

**IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES A PADRES DE FAMILIA PARA CONTRIBUIR AL  
USO CORRECTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN NIÑOS DE NIVEL INICIAL  
IMPLEMENTATION OF WORKSHOPS FOR PARENTS TO CONTRIBUTE TO THE  
CORRECT USE OF TECHNOLOGIES IN ELEMENTARY LEVEL CHILDREN**

**Autores:** <sup>1</sup>María Victoria Coronel Urgiles y <sup>2</sup>Gisela Quintero Arjona.

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-5037-5681>

<sup>2</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0751-2861>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [mvcoronel@unae.edu.ec](mailto:mvcoronel@unae.edu.ec)

<sup>2</sup>E-mail de contacto: [gisela.quintero@unae.edu.ec](mailto:gisela.quintero@unae.edu.ec)

Afiliación: <sup>1\*2\*</sup>Universidad Nacional de Educación, (Ecuador).

Artículo recibido: 1 de Julio del 2025

Artículo revisado: 3 de Julio del 2025

Artículo aprobado: 2 de Agosto del 2025

<sup>1</sup>Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional, egresada de la Universidad Católica de Cuenca, sede Azogues, (Ecuador), con experiencia laboral en el ámbito educativo. Maestrante de la maestría en Tecnología e Innovación Educativa, Universidad Nacional de Educación UNAE, (Ecuador).

<sup>2</sup>Licenciatura en Letras con mención en Literatura Hispanoamericana egresada de la Universidad de los Andes, (Venezuela) con 38 años de experiencia laboral. Magíster en Gestión Universitaria egresada de la Universidad de La Habana, (Cuba). Magíster en Didáctica de la Lengua egresada de la UNIR, (España). PhD. en Ciencias Pedagógicas egresada de la Universidad de la Habana, (Cuba).

### **Resumen**

El objetivo del presente estudio fue analizar el impacto de la implementación de talleres dirigidos a padres de familia para fomentar el uso correcto de dispositivos tecnológicos en niños de nivel inicial. El estudio se enfocó en analizar las modificaciones en las prácticas familiares vinculadas al uso de tecnología previo y posterior a una intervención educativa. Se utilizó un enfoque mixto: cuantitativo, a través de encuestas con escala de Likert entregadas antes y después del taller a 20 padres; y cualitativo, mediante entrevistas semiestructuradas a 5 padres al concluir la intervención. Los hallazgos mostraron avances notables en la percepción y comportamientos de los padres: se aumentó la cantidad de padres que se sienten preparados para definir límites, se disminuyó el problema para manejar el uso de aparatos, y se intensificó la promoción de actividades de ocio no tecnológicas en el hogar. Además, los testimonios recolectados mostraron un cambio en la percepción acerca de los peligros del uso desmedido de tecnología en la niñez y una implementación eficaz de tácticas aprendidas durante los talleres. La información triangulada corroboró el impacto beneficioso de la intervención, demostrado en el incremento de hábitos saludables y en el robustecimiento del vínculo entre la familia y el niño. Se deduce que los talleres fueron un recurso efectivo para guiar

a los padres hacia una educación digital consciente y responsable.

**Palabras clave:** Implementación, Talleres, Padres de familia, Uso, Tecnología, Nivel inicial.

### **Abstract**

The objective of this study was to analyze the impact of implementing workshops for parents to promote the proper use of technological devices in children in preschool. The study examined changes in family practices related to technology use before and after an educational intervention. A mixed approach was used: quantitative, through Likert-scale surveys administered before and after the workshop to 20 parents; and qualitative, through semi-structured interviews with five parents after the intervention. The findings showed notable advances in parents' perceptions and behaviors: an increase in the number of parents who felt prepared to set limits, a decrease in the difficulty managing device use, and an increase in the promotion of non-technological leisure activities at home. Furthermore, the testimonies collected showed a change in perceptions about the dangers of excessive technology use in childhood and an effective implementation of tactics learned during the workshops. The triangulated information corroborated the beneficial impact of the intervention, demonstrated by the increase in healthy habits

and the strengthening of the bond between family and child. It is concluded that the workshops were a practical resource for guiding parents toward conscious and responsible digital education.

**Keywords: Implementation, Workshops, Parents, Use, Technology, Initial level.**

### **Sumário**

O objetivo deste estudo foi analisar o impacto da implementação de oficinas para pais, visando promover o uso adequado de dispositivos tecnológicos em crianças na pré-escola. O estudo se concentrou em analisar as mudanças nas práticas familiares relacionadas ao uso de tecnologia antes e depois de uma intervenção educativa. Utilizou-se uma abordagem mista: quantitativa, por meio de questionários com escala Likert aplicados antes e depois da oficina a 20 pais; e qualitativa, por meio de entrevistas semiestruturadas com 5 pais ao final da intervenção. Os resultados mostraram avanços notáveis nas percepções e comportamentos dos pais: aumento do número de pais que se sentiram preparados para estabelecer limites, diminuição da dificuldade em gerenciar o uso de dispositivos e aumento da promoção de atividades de lazer não tecnológicas em casa. Além disso, os depoimentos coletados demonstraram mudança na percepção sobre os perigos do uso excessivo de tecnologia na infância e implementação efetiva das táticas aprendidas durante as oficinas. As informações trianguladas corroboraram o impacto benéfico da intervenção, demonstrado pelo aumento de hábitos saudáveis e pelo fortalecimento do vínculo entre família e criança. Conclui-se que as oficinas foram um recurso eficaz para orientar os pais em direção a uma educação digital consciente e responsável.

