, Political social dimension, Residential dimension.

Sumário

O objetivo do estudo foi determinar a influência dos processos de aprendizagem na exclusão de crianças de 9 a 11 anos do Hospital Solca Núcleo de Loja durante 2023. Desenvolveu-se uma investigação básica, com abordagem quantitativa e delineamento não experimental, empregando observação estruturada e questionário validados; a amostragem foi não probabilística por conveniência e incluiu quinze crianças hospitalizadas que frequentam a Classe Hospitalar. Os dados foram analisados por meio de frequências e porcentagens. Os

resultados evidenciam alta incidência da dimensão humana sobre a dimensão relacional, com 60,9% das respostas na categoria “sempre”. O influxo da dimensão técnica na dimensão educacional foi moderado: 37,5% “sempre”, 47,5% “às vezes” e 15% “nunca”. O efeito da dimensão político-social sobre a dimensão residencial apresentou 40% “sempre”, 48,3% “às vezes” e 11,7% “nunca”. De modo geral, a influência dos processos de aprendizagem frente à exclusão alcançou 46,12% “sempre”, 44,16% “às vezes” e 9,7% “nunca”, destacando fortalezas na motivação, nas relações e no prazer pelas aulas, juntamente com barreiras de acesso, experiências de rejeição e limitações de espaço. Conclui-se que os processos educativos no contexto hospitalar exercem influência favorável, porém ainda insuficiente, para eliminar a exclusão; por isso, requerem-se ajustes metodológicos, maior acessibilidade física e atitudinal e ações de sensibilização que fortaleçam a socialização e garantam oportunidades equitativas de aprendizagem.

Palavras-chave: Processos de aprendizagem, Exclusão educacional, Classe hospitalar, Infância, Dimensão humana, Dimensão técnica, Dimensão educacional, Dimensão Político-social, Dimensão residencial.

Introducción

El rezago educativo en individuos ha sido trascendental en los distintos aspectos de formación académica. Según Herrero et al. (2023), la exclusión frente a los procesos educativos ha marcado un significativo cambio presentando resultados en su investigación desarrollada en Murcia, España, tomando como muestra a 409 estudiantes de la educación Secundaria Obligatoria (ESO), datos que fueron recolectados mediante encuestas de preguntas abiertas que permitieron decodificar, analizar e interpretar resultados para conocer que el riesgo de exclusión se deriva de familias monoparentales con un 25,2% siendo estas formadas en un 14,7% por mujeres, causado por la precaria e inestable economía familiar y

social. Según Kruger (2022) señala al concepto de exclusión como la manifestación de los sistemas educativos ante las desventajas sociales inmersas en las aulas educativas de Latino América, donde afectan de forma primordial en los procesos de aprendizaje de estudiantes, por cuanto, en sus resultados investigativos el 47,1% de los alumnos son desfavorecidos de obtener una educación óptima dentro de instituciones educativas públicas, siendo así que el 48,8% se refleja la exclusión en instituciones particulares por varias razones, estos valores son de vital importancia dentro del marco latinoamericano en educación.

En Chile la exclusión dentro del ámbito educativo es muy variado en sus formas, sin embargo, Cortes et al. (2020) afirma sobre tres indicadores como incidencia, abandono y deserción, permitiendo conocer la realidad educativa de estudiantes chilenos entre los 6 a 21 años, según sus resultados de la unidad de análisis el 3,6 % se encamina a una deserción educativa y el 5,9% a la tasa de abandono escolar en educandos de básica media y superior sin incluir a la población adulta y población con necesidades educativas. Bajo este esquema investigativo se puede obtener que el 68,4% de la población escolar se encuentra fuera del sistema educativo debido al alto nivel en pobreza con condiciones sociales, emocionales y económicas insuficientes en las cuales los estudiantes se desarrollan. En el campo educativo, Ecuador tiene la exclusión marcada por predominantes aspectos que inciden en la formación académica, por lo cual no se permite la construcción de conocimientos de manera íntegra de los estudiantes, como lo expresa Barre (2022) en su investigación sobre las estrategias y preparación docente ante retos de inclusión en las unidades educativas Rio Maraón y Juan Diego Cuauhtlatotzin de la

ciudad de Guayaquil, estudio aplicado a una muestra de 64 docentes permitiendo conocer las falencias frente a la exclusión de los estudiantes y sus diferentes causa, como resultado de investigación ante la unidad de análisis, permite conocer la preparación docente con lo cual el 20,31% de los docentes emplean herramientas estratégicas, el 28,12% exponen la inherente necesidad de involucrar a los estudiantes sin exclusión alguna, por esta razón el 25% de los docentes indican que las didácticas a implementar deben estar enfocadas en el contexto de la diversidad.

En el contexto local la exclusión educativa en la ciudad de Loja se plantea un plan piloto aplicado en la Universidad Nacional de Loja, con la aplicación de instrumentos de forma virtual, con una muestra de 1189 participantes, reflejando que el 72,8% de los participantes reflejo aceptabilidad de la inclusión educativa y el 63,2% refleja el desempeño del modelo como apropiado ante la exclusión, por cuanto se permite evidenciar la implementación de mecanismos que erradiquen la exclusión educativa en los distinto niveles de formación, para lograr un resultado a largo plazo con el desarrollo de capacidades, habilidades y conocimientos en los educandos desde edades tempranas y obtener futuros estudiantes universitarios con las reales acciones para liderar una sociedad (Valdiviezo et al., 2021). En el entorno de exclusión en la ciudad de Loja se evidencia la influencia de los procesos de aprendizaje en niños de 9 a 11 años del Hospital de Solca Núcleo de Loja, su problemática abre la brecha de necesidades por adquirir conocimientos académicos que les permitan lograr los niveles necesarios para luego su retorno a las aulas de clase, sin marcar una gran diferencia en los niveles de conocimiento, evitando que estos educandos afronten más circunstancias negativas que afecta

emocionalmente a su desarrollo. Para esto es oportuno abrir horizontes investigativos que brinden la oportunidad de conocer la realidad de los niños hospitalizados ante la exclusión como influencia de los procesos de aprendizaje.

Dando abordaje al ámbito internacional Peña et al. (2022) como contextos investigativos en Jaén, España, evidencia su investigación “La educación desde las aulas hospitalarias: percepciones de la familia y del personal médico-sanitario”, teniendo como objetivo identificar la situación educativa hospitalaria, investigación cuantitativa con carácter descriptivo y exploratorio, como técnica de investigación se implementa la encuesta para una muestra de 74 personas que conforma la unidad de análisis, obteniendo como resultado el apoyo familiar y del personal médico-sanitario aportan significativamente brindando un apoyo emocional lo que permiten lograr un desarrollo apropiado. Se concluye la incesante necesidad de programas educativos enfocados en la realidad de cada paciente de aulas hospitalarias. Por tanto, el aporte con programas activos es importante para el desarrollo integro de los pacientes que pasan por procesos complicados de salud. En el campo internacional Abreu et al. (2018) en su investigación denominada “El proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua”, desarrollada en Cuba, tiene como objetivo identificar los procesos de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Estudios Lingüísticos, su motivación y enfoque profesional, con la implementación de revisión documental, dialéctica, histórica, lógica y sistemática que emplea técnicas de observación y encuestas, dando como resultado la presencia de los procesos de aprendizaje con sus características positivas y negativas en la disciplina en estudio. Al concluir se denota la

importancia de la motivación en el estudio de la lengua que da un enfoque profesional, con la relación de elementos al estudio de proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo cual, es indispensable permitir el desarrollo en el aspecto emotivo, para lograr tener educandos activos y participativos dentro del proceso de aprendizaje.

