

**LA IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN DE
PROFESIONALES EN EDUCACIÓN SUPERIOR**
**THE IMPORTANCE OF SOFT SKILLS IN THE TRAINING OF PROFESSIONALS IN
HIGHER EDUCATION**

**Autores: ¹Sonia Mercedes Sancán Piguave, ²Irina Suguey Castillo Medina, ³Stiven Giovanni
Montero Pacheco, ⁴Milton Alfonso Criollo Turusina.**

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-6389-9984>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-1368-2143>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-9461-8647>

⁴ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3394-1160>

¹E-mail de contacto: ssancanp2@unemi.edu.ec

²E-mail de contacto: icastillom@unemi.edu.ec

³E-mail de contacto: smonterop@unemi.edu.ec

⁴E-mail de contacto: mcriollot2@unemi.edu.ec

Afiliación: ¹²³⁴Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 5 de Julio del 2025

Artículo revisado: 5 de Julio del 2025

Artículo aprobado: 22 de Agosto del 2025

¹Licenciada en Ciencias de la Educación mención Físico Matemáticas, egresada de la Universidad Estatal de Guayaquil (Ecuador). Maestrante de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior en la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

²Ingeniera en Tecnología de la Información, egresada de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, (Ecuador). Maestrante de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación en la Universidad Estatal de Milagro (Ecuador).

³Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador egresado de la Universidad Estatal de Guayaquil, (Ecuador). Magister en Derecho Procesal egresado de la Universidad Tecnológica Ecotec, (Ecuador). Magister en Derecho Administrativo egresado de la Universidad Tecnológica Ecotec, (Ecuador). Maestrante en Derecho Constitucional en la Universidad Casa Grande, (Ecuador). Doctorante en Ciencias Jurídicas Universidad Católica de Argentina, (Argentina).

⁴Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización en Arte, graduado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Maestro en Docencia Universitaria graduado de la Universidad Cesar Vallejo, (Perú). Doctorante en Educación en la Universidad Cesar Vallejo, (Perú).

Resumen

Las habilidades blandas o sociales son el conjunto de destrezas, capacidades y aptitudes vinculadas con la inteligencia emocional, necesarias para una persona para relacionarse y comunicarse que le permiten integrarse y desempeñarse mejor en el trabajo y en las relaciones personales. En este artículo tiene como objetivo general determinar el impacto de las carencias de habilidades blandas en el desarrollo de la formación de profesionales en la educación superior, la metodología que se utilizó fue un enfoque mixto a través del uso de técnicas de recolección de datos como instrumentos cuantitativos como una encuesta y cuestionario, y también instrumentos cualitativos de recolección bibliográficas de fuentes primarias y secundarias, junto con el análisis exhaustivo para examinar la importancia y el impacto de habilidades

blandas. Los resultados demuestran que el impacto es directo si no se tienen desarrollados estas destrezas porque puede ser complicado tener éxito en el entorno laboral, el estudiante puede tener muchas dificultades en los procesos de selección porque en la actualidad muchas empresas no solo buscan colaboradores que tengan conocimientos técnicos o prácticas necesarias para entender su profesión, si no que necesitan personas que puedan aplicar en su trabajo destrezas personales.

Palabras clave: **Habilidades blandas, Comunicación activa, Inteligencia emocional, Educación Superior.**

Abstract

Soft or social skills are the set of skills, abilities and aptitudes linked to emotional intelligence, necessary for a person to relate and communicate, allowing them to integrate and

perform better at work and in personal relationships. The general objective of this article is to determine the impact of soft skills deficiencies on the development of professional training in higher education. The methodology used was a mixed approach through the use of data collection techniques such as quantitative instruments such as a survey and questionnaire, and also qualitative bibliographic collection instruments from primary and secondary sources, along with exhaustive analysis to examine the importance and impact of soft skills. The results show that the impact is direct if these skills are not developed because it can be difficult to succeed in the workplace. Students may have many difficulties in the selection process because many companies today not only look for collaborators with the technical knowledge or practices necessary to understand their profession, but they also need people who can apply personal skills in their work.

Keywords: **Soft skills, Active communication, Emotional Intelligence, Higher Education.**

Sumário

As habilidades interpessoais ou sociais são o conjunto de competências, capacidades e aptidões vinculadas à inteligência emocional, necessárias para que uma pessoa possa se relacionar e comunicar de forma eficaz, o que lhe permite se integrar e desempenhar melhor no trabalho e nas relações pessoais. Este artigo tem como objetivo geral determinar o impacto da ausência de habilidades interpessoais no desenvolvimento da formação de profissionais no ensino superior. A metodologia utilizada foi uma abordagem mista, por meio da aplicação de técnicas de coleta de dados com instrumentos quantitativos, como uma pesquisa e questionário, além de instrumentos qualitativos baseados na revisão bibliográfica de fontes primárias e secundárias, juntamente com uma análise exaustiva para examinar a importância e o impacto das habilidades interpessoais. Os resultados demonstram que o impacto é direto quando essas competências não estão desenvolvidas, pois pode ser difícil

alcançar o sucesso no ambiente de trabalho. O estudante pode enfrentar muitas dificuldades nos processos de seleção, já que, atualmente, muitas empresas não buscam apenas colaboradores com conhecimentos técnicos ou práticos necessários para o exercício da profissão, mas sim pessoas capazes de aplicar em seu trabalho competências pessoais.