**Palavras-chave: Implementação, Workshops, Pais, Uso, Tecnologia, Nível inicial.**

### **Introducción**

El uso de plataformas virtuales se ha integrado en la vida diaria de los estudiantes, generando nuevas oportunidades, así como desafíos en los

padres de los niños del nivel inicial de educación. Según Yáñez et al. (2021) y Sander et al. (2016), la implementación de programas o actividades dirigidas a los padres de familia para incentivar el uso correcto de los entornos virtuales en los niños que empiezan su educación es fundamental. Sanchez (2021), coincidió que al incentivar el uso correcto de diversos dispositivos tecnológicos como la computadora, la Tablet, el celular o la televisión, los aprendizajes que adquieren los educandos en edad escolar inicial serán aprovechados de manera adecuada, evitando así que se comprometa el desarrollo integral de los menores. La presente investigación surgió debido a la preocupación por la exposición de los niños, en edades tempranas, a recursos digitales sin que exista una orientación adecuada. Fernández y González, (2017) sugieren que en contextos actuales en donde existe gran uso de dispositivos tecnológicos, existen padres que no cuentan con las debidas estrategias para poder guiar a sus hijos hacia un uso responsable de las herramientas digitales. Para Barrera et al. (2020) debido a la falta de conocimiento por parte de los padres se han generado grandes brechas tanto en el desarrollo emocional como en el cognitivo de los niños menores, evidenciando una necesidad apremiante de contar con estrategias que permitan formar digitalmente al entorno familiar, mediante talleres dirigidos a los padres.

Diversos estudios desarrollados por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021), Fernández y González (2017) y Melamud y Waisman, (2019), han abordado la importancia de la intervención de los padres referente a la supervisión y uso de la tecnología en edades tempranas, demostrando

que los padres son un referente fundamental para construir un entorno digital seguro y saludable para los estudiantes. En este sentido, la investigación se convierte en relevante tanto en el contexto educativo como en el contexto social. Krynski et al. (2017) mencionan que los hábitos adquiridos en la infancia sin lugar a duda repercuten en la sociedad que se construye día a día. Para Melamud y Waisman (2019), es necesario educar a los padres con la finalidad de crear una red de contención y orientación que ayude a prevenir los riesgos que se relacionan con el uso inadecuado de la tecnología, como la dependencia digital que puede causar serios problemas en los menores (Melo et al. 2023). Así como el sedentarismo (Mosquera, 2021). o la exposición a contenidos inapropiados para los niños (Pérez y Sanz, 2015).

En la actualidad, se puede observar la constante exposición de los niños a diversos dispositivos tecnológicos. Mosquera (2021), concuerda que esta realidad ha modificado totalmente la dinámica dentro de las familias y en las escuelas, generando efectos significativos en los educandos. Es importante considerar que el uso de la tecnología a una edad temprana puede traer diversos efectos positivos y negativos. Estudios como los de Álvarez et al. (2018) y Mosquera (2021) han revelado que el uso excesivo de pantallas podría provocar diversos problemas como: déficit de atención, poco desarrollo social, y malos hábitos de sueño en los niños pequeños, sin embargo, Ruiz et al. (2023), Tulcanaza et al. (2024) argumentaron que cuando el uso de la tecnología se realiza de manera adecuada se transforma en una herramienta poderosa de aprendizaje, mediante el uso de entornos virtuales que estimulen la creatividad, y el desarrollo cognitivo de los menores. Es importante destacar que, Tulcanaza et al. (2024) advierten que, aunque la tecnología puede ser una herramienta poderosa, su uso sin

limitaciones y sin una buena orientación podría traer consecuencias altamente negativas e irreversibles en el desarrollo tanto neuronal como emocional de los niños en edad inicial. De acuerdo con Toapanta et al. (2024), exponer a los niños en edades tempranas al uso prolongado de pantallas afecta la plasticidad cerebral lo que podría conllevar a una reducción de la capacidad de concentración fomentando así comportamientos compulsivos en los mismos.

Por su parte, investigaciones como las desarrolladas por de Muppalla et al. (2023) y Ruiz et al. (2021) enfatizan que utilizar sin control la tecnología podría disminuir el tiempo que los niños utilizarían para realizar actividades esenciales como jugar al aire libre, la interacción con otras personas cara a cara, o la actividad física que son parte fundamental para el desarrollo infantil. En este contexto, Toapanta et al. (2024) han manifestado, que es vital formar a los padres hacia un uso consciente y equilibrado de la tecnología. Por la misma razón, Melo et al. (2023) afirman que es importante implementar programas o talleres dirigidos a los padres de familia, debido a que no basta con solamente limitar el tiempo de uso de los dispositivos tecnológicos, sino que es importante revisar el tipo de contenido, acompañar a los niños durante el uso y lo más importante, intercalar entre el uso de dispositivos tecnológicos y actividades analógicas. Según Kickbusch et al. (2021), si no se tiene una guía adecuada la tecnología podría transformarse en un factor de riesgo en lugar de ser un recurso educativo.

La influencia parental para formar hábitos tecnológicos en los niños que están iniciando su etapa escolar es esencial. Tal como lo indica Melo et al. (2023) los padres son aquellos que inciden en el comportamiento de sus hijos en la

primera infancia, por ende la perspectiva que los niños tengan sobre el uso de la tecnología dependerá mucho en el comportamiento y uso que sus padres demuestren con respecto a la misma. Adicionalmente, Pérez y Sanz (2015) indican, que son los padres quienes deben generar conciencia sobre los riesgos vinculados al uso de la tecnología y también deben conocer las ventajas que estas conllevan y poder aprender a utilizar las plataformas o entornos educativos que sean adecuados, para enseñar a sus hijos que usen correctamente estas herramientas y puedan desarrollarse académica y cognitivamente. De acuerdo con Fernández y González (2017), los padres no solo deben vigilar el uso de los dispositivos tecnológicos y los entornos virtuales que sus hijos revisan, sino que deben transformarse en verdaderos mediadores educativos. Para Aveiga et al. (2018), los entornos familiares deben fomentar una cultura digital positiva que incremente en los niños la creatividad, su autonomía y sobre todo la seguridad mientras los mismos utilizan las tecnologías.