Rizo (2020) con su investigación “Índices de Exclusión Educativa en la etapa de la eso en la provincia de Salamanca”, realizada en Salamanca, España. Su objetivo se encamina en identificar el fracaso y deserción escolar causada por la exclusión educativa y su influjo en la implementación de herramientas TICs, con lo cual se desarrolla la investigación cuantitativa con una muestra de 856 estudiantes, en los cuales se implementó como instrumento de investigación el cuestionario, brindando los resultados en los cuales se evidencia la influencia de la exclusión y las desigualdades educativas que presentan los estudiantes. Con lo que concluye la implementación de aportes positivos en la educabilidad de alumnos es primordial para abordar el fracaso y deserción escolar. Siendo así que la falta de implementación e innovación metodológica se ve reflejada en la formación de educandos. Ramírez et al. (2020) en el contexto investigativo de Guanajuato, México, establece su tema “Desarrollo Humano en la Educación: Una Estrategia de Inclusión Escolar en una Institución de Educación Superior en el estado de Guanajuato”, El objetivo cuantifica los hábitos de estudiantes con características de vulnerabilidad que se enfoquen en la inclusión educativa., implementando un estudio de carácter cuantitativo con alcance descriptivo a una muestra de 252 estudiantes, basado en instrumentos como inventario de hábitos de estudio (IHE), identificando la relación entre la exclusión educativa y la deserción escolar que

se dirige a la pérdida de la escolaridad. Por cuanto, concluye las realidades de los sujetos investigados se conoce el interés por obtener crecimiento y éxito para lograr un aprendizaje significativo. Dentro de la investigación se logra conocer la vulnerabilidad de educandos que están expuestos a deserción, exclusión y abandono escolar.

Dentro del campo Nacional encontramos a: Pisco et al. (2023) en el contexto Manabí, en su estudio denominado “La lectoescritura como elemento fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Básica Media”, el cual se encamino a elaborar y aplicar estrategias dedicadas a motivar el interés por la lectura y escritura en los educandos, empleando un estudio de tipo descriptivo. Comparando la entrevista y el cuestionario. Los resultados demuestran que la lecto escritura es: base fundamental para el aprendizaje, desde el comienzo del proceso de aprendizaje, siendo clave para escribir correctamente cualquier actividad. Con ello, se establece que; la lectoescritura es fundamental para el aprendizaje desde el inicio de escolaridad, leer y escribir correctamente permitirá realizar trabajos y actividades. Este estudio es importante para comprender que la lectoescritura es fundamental para el desarrollo y correcta aplicación de los procesos de aprendizaje. Sánchez et al. (2021) en el contexto Huambaló, con su estudio denominado “Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador”, encaminado en establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar específicamente sobre los educandos con bajo o adecuado rendimiento académico, empleando un estudio de tipo cuantitativo, utilizó técnicas psicométricas y cuantitativas, con aplicación de la escala de inteligencia emocional y boletines de calificaciones. Los

resultados demuestran en la evaluación de la atención, claridad y reparación emocional, no existieron diferencias significativas entre géneros femenino y masculino e identifican bajo nivel de desarrollo en educandos que prestan poca importancia a sus emociones. Con ello se establece que: la inteligencia emocional está estrechamente relacionado con el rendimiento académico. Este estudio es crucial para comprender que la inteligencia emocional tiene mucho valor dentro de la adquisición de conocimientos.

Tárraga et al. (2020), en el contexto Cuenca, con su estudio denominado “Las actitudes del profesorado de educación primaria hacia la educación inclusiva en Ecuador”, el cual se encamino en analizar actitudes hacia la inclusión educativa en una muestra de 66 docentes de 15 instituciones educativas, empleando un estudio de tipo cuantitativo, mediante la escala tipo Likert, los resultados demuestran que los docentes presentan actitudes ambiguas sobre inclusión educativa, los docentes de mayor edad y sin experiencia con estudiantes con (NEE) presentaron actitudes inferiores a los docentes de menor edad y con experiencia docente en atención a las NEE, con ello se establece que es necesario realizar la formación del profesorado en el ámbito de inclusión para otorgar una educación equitativa inclusiva. Este estudio es fundamental para facilitar las posibilidades del cumplimiento de las prácticas educativas inclusivas.

Soledispa et al. (2021) en el contexto Manabí, con su estudio denominado: “Clases sociales, pobreza y desigualdad en la sociedad ecuatoriana postcovid-19”, orientado en buscar erradicar la pobreza y todas las formas de discriminación, exclusión y marginación, se empleó un estudio de tipo cuantitativo –

descriptivo, utilizó la revisión bibliográfica y de medición con el INEC en cuanto a la pobreza y desigualdad, los resultados demuestran un nivel elevado de pobreza, desigualdad y exclusión en la sociedad Ecuatoriana, el postcovid-19 dejó en evidencia las principales debilidades económicas y educativas que venían afectando a la población, con ello se establece que es necesario reducir los desafíos de la brecha social con el fin de continuar buscando la mejora en la equidad tanto social, económica y una educación inclusiva. El presente estudio es importante para analizar y proponer solución a la situación de realidad que se vive en el Ecuador, tras la pandemia que dejó afectado tanto en el ámbito económico, educativo y social.

Como aporte significativo en la investigación dentro de la ciudad de Loja, Mena et al. (2021) en su trabajo denominado “Involucramiento Familiar y Aprendizaje de los Niños en los Subniveles Básica Elemental y Medio”, encamina su objetivo a conocer la incidencia que tiene sobre la participación familiar en los procesos de aprendizaje, investigación de carácter cuantitativo con el valor muestral de 313 participantes a los que se aplicó encuestas ad hoc, sus resultados son enfocados al acompañamiento por parte de los representantes durante sus periodos académicos virtuales con el cumplimiento idóneo en sus actividades escolares, en el mismo concluye la acción positiva de la participación de representantes en el proceso de aprendizaje aporte para un desarrollo educativo de gran significancia en la formación académica de los educandos. El aporte es de inherente importancia en la formación integra de estudiantes, brindando apoyo emocional y educativo. Dentro del contexto local, Fernández et al. (2021) expone en su investigación “El Rol Docente y Experiencias de Aprendizaje en Centros de

Desarrollo Infantil de la Ciudad de Loja”, se establece las causas de las limitaciones dentro del desarrollo cognitivo de los educandos por lo cual, la investigación fue exploratoria descriptiva con una muestra de 38 partícipes en los cuales se aplicaron encuestas como instrumentos de investigación. Obteniendo que el desconocimiento de los procesos de aprendizaje no permite la implementación de recursos y materiales para un desarrollo correcto y concluye con la falta de preparación docente en herramientas metodológicas activas en el diseño y planificación de contenidos acordes a la realidad educativa de los estudiantes que no aportan en el desarrollo integral de niños. Además, se logra entender la incesante necesidad de capacitación docente en metodologías activas e innovadoras para aplicar en ambientes educativos.

Para Carrión et al. (2020) mediante su investigación desarrollada en la Loja, en la Escuela Fiscal N° 2 Ciudad de Loja, con su título “Incidencia del Bullying o Acoso Escolar en la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Escuela Fiscal N°2 Ciudad de Loja”, como objetivos se enmarca en el análisis del bullying o acoso escolar en el desarrollo emocional, para lo cual emplea la metodología enfoca en el paradigma positivista cuantitativo que se orienta a la investigación descriptiva, siendo así el instrumento el cuestionario estandarizado que permite obtener como resultado que el 20% de encuestados subyacen de acoso escolar o de la interacción de entornos conflictivos y el 80% restante considera que los momentos que se desarrolla la problemática es en el recreo, concluyendo que los acosos son de diversos tipos como verbal, físicos, sociales y emocionales que afecta directamente en el desarrollo cognitivo. Adicionalmente se conoce las realidades en la necesidad de programas para fomentar la inteligencia emocional en los

estudiantes. Díaz et al. (2020) en el contexto de instituciones educativas de Loja, con su estudio denominado “Intervención Psicoeducativa para Disminuir el Acoso Escolar en Estudiantes de las Unidades Educativas de la Ciudad de Loja”, el cual se encamino en la intervención ante la disminución de acoso escolar mediante la psicoeducación, empleando un estudio descriptivo, con diseño pre-experimental mediante el instrumento psicológico se utilizó el Auto test de Cisneros, los resultados demuestran los aspectos relevantes en las áreas de acoso con 53,33%, robos 53,33% y exclusión social con el 50%, concluyendo que esta propuesta permite dar un aporte positivo en cuanto a la disminución de los niveles de acoso escolar. Finalmente podemos expresar que las intervenciones en instituciones educativas podrán ayudar a prevenir aspectos negativos en la vida de los estudiantes.