Palavras-chave: **Habilidades interpessoais, Comunicação ativa, Inteligência emocional, Ensino superior.**

Introducción

En el mundo actual, las habilidades blandas juegan una parte fundamental para el desarrollo profesional, aunque muchos hacen hincapié en el contenido técnico que deben desarrollar en su vida universitaria muy pocos ponen su enfoque en la formación de competencias transversales como lo son las habilidades blandas. Según Ossa (2022) estas competencias son también conocidas como socioemocionales o herramientas para la vida, son imprescindibles para el desarrollo integral del conocimiento y educación, su importancia está en que son valiosas para el progreso de la vida profesional y laboral. Estos atributos o características permiten a una persona interactuar socialmente con su entorno de manera efectiva tanto en el trabajo o en aspectos de la vida diaria.

La formación de profesionales en el siglo XXI enfrenta muchos desafíos, especialmente cuando se deben adaptar a un mundo globalizado que es altamente cambiante y competitivo. Las instituciones de educación superior no solo deben enfocarse a impartir los conocimientos técnicos de la carrera, sino que también deben fomentar habilidades blandas como comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y la inteligencia emocional. Este artículo analiza la importancia de integrar estrategias pedagógicas en la educación superior para potenciar estas capacidades que puedan beneficiar en la vida profesional del alumno.

También se explora la importancia de estas en la educación, el nivel de integración en los planes de estudios y el impacto de estas en la inserción laboral de los profesionales.

Desde una perspectiva teórica, este estudio busca profundizar la comprensión de la interacción entre el desarrollo de habilidades blandas y la formación de profesionales de manera integral. Existe la creciente importancia de estas cualidades en nuestro país, es limitada la comprensión de cómo pueden ser integradas de manera efectiva en los contextos particulares de la educación superior ecuatoriana. Este trabajo contribuirá a la construcción del marco teórico robusto que explique todos los mecanismos a través del cual las estrategias pedagógicas puedan fomentar el desarrollo de competencias y aptitudes como la comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios ecuatorianos. Se explorarán distintos modelos pedagógicos innovadores y se analizará el potencial de adaptación a nuestro contexto cultural y educativo del país, enriqueciendo la literatura existente, aunque poco explorada para la formación profesional y el desarrollo de competencias transversales.

Metodológicamente esta investigación se justifica en la necesidad de explorar y validar los enfoques innovadores para la evaluación del impacto de las estrategias pedagógicas en el desarrollo de habilidades blandas. De manera tradicional las evaluaciones de educación se centran en el rendimiento académico en las áreas disciplinarias vistas durante el desarrollo académico. Este estudio propone aplicar métodos de investigación mixtos, donde se combinarán enfoques cuantitativos (como encuestas donde se pueda denotar la capacidad que tienen los egresados para aplicar estas destrezas aprendidas) como también cualitativo

(revisando toda la recopilación bibliográfica) para alcanzar una comprensión holística y profunda del fenómeno estudiado.

En el ámbito educativo, su relevancia está en el potencial que tiene para transformar las prácticas pedagógicas en las instituciones de educación superior ecuatoriana. Se debe identificar estrategias efectivas que puedan integrar el desarrollo de habilidades blandas en el currículo, esta investigación proporcionará a docentes y a las autoridades educativas herramientas y lineamientos prácticos para diseñar e implementar aprendizajes que sean significativos y relevantes para la demanda del mercado laboral. Se espera que los resultados impulsen la innovación curricular, fomentando la adopción de metodologías activas, aprendizajes basados en proyectos, trabajo colaborativo y otras estrategias que promuevan el desarrollo de profesionales.

Su novedad científica está en su enfoque específico en el contexto ecuatoriano, donde se explorará la integración de habilidades blandas en la educación superior desde las particularidades culturales, económicas y educativas del país. Existen muchos estudios internacionales sobre el tema, pero la adaptación, validación de estrategias pedagógicas y metodologías de evaluación en nuestro contexto nacional representa una contribución original e importante al conocimiento. Este estudio se concibe como un proyecto de desarrollo e innovación educativa donde su principal objetivo es proponer y evaluar la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que se adapten en las instituciones de educación superior en Ecuador para mejorar el desarrollo integral de los estudiantes en la inserción en el mercado laboral. Se espera que los resultados generen lineamientos y recomendaciones concretas en las prácticas educativas.

La importancia de esta investigación está en conocer a profundidad cómo estas habilidades impactan en la formación profesional, según Bhasin y Mishra (2024) integrarlas en el desarrollo profesional no solo da una ventaja, sino que es una necesidad en el panorama laboral actual, estas son un pilar fundamental para impulsar el crecimiento profesional y fomentar el éxito organizacional en un mundo dinámico y colaborativo. Dentro de estas habilidades blandas la que tiene mayor valoración es el trabajo en equipo que en general es el más pedido en el campo laboral, sin embargo, también es importante que los estudiantes reconozcan que el liderazgo, negociación, empatía, comunicación, resolución de problemas y la adaptabilidad son relevantes para su desarrollo profesional futuro (Jiménez y León, 2024).