Además, estudios recientes como los de Melo et al. (2023) indican que, si no están desarrolladas las competencias tecnológicas en los padres, implicaría una barrera para que exista un buen acompañamiento. Esto pone de manifiesto que es importante implementar talleres que formen a los padres en referencia al uso de dispositivos tecnológicos, para dotarles de herramientas con criterios pedagógicos y estrategias que permitan la comunicación y guía en el aprendizaje de sus hijos. Según Tidy y Gaete (2018), la metodología adecuada para trabajar con talleres que permitan a los padres tener conciencia de su rol en el uso de los entornos o plataformas virtuales debe optar por enfoques participativos y dinámicos. Tal como indican Hodelín et al. (2016), estos enfoques deben estar centrados en la interacción de los padres de manera activa. Siguiendo lo planteado por Barrera-Rea et al.

(2020), la pedagogía activa es esencial ya que los padres comprenderán y aplicarán la información día a día con sus hijos. De acuerdo con, Krynski et al. (2017) la información que se presente a los padres no solo debe ser solo teórica en base a los entornos virtuales, sino complementarse con prácticas que fomenten la interacción social y el juego en espacios físicos que permita su comprensión efectiva.

Según, Pérez y Sanz, (2015), los recursos digitales o entornos virtuales, así como las plataformas digitales en línea, pueden ser utilizados como un complemento en la educación de los padres. Conforme a los establecido por Kickbusch et al. (2021) y León et al. (2024) las herramientas digitales permiten extender la comprensión, fomentando un espacio reflexivo y de interacción entre los padres. Este tipo de investigación ha sido respaldada por Muppalla et al. (2023) quienes resaltaron que es importante que los padres sean capacitados mediante entornos virtuales para que puedan tomar conciencia de su uso y generar cambios de hábitos de consumo tecnológico de sus hijos. Por otra parte, la orientación a los padres no debe enfocarse solamente en los peligros de la tecnología, sino en seleccionar contenido adecuado en plataformas virtuales que genere aprendizaje en sus niños. En este sentido, autores como Balarezo et al. (2018); Llumiquinga et al. (2022) sugieren que es necesario proveer a los padres y madres información que les permita identificar y seleccionar los mejores entornos o recursos virtuales, así como juegos que faciliten el desarrollo tanto cognitivo como social de los niños, y que no sean solo un modo de mantenerlos ocupados mientras los padres realizan sus actividades.

Según Aveiga et al. (2018), los talleres por lo tanto tienen que incluir prácticas que permitan a los padres actuar de manera crítica respecto del

contenido al que los niños pueden o no acceder. En estudios realizados por Melamud y Waisman (2019) y Álvarez et al. (2018) sugieren que utilizar la tecnología de manera excesiva, traería consigo diversos problemas como que los niños se aislen socialmente o que exista una falta del desarrollo de habilidades comunicativas interpersonales. Por ello, Pérez y Sanz (2015), Ruiz et al. (2021), Torres (2005), UNESCO (2021) y Fernández y González (2017) sugieren que los talleres deben abordar temáticas referentes a cómo equilibrar el tiempo de actividades en las pantallas con actividades presenciales que ayuden a fomentar la interacción social mediante el juego para que se pueda generar un incremento en el desarrollo de las habilidades sociales.

Con estos antecedentes, es evidente que se requiere la implementación de talleres de intervención a padres de familia con el objetivo de contribuir al uso correcto de las tecnologías para regular el uso de los dispositivos tecnológicos en niños de nivel inicial para corregir posibles afectaciones en el ámbito cognitivo y social de los mismos. Según Sánchez (2021), es importante consolidar las relaciones interpersonales entre padres e hijos a través de la educación sobre el uso de la tecnología, pues es indudable que con una buena educación se logra mitigar los efectos perjudiciales vinculados al mal uso de los dispositivos tecnológicos. Según Melo-Martínez et al. (2023) estas intervenciones también contribuyen a reducir la brecha digital, permitiendo a todos los padres aprender el uso de herramientas digitales que serán efectivas en la crianza de sus hijos. Con estas percepciones, la presente investigación presentó un enfoque Mixto debido a que permitió explorar de manera más amplia el objeto de estudio y entender la realidad que existe en cuanto al uso de dispositivos tecnológicos y la necesidad de

empoderar a los padres para que puedan guiar de manera adecuada a los niños de nivel inicial en el uso de estos.

Mediante el desarrollo de este proyecto se ha podido evidenciar que los talleres dirigidos a los padres son una estrategia educativa fundamental que empodera al hogar y permite el desarrollo de los niños en un entorno más saludable, pues los padres no solo se convierten en sus guías para navegar en el mundo digital, sino que además adquieren las competencias básicas para garantizar que en sus hogares las tecnologías sean utilizadas de manera beneficiosa y equilibrada. Para la presente investigación y de acuerdo con el enfoque utilizado las siguientes preguntas fueron el referente para su desarrollo; ¿Qué conocimientos y prácticas poseen actualmente los padres de familia sobre el uso adecuado de las tecnologías en niños de nivel inicial?; ¿Cómo influye la participación en talleres de capacitación en el manejo y supervisión del uso de dispositivos tecnológicos por parte de los padres de familia?; ¿Qué cambios en el comportamiento digital de los niños de nivel inicial se observan tras la implementación de talleres dirigidos a sus padres? El objetivo del presente estudio consistió en analizar el impacto de la implementación de talleres dirigidos a padres de familia para fomentar el uso correcto de dispositivos tecnológicos en niños de nivel inicial.