Según Ampuero (2022) los procesos de aprendizaje son considerados un elemento esencial en el desarrollo de la personalidad del alumno, estos son mecanismos fundamentales mediante los cuales las personas adquieren conocimientos y habilidades, para ello se debe establecer lecciones y evidencias encaminadas a los sistemas educativos, los mismos que permitirán reflejar el alcance del éxito de cada uno de los estudiantes, así como la identificación del estilo de aprendizaje que se deberá llevar a cabo para lograr desarrollar las destrezas que permitan enfrentar la diversidad de situaciones que se presenten, de tal modo que participen activamente en las experiencias de aprendizaje. Para Vintimilla et al. (2025) el docente cumple un papel importante en los procesos de aprendizaje debido que debe adecuar un estilo de aprendizaje para que el educando adquiera un importante resultado en su aprendizaje, además hace énfasis en la creatividad como un factor principal influyente

en el aprendizaje, ya que esta permite al estudiante establecer conexiones de ideas y conceptos de diferentes disciplinas, considera que la creatividad enriquece y mejora los procesos de aprendizaje aportando de forma más profunda el material de estudio, relacionando su concepto con la teoría de Gardner donde expone que los procesos de aprendizaje varían según el tipo de inteligencia de cada individuo.

Según Santander et al. (2022) los procesos de aprendizaje se refieren a las actividades mentales y cognitivas que ocurren cuando una persona adquiere nuevos conocimientos, estos suelen ser influenciados por factores como la motivación, la interacción del individuo con su entorno y las estrategias que utiliza la persona que está adquiriendo un conocimiento, se expone como factor relevante la motivación, ya que cuando se logra adquirir una actitud emocional positiva el educando lograra obtener un conocimiento más profundo permitiéndole alcanzar los objetivos de aprendizaje. Fernández et al. (2022) denomina al proceso de aprendizaje como la formación en la transmisión y apropiación del contenido a través de una comunicación reflexiva entre los agentes educativos y el entorno. Este proceso busca el crecimiento personal y grupal, en función de las exigencias del modelo donde se caracteriza por integrar y armonizar la docencia, la inserción laboral, la investigación y el trabajo extensionista, con el objetivo de formar trabajadores competentes que puedan resolver problemas profesionales de manera continua y sistemática. Dentro de este análisis se destacan tres dimensiones técnicas, político-social y humana, creando significancia dentro de los aprendizajes y sus procesos por cuanto es de apremio cuidar el interés del educando. Finalmente, cada proceso de aprendizaje se relaciona con la organización de procesos

pedagógicos en lo que se engloba la educación y enseñanza, donde se establecen relaciones de participación activa entre la trilogía fundamental de la educación docente, estudiante y padre de familia.

Loyola et al. (2020) define la dimensión humana como la preparación docente humanista es el primer deber de las instituciones, ya que deben formar a los educandos con el respeto a la dignidad humana para crear condiciones de vida favorables al nivel individual y social. Esta educación es la cualificación y el progreso que las personas alcanzan en este proceso, especialmente en términos de sensibilidad, inteligencia, autonomía y solidaridad. El contenido metodológico de la psicología, la pedagogía y la investigación educativa modernas permite crear un proceso de aprendizaje en la propia disciplina, que fortalecen al desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Como enfatiza Mezzaroba et al. (2020) la dimensión teórica se basa más en el área educativa donde sus contenidos son expuestos y de esa manera se puedan alcanzar, exponiendo un tema en específico, formando ideas que se asemeja al fenómeno a investigar y crear una hipótesis. La formación teórica también se aplica a las actividades ideológicas, pero en diferentes grados. La teoría está inevitablemente relacionada con el conocimiento, pero a diferencia del pensamiento, debe conservar un cierto grado de sistematicidad, distribución y metodología, dado que es una actividad reflexiva, sistemática, organizada y comunicativa sobre todos los aspectos de la cultura.

Como lo afirma Rodríguez et al. (2022) la dimensión política- social incluye la participación de los estudiantes en movilizaciones políticas, reuniones matutinas, actividades culturales y políticas, con el uso de

los medios para comprender noticias nacionales e internacionales, sesiones de reflexión y debate. Incluye también la participación de las instituciones en las diferentes tareas para mejorar los indicadores de salud y las condiciones de vida de la población, la participación en la batalla de ideas y por la salvación de la moral, el trabajo de los equipos estudiantiles y sociales, estas tareas son parte de la vida sociopolítica de nuestros estudiantes y además dependen de la fuerte creencia y comportamiento de la sociedad hacia los futuros graduados o profesionales. Para Laureano (2021) la teoría conductista desarrollada por John Watson en 1913 se enmarca en el área de la psicología dando una perspectiva que centra el estudio del comportamiento observable en relación entre los aspectos fundamentales del entorno y las respuestas de un individuo. Sin embargo, la exclusión tiene su fundamento básico en el conductismo donde nacen algunas ideas sobre las causas y consecuencias de la exclusión, así como enfoques para abordarla. Por consiguiente, es inherente considerar las asociaciones que se establecen entre el entorno escolar, el comportamiento del estudiante y las consecuencias. Los educadores y profesionales deben implementar estrategias de modificación de conducta, tales como el reforzamiento positivo para fomentar la participación ante el compromiso en el proceso educativo.

El aprendizaje significativo como teoría del aprendizaje planteada por Ausubel 1963, siendo para López (2021), en su estudio investigativo lo define como un proceso de aprendizaje en el cual los nuevos conocimientos se relacionan con la estructura cognitiva previa del individuo. Es decir, al relacionarse en los procesos educativos donde se refleja la exclusión educativa debe el educando tener las formas correctas de formación cognitiva donde se permita la participación activa, innovadora y

desarrollar individuos competentes ante posibles eventos de su entorno. La teoría del aprendizaje social de Bandura 1961, presenta aspectos de importancia en la psicología para Castro et al. (2020) fundamenta su definición en centrar a la adquisición de conocimientos nuevos mediante la implementación de instrumentos de observación, imitando acciones y desarrollando una interacción social, por ende marca una brecha de gran significado en la exclusión donde permitan tomar caminos de aporte que desarrollen habilidades y capacidades cognitivas con el fortalecimiento de confianza ante la presencia de este aspecto negativo dentro de los procesos de aprendizaje. Llumipanta et al. (2022), se define a la exclusión educativa como la situación en la que se encuentran los estudiantes marginados o excluidos del sistema educativo debido a factores sociales, económicos o culturales. Estos estudiantes enfrentan barreras para acceder a una educación de calidad y, por lo tanto, se ven privados de oportunidades para desarrollar su potencial.

Unicef (2020) La exclusión educativa es un proceso complejo que implica la negación de derechos a determinados grupos de estudiantes. Estos grupos suelen pertenecer a minorías étnicas, tienen discapacidades o están en desventaja socioeconómica. La exclusión educativa se manifiesta en discriminación, segregación y falta de igualdad de oportunidades en el sistema educativo. Arroyo y Toro (2021) la exclusión educativa está relacionada con la exclusión social y cultural en un sentido más amplio. Morín sostiene que la exclusión educativa es el resultado de un enfoque fragmentado y deshumanizador de la educación, que no tiene en cuenta la diversidad y complejidad de la humanidad. La exclusión educativa se produce cuando la educación no logra desarrollar plenamente las capacidades de

cada individuo y no fomenta la inclusión de todas las dimensiones personales en el proceso educativo. Para Ruiz (2023) expone que la exclusión en el campo educativo se deriva como factor de la exclusión social. Es decir, la educación es uno de los indicadores con mayores niveles de exclusión, donde las personas enfrentan dificultades para acceder a los procesos educativos Sin embargo el diseño de intervenciones que aporten en la erradicación de la exclusión es importante para un acceso equitativo. El impacto que en la vida personal y profesional es de significancia donde se denotan dimensiones como educativa, relacional y residencial.