La importancia de estas habilidades radica en su capacidad para complementar el conocimiento técnico, permitiendo que los profesionales de la educación superior puedan desenvolverse eficazmente en muchas situaciones. Se aborda esta problemática por la evidencia en muchas fuentes como primarias y secundarias. Dentro de las fuentes primarias como los análisis bibliográficos, encuestas de estudiantes y profesionales, se ha encontrado que muchas empresas valoran cada vez más la calidad humana en el momento de contratar y promover personal. Entre estas investigaciones tenemos como Bonilla (2020) señala que el desarrollo de estas habilidades blandas es considerado como método para fortalecer la eficacia y la eficiencia de los procesos de las instituciones públicas. Casillas, Islas y Delgado (2024) indican que, en el ámbito profesional, empresarial buscan personal que no solo tengan capacidades técnicas y profesionales, si no que deben tener soft skills que se desarrollen a lo largo de su vida.

Estas diversas fuentes respaldan que es importante fortalecerlas en el ámbito de la educación y en el empleo destacando que los empleadores valoran mucho las habilidades blandas en los candidatos, incluso por encima de los contenidos técnicos. A nivel nacional según Cornejo (2024) en Ecuador muchas empresas buscan profesionales que tengan competencias especializadas con destrezas interpersonales. Indicó la importancia que debe orientarse en las universidades estos temas para el desarrollo de estas habilidades, como también el manejo de nuevas tecnologías y el conocimiento de inglés, deben ser valorados al momento de educar a los nuevos futuros profesionales en la educación superior por cuanto estas competencias serán valorados en el proceso de selección. Estudios sobre el desempeño docente eficaz señalan que las competencias interpersonales y la inteligencia emocional son predictores significativos del éxito en el aula y la gestión educativa.

Desarrollo

La relevancia de estas habilidades blandas en la educación superior ha cobrado consenso en la academia, donde resalta la importancia para el desarrollo integral de los estudiantes y la superación de los retos laborales. Se destaca la implementación de un currículo que promueva el desarrollo de destrezas que reflejan el compromiso de desarrollar individuos capaces, no solo para sobresalir académicamente, sino también la de liderar, innovar y resolver desafíos en el ámbito profesional (Bravo et al., 2024). En el contexto ecuatoriano, la integración de estas capacidades blandas en los currículos de educación superior es crucial para formar profesionales que posean un dominio en su disciplina, sean líderes inspiradores, comunicadores efectivos o agentes de cambio. Se establece que actualmente las habilidades blandas son de mucha importancia en la vida

diaria, ya que logran alcanzar actitudes positivas en el ámbito académico, laboral y personal, la enseñanza se debe fusionar con la educación de cada área interdisciplinar y las habilidades blandas para crear un entorno saludable y armónico en cada ambiente donde se desarrolle el estudiante (Zumba et al., 2021).

Las destrezas blandas se pueden definir como un conjunto de destrezas de carácter emocional que están relacionadas con la actividad social (Machado & Rivera, 2023). Estas también son nominadas o llamadas soft skills, estas competencias personales, sociales y comunicativas permiten que los individuos puedan interactuar de forma correcta y efectiva con los demás, resolver conflictos, adaptarse a los cambios y trabajar en equipo. Una forma de comprender lo que son estas habilidades blandas es compararlas con las habilidades duras, en primer lugar estas soft skills tienen que ver con la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimiento y valores adquiridos, estas son la combinación de habilidades sociales, comunicación, autoconocimiento, de acercamiento y otros factores que componen a una persona para conseguir sus metas; estas al estar juntas, benefician en el desenvolvimiento de la persona dentro de su ámbito del trabajo, en cambio estas habilidades duras son el conjunto de todo el conocimiento académico curricular que se obtienen durante el proceso formativo formal relacionado con lo educativo o de requerimientos formales donde deben realizar actividades profesionales de servicios, productos, entre otros (Pérez, 2023).

La importancia de estas habilidades es crucial en la educación superior porque complementan las competencias técnicas o duras que se aprenden en la vida académica mejorando las herramientas y preparación para el mercado laboral y el éxito profesional. Dentro de las

habilidades las más esenciales para alcanzar el éxito en el ámbito laboral son la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, según Garavito, Villamizar y Castañeda (2024) enfatiza que estas no solo mejoran el desempeño en actividades diarias, sino que también ayudan a las personas a integrarse eficazmente en entornos laborales dinámicos y exigentes. En el contexto actual los cambios tecnológicos rápidos y las demandas cambiantes es lo que impulsa a que las instituciones educativas superiores realicen programas educativos que desarrollen las habilidades blandas como un componente complementario a las competencias técnicas para lograr obtener profesionales completos y preparados para entornos laborales competitivos.

Según Romero et al., (2021) estas habilidades blandas están tomando relevancia en el ámbito académico y laboral debido a que estas se relacionan con las posibilidades de empleabilidad y el éxito profesional. Estas formaciones educativas no solo deben estar centradas en contenidos técnicos si no que deben ofrecer una formación integral donde deben incluir y desarrollar estas habilidades, estas competencias formadas permiten a los profesionales que se pueden integrar de manera más efectiva a estos entornos laborales cambiantes y exigentes. La educación superior debe promover métodos pedagógicos más activos y participativos como el aprendizaje basado en proyectos, trabajos colaborativos y el aprendizaje-servicios para que estimulen el desarrollo de estas competencias. En la era actual, estas habilidades se han convertido en una necesidad en el ámbito profesional, muchas empresas buscan personas creativas y motivacionales que generen ideas nuevas de eficiencia y productividad para lograr que los constantes cambios del entorno no afecte el

rendimiento de la organización, por consecuencia al momento de buscar nuevos integrantes en las entrevistas de trabajo ven a las habilidades blandas como una parte fundamental que deben tener los candidatos seleccionados en la área de trabajo donde se busca un nuevo colaborador (Bonilla, 2020).