### **Materiales y Métodos**

La presente investigación se desarrolló bajo los preceptos del método mixto, de acuerdo con Kumar (2019) mediante la combinación del enfoque cuantitativo y cualitativo se pretende obtener una mirada más amplia y profunda sobre el objeto de estudio. El estudio se basó en un diseño cuasiexperimental, tal como afirma

Hernández et al. (2014), este tipo de diseño permite examinar la relación causa-efecto en contextos reales, debido ello se empleó un cuestionario para conocer las apreciaciones previas de los padres frente al uso de las tecnologías en los niños en edad preescolar, además se desarrolló un taller de 6 sesiones mediante la plataforma zoom para abordar temas de interés en referencia al uso de tecnologías y para enseñar pautas sobre el buen uso de la tecnología a los padres, con un enfoque cualitativo exploratorio que permitió analizar las percepciones de los padres de familia, seguidos de un taller de cierre presencial. También se desarrolló un cuestionario final para corroborar las, apreciaciones y reflexiones de los padres, así como sus compromisos frente al uso de la tecnología en sus niños en edad preescolar. Finalmente, cinco padres de familia fueron seleccionados para el desarrollo de una entrevista semiestructurada como señala Borsotti (2019), las entrevistas cualitativas permiten comprender el significado que los sujetos otorgan a sus experiencias, constituyéndose en una herramienta central en procesos de evaluación participativa y transformadora, de este modo se pudo recolectar datos cualitativos profundos, sobre las percepciones y cambios realizados por los padres en sus prácticas familiares referente al uso de la tecnología.

La muestra estuvo compuesta por 20 padres de familia pertenecientes a una institución de educación inicial. La selección fue no probabilística, de tipo intencional, debido a su disponibilidad e interés por participar en la propuesta formativa. La mayoría fueron madres (85%) y el resto padres (15%), con edades entre los 20 y 50 años. En cuanto al nivel de escolaridad, se identificó que un 60% había cursado educación secundaria, un 30% tenía

formación técnica o universitaria, y un 10% contaba con estudios de cuarto nivel. Desde el enfoque cuantitativo, se utilizó un cuestionario estructurado tipo Likert con 20 ítems (1 = totalmente en desacuerdo, 5 = totalmente de acuerdo), aplicado en dos momentos: Cuestionario inicial y después cuestionario final del taller. El instrumento evaluó las prácticas y percepciones sobre el uso correcto de dispositivos tecnológicos en el entorno familiar. Desde el enfoque cualitativo, se implementó una entrevista al final del taller donde se recogieron comentarios de cinco padres a ocho preguntas previamente estructuradas en referencia al tema. Durante cada sesión del taller, también se recogieron comentarios voluntarios expresados por los padres, tanto en videollamadas como en la sesión final presencial. Estos datos cualitativos permitieron enriquecer la interpretación de los resultados, identificando resistencias, avances y valoraciones personales sobre el proceso.

### **Resultados y Discusión**

En el marco de la presente investigación, un cuestionario inicial para conocer la percepción de los padres sobre el uso de la tecnología en sus hijos en edad preescolar fue aplicado, (ver tabla 1) las preguntas fueron valoradas en escala de Likert de 1 a 5. Los datos muestran que una mayoría significativa de los padres que desarrollaron el cuestionario inicial están preocupados por el impacto del uso de dispositivos tecnológicos en sus hijos, de acuerdo con el 80% (ítem 1) están totalmente de acuerdo en que el uso excesivo de dispositivos afecta el desarrollo de sus hijos, un 90% (ítem 2) reconoce que sus hijos usan dispositivos más de 2 horas al día, por otra parte el 65% (ítem 4) ha notado cambios en el comportamiento de sus hijos por el uso de pantallas, mientras que el 55 % indica que ha intentado reducir el tiempo de pantalla sin éxito (ítem 19). En cuanto a la

orientación, el 95% de los padres (ítem 13) desea aprender estrategias para un uso saludable de los dispositivos, finalmente, un 95% (ítem 7) considera importante que la escuela oriente sobre el uso adecuado de la tecnología. Con relación a la disposición a colaborar para poder contribuir al correcto uso de las tecnologías en los niños de nivel inicial, el 95% de los padres (ítem 10) está totalmente dispuesto a asistir a talleres. Por otra parte, el 95 % (ítem 16) está dispuesto a colaborar con la institución, mientras que un 95 % (ítem 17) cree que los talleres mejorarían la relación familia-niño en torno al uso tecnológico, así también, En el (ítem 20), el 85 % manifiesta que su hijo/a muestra irritabilidad cuando se le retira el dispositivo, lo cual refleja una posible dependencia o sobreuso.

Finalmente, se ha podido recabar información, donde solo el 10–20 % de padres ha participado anteriormente en charlas o talleres sobre crianza digital (ítem 9) frente a un 75 % de representantes que indican que el uso de la tecnología ha sustituido en parte el tiempo que comparte con sus hijos (ítem 15). Los hallazgos revelan de manera evidente que los padres tienen una sólida conciencia sobre los peligros del uso excesivo de la tecnología en los niños de corta edad. No obstante, a pesar de esa conciencia, se nota una carencia de tácticas eficaces para gestionar el tiempo en pantalla y una limitada capacitación anterior en crianza digital. El elevado interés en participar en talleres (ítems 10 y 17) evidencia una demanda educativa no cubierta, que puede ser atendida a través de acciones pedagógicas desde el centro educativo. Esto concuerda con estudios como el realizado por Sánchez-Vera (2021), que argumentan que la educación digital de los padres es fundamental para una efectiva mediación tecnológica durante la infancia.

Adicionalmente, las pruebas de alteraciones en el comportamiento de los hijos (ítem 4) y la irritabilidad al eliminar aparatos (ítem 20) indican indicios de dependencia digital. Este fenómeno ha sido registrado por escritores como Pérez y Sanz (2015), quienes alertan acerca de las consecuencias perjudiciales del uso extendido de pantallas en el control emocional de los pequeños. Finalmente, el alto porcentaje de padres que buscan reglas claras en el hogar (ítem 14) y estrategias saludables (ítem 13) sugiere que, aunque hay una inquietud común, las habilidades parentales en este campo son escasas, lo que subraya la relevancia de establecer talleres orientados, como los planteados en este estudio.