Ibáñez et al. (2020) plantea como dimensión educativa a todos los aspectos relacionados con la formación cognitiva de saberes, donde implica la adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes a lo largo de la vida de una persona. La educación no se trata solo de adquirir conocimientos teóricos, sino también de desarrollar habilidades y competencias prácticas que son relevantes en la vida cotidiana. Por cuanto la importancia es garantizar que sea inclusiva y equitativa, de modo que todas las personas, independientemente de su origen étnico, género, discapacidad o situación económica, tengan acceso a oportunidades educativas de calidad. Según Pedreño et al. (2020), en su investigación define a la dimensión residencial como las situaciones de vulnerabilidad que están relacionadas con las características físicas de la vivienda y el entorno en el que se encuentra. Esta dimensión abarca aspectos como la disponibilidad de alojamiento o vivienda, la estabilidad y las condiciones de la vivienda, la accesibilidad del entorno residencial, entre otros. La exclusión residencial puede manifestarse de diferentes maneras, como la falta de acceso a una vivienda

adecuada, la inseguridad en el hogar, la falta de servicios básicos, la segregación residencial y la falta de oportunidades en el entorno residencial. Estos factores pueden contribuir a la exclusión social y limitar las oportunidades de las personas para participar plenamente en la sociedad.

Para Castellano et al. (2020) detalla a la dimensión relacional como la desigualdad ante las distintas barreras sociales que inciden en el desarrollo del ser humano, por cuanto es de inherente importancia dar paso a la obtención de la educación de forma equitativa. La exclusión relacional en el ámbito educativo puede manifestarse de diferentes maneras, como la discriminación y el trato desigual basado en características personales, el acoso escolar, la falta de apoyo y oportunidades para ciertos grupos, la segregación educativa y la falta de participación y voz de los estudiantes en la toma de decisiones. Castillo (2020) expone dentro de los procesos de aprendizaje la teoría de la desigualdad de Rousseau 1754, se centra en comprender cómo factores socioeconómicos, culturales dentro de los aspectos sociales pueden influir en el acceso a la educación y en los resultados educativos de los individuos. Teniendo como origen en la sociología, la educación y han permitido desarrollar a lo largo de décadas de investigación. Además, la teoría de la desigualdad en los procesos de aprendizaje sostiene que las desigualdades en la educación son el resultado de una serie de factores complejos que tienen impacto duradero en las oportunidades en los resultados de las personas a lo largo de sus vidas. Dentro del aspecto educativo en los procesos de aprendizaje y su influjo en la exclusión se fundamenta en la teoría de "cierre social", de los sociólogos Neoweberianos por alrededor del siglo XX, en el estudio de Ayala (2022) expresa donde se relaciones con la discriminación o exclusión, en

los cuales los procesos se manifiestan de distintas formas siendo estas por características distintas. Por lo cual, en el ámbito educativo se relaciona con la idea de que ciertos grupos sociales tienen un acceso más limitado a oportunidades educativas y, como resultado, enfrentando a desventajas en el sistema educativo y en la sociedad en general.

Para Picón (2022) basa la teoría social de Durkheim 1990 con los procesos de aprendizaje por cuanto, se emplea en el campo educativo donde también puede aplicarse al análisis de los procesos donde sus ideas sobre la educación y la sociedad tienen implicaciones significativas en este ámbito. La educación desempeña un papel central en la socialización de los individuos. A través de la educación, las personas aprenden los valores, normas y creencias de la sociedad en la que viven. En el proceso de aprendizaje, los individuos internalizan estas normas y valores, lo que influye en su comportamiento y su percepción del mundo. Dentro del ámbito social la exclusión educativa en niños con enfermedades catastróficas se ha evidenciado de forma significativa en el desarrollo social de los infantes, sin embargo el Hospital Solca Núcleo de Loja, presenta un desafío crítico por la incesante necesidad de brindar a sus pacientes la oportunidad de establecer una relación social estable donde puedan adaptarse, sin recibir desprecios, estigmas que encaminan a una exclusión social profunda en niños que no cuentan con los recursos y habilidades para sobrellevar la situación.

Como lo expresa Booth (2006) citado de Echeitam (2022) la inclusión educativa toma sentido en el reconocimiento de una dimensión crítica para el bienestar emocional de las personas, además de ser un valor social que se vincula a un derecho que poseen las personas,

la inclusión educativa tomaría un rol fundamental al momento de promover cambios educativos sistemáticos con el fin de accionar ante la situación, es así como lo menciona. Mediante la indagación previa sobre las realidades de los sujetos a investigar, la exclusión educativa en niños dentro de los hospitales marca una afectación importante a nivel pedagógico, afectando el desarrollo cognitivo, por cuanto, la falta de recursos pedagógicos no permite la implementación de programas educativos efectivos dentro de los hospitales donde se garanticen la consolidación de conceptos para otorgar a los infantes un retorno adecuado frente a estudiantes que asisten de forma regular a las aulas de clase. La escasa preparación docente en el ámbito inclusivo refleja aspectos preocupantes, donde se debe dirigir el apoyo garantizando el desarrollo pedagógico de los formadores de conocimientos y por ende la formación idónea de educandos.

Como lo menciona Gaintza et al. (2017) citado en Guardiola et al. (2021) la exclusión educativa debe ser abordada mediante la implementación de estrategias metodológicas y organizativas que sean inclusivas enfocada en las necesidades de los estudiantes, con la finalidad de crear sistemas educativos más justos y equitativos para infantes que atraviesan dificultades para acceder a una educación de forma regular. Siendo así que el Hospital Solca Núcleo de Loja a nivel práctico, la implementación de herramientas tecnológicas como elementos de apoyo en la educación de pacientes es limitada por los valores en su adquisición, sin embargo, se permite el planteamiento de proyectos que sean en beneficio de estos infantes y con la búsqueda de la empresa privada implementarlos para lograr una brecha indispensable en la formación continua de pacientes con enfermedades

catastróficas. Para Erazo (2021) las herramientas tecnológicas juegan un papel importante en la educación de niños hospitalizados, dando la oportunidad de adquirir una herramienta de aprendizaje y abriendo la brecha para lograr la formación específica de estos niños.

Los procesos educativos ante las realidades de muchas familias lojanas ha sido afectada por la presencia de enfermedades catastróficas en algún integrante de su hogar, al conocer testimonios que cambian la visión de la educación para niños que atraviesan estas difíciles situaciones, es pertinente desarrollar un estudio investigativo de los procesos de aprendizaje y su influencia en la exclusión de niños de 9 a 11 años que pasan por hospitalización de periodos largos dentro del Hospital Solca Núcleo de Loja y brindar la oportunidad de acceder a la formación académica en infante, logrando la inclusión educativa que encamina a la futura inserción en el sistema educativo regular. El acceder a una educación personalizada es un imaginativo en varias familias porque no cuentan con los recursos económicos para solventarlo, sin olvidar que enfermedades catastróficas conlleva a gastos elevados que deben cubrir sus tratamientos médicos. Para Madrigal (2021) es primordial el cambiar vidas en niños oncológicos, teniendo presente los distintos agentes que participan en la vida de niño. El papel de la familia llega a ser la base para el desarrollo socioafectivo. El estudio tiene como objetivo general determinar la influencia de los procesos de aprendizaje en la exclusión de los niños de 9 a 11 años del Hospital Solca Núcleo de Loja durante 2023; para ello se propone identificar la incidencia de la dimensión humana, entendida como factores emocionales, motivacionales y de autonomía, sobre la dimensión relacional, que se expresa en los

vínculos con pares, familia y personal de salud; medir el influjo de la dimensión técnica, que comprende estrategias pedagógicas, recursos didácticos y mediaciones, en la dimensión educativa, referida a la participación, el logro y la significatividad de los aprendizajes; y cuantificar el efecto de la dimensión político social, que incluye normativas, prácticas institucionales y capital social, sobre la dimensión residencial, asociada a las condiciones de hospitalización y al entorno de vida, con el fin de estimar el peso relativo de cada dimensión y orientar acciones concretas de inclusión educativa en el contexto hospitalario.