Las habilidades blandas tienen una conexión con las oportunidades de empleo esto se debe a la necesidad que tiene la organización de obtener colaboradores calificados para el puesto, tener desarrolladas estas herramientas personales te otorga más empleabilidad y te puede asegurar un puesto de trabajo. Algunas investigaciones como la de Sulca (2022) obtuvieron resultados que mostraron que estas habilidades como el liderazgo, solución de problemas y trabajo en equipo aumentan las posibilidades de obtener empleo para egresados. Dentro de las distintas destrezas más buscadas en la actualidad están la comunicación y escucha activa, liderazgo, planificación y gestión del tiempo, trabajo en equipo, flexibilidad, toma de decisiones, orientación de resultados y negociación (Castro, 2024).

Las empresas requieren de perfiles profesionales actualizados, requieren personal resiliente capaz de adaptarse a nuevos entornos y con capacidades específicas que necesitan desarrollar en su actividad laboral (Laines, Janette, & Estrella, 2024). De esto radica la importancia de trabajar desde el aprendizaje educativo el desarrollo de estas destrezas para que el nuevo egresado pueda alcanzar una empleabilidad exitosa y lograr alcanzar sus objetivos profesionales. Muchas veces la falta de estas habilidades representa una desventaja para la inserción laboral de muchos egresados, donde pelean por un cupo de trabajo en una sociedad tan competitiva el no tener estas herramientas representa una debilidad en el perfil de los estudiantes. Esta integración no

solo da una oportunidad de mejorar la empleabilidad también fortalece el desempeño organizacional, la innovación y la productividad.

El constructivismo fomenta en los estudiantes la creatividad, la cooperación, el intercambio de saberes y experiencia de forma interactiva, llamativa y espontánea dando paso a que los alumnos se puedan desenvolver satisfactoriamente durante la formación académica obteniendo un aprendizaje significativo (Ronquillo et al., 2023). Esta metodología promueve el desarrollo de profesionales integrales y están inherentes ligadas al fomento de habilidades blandas, utiliza los proyectos áulicos y trabajos colectivos para desarrollar distintas competencias como trabajo en equipo, la comunicación activa, liderazgo, negociación y resolución de problemas. Según Cardona (2024) en su trabajo de investigación llegó como conclusión que las figuras de Vygotsky, Bandura y Piaget consideran el aprendizaje como un proceso activo y profundamente social, que se beneficia de la colaboración e intercambio cultural integrando siempre metodologías activas y aprendizaje colaborativo donde no solo prepara a los estudiantes a enfrentar desafíos prácticos y actividades futuras, si no también preparan a los egresado a que sean más conscientes y responsables a través desde un concepto a lo largo de la vida, apuntando tanto a lo personal como profesional.

También examinar y utilizar metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo revela la eficacia de catalizar un aprendizaje significativo a través de estudios de casos reveladores donde demuestran que con estas técnicas se mejora el compromiso y la motivación donde se puede cultivar un

aprendizaje vibrante y participativo, donde al final se desarrollan competencias esenciales en los alumnos (Montaño et al., 2024). La participación activa de los estudiantes al momento de desarrollar estos ejercicios de análisis provoca en el alumno desarrollar herramientas individuales donde el pensamiento crítico, el liderazgo, la escucha activa y la correcta expresión de ideas fomentan en el estudiante características que van a ser necesarias al momento de desarrollarse en el ámbito laboral. La educación liberadora propuesta por Paulo Freire, puede ser una metodología pedagógica que ayude a que los estudiantes puedan obtener un control emocional y desarrollar estrategias socioemocionales que les ayuden a trascender con éxito en el mundo globalizado.

Según Núñez (2023) esta pedagogía liberadora permite que los seres humanos no solo aprendan a leer o entender la palabra, sino que también ayuda a leer el mundo que implica el desarrollar el conocimiento crítico, reflexivo y creativo donde se genera un placer por aprender y crecer, liberándonos de ataduras mentales creados por los miedos, valores, culpas, hábitos generados y difundidos por la clase dominante. Se espera que esta pedagogía aporte a los egresados habilidades y destrezas que va a necesitar en la toma de decisiones tanto en su vida personal, como también profesional donde puede impactar directamente a cómo nos vamos a comportar y desarrollar en el mundo cada vez más demandante y competitivo. Estas habilidades al ser subjetivas es más difícil poder medirlas o cuantificarlas, por lo que es necesario conocer las distintas formas de saber cuáles alternativas de medición existen, saber con seguridad cuales destrezas están alcanzadas y cuales aún faltan de reforzar. Esta medición de habilidades ayuda a muchas organizaciones a identificar donde se necesita ajustar.

Según Escola y Gallifa (2022) en su investigación indica cómo estos atributos psicológicos influyen en los estudiantes como en la forma de aprendizaje, como actúan y piensan, la medición es importante porque son indicadores de cómo los estudiantes pueden estar en su orientación profesional y cómo será su futuro laboral. Con esta medición se puede acceder a mejorar los distintos currículos que se aplican en las instituciones educativas para desarrollar mejores perfiles de expertos que puedan causar un impacto favorecedor en nuestra sociedad. También Read (2023) indica distintas herramientas disponibles que se pueden usar en los entornos educativos superiores tenemos como la observación (ayuda a monitorear y medir mediante las observaciones de los profesores comparando con una rúbrica establecida), el análisis de datos (consiste en desarrollar cuestionarios que son utilizadas para medir el desarrollo de las habilidades interpersonales), la autorreflexión (esta pide a los estudiantes que enumeren sus habilidades interpersonales y que clasifiquen desde las más débiles a las fuertes) y evaluaciones innovadoras tenemos la sala de escape o los proyectos grupales (ayudan a desarrollar la comunicación eficaz y otras capacidades interpersonales).