Luego de analizados los resultados, se desarrolló un taller para los padres con las siguientes temáticas, introducción al uso de tecnologías en niños, riesgos del uso excesivo, herramientas educativas digitales, normas familiares sobre tecnología, actividades lúdicas sin pantallas, supervisión y acompañamiento familiar y compromisos y estrategias de sostenibilidad, en donde existió una participación efectiva de los padres y mediante la observación y compartir de experiencias se pudo evidenciar el compromiso de los mismos ante los nuevos desafíos que hay que enfrentar para contribuir al uso correcto de las tecnologías en niños de nivel inicial. Posteriormente, fue necesaria una revaloración de resultados, mediante un cuestionario aplicado nuevamente a los representantes, (ver tabla 2). Los resultados obtenidos tras la implementación del taller evidencian una mejora significativa en la percepción y prácticas de los padres en torno al uso responsable de la tecnología con sus hijos. La mayoría de las respuestas se concentraron en las opciones "Totalmente de acuerdo" y "De acuerdo", lo que refleja que los objetivos del taller fueron alcanzados satisfactoriamente.

**Tabla 1:** *Resultados del Cuestionario inicial a los padres.*

| Ítems                                                                                                   | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|
| Considera que el uso excesivo de dispositivos tecnológicos afecta el desarrollo de mi hijo/a            | 80%                   | 15%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Mi hijo/a utiliza dispositivos tecnológicos durante más de 2 horas al día                               | 75%                   | 15%        | 5%                             | 5%            | 0%                       |
| Me gustaría recibir orientación sobre cómo regular el uso de dispositivos en casa                       | 70%                   | 20%        | 5%                             | 5%            | 0%                       |
| He notado cambios en el comportamiento de mi hijo/a por el uso de pantallas                             | 65%                   | 20%        | 10%                            | 5%            | 0%                       |
| Participo activamente en actividades no tecnológicas con mi hijo/a                                      | 20%                   | 30%        | 20%                            | 20%           | 10%                      |
| Me resulta difícil controlar el uso de dispositivos cuando mi hijo/a está en casa                       | 50%                   | 30%        | 10%                            | 5%            | 5%                       |
| Considero importante que la escuela oriente a los padres sobre el uso adecuado de la tecnología         | 85%                   | 10%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Mi hijo/a prefiere usar dispositivos tecnológicos antes que jugar con otros niños                       | 60%                   | 25%        | 10%                            | 5%            | 0%                       |
| He asistido a charlas o talleres sobre crianza digital o uso responsable de tecnología                  | 10%                   | 10%        | 10%                            | 30%           | 40%                      |
| Estoy dispuesto/a asistir a talleres sobre regulación del uso tecnológico                               | 80%                   | 15%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Conozco los riesgos del uso excesivo de tecnología en la infancia                                       | 50%                   | 30%        | 10%                            | 5%            | 5%                       |
| La tecnología es una herramienta educativa si se usa adecuadamente                                      | 70%                   | 25%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Me gustaría aprender estrategias para que mi hijo/a use dispositivos de forma saludable                 | 75%                   | 20%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| En casa tenemos normas claras sobre el tiempo de uso de dispositivos                                    | 30%                   | 25%        | 15%                            | 20%           | 10%                      |
| El uso de tecnología ha sustituido en parte el tiempo que paso con mi hijo/a                            | 50%                   | 25%        | 10%                            | 10%           | 5%                       |
| Estoy dispuesto/a colaborar con la institución para mejorar los hábitos tecnológicos en casa            | 85%                   | 10%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Creo que los talleres ayudarían a mejorar la relación familia-niño en cuanto al uso de tecnología       | 80%                   | 15%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Siento que la tecnología se ha convertido en una forma de entretener a mi hijo/a cuando estoy ocupado/a | 65%                   | 20%        | 10%                            | 5%            | 0%                       |
| He intentado reducir el tiempo de pantalla de mi hijo/a sin mucho éxito                                 | 55%                   | 25%        | 10%                            | 5%            | 5%                       |
| Mi hijo/a muestra irritabilidad cuando se le retira el dispositivo tecnológico                          | 60%                   | 25%        | 10%                            | 5%            | 0%                       |

Fuente: elaboración propia

Se pudo evidenciar un impacto positivo del taller, el 95% de los padres afirmaron que los talleres incidieron positivamente en sus hijos. Esto muestra un cambio notable en la valoración del acompañamiento pedagógico, así también, el establecimiento de límites y estrategias demuestra que un 95% también se siente capacitado para establecer límites, y un 95% afirmó haber aprendido estrategias efectivas, lo cual es esencial para una crianza digital saludable. Por otra parte, se puede observar un incremento en la participación con un 85% de respuestas positivas, reflejando una mayor implicación familiar fuera del ámbito digital. Así también, en el ítem sobre la dificultad para controlar el uso de dispositivos se mostró una mejora, solo un 30% mantuvo dificultades, frente al 70% que reportó no tenerlas, mientras que en la creación de normas

claras sobre el uso de dispositivos tecnológicos en casa el 90% de los padres tuvo éxito, así también, se puede evidenciar, que el 85% de padres, logró reducir en sus niños en edad preescolar el uso de tiempo de las pantallas y que la relación niño y familia mejoró notablemente.

Del mismo modo, es importante destacar que el conocimiento sobre riesgos y herramientas es de 100%, resaltando así el compromiso de los representantes frente al uso de la tecnología en sus niños. Aunque existe todavía un 40% de padres que indicaron que sus hijos prefieren los dispositivos tecnológicos a otros juegos, lo que implica una leve mejoría frente a los resultados iniciales. También es importante resaltar que solamente un 25% de padres manifestó que sus hijos mostraban irritabilidad con respecto al no

uso de dispositivos tecnológicos, esto es una reducción significativa respecto al cuestionario inicial. Finalmente, es importante destacar que existe el interés en continuidad de talleres donde un 95% de padres desea que los talleres se

realicen periódicamente y que sus hijos participen en actividades escolares relacionadas, que no impliquen el uso de pantallas, sino más bien que se promuevan los juegos lúdicos.