Materiales y Métodos

La tipología del presente estudio se basa en una investigación básica, como lo expone Silador (2021) dicho tipo de estudio conduce a la capacidad de describir fenómenos, problemas, unidades de análisis, realidades y particularidades de los sujetos investigados, es decir, la producción del conocimiento en los estudios básicos; contribuye a entender y describir el problema. En virtud de lo expresado, con la tipología básica; se pretende determinar y producir un conocimiento científico acerca de la influencia de los procesos de aprendizaje en la exclusión en niños de 9 a 11 años de edad. El enfoque del presente estudio se basa en un enfoque cuantitativo, tomando en cuenta que para Sánchez (2020) dicho enfoque trata con fenómenos medibles, los mismos que se efectúan por medio de técnicas estadísticas para analizar datos recogidos; describe, explica, predice y lleva un control objetivo de sus causas, fundamentando sus conclusiones sobre el uso cuantificable, por medio del método hipotético deductivo. Conforme a lo expuesto, el enfoque cuantitativo, se encamina en la recopilación y análisis de datos para entender y medir los procesos de aprendizaje y la influencia en la exclusión de estudiantes de 9 a

11 años. El diseño no experimental se emplea en el desarrollo del presente proyecto, siendo así que Hernández y Mendoza (2023), enfoca al diseño donde el agente investigador observa, registra y analiza los hechos o fenómenos sin realizar una manipulación directa sobre las variables, por cuanto no cambia los aspectos y condiciones en las que la investigación se lleva a cabo (p. 174).

De acuerdo con lo investigado, el diseño no experimental se dirige a la observación y recopilación de datos sin la intervención en los procesos de aprendizaje, ni en las relaciones experienciales de la exclusión en los niños de 9 a 11 años. La técnica implementada en el presente estudio es la observación, tomando en cuenta lo que menciona Jiménez (2020) sobre la técnica de observación, es el procedimiento utilizado para presenciar de forma directa el fenómeno que se estudia, sin modificarlo o manipularlo. Ante lo expuesto, con la implementación de la observación se pretende entender la necesidad que enfrentan los niños de hospitalización y sus problemáticas ante los procesos de aprendizaje en el marco exclusivo dentro del hospital Solca Núcleo de Loja. Siendo el desarrollo de la encuesta la técnica de recolección de datos, para Lozada y Valle (2021), la encuesta permite la recolección de datos, empleando preguntas estructuradas con relación a la operacionalidad de las variables, con la finalidad de recopilar información sobre un tema específico. Siendo eficaz en la obtención de datos donde se cuestiona al investigado de forma directa (p. 81).

Ante lo expresado dentro del empleo de la encuesta se desea obtener datos cuantitativos ante la influencia de los procesos de aprendizaje frente a la exclusión de niños de 9 a 11 años, dentro del hospital Solca Núcleo de Loja. Guía de observación, como expone Balestrini (2020)

como el instrumento diseñado con el propósito de dirigir la atención del observador hacia aspectos específicos de interés durante un estudio cualitativo. Esta herramienta proporciona una estructura organizada que incluye categorías, variables o temas predefinidos que el observador debe tener en cuenta mientras realiza la observación. Ante lo mencionado, la guía de observación implementada permite identificar patrones específicos de comportamiento de los niños y niñas en el entorno hospitalario. Esto podría incluir sus niveles de participación en actividades educativas, interacciones sociales, y cómo estos factores pueden influir en su aprendizaje. El instrumento que se utilizará en el presente estudio es el cuestionario, tomando en cuenta lo que menciona Lozada y Valle (2021), siendo este uno de los instrumentos más utilizados en las investigaciones para la recolección de datos, el mismo que consiste en la presentación de un conjunto de preguntas elaboradas con relación a una o más variables que se desea medir.

En virtud de lo mencionado, se busca recopilar datos cuantitativos que pueden ser analizados de manera objetiva. Puedes obtener información sobre la frecuencia de ciertos comportamientos, actitudes, o la participación en actividades educativas. Según Hernández y Mendoza (2023) población es el conjunto completo de elementos o individuos que van a intervenir en el estudio y que poseen ciertas características similares sobre las cuales se va a intervenir. Esta característica común puede ser cualquier atributo medible, como la edad, el género, la ubicación geográfica, un comportamiento específico, o cualquier otra variable relevante para la investigación. Desde esta perspectiva, la población a considerar para la presente investigación se sitúa en 45 niños en proceso de investigación entre 9 a 11 años del

hospital de Solca Núcleo de Loja, donde se pretende analizar los procesos de aprendizaje en la exclusión que atraviesan los estudiantes. La muestra dentro de su investigación Fuentes et al. (2020), denota como el subconjunto de la población, es decir, las unidades de análisis como los sujetos, casos o personas que van a ser tomadas en cuenta, para dicho estudio, dicho ello, la muestra se establece en 15 niños que presenta una particularidad de estar pasando por el proceso de hospitalización.

Según Jiménez (2020) el muestreo es el proceso de seleccionar y estudiar la muestra para hacer inferencias sobre la población, es decir; es la facultad que el investigador ha tomado para seleccionar el subgrupo de estudio, con el fin de garantizar su representatividad y validez estadística. En este aspecto, se ha utilizado el muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que no se ha necesitado de alguna fórmula para tomar la muestra, donde se ha intervenido los criterios de requerimiento de trabajo de todos los niños de 9 a 11 años de edad del hospital Solca Núcleo de Loja. Criterios de inclusión y exclusión. Conforme a Méndez et al. (2021) los criterios de inclusión delimitan la población elegible y aseguran coherencia con los objetivos del estudio. Se incluirán niñas y niños de 9 a 11 años, con diagnóstico de enfermedad catastrófica, que participen en Aula Hospitalaria, residan en el cantón Loja y se encuentren hospitalizados en SOLCA – Núcleo de Loja durante el periodo de reclutamiento. De acuerdo con Mendoza et al. (2021), se excluirán quienes no cumplan alguno de esos requisitos: fuera del rango etario, sin enfermedad catastrófica, sin intervención de Aula Hospitalaria, no residentes en Loja o no hospitalizados en SOLCA; estas condiciones se establecen para minimizar variables que comprometan la validez de los resultados. El procedimiento del estudio se desarrollará de

forma continua y sistemática: se iniciará con la identificación del problema educativo en el contexto del Aula Hospitalaria de SOLCA–Loja y la delimitación operativa de las variables de interés conforme a las preguntas de investigación, la justificación y los objetivos; seguidamente se construirá el marco conceptual mediante revisión de antecedentes, dimensiones e hipótesis de trabajo, cuidando la coherencia entre definiciones y métricas; a partir de ello se diseñará un cuestionario de preguntas cerradas adecuado para niñas y niños de 9 a 11 años, que será sometido a validación de contenido por juicio de expertos y a una prueba piloto para ajustar redacción, tiempo de aplicación y consistencia interna; una vez afinado el instrumento, se realizará el reclutamiento de participantes con base en los criterios de inclusión y exclusión, coordinando horarios con el equipo del Aula Hospitalaria para aplicar el cuestionario en sesiones breves, en ambiente controlado y con resguardo ético específico para menores de edad; los datos se capturarán en una plantilla de Excel con doble digitación y reglas de validación para minimizar errores, se depurarán registros incompletos según umbrales predefinidos, se codificarán las variables y se ejecutará un análisis descriptivo centrado en medidas de tendencia central y de dispersión pertinentes al tipo de variable y escala de medición, culminando con la interpretación de resultados y la redacción de conclusiones y recomendaciones pedagógicas ajustadas al contexto hospitalario.