Materiales y Métodos

La investigación tuvo un enfoque mixto considerando la naturaleza del problema de investigación y los objetivos planteados, este enfoque permitirá combinar las fortalezas de la investigación cuantitativa y cualitativa para obtener una comprensión completa y profunda del fenómeno que se va a estudiar. Según Cely, Palacios y Caicedo (2023) este método permite un punto de vista del fenómeno a estudiar sea más amplio y profundo para que el problema sea más claro y que los objetivos sean

adecuados para el estudio, como también la conceptualización teórica.

El alcance explicativo porque el objetivo principal es explicar la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo profesional en la educación superior, se buscó determinar cómo la presencia o ausencia influyen en el desempeño profesional. Se trató de explicar posibles brechas que existen entre las habilidades blandas demandadas y las que poseen los profesionales, se buscó explicar mecanismos donde se desarrollen estas habilidades blandas que impacten positivamente en la inserción y éxito en el mercado laboral. Este estudio se centró en explicar cómo la integración de habilidades blandas influye en los resultados de los profesionales. Según Guevara, Verdesoto y Castro (2020) una investigación experimental consiste en someter a un objetivo o grupo de individuos en determinadas condiciones, tratamiento o estímulos (Variable independiente) para observar efectos o reacciones que suceden (Variable dependiente).

Se utilizó instrumentos cuantitativos como es la encuesta para la recolección de datos referentes al nivel de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de diferentes programas de formación profesional en instituciones de Guayaquil, la estructura será la siguiente: 23 preguntas divididas de la siguiente manera 5 preguntas para la información demográfica y académica, 3 preguntas para la comunicación, 3 para el pensamiento crítico y resolución de problemas, 3 para el trabajo en equipo y colaboración, 3 para la adaptabilidad y flexibilidad, 3 para el liderazgo e iniciativa, 3 para la inteligencia emocional, por último, en lo cualitativo tenemos un cuestionario de 4 preguntas para ver la percepción y reflexión sobre las competencias blandas, como también la recopilación bibliográfica de fuentes

primarias y secundarias, junto con el análisis para obtener los resultados planteados.

En el análisis de datos recopilados se obtuvo la interpretación por medio de tabulaciones y análisis estadísticos de la encuesta por medio de procesar los resultados por Excel, en el análisis cualitativas se utilizó el análisis bibliográfico en conjunto con las preguntas de reflexión para obtener la triangulación de datos. Esta triangulación de datos permitió obtener una visión completa y robusta del problema de investigación, aumentando la validez y confiabilidad de los hallazgos. Esta técnica es la adecuada para abordar la complejidad de la relación de las habilidades blandas en la integración del desarrollo profesional y sus resultados en los términos de empleabilidad y desempeño del contexto ecuatoriano. Esta triangulación en la investigación es el proceso de examinar un tema o fenómeno desde varios ángulos, fuentes de datos o métodos, para mejorar esta validez, fiabilidad y exhaustiva de los resultados de investigación, se debe fusionar varias metodologías y fuentes de información (Abbadia, 2023). Para la confiabilidad se utilizó el proceso de análisis del método de Cronbach realizado por Excel donde se alcanzó el resultado del 0,74 demostrando una confiabilidad aceptable.

Resultados y Discusión

Pregunta 1: Desde su punto de vista, ¿Cuál es la habilidad blanda más importante que un profesional debe tener para alcanzar el éxito en el mercado laboral ecuatoriano?

La tabla 1 demuestra cuál de todas las habilidades consideran más importante, consideran a la inteligencia emocional y el trabajo en equipo más importantes, seguido por la adaptabilidad, liderazgo, resolución de problemas y escucha activa, al final están el

pensamiento crítico, comunicación y hablar en público.

Tabla 1. Habilidades blandas importantes

| Categoría | Frecuencia | Ejemplos de Respuestas |
|-------------------------|------------|------------------------|
| Comunicación | 1 | Liderazgo |
| Escucha activa | 2 | |
| Hablar en Público | 1 | |
| Inteligencia emocional | 6 | |
| La Adaptabilidad | 4 | |
| Liderazgo | 2 | |
| Pensamiento crítico | 1 | |
| Resolución de Problemas | 2 | |
| Trabajo en equipo | 6 | |

Fuente: Elaboración propia

Pregunta 2: ¿De qué manera la institución educativa (Clases, proyectos, actividades extracurriculares, etc.) ha contribuido en el desarrollo de sus habilidades blandas?

Tabla 2. Contribución en desarrollo de habilidades blandas

| Categoría | Frecuencia | Ejemplos de Respuestas |
|-------------------------------|------------|------------------------|
| Actividades extracurriculares | 3 | Clases |
| Clases | 15 | |
| En talleres | 1 | |
| Estudios de Casos | 2 | |
| Formación continua | 1 | |
| Proyectos | 2 | |
| Trabajo en equipo | 1 | |

Fuente: Elaboración propia

Dentro de las contestaciones la actividad que ha contribuido en el desarrollo de las habilidades blandas fue en las clases, después están las actividades extracurriculares, estudios de caso, proyectos, al final con las contestaciones menos frecuentes está la formación continua y el trabajo en equipo.