**Tabla 2. Resultados finales del cuestionario aplicado a padres luego del taller sobre uso responsable de tecnología**

| Ítems                                                                                   | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|--------------------------------|---------------|--------------------------|
| Los talleres sobre crianza digital incidieron positivamente con mi hijo/a               | 60%                   | 35%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Me siento capacitado/a para establecer límites en el uso de tecnología                  | 55%                   | 40%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Participo activamente en actividades no tecnológicas con mi hijo/a                      | 50%                   | 35%        | 10%                            | 5%            | 0%                       |
| Me resulta difícil controlar el uso de dispositivos en casa                             | 10%                   | 20%        | 15%                            | 35%           | 20%                      |
| Los talleres ayudaron a mejorar el uso adecuado de la tecnología con mi hijo/a          | 55%                   | 40%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Mi hijo/a prefiere usar dispositivos antes que jugar con otros niños                    | 15%                   | 25%        | 10%                            | 35%           | 15%                      |
| Conozco los riesgos del uso excesivo de tecnología en la infancia                       | 65%                   | 35%        | 0%                             | 0%            | 0%                       |
| La tecnología es educativa si se usa adecuadamente                                      | 50%                   | 40%        | 10%                            | 0%            | 0%                       |
| Aprendí estrategias para que mi hijo/a use dispositivos de forma saludable              | 55%                   | 40%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| En casa hemos creado normas claras sobre tiempo de uso de dispositivos                  | 50%                   | 40%        | 5%                             | 5%            | 0%                       |
| El uso de tecnología ha sustituido parte del tiempo con mi hijo/a                       | 15%                   | 20%        | 10%                            | 30%           | 25%                      |
| Los talleres mejoraron la relación familia-niño en el uso de tecnología                 | 60%                   | 35%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Reduje con éxito el tiempo de pantalla de mi hijo/a                                     | 50%                   | 35%        | 10%                            | 5%            | 0%                       |
| Mi hijo/a muestra irritabilidad al retirarle el dispositivo tecnológico                 | 10%                   | 15%        | 10%                            | 35%           | 30%                      |
| En casa promovemos actividades recreativas (juegos, cuentos, deportes)                  | 45%                   | 40%        | 10%                            | 5%            | 0%                       |
| Apliqué de manera efectiva en casa lo aprendido en los talleres                         | 50%                   | 40%        | 10%                            | 0%            | 0%                       |
| Estoy de acuerdo con que los talleres se realicen de forma periódica                    | 65%                   | 30%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |
| Me gustaría que mi hijo/a participe en actividades escolares sobre buen uso tecnológico | 60%                   | 35%        | 5%                             | 0%            | 0%                       |

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con los hallazgos de la entrevista a cinco padres de familia, se nota un cambio notable en sus percepciones respecto al uso de la tecnología en el hogar, manifestado tanto en sus propias declaraciones como en los resultados numéricos del pre y post test, (Ver tabla 3). Primero, ante la pregunta acerca de los conocimientos obtenidos en los talleres, todos los padres declararon haber obtenido nuevos conocimientos: el padre 3 manifestó que "ahora comprendo cómo establecer límites sin conflicto", mientras que la madre 1 señaló que "ignoraba la existencia de herramientas como los temporizadores o convenios visuales". Esta percepción de aprendizaje está directamente vinculada con el incremento del 65% al 95% de aquellos que expresaron en el cuestionario sentirse aptos para instaurar reglas en el hogar. Respecto a las variaciones detectadas en los hijos, la madre 2 indicó: "Ya no se irrita tanto al apagar el móvil, ya que sabe cuánto tiempo

tiene", en consonancia con la disminución del 60% al 15% en la declaración de que los hijos presentan irritabilidad al quitarles los aparatos.

En el cuestionario final, el 90% de los padres aseguró haber disminuido exitosamente el tiempo de pantalla, lo que se evidencia por afirmaciones como la del padre 5: "Pasamos más tiempo cocinando juntos que viendo televisión". En relación con la regulación del uso de pantallas, el padre 2 afirmó: "Antes le prestaba el móvil solo para que no llorara, ahora tengo un horario y lo respeto", lo cual concuerda con la mejora del 50% al 90% en aquellos que afirmaron tener reglas claras en su hogar. Además, se observó un notable aumento en la participación en actividades no tecnológicas (del 60% al 90%), respaldado por testimonios como el de la madre 4: "Le leo cuentos todas las noches, antes no lo hacía". Igualmente, todos los progenitores acordaron que los talleres contribuyeron a fortalecer la relación familiar:

"Nos escuchamos más, hasta compartimos juegos", afirmó la madre 5, lo que se añade al incremento del 55% al 95% en aquellos que apreciaron positivamente esta relación después de los talleres. Finalmente, respecto a los obstáculos, tres padres admitieron que al inicio resultó difícil aplicar lo aprendido, tal como lo describe el padre 1: "Me costó, porque mi esposa no estaba convencida, pero ahora lo

aplicamos los dos". Todos expresaron su conformidad en que los talleres continúen y se expandan a más familias. Los resultados obtenidos mediante los datos cualitativos y cuantitativos, muestran un cambio positivo en las prácticas familiares vinculadas con la tecnología, debido a la intervención pedagógica implementada.