Siguiendo a Espinoza et al. (2020), se garantizarán la veracidad, confidencialidad, integridad y validez del proceso investigativo. Se obtendrá consentimiento informado de padres o tutores y asentimiento de los menores cuando corresponda, brindando información clara sobre propósito, procedimientos, riesgos y beneficios. Se preservarán anonimato e identidad mediante codificación y resguardo seguro de datos; se promoverán inclusión y representatividad para evitar sesgos de selección; y se atenderá la vulnerabilidad propia de niños hospitalizados por enfermedades catastróficas, protegiendo derechos e intereses de participantes y familias. El protocolo será sometido a aprobación del comité de ética institucional y ejecutado por personal capacitado, conforme a la normativa vigente.

Resultados y Discusión

La incidencia de la dimensión humana sobre la dimensión relacional existe un porcentaje del 60,9% que siempre creen que todos los seres humanos deben ser queridos, sienten felicidad al trabajar con otros compañeros, tienen tiempo para realizar tareas, sienten comodidad tomando decisiones por sí mismo, realizan actividades artísticas, opinan que las actividades con el docente son motivadoras, realizan actividades manuales con guía del tutor y finalmente tienen facilidad de relacionarse con las demás personas, por otro lado a veces para los indicadores expresados se sitúa en un 36,7 % y nunca en un 2,5%.

Tabla 1. Incidencia de la dimensión humana sobre la dimensión relacional

Indicador	O.E.1					
	Siempre		A veces		Nunca	
	%	U. A.	%	U. A.	%	U. A.
Ítem 1	100	15	0	0	0	0
Ítem 2	46,7	7	53,3	8	0	0
Ítem 3	6,7	1	86,7	13	6,7	1
Ítem 4	60	9	40	6	0	0
Ítem 21	60	9	40	6	0	0
Ítem 22	100	15	0	0	0	0
Ítem 23	86,7	13	13,3	2	0	0
Ítem 24	26,7	4	60	9	13,3	2
TOTAL	60,9	9,1	36,7	5,5	2,5	0,375

Fuente: elaboración propia

El influjo de la dimensión técnica sobre la dimensión educativa existe un porcentaje del 37,5% que siempre consideran que los contenidos son interesantes, que es difícil entender al docente algún tema, presenta dificultades para resolver tareas, se siente orgulloso de los logros que ha obtenido, se siente cómodo con relación al tiempo de

hospitalización, , las clases son divertidas e interesantes, incluyen a otros niños en las actividades para que se sientan parte del grupo de aprendizaje, les resulta fácil relacionarse con otros niños y desarrollar actividades en el aula hospitalaria, sin embargo, para los indicadores expresados a veces se sitúa en un 47,5% y nunca en un 15%.

Tabla 2. Incidencia de la dimensión técnica en la dimensión educativa

Indicador	O.E.2					
	Siempre		A veces		Nunca	
	%	U. A.	%	U. A.	%	U. A.
Ítem 5	60	9	40	6	0	0
Ítem 6	0	0	53,3	8	46,7	7
Ítem 7	13,3	2	66,7	10	20	3
Ítem 8	80	12	20	3	0	0
Ítem 13	0	0	60	9	40	6
Ítem 14	66,7	10	33,3	5	0	0
Ítem 15	46,7	7	53,3	8	0	0
Ítem 16	33,3	8	53,3	5	13,3	2
TOTAL	37,5	4,875	47,5	6,75	15	2,25

Fuente: elaboración propia

El efecto de la dimensión político social sobre la dimensión residencial existe en un porcentaje del 40% que siempre consideran que las personas del medio que los rodean les inspiran para aprender cosas nuevas, mencionan que ha sentido rechazo de personas en el lugar donde se encuentran, opinan que trabajar con otros niños mejora el ambiente, piensan que el compañerismo es de mucho apoyo, mencionan que hay lugares a los que pueden acceder fácilmente, consideran que todos los niños

deben tener la misma oportunidad para participar en actividades educativas, se sienten excluidos en el ambiente educativo al no contar con todos los espacios para tu aprendizaje y finalmente piensan que el apoyo económico que brinda la sociedad es importante para continuar con sus estudios, por otro lado para los indicadores expresados el 48,3% opina que veces se cumple y el 11,7% estima que nunca se cumple.

Tabla 3. Efecto de la dimensión político social en la dimensión residencial

Indicador	O.E.3					
	Siempre		A veces		Nunca	
	%	U. A.	%	U. A.	%	U. A.
Ítem 9	20	3	73,3	11	6,7	1
Ítem 10	0	0	33,3	5	66,7	10
Ítem 11	66,7	10	33,3	5	0	0
Ítem 12	66,7	10	33,3	5	0	0
Ítem 17	20	3	80	12	0	0
Ítem 18	80	12	20	3	0	0
Ítem 19	13,3	2	66,7	10	20	3
Ítem 20	53,3	8	46,7	7	0	0
TOTAL	40	6	48,3	7,25	11,7	1,75

Fuente: elaboración propia

Por tanto, se evidencia que el 46,12% de los estudiantes considera que los procesos de aprendizaje en el aula hospitalaria se están

desarrollando positivamente en varias dimensiones: se sienten emocionalmente bien y felices al aprender (autonomía), perciben los

contenidos como interesantes y comprensibles (organización), reconocen orgullo por sus logros aunque aún enfrentan dificultades al cumplir tareas (actividad reflexiva), y valoran el apoyo social y el trabajo en conjunto como una forma de sobrellevar la enfermedad (socialización y activismo estudiantil). Indican además que las clases son cómodas, divertidas y motivadoras (formación cognitiva), que interactuar con otros niños facilita el aprendizaje (competencias prácticas) y que el docente favorece el desarrollo de habilidades manuales y relacionales. Sin embargo, señalan barreras físicas de acceso, experiencias de

rechazo y falta de espacios suficientes, lo que provoca sensación de exclusión. Un 44,16% cree que estos aspectos se cumplen solo a veces y un 9,7% estima que no se cumplen. En consecuencia, se determina que existe relación entre procesos educativos y exclusión: es necesario ajustar la metodología docente, disminuir la dificultad de las actividades, fortalecer la socialización con acciones de concientización, adecuar la infraestructura y garantizar accesibilidad para que todos los niños se sientan incluidos en su proceso de aprendizaje dentro del aula hospitalaria.

Tabla 3. Incidencia de los procesos de aprendizaje en la exclusión.

Indicador	O.E.1					
	Siempre		A veces		Nunca	
	%	U. A.	%	U. A.	%	U. A.
Ítem 1	100	15	0	0	0	0
Ítem 2	46,7	7	53,3	8	0	0
Ítem 3	6,7	1	86,7	13	6,7	1
Ítem 4	60	9	40	6	0	0
Ítem 5	60	9	40	6	0	0
Ítem 6	0	0	53,3	8	46,7	7
Ítem 7	13,3	2	66,7	10	20	3
Ítem 8	80	12	20	3	0	0
Ítem 9	20	3	73,3	11	6,7	1
Ítem 10	0	0	33,3	5	66,7	10
Ítem 11	66,7	10	33,3	5	0	0
Ítem 12	66,7	10	33,3	5	0	0
Ítem 13	0	0	60	9	40	6
Ítem 14	66,7	10	33,3	5	0	0
Ítem 15	46,7	7	53,3	8	0	0
Ítem 16	33,3	5	53,3	8	13,3	2
Ítem 17	20	3	80	12	0	0
Ítem 18	80	12	20	3	0	0
Ítem 19	13,3	2	66,7	10	20	3
Ítem 20	53,3	8	46,7	7	0	0
Ítem 21	60	9	40	6	0	0
Ítem 22	100	15	0	0	0	0
Ítem 23	86,7	13	13,3	2	0	0
Ítem 24	26,7	4	60	9	13,3	2
TOTAL	46,12	21,1	44,16	19,5	9,7	4,4