Pregunta 3: ¿Qué habilidad blanda le gustaría desarrollar más durante el resto de su formación?

Tabla 3. Habilidades que desean desarrollar

| Categoría | Frecuencia | Ejemplos de Respuestas |
|-------------------|------------|------------------------|
| Análisis de Caso | 13 | Análisis de Caso |
| Clases | 2 | |
| Comunicación | 1 | |
| Cursos | 2 | |
| Estudio de Casos | 1 | |
| Práctica | 1 | |
| Proyectos áulicos | 1 | |
| Talleres | 4 | |

Fuente: Elaboración propia

La actividad de apoyo que necesita para desarrollar o mejorar las habilidades blandas es el análisis de caso, después el taller, clases y cursos; por último, están la comunicación, estudio de caso, práctica y proyectos áulicos. En las contestaciones está que el liderazgo es la habilidad blanda que desean desarrollar, seguido por el pensamiento crítico, la inteligencia emocional y al final está la comunicación efectiva, gestión del tiempo o el autodesarrollo, manejo de la atención, resolución de problemas y trabajo en equipo.

Pregunta 4: ¿Qué tipo de apoyo o actividad cree que le ayudaría a lograrlo?

Tabla 4. Actividades que ayudaría en el alcance del logro

| Categoría | Frecuencia | Ejemplos de Respuestas |
|--|------------|------------------------|
| Comunicación efectiva | 1 | Liderazgo |
| Gestión del tiempo o el autodesarrollo | 1 | |
| Inteligencia emocional | 2 | |
| Liderazgo | 14 | |
| Manejo de la atención | 1 | |
| Pensamiento crítico | 4 | |
| Resolución de Problemas | 1 | |
| Trabajo en equipo | 1 | |

Fuente: Elaboración propia

La actividad de apoyo que necesita para desarrollar o mejorar las habilidades blandas es el análisis de caso, después el taller, clases y cursos; por último, están la comunicación, estudio de caso, práctica y proyectos áulicos. En virtud de ello, se analiza la encuesta, entrevista y bibliografía.

Tabla 5. Análisis de triangulación

| Habilidades Blandas | Encuesta | Cuestionario | Teoría | Coincidencia |
|-------------------------------------|---|---|--|---|
| Información demográfica y académica | En las 5 preguntas de esta encuesta se busca la información demográfica y académica para saber cómo ven las habilidades blandas, que necesitan mejorar y cuales les falta desarrollar. | En el cuestionario se fijaron en qué actividades necesitan para desarrollar estas y muchos de las contestaciones llegaron que necesitan “Talleres cursos o clases” | Bhasin y Mishra (2024) donde indica que integrar estas habilidades no solo dan ventaja, sino que es una necesidad en el panorama laboral actual. | Dentro de estas respuestas se llega a una coincidencia que se necesita desarrollar para tener habilidades blandas que se necesitan en la búsqueda de trabajo. |
| Comunicación Activa | P1. El 76% afirman que comunican de forma clara y ordenada en público o en clase. P2. Afirman un 96% que escuchan activamente a sus compañeros y docentes. P3. Un 82% afirman que si saben redactar informes, correos y trabajos escritos. | Solo una persona considera que “La comunicación activa es importante para un profesional”. | Esta habilidad blanda mejora el desempeño en actividades diarias, también ayudan a integrarse eficazmente en entornos de trabajo. | En la coincidencia es completa porque estas habilidades son necesarias para el desarrollo profesional. |
| Trabajo en equipo y colaboración | P1. El 80% afirman que son capaces de hallar y examinar todas las soluciones posibles. P2. Afirma que un 92% evalúan la credibilidad y lógica de la información que llega. P3. Un 100% indican que colaboran para alcanzar los objetivos en trabajos grupales. | Dentro de la encuesta solo 3 personas consideran “Al trabajo en equipo como una habilidad importante para el crecimiento profesional”. | Sulca (2022) obtuvieron resultados que mostraron que estas habilidades como el liderazgo, solución de problemas y trabajo en equipo aumentan las posibilidades de obtener empleo | Existe una relación entre la teoría y los resultados obtenidos donde el trabajo en equipo aumenta las oportunidades de obtener trabajo y ser empleable. |
| Inteligencia emocional | P1. Afirman un 100% que aceptan y valoran las opciones y críticas constructivas de los integrantes del grupo. P2. Un 64% confirmaron que los estudiantes proponen soluciones creativas o alternativas que se presentan en proyectos. P3. El 100% afirman que son responsables con las tareas grupales y que cumplen con su palabra. | Dentro de las respuestas 6 personas respondieron que “La inteligencia emocional es una habilidad importante que necesitan los estudiantes para el entorno laboral”. | Castro (2024) indica que dentro de las habilidades más buscadas en la actualidad está la inteligencia emocional. | Existe una relación entre la teoría de Castro con las respuestas entre la encuesta y un cuestionario donde la inteligencia emocional es una habilidad que necesitan para los estudiantes en la búsqueda de trabajo. |

Fuente: Elaboración Propia

El impacto más identificable es que los estudiantes cuando estén próximos a buscar trabajo e impulsar su carrera profesional se vea empañada por la falta de herramientas personales necesarias para ser un candidato ideal de cualquier empresa. El no tener estas capacidades sería un gran impacto en la vida profesional del estudiante, esto se debe a la importancia actual de contratar los mejores colaboradores capacitados; según Casillas, Islas y Delgado (2024) indican que en el ámbito empresarial siempre se inclinan por personas que no solo tengan capacidades técnicas o profesionales, si no que deben tener soft skills

desarrollados para que los implementen a lo largo de su vida.