**Tabla 3. Resultados de la entrevista aplicada a cinco padres de familia tras el taller.**

| Preguntas                                                                    | Padre 1                                                              | Madre 2                                                         | Madre 3                                                       | Padre 4                                                                | Madre 5                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. ¿Qué aprendió en los talleres sobre tecnología y crianza?                 | "Aprendí a poner normas claras y a respetarlas en familia."          | "Aprendí a ver la tecnología como herramienta, no como niñera." | "Comprendí que debo dar el ejemplo dejando mi celular."       | "Aprendí a usar la tecnología en familia, no como castigo ni premio."  | "Aprendí a acompañar más y controlar menos."        |
| 2. ¿Qué cambios notó en su hijo/a respecto al uso de tecnología?             | "Mi hijo ahora pide permiso y no se molesta al apagar la tablet."    | "Mi hija se entretiene más con libros y muñecas."               | "Está menos irritable, juega con su hermana."                 | "Ahora me cuenta qué ve en YouTube."                                   | "Mi hija ya no se aísla tanto con el celular."      |
| 3. ¿Ha cambiado su forma de controlar el uso de dispositivos? ¿Cómo?         | "Sí, le puse horarios y le explico por qué no puede usarla siempre." | "Sí, antes se lo daba sin control, ahora hay tiempo límite."    | "Sí, ahora retiramos dispositivos dos horas antes de dormir." | "Sí, reviso lo que ve y le ofrezco alternativas."                      | "Sí, establecimos acuerdos entre todos."            |
| 4. ¿Qué actividades nuevas realizan juntos en casa?                          | "Jugamos cartas y salimos al parque."                                | "Hacemos cuentos y cocinamos juntas."                           | "Dibujamos y hacemos juegos de adivinanzas."                  | "Salimos a caminar y conversamos más. Leemos cuentos antes de dormir." | "Hacemos manualidades después de cenar."            |
| 5. ¿Siente que ahora tiene más control sobre la relación hijo/a- tecnología? | "Sí, ahora no cedo tan fácil al llanto por el celular."              | "Sí, pero a veces es difícil cuando estoy muy cansada."         | "Sí, porque ahora hablamos más."                              | "Sí, porque hay diálogo."                                              | "Sí, me siento más preparada."                      |
| 6. ¿Qué estrategia del taller le pareció más útil y por qué?                 | "El calendario familiar sin pantallas, porque todos participamos."   | "La técnica de premiar con tiempo de juego no tecnológico."     | "Los límites positivos, sin castigos."                        | "El seguimiento con ejemplos reales."                                  | "La estrategia de acuerdos visuales."               |
| 7. ¿Cuál fue la mayor dificultad para aplicar lo aprendido?                  | "Que al principio no todos en casa apoyaban las reglas."             | "Conciliar trabajo y estar presente."                           | "Que no siempre tengo tiempo para jugar con él."              | "Al principio no lo tomaba en serio."                                  | "Mantener la constancia."                           |
| 8. ¿Cree que los talleres deberían repetirse y por qué?                      | "Sí, porque ayudan a mejorar la comunicación y los hábitos."         | "Claro, porque como padres necesitamos apoyo constante."        | "Sí, deberían ser más largos y frecuentes."                   | "Sí, ojalá más padres participen."                                     | "Sí, deberían implementarse en todas las escuelas." |

Fuente: elaboración propia

### Conclusiones

A partir de los resultados presentados, su análisis y discusión, los talleres orientados a los padres para el uso adecuado de las tecnologías en niños de nivel inicial ayudaron de manera positiva a que los padres se sintieran más preparados para definir límites precisos y eficaces en la utilización de la tecnología en el hogar. Se observó una transformación en las costumbres familiares, dirigidas hacia un uso más consciente de los aparatos tecnológicos, mientras se incentivaban actividades de ocio no tecnológicas. Los padres evidenciaron haber implementado tácticas aprendidas en los talleres, como pactos familiares, aplicación de horarios y definición de reglas, lo que

contribuyó a disminuir el tiempo de uso de pantallas en los niños. La relación entre la familia y el niño se robusteció en el marco del uso de tecnología, fomentando la comunicación, el acompañamiento y la participación compartida en actividades recreativas. Asimismo, se profundizó la comprensión de los padres acerca de los peligros del uso excesivo de la tecnología, facilitándoles detectar comportamientos incorrectos en sus hijos y actuar con más conciencia. Los talleres tuvieron un efecto duradero en la conducta de los padres, quienes demostraron voluntad para seguir con este tipo de formación de manera regular y a emular las prácticas adquiridas en otros entornos. Es importante destacar que el diseño de los talleres

se fundamentó en un enfoque participativo y práctico, lo que permitió una apropiación efectiva de los contenidos por parte de los padres. Las actividades incluyeron dinámicas de grupo, análisis de casos reales, simulaciones de situaciones cotidianas y espacios para la reflexión colectiva. Esta estructura metodológica favoreció la identificación de problemáticas comunes en el uso de tecnologías en el hogar y facilitó el desarrollo de estrategias adaptadas a la realidad de cada familia. Además, el uso de recursos visuales y ejemplos concretos incrementó el nivel de comprensión y motivación de los participantes, promoviendo un aprendizaje significativo y contextualizado. La combinación de información cualitativa y cuantitativa demostró la eficacia de la intervención, corroborando la importancia de seguir potenciando la educación de las familias en cuestiones de educación digital y uso saludable de la tecnología.