Fuente: elaboración propia

La importancia de considerar factores psico-socioeducativos para promover la inclusión y evitar la exclusión en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Tanto los estudios de Peña et al. (2022) como las teorías conductistas, del aprendizaje significativo y social, resaltan la relevancia de elementos como la motivación, las relaciones interpersonales, el ambiente, y el desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales. Asimismo, en los datos

presentados se refleja que el 60,9% de estudiantes considera que existen adecuadas relaciones humanas y motivación docente en su educación. Sin embargo, es preocupante que el 36,7% responde que esto solo ocurre a veces. En conclusión, es fundamental seguir investigando e implementando estrategias psicopedagógicas para fomentar ambientes educativos inclusivos e integrales. En el estudio de Pisco et al. (2023) destaca las habilidades

siendo fundamentales desde etapas tempranas, para que los estudiantes logren desempeñarse adecuadamente en todas sus actividades de aprendizaje, dando soporte con el apoyo de la teoría conductista expuesta por Laureano (2021) y los datos sobre la dimensión técnica y educativa, resaltan la relevancia de generar motivación, interés y facilitar la comprensión en los estudiantes para potenciar su desarrollo integral. Asimismo, la teoría conductista se enfoca en reforzar comportamientos positivos en el aula para fomentar la participación estudiantil, mientras que los datos de la dimensión técnica y educativa reflejan que, a pesar de ciertos aspectos positivos, un 47,5% de estudiantes solo algunas veces logra comprender o sentirse integrado en las actividades educativas, porcentaje que es aún más crítico para el 15% que respondió nunca. En conclusión, estos planteamientos coinciden en señalar la importancia de implementar mejores estrategias pedagógicas y motivacionales para facilitar el aprendizaje inclusivo de todos los estudiantes.

Fernández et al. (2021) resalta la necesidad de que los docentes tengan mejor preparación en metodologías activas para promover adecuadamente el desarrollo cognitivo de los niños. Esto concuerda con la teoría de Rousseau 1754, sobre cómo las desigualdades educativas afectan las oportunidades de desarrollo. Ante este marco Díaz et al. (2020) refleja la urgencia de implementar intervenciones psicoeducativas para disminuir problemas graves de exclusión social y acoso escolar, que coinciden con los indicadores donde un 48,3% y 11,7% de estudiantes se sienten excluidos o no apoyados. Con fin común ambos estudios conjuntamente con la teoría de la desigualdad de Rousseau 1754 enfocando a los datos obtenidos, nos sumergen en la necesidad de generar mayores oportunidades y apoyos, especialmente a

grupos vulnerables como son niños con enfermedades catastróficas que pasan por hospitalización en periodos largos, para evitar brechas educativas que persisten toda la vida, tal como sostiene dicha teoría. Los estudios analizados coinciden en resaltar la necesidad de implementar mejoras en los procesos de enseñanza aprendizaje para promover la inclusión y evitar la exclusión educativa. Tanto las investigaciones analizadas enfatizan en estrategias motivacionales e inclusivas, como aquellos que revelan problemáticas prevalentes de deserción y exclusión, junto con las teorías que sustentan la influencia de factores ambientales, motivacionales y desigualdades sociales en dichos procesos, apuntan a la importancia de que docentes y políticas educativas prioricen la generación de oportunidades equitativas y apoyos especiales para los grupos más vulnerables. Es fundamental seguir investigando y proponiendo medidas con enfoque integrador que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje, de modo que se eliminen las barreras y brechas que aún enfrentan algunos estudiantes.

Conclusiones

Los resultados del estudio muestran que existe una alta incidencia de la dimensión humana sobre la dimensión relacional en la muestra analizada, ya que un 60,9% de los encuestados siempre tienen actitudes y comportamientos que denotan una sólida formación humana, como creer que todos los seres humanos deben ser queridos, sentir felicidad al trabajar con otros, tener tiempo para realizar tareas o sentir comodidad tomando decisiones propias. Asimismo, esta positiva dimensión humana se traduce en una muy buena capacidad de relacionarse con otras personas, según afirma la mayoría de los encuestados. Por lo tanto, se confirma una fuerte correlación e influencia entre la formación en valores humanos y la

habilidad de desarrollar relaciones interpersonales satisfactorias y productivas en el contexto analizado. La dimensión técnica tiene una influencia moderadamente positiva en la dimensión educativa en el contexto estudiado de pedagogía hospitalaria. Si bien se observa que algunos aspectos técnicos-pedagógicos como la presentación interesante de contenidos, la facilitación docente para la comprensión o las actividades motivadoras, tienen cierto impacto favorable en la experiencia formativa de los estudiantes; dicho influjo dista de ser absoluto. Una parte considerable de los educandos hospitalizados no siempre tiene una percepción óptima sobre estos factores metodológicos y didácticos que debieran promover mejor sus resultados de aprendizaje.

La dimensión político-social tiene un efecto moderadamente positivo en la dimensión residencial de los estudiantes pediátricos hospitalizados. Si bien una parte de ellos percibe cierto apoyo e inclusión del entorno y la sociedad hacia su proceso educativo; otro grupo importante manifiesta inconvenientes por el rechazo, exclusión o desigualdad de oportunidades que experimentan en el contexto de encierro y aislamiento al que se ven sometidos debido a su enfermedad, brindar el apoyo desde las instituciones gubernamentales como desde las organizaciones sociales, para integrar y apoyar en mejor medida la experiencia formativa que reciben estos niños y adolescentes mientras padecen una enfermedad intrahospitalaria. Generando condiciones de equidad, apoyo económico y sensibilización de la comunidad sobre su problemática particular; se logrará potenciar positivamente la influencia del contexto político-social en la satisfacción residencial y en la continuidad educativa de quienes se encuentran temporalmente en contextos de encierro clínico durante etapas fundamentales de su desarrollo. Los procesos

educativos implementados en el contexto hospitalario analizado tienen una influencia moderadamente positiva en evitar la exclusión de los estudiantes pediátricos. Si bien una proporción importante de niños y niñas manifiestan avances en dimensiones como la emotiva, la reflexiva, la social y la cognitiva; consecuencia de ciertas estrategias pedagógicas aplicadas; aún persisten brechas, dificultades y percepciones de exclusión en parte del alumnado. Esto revela la necesidad de seguir mejorando la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio de metodologías más motivadoras, mayor accesibilidad física y actitudinal, mejores espacios educativos, más actividades artísticas y manuales, mayor facilidad para interactuar y mejorar la resolución de tareas. Superando esas limitaciones se logrará que los procesos pedagógicos hospitalarios tengan una influencia realmente positiva e inclusiva sobre toda la población estudiantil abordada.

Referencias Bibliográficas

- Ampuero, N. (2022). Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(6), 126-135. <https://redalyc.org/journal/280/28073815009/html/>
- Arroyo, G., y Toro, L. (2021). Interacción social entre los niños y niñas con necesidades educativas especiales y sus pares: Una revisión narrativa. *Revista Ecos de la Academia*, 7(13), 9-9. <https://www.researchgate.net/publication/356644554>
- Balestrini, M. (2020). *Marco metodológico*. BL Consultores Asociados. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094671/cap03.pdf>
- Barre, J. (2022). Estrategias de liderazgo inclusivo para fortalecer la práctica inclusiva del docente de Guayaquil-Ecuador. *Cátedra*, 5(2), 98-112.