Sin estas herramientas será complicado conseguir empleo; Cornejo (2024) destaca que en Ecuador buscan profesionales que estén capacitados en competencias especializadas con destrezas interpersonales, si no se logra desarrollar estas habilidades difícilmente podrán tener valoraciones positivas en los procesos de selección.

En el objetivo específico se busca identificar la importancia de las habilidades blandas en los estudiantes de la educación superior en la formación profesional, dentro de la bibliografía

revisada, muchos autores estuvieron de acuerdo sobre la importancia de desarrollar estas herramientas; según Garavito, Villamizar y Castañeda (2024) enfatiza que estas no solo mejoran el desempeño de las actividades diarias, sino que también ayudan a las personas a integrarse eficazmente en entornos laborales, también Romero et al., (2021) dicen que estas habilidades están tomando relevancia en el ámbito académico y laboral debido a que estas se relaciona en las posibilidades de empleabilidad y éxito profesional, estas reflexiones generales en el mundo dan pie a que los estudiantes de la educación superior reflexionen que existen herramientas que ayudan alcanzar el éxito en el mercado laboral ecuatoriano como: comunicación, escucha activa, hablar en público, la inteligencia emocional, la adaptabilidad, liderazgo, pensamiento crítico, resolución de problemas y trabajo en equipo.

Dentro del objetivo específico de evaluar el nivel de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de diferentes programas de formación profesional en instituciones del Ecuador, Bonilla (2020) explica que se necesita mejorar los métodos pedagógicos más activos y participativo para que estimulen estas competencias, por esta razón es importante conocer el nivel de desarrollo de estas habilidades para intentar saber cómo estarán los futuros profesionales en la búsqueda de empleo. En nuestros resultados se demuestra que las principales habilidades como la comunicación activa, el trabajo en equipo y colectivo, así como la inteligencia emocional, la mayoría de los estudiantes manifiestan que estas habilidades están totalmente desarrolladas y que las ponen en práctica, pero también piden conocer de otras herramientas que sienten que necesitan aprender.

Analizar la integración actual de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades blandas en los currículos de formación profesional en Ecuador es otro punto importante para que los estudiantes puedan aprender a usar estas herramientas como el constructivismo, donde fomentan a los estudiantes a la creatividad, la cooperación, el intercambio de saberes y experiencia de forma interactiva (Ronquillo et al., 2023). Estas pueden aportar a los estudiantes herramientas para que puedan afrontar desafíos futuros, para que los profesionales sean más despiertos y conscientes en todas las decisiones que enfrentan no solo en lo personal, si no también profesionalmente. También se puede desarrollar la educación liberal que según Núñez (2023) permiten a los estudiantes no solo aprender a leer o entender palabras, sí que ayuda a que el estudiante pueda disfrutar el educarse cada día. Cualquier enfoque planteado ayuda a que el alumnado superior entienda, aprenda y practique estas habilidades blandas que son necesarias para poder desenvolverse en el mundo laboral caótico y tan cambiante.

En el objetivo específico donde se deben describir los criterios de evaluación para medir el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de formación profesional a lo largo de su trayectoria educativa en el análisis bibliográfico muchos autores indican que la mejor manera de saber cómo están el nivel en los entornos educativos superiores sería con la observación, el análisis de datos como cuestionarios, la autorreflexión donde los estudiantes puedan enumerar las habilidades que pueden percibir que tienen y que las clasifiquen desde la más débiles a las fuertes y con evaluaciones innovadoras como la sala de escape o proyectos grupales (Read, 2023). Estas son algunas de las maneras en que se pueden abordar la medición o evaluación de las

habilidades blandas que son necesarias para ver cómo se puede mejorar o reforzar las metodologías de aprendizaje

Conclusiones

Las habilidades blandas es el pilar fundamental de cada profesional por esto si los estudiantes superiores no tienen desarrollados estas destrezas puede ser más complicado conseguir un trabajo a futuro, este es el impacto más directo, porque no solo se necesita el conocimiento técnico y las practicas necesarias para entender su profesión, sino que también deben tener las herramientas personales. Al haber faltas significativas afectan su información integral, limitando la capacidad de comunicación, liderar, trabajar en equipo y no poder adaptarse en contextos laborales cambiantes. Estas brechas afectan la empleabilidad de los estudiantes y puede bajar su desempeño efectivo en los escenarios reales.

En la investigación se demuestra que los estudiantes reconocen la importancia de estas habilidades blandas donde destacan que un profesional debe tener inteligencia emocional, trabajo en equipo, la adaptabilidad, entre otros para obtener el éxito en el mercado laboral ecuatoriano donde confirman el valor como complemento indispensable en el conocimiento técnico. En el nivel del desarrollo de las habilidades blandas es alto dentro de las tres destrezas analizadas, la mayoría de estudiantes tiene un alto nivel de herramientas, pero igual demuestran que desean fortalecer y aprender durante el resto de su formación como la comunicación efectiva, gestión del tiempo o autodesarrollo, inteligencia emocional, liderazgo, manejo de atención, pensamiento crítico, resolución de problemas y el trabajo en equipo.