### **Referencias Bibliográficas**

- Álvarez, R., Cordero, N., & Salazar, A. (2018). Influencia de la tecnología en el desarrollo integral de los niños en la primera infancia. In *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI*. 127-136. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/866>
- Aveiga, V., Ostaiza, J., Macías, X., y Macías, M. (2018): Uso de la tecnología: entretenimiento o adicción.”, *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. (RCCS), (8), 2. [www.eumed.net/rev/caribe/2018/08/tecnologia-entretenimiento-adiccion.html](http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/08/tecnologia-entretenimiento-adiccion.html)
- Balarezo, E., Mendieta, D., Pérez, J., & Hurtado, G. (2022). Gamificación en la estimulación cognitiva de niños entre 5-7 años con Síndrome de Down en la UNAE. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 3676-3692. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1761](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1761)
- Barrera, E., García, D., Mena, S., & Erazo, J. (2020). Estrategias tecnológicas para fomentar la lectura en niños de 5 a 7 años. *Cienciamatria*, 6(1), 464-484. <https://www.academia.edu/download/66934410/430.pdf>
- Borsotti, C. (2009). Temas de metodología de la investigación en ciencias sociales empíricas. Miño y Dávila. <https://dptocomunicacionunsj.files.wordpress.com/2013/02/carlos-borsotti-temas-de-metodologc3ada-de-la-investigac3b3n-en-las-ciencias-sociales-empc3adricas.pdf>
- Fernández, B. & González, A. (2017). El entorno del niño en la cultura digital desde la perspectiva intergeneracional. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (72), 9-27. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495953509001>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hodelín, Y., De los Reyes, Z., Cumbá, G., & Salmon, M. (2016). Riesgos sobre tiempo prolongado frente a un ordenador. *Revista Información Científica*, 95(1), 175-190. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551762874018>
- Kickbusch, I., Piselli, D., Agrawal, A., Balicer, R., Banner, O., Adelhardt, M., ... & Wong, B. L. H. (2021). The Lancet and Financial Times Commission on governing health futures 2030: growing up in a digital world. *The Lancet*, 398(10312), 1727-1776. [https://www.thelancet.com/article/S0140-6736\(21\)01824-9/fulltext?utm\\_medium=social&utm\\_source=linkedin](https://www.thelancet.com/article/S0140-6736(21)01824-9/fulltext?utm_medium=social&utm_source=linkedin)
- Krynski, L., Ciancaglini, A., & Goldfarb, G. (2017). Subcomisión de Tecnologías de Información y Comunicación. Bebés, niños, adolescentes y pantallas: ¿qué hay de nuevo? *Archivos Argentinos de Pediatría*;115(4):404-406. <https://www.scielo.org.ar/scielo.php?s>

- [cript=sci\\_arttext&pid=S0325-00752017000400031&lng=es&tlng=es](https://drive.google.com/file/d/18TzaNjmmlyWZK5VJ91VP9AcP6yBzgAW0/view?usp=drivesdk)
- Kumar, R. (2019). *Research Methodology: A Step-by-Step Guide for Beginners*. 161-185. SAGE Publications. <https://drive.google.com/file/d/18TzaNjmmlyWZK5VJ91VP9AcP6yBzgAW0/view?usp=drivesdk>
- León, M., Rocha, M., Godino C., Sánchez, V. (2024). Propuesta Didáctica mediante el uso de la herramienta Digital nearpod para la enseñanza de grafemas. *Ciencia Digital* 8 (2), 161-184.
- Llumiquinga, S., Macías, A., & del Carmen, M. (2022). Desarrollo del pensamiento lógico matemático en niños de cinco años, a través de un programa educativo interactivo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(1), 159-168. <https://doi.org/10.62452/yg89tv73>
- Melamud, A., & Waisman, I. (2019). Pantallas: discordancias entre las recomendaciones y el uso real. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 117(5), 349-351. <https://dx.doi.org/10.5546/aap.2019.349>
- Melo, H., Rosario-, J., & Bennasar, M. (2023). Uso de las TIC y su influencia en estilos de vidas saludables en los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 8(5), 112-129. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5551>
- Mosquera, H. (2021). Influencia de las tecnologías modernas en el desarrollo cognitivo en niños de 3 a 7 años en la ciudad de Babahoyo 2019. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 5(8). <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/866>
- Muppalla S, Vuppalapati S, Reddy Pulliahgaru A, et al. (2023). Effects of Excessive Screen Time on Child Development: An Updated Review and Strategies for Management. *Cureus* 15(6): e40608. <https://www.cureus.com/articles/162175-effects-of-excessive-screen-time-on-child-development-an-updated-review-and-strategies-for-management.pdf>
- Pérez, M., & Sanz, M. (2015). Influencia de la tablet en el desarrollo infantil: perspectivas y recomendaciones a tener en cuenta en la orientación familiar. *Tendencias pedagógicas*, (26), 33-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5247184>
- Ruiz, L., Álvarez, C. & Dai, H (2021). Digital education: security challenges and best practices. *Security Science Journal*, 2(2), 65-76. <https://securityscience.edu.rs/index.php/journal-security-science/article/view/53>
- Sanchez, M. (2021). El desarrollo de la Competencia Digital en el alumnado de Educación Infantil. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (76), 126-143. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2081>
- Sander W., Parent, J., Forehand, R., & Breslend, N. (2016). The roles of general and technology-related parenting in managing youth screen time. *Journal of Family Psychology*, 30(5), 641-646. <https://doi.org/10.1037/fam0000175>
- Tidy, P., & Gaete, M. (2018). Tecnologías de la información y comunicación en el proceso de adquisición de la lectoescritura. *Foro Educativo*, (31), 117-133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7233003>
- Toapanta, A., Livicota, R., Vera, M., Coell, A. M., Guamán, J., & Córdova, S. (2024). El rol de las tecnologías digitales en la estimulación del desarrollo cognitivo en niños de educación inicial: The role of digital technologies in stimulating cognitive development in early childhood. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 5(2), 1384. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v5i2.108>
- Torres, M. (2005). La influencia de la televisión en los hábitos de consumo del telespectador: dictamen de las asociaciones de telespectadores. *Comunicar*, (25). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15825083>

Tulcanaza, P., Guarnizo, T., Nieves, J., Taco, B. N., Veas, L., & Chicaiza, D. (2024). El impacto del uso prolongado de pantallas en el desarrollo cognitivo de los estudiantes. *South Florida Journal of Development*, 5(12), e4885. <https://doi.org/10.46932/sfjdv5n12-086>

World Health Organization and the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), 2021. *Making every school a health-promoting school implementation guidance*. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/341908/9789240025073-eng.pdf?sequence=1>

Yáñez, J., Erazo, Z., Ramírez, F., & Piza, N. (2021). Estilos parentales y su influencia en

el desarrollo de la identidad y autonomía en niños de 3 a 5 años. Propuesta taller de formación para padres y/o representantes legales. *RECIAMUC*, 5(3), 247-260. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(3\).agosto.2021.247-260](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(3).agosto.2021.247-260)



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © María Victoria Coronel Urgiles y Gisela Quintero Arjona.