- <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/3549/4809>
- Carrión, A., y Ojeda, M. (2020). Incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Fiscal N.º 2 Ciudad de Loja. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 536-561.
- Castellanos, L., y Zayas, F. (2020). La exclusión entre pares: Sus implicaciones en la formación de los estudiantes. *Diálogos sobre Educación: Temas actuales en investigación educativa*, 10(19). <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-21712019000200003>
- Castillo, D. (2020). *El efecto de la desigualdad sobre el crecimiento departamental de Colombia* [Tesis de licenciatura, Universidad EAFIT]. <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/15188>
- Castro, A., y Fernández, H. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *Educare et Comunicare: Revista de Investigación de la Facultad de Humanidades*, 8(2), 34-43. <http://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/469>
- Cortés-Rojas, L., Portales-Olivares, J., y Peters-Obregón, H. (2020). Desescolarización, exclusión educativa y el desafío del reingreso escolar en Chile. *Revista Saberes Educativos*, (3), 144-153. <https://sabereseducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/download/53792/64562>
- Díaz, Y., Jiménez, M., y Sigüencia, T. (2020). Intervención psicoeducativa para disminuir el acoso escolar en estudiantes de las unidades educativas de la ciudad de Loja. *Polo del Conocimiento*, 4(7), 254-270.
- Echeita, G. (2022). Inclusión y exclusión educativa: Voz y quebranto. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 9-18. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160202.pdf>
- Erazo, M. (2021). *E-learning para la e-inclusión de estudiantes hospitalizados: Aporte de las TIC para garantizar el derecho a continuar su formación escolar durante la hospitalización* [Trabajo de maestría]. Universitat Oberta de Catalunya. <https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/134128/7/merazoTFM0621memoria.pdf>
- Espinoza, E., y Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333-340.
- Fernández, R., Muñoz, C., y Córdova, D. (2021). El rol docente y experiencias de aprendizaje en centros de desarrollo infantil de la ciudad de Loja. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8384041>
- Fernández, Z., Borges, E., Betancourt, B., y Pérez, Z. (2022). El proceso pedagógico y los objetivos formativos en la educación. *Edumecentro*, 14, 2120. <http://revedumecentro.sld.cu/index.php/educmc/article/view/2120>
- Gómez, L., Geremich, M., y De Franco, P. (2022). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 1-11. <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/download/117/183>
- Guardiola, B., y García, M. (2021). Alumnado con enfermedades poco frecuentes: Participación y aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 571-586. <https://revistas.um.es/rie/article/view/449011>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta* (2.ª ed.). McGraw Hill.
- Herrero, V., Herrero, C., y Del Puerto, L. (2023). La exclusión educativa en España: Una realidad del siglo XXI. *REIF: Revista de Educación, Innovación y Formación*, (9), 115-149. https://www.educarm.es/reif/doc/9/reif9_5.pdf
- Ibáñez, M., Formichella, M., y Ezequiel, L. (2020). Exclusión social: Explorando la dimensión educativa en Argentina. *Problemas del Desarrollo*, 51(200), 103-128.

- <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362020000100103>
- Jiménez, L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Revista Científica Convergence Tech*, 4(1), 59-68. <https://www.researchgate.net/publication/352750927>
- Krüger, N., McCallum, A., y Volman, V. (2022). La dimensión federal de la segregación escolar por nivel socioeconómico en Argentina. *Perfiles Educativos*, 44(176), 22-44. <https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982022000200022>
- Laureano, M. (2021). *Inclusión o exclusión educativa: Dicotomía del sistema educativo salvadoreño* [Tesis de licenciatura]. Universidad Tecnológica de El Salvador. <http://repositorio.utec.edu.sv:8080/jspui/handle/11298/1209>
- Llumipanta, L. (2022). *Desigualdad social y exclusión educativa en época de pandemia 2020* [Tesis de licenciatura]. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22998/1/TTQ811.pdf>
- López, I. (2021). Metodologías inclusivas y emergentes para la formación docente en inclusión educativa. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 7(2), 110-117. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/6363>
- Loyola, P., Echevarría, S., Pérez, D., Camerón, P., y Palacios, R. (2020). La formación del profesor universitario desde una dimensión humana. *Medisur*, 18(2), 262-269. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2019/msu192o.pdf>
- Madrigal, L., y Conde, A. (2021). Intervención psicoeducativa con niños afectados de cáncer en educación primaria. *Variables Psicológicas y Educativas*, 227. <https://www.researchgate.net/publication/336115456>
- Mena, C., y Gutiérrez, B. (2021). Involucramiento familiar y aprendizaje de los niños en los subniveles básica elemental y media. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219278>
- Méndez, M., y Boude, O. (2021). Uso de los videojuegos en básica primaria: Una revisión sistemática. *Revista Espacios*, 42(1), 66-80.
- Mezzaroba, C., y Carriquiriborde, N. (2020). Teoría y práctica. *Revista do Programa de Pós-Graduação em Educação*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7718950>
- Pedreño, M., Luque, O., y Gómez, E. (2022). II estudio sobre exclusión residencial en Cartagena. *Estudios*, 18. <https://www.researchgate.net/publication/336232238>
- Peña, M., Pegalajar, M., y Carpio, M. (2022). La educación desde las aulas hospitalarias: Percepciones de la familia y del personal médico-sanitario. *Educación*, 58(2), 517-531. <https://educar.uab.cat/article/view/v58-n2-pena-pegalajar-carpio>
- Picón, P. (2022). El enfoque crítico del currículo: Una alternativa de transformación social. *Revista Educare-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(3), 236-253. <https://www.revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1619>
- Pisco, J., y Bailón, A. (2023). La lectoescritura como elemento fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica media. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(1-1), 328-347. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1658>
- Ramírez, I., Álvarez, G., y Ruiz, E. (2020). Desarrollo humano en la educación: Una estrategia de inclusión escolar en una institución de educación superior en Guanajuato, México. *Investigación Universitaria*, 27, 444-464. https://alinin.org/wp-content/uploads/2020/08/ten_inv_uni_x_44_4_464.pdf
- Rizo, L. (2020). Índices de exclusión educativa en la etapa de la ESO en Salamanca. *Papeles Salmantinos de Educación*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/216261>

- Rodríguez, S., Fernández, Y., y Cabrera, F. (2022). El trabajo político-ideológico desde la estrategia educativa en la educación superior. *Conrado*, 18(5), 53-62. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500053>
- Ruiz, L. (2023). *Evaluación de la exclusión social: Revisión sistemática de factores y su evaluación* [Tesis de maestría]. Universidad de Málaga. <https://hdl.handle.net/10630/27198>
- Sánchez, F. (2020). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y diseños. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13, 103-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sánchez, L., Valarezo, C., Martínez, G., y Sánchez, R. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: Estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. *Correo Científico Médico*, 53(1). <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/cm-2021/ccm213c.pdf>
- Santander, E., y Schreiber, M. (2022). Importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4095-4106. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3378/5136>
- Silador, R. (2021). *Manual tecnológico*. Instituto Tecnológico Lezaeta. <https://tecnologicolezaeta.edu.ec/wp-content/uploads/2020/10/MANUAL-DE-INVESTIGACION-2021.pdf>
- Soledispa, B., Pinela, C., y Pacheco, L. (2021). Clases sociales, pobreza y desigualdad en la sociedad ecuatoriana pos-COVID-19. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 1126-1129.
- Tárraga, R., Vélez, X., Pastor, G., y Fernández, I. (2020). Las actitudes del profesorado de educación primaria hacia la educación inclusiva. *Educação e Pesquisa*, 46, 1-17. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29863344087>
- Torres, K., Montes, J., González, V., y Peñaherrera, M. (2021). Técnicas e instrumentos de evaluación como herramienta para el cumplimiento de los resultados de aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 776-785. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8219284.pdf>
- UNICEF. (2020). *Perfiles de la exclusión educativa*. https://www.unicef.org/paraguay/sites/unicef.org/paraguay/files/2019-02/unicef-perfilesexclusioneducativa_0.pdf
- Valarezo, A., Gonfiantini, V., y Sánchez, F. (2022). Concepciones pedagógicas y actitudes sobre la inclusión de estudiantes universitarios con necesidades educativas específicas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(14), 44-57. <http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S25420882022000200044>
- Valdivieso, D., Paspuel, A., Ruiz, S., y Berrú, B. (2021). Educación inclusiva en la educación superior: Propuesta de un modelo de atención en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 14-27.
- Valente, L. (2021). *Evaluación de la exclusión social: Revisión sistemática de factores y evaluación* [Trabajo final de grado]. Universidad de Málaga. <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/27198>
- Vintimilla, A., Idrovo, C., Guanga, C., y Serrano, M. (2025). Inteligencia emocional y creatividad en el rendimiento académico. *Esprint Investigación*, 4(1), 172-184. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2077>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Milton Alfonso Criollo Turusina, Evelyn Elizabeth Paltín Macas, Roberto Rubén Zumba Pluas y Jennifer Katherine Cruz Castro.