Dentro del análisis de las estrategias pedagógicas para desarrollar estas destrezas están el uso de el constructivismo para promover las distintas competencias personales como aprendizaje significativo en los estudiantes, también el estudiar y adquirir estas herramientas basado en proyectos y trabajos colectivos ayudan a que los estudiantes sean más activos y participativos, por último, la educación liberadora permite que los alumnos utilicen y estudien estas destrezas de manera alegre y satisfecha permitiendo que este aprendizaje sea profundo y activo. Al describir las distintas maneras de cómo medir se sabe que estas están más en la parte subjetiva y por ende es más complicado saber calcular el nivel de desarrollo de estas, por lo cual, algunos autores promueven el realizar, observaciones, cuestionarios, trabajos colectivos, la autorreflexión, o las evaluaciones innovadoras, cada una de estas pueden darnos resultados de cómo se encuentran las habilidades blandas en los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Abbadia, J. (10 de Agosto de 2023). Mind the graph. Obtenido de <https://mindthegraph.com/blog/es/que-es-la-triangulacion-en-la-investigacion/>
- Bhasin, M., & Mishra, A. (Junio de 2024). ResearchGate. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/381295194_INTEGRATING_SOFT_SKILLS_FOR_PROFESSIONAL_DEVELOPMENT_A_PATHWAY_TOWARDS_ENHANCED_WORKFORCE_COMPETENCE_INTEGRATING_SOFT_SKILLS_FOR_PROFESSIONAL_DEVELOPMENT_A_PATHWAY_TOWARDS_ENHANCED_WORKFORCE_COMPETENCE
- Bonilla, A. (23 de Agosto de 2020). Repositorio UMNG. Obtenido de <https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/153f780a-7e48-419d-94f1-333bf72138f2/content>

- Bonilla, A. (2020). Repository UMNG. Obtenido de <https://repository.umng.edu.co/server/api/content/bitstreams/153f780a-7e48-419d-94f1-333bf72138f2/content>
- Bravo, G., Intriago, M., Vélez, M., & Pico, E. (2024). Habilidades blandas en los currículos de Educación Superior. Portal de Revistas Científicas y Humanísticas de la Universidad del Zulia, 196-208.
- Cardona, C. (2024). El papel del Constructivismo en el desarrollo de competencias y habilidades. *Ciencia Latina Internacional*, 5509-5524.
- Casillas, S., Islas, C., & Delgado, C. (1 de Noviembre de 2024). Cuáles son las 17 habilidades “blandas” más buscadas (y cómo potenciarlas). *BBC News Mundo*, págs. 11-14.
- Castro, R. (18 de Junio de 2024). Dpersonas. Obtenido de <https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidad-es-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/>
- Cely, N., Palacios, W., & Caicedo, Á. (2023). Conceptos y enfoques de Metodología de la Investigación. En N. Cely, W. Palacios, & Á. Caicedo, *Conceptos y enfoques de Metodología de la Investigación* (págs. 1-136). Bogotá: Editorial Creser S.A.S.
- Cornejo, G. (20 de Noviembre de 2024). ¿Cuáles son las habilidades que redefinirán el trabajo para el 2025? *Expreso*, págs. 23-26.
- Escola, Á., & Gallifa, J. (2022). How to measure soft skills in the educational context: psychometric properties of the SKILLS-in-ONE questionnaire. *Science Direct*, 79-98.
- Garavito, Y., Villamizar, A., & Castañeda, L. (2024). Importancia de las habilidades blandas en el contexto laboral: una revisión de la literatura académica. *Innova Research Journal*, 1-24.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 163-173.
- Jiménez, S., & León, T. (2024). Importancia de las Habilidades Blandas para el Ejercicio del Profesional Contable. *Ciencia Latina Internacional*, 6086-6101.
- Laines, C., Janette, I., & Estrella, V. (2024). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad de egresados universitarios. *Vincula Tégica EFAN*, 35-53.
- Machado, M., & Rivera, L. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. *Chakiñan Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 2-11.
- Montaño, J., Suquitana, T., Alvarado, V., & Barragán, J. (2024). Desarrollo de habilidades blandas a través de metodologías activas en la educación básica. *Revista Científico Dominio de las Ciencias*, 50-63.
- Núñez, N. (8 de Abril de 2023). Repositorio Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/9476>
- Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana Ciencia Animal*, 2-8.
- Pérez, M. (2023). Guía de Habilidades Blandas. *Solidar luchando por la justicia global*, 1-104.
- Pérez, M. (2023). Guía de Habilidades Blandas: Cuaderno de Conceptos. *La paz: Susse Solidar Luchando por la Justicia Global*.
- Read, G. (28 de Diciembre de 2023). Bodyswaps. Obtenido de <https://bodyswaps.co/resources/blog/how-to-measure-soft-skills-students>
- Romero, J., Granados, I., López, S., & González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Revistas Un minuto*, 113-127.
- Ronquillo, G., Mora, E., Bohórquez, A., & Padilla, J. (2023). Modelo constructivista y su aplicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. *Journal of Science and Research*, 256-273.
- Sulca, R. (2022). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad

de egresados universitarios. Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES, 135-145.
Zumba, S., Quinde, J., Lata, S., Espinoza, & Carmen. (2021). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. Revista de estudiantes ILLARI, 36-38.



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © **Sonia Mercedes Sancán Piguave, Irina Sughey Castillo Medina, Stiven Giovanny Montero Pacheco, Milton Alfonso Criollo Turusina.**

